

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、飲食業、宿泊業を始めとした観光関連産業の占める割合が大きく、新型コロナウイルス感染症拡大は雇用環境に甚大な影響を与えている。新型コロナウイルス感染症拡大の収束の兆しが見られず、新規求人数は前年度比で11ヶ月連続減少が続く中、求人者及び求職者サービスの向上のための各種雇用対策の充実を図り、「就職件数」を目標達成することが最重要課題と考え、従来の求職者担当制、求人職種別マッチング担当制を見直し支援サービスの充実強化に努めました。新規に受理した求人については、翌日に求職者へのマッチングを行いダイレクトメール等による求人情報の提供や求職担当者制及び求人職種別マッチング担当制によるきめ細かな相談・紹介による早期の充足が図られるよう積極的に取り組みました。

大幅な新規求人の減少に加えて新規求職者の減少により全体の就職件数は1,566件（目標達成率80%）、充足件数は1,519件（目標達成率82%）と目標には届きませんでした。様々な雇用対策の取り組みにより、雇用保険受給者の早期再就職件数464件（目標達成率111%）、正社員に結び付いた就職氷河期世代の就職件数97件（目標達成率138%）と目標を達成することが出来ました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、職業紹介部門職員の相談技法の向上を目的とした「キャリアコンサルティング研修」を実施したことで、コロナ禍において多様化する求人者・求職者ニーズに寄り添った傾聴姿勢による信頼関係の構築や丁寧な職業相談などに生かせるようになりました。加えて求人受理時や職業相談時に各種労働法の知識も必要となることから、労働基準監督署職員による「労働基準法」など労働基準関係法令に関する研修も実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から求人者については「求人者マイページ登録のご案内」「事業所画像登録による事業所情報の充実」のための分かりやすいリーフレットを作成し、非来所型の求人票提出の推進を図りました。また、コロナ禍においてハローワークでの長時間の滞在を敬遠される求職者への支援サービスとして、新たに「履歴書作成」「面接マナー」「ビジネスマナー」の冊子を作成することで、持ち帰って応募・面接対策等が行えるよう支援を行いました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症拡大の収束がみられないなかでも、当所管内は令和3年7月の世界自然遺産登録への期待感から求人の増加も予測され、一方では来所を手控える求職者とのマッチングの向上やハローワークオンライン紹介を推進することが喫緊の課題と捉えて、「求人者マイページ登録」「求職者マイページ登録」の積極的な推進に取り組みます。

また、高校生などの若者の島外流出が著しいことから、地元企業の魅力を伝える取組として、合同就職面接会や高校生向けの合同企業説明会を地元自治体と連携して取り組みます。

(4) その他業務運営についての分析等

世界自然遺産の登録を間近にして観光関連産業（宿泊業、卸・小売業、サービス業等）の需要の増大が期待されることから、地元自治体と連携してU・Iターン者向けの就職促進の取組、新たな雇用創出や処遇改善のために各種雇用関係助成金制度等を活用した正社員求人などの良質求人の確保に引き続き積極的取り組みます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求職者に対する 紹介率	ハローワークの職業紹介 により、正社員に結びつい た就職氷河期世代の不安 定就労者・無業者の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	1,566	1,519	464	84.7%	97	2,397	447
目標	1,934	1,841	415	89.1%	70	2,580	460
目標達成率	80%	82%	111%	95%	138%	92%	97%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率