

今年度の訪問先

株式会社現場サポート 様

こんな企業です
（訪問日時点）

業態 システム開発
所在地 鹿児島市武1丁目35番4号
代表者 代表取締役 福留進一氏
社員数 39名（男性26名・女性13名）
（正社員35名・パート社員4名）



1 労働時間削減、年次有給休暇取得促進に向けた取組の状況を紹介します

時間外労働、年次有給休暇の実績

所定外労働時間（月平均）… 28時間（28年度）⇒ **9時間**（29年度）
年次有給休暇取得日数 … 平均**13日**（28年度）

Q どのような取組をしたのでしょうか

A 労働時間の削減や年休取得促進を目的にした取組はしていません。社員ひとり当たりの**付加価値生産性を上げるための取組の結果**なのです。

2 具体的な取組の一例を紹介します（たくさんの取組をしていますが、紙面の都合で一部だけ）

仕事の属人化の防止

仕事の属人化による弊害（無駄な時間が生まれ、労働時間が長くなる）を排除することで、仕事が効率化し、**生産性が向上**

- ① **顧客対応情報のデータ化による共有**
… 直前の対応者が不在でも、データにより別の社員が対応可能に
- ② **リフレッシュ休暇（連続5日）の義務付け**
… 休暇に向け各自が仕事の優先順位を意識
無駄な仕事が見えてくる（当然無駄な仕事は捨てる）
自分不在でも仕事が進む状況が、もっと勉強をする動機付けに

無駄の排除

無駄を排除し、**生産性が向上**

- ① **徹底したペーパーレス化**
… 会議資料は共有フォルダにUPし、各自が事前に検討、会議中の資料説明時間と考える時間をカット
- ② **12月30日と盆を休業に**
… 数件しか問い合わせがないので、思い切って休業に
顧客の理解も得られ、問い合わせやトラブルなし



社員の声を聞き改善

例えば・・・
来年度からテレワークの本格実施を予定していたが、クリスマス時期に引越す社員から前倒し実施の要望
⇒ 年内に本格実施へ

福留社長の働き方改革へのコメント

人手不足は目の前に迫っています。外部環境の変化は待ったなしです。「簡単には変えられない」などと悠長なことは言ってられません。トップがやる気になれば、どのような業界でも、社員のモチベーションを下げず、生産性を上げる働き方に変えられると考えています。

現場サポート様 ご協力ありがとうございました