

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、新型コロナウイルス感染拡大・感染防止により求人が減少するなか、就職促進、雇用保険受給者の早期再就職の取り組みを最重要と考え、求職者支援を重点的に進めることとし、求職者担当者制の拡充、早期マッチングによる求人情報提供などの取り組みを行いました。

求職者担当者制については、昨年度より担当する職員数を増やすとともに、各職員が担当する求職者数を少数として、求職者ひとり一人を重点的に支援し、継続的な職業相談、情報提供、応募書類の添削等の取り組みを行いました。

また、再就職意欲の高い雇用保険受給者への支援として、求職申し込みの2日以内には求人とのマッチングを行い、求人情報を早期に提供する取り組みを実施しました。

経済の先行き不透明感による求人者マインドが冷え込み、求人が減少するなかにおいて、就職件数は目標数に対し達成率92.2%でしたが、雇用保険受給者の早期再就職件数については、目標数に対し101.9%と目標を達成しました。

全体として求人数が減少する中においても、人手不足の状況が続いている産業・職種もあることから、求人充足検討会議による求人と求職者のマッチングも継続して行い、求人者による事業所ミニ説明会もコロナ感染予防対策を講じながら実施しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、前年度に引き続き各部門が持ち回りで部門内業務を所内全体に対して説明する業務研修（マッチング業務研修、生保受給者等支援業務研修、雇用保険制度研修）を実施しました。また職員をキャリアコンサルティング研修（中央研修1名・労働局研修1名）へ送り出し、国家資格や検定の受講促進を行い、国家資格1名、検定2級1名の合格者を出すことができました。

また、求職者担当者制の支援事例検討会を初めて開催しました。実施後のアドバイスを含むケース内容を紹介部門全員に回覧し、共有することにより、紹介業務のスキル向上を図りました。

局より提供のあった「LGBT」に関するビデオを活用し、紹介担当者全員に視聴時間を確保し、性的マイノリティへの理解と適切な対応

にかかる研修も行いました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

当所では以前より求人情報を紙媒体で提供する「求人情報誌」を月3回発行するとともに、令和元年度に65歳以上の求職者を重点的に支援する「生涯現役支援窓口」が設置されたことから、高齢者の方の採用に積極的な事業所の求人をまとめた「生涯現役支援求人情報誌」を月1回発行していました。高齢求職者の方からこの情報誌が使いやすいとの意見と、増刷の要望があったことから、発行回数を月2回とし、より最新の求人情報を提供するよう努めました。

また、再就職のためには、スキルアップも有効なことから、職業訓練に関する情報をより分かり易い形で提供することを目的として、所内待合コーナーにおいて職業訓練の受講内容・様子の映像を放映し、職業訓練の受講案内を行いました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染拡大・感染防止により求人数が減少し、また、求職者数も減少していることから、就職件数、充足件数とも減少しました。

感染状況がやや落ち着いてきたことから、求人数は増加傾向にありますが、産業・職種によっては求人が低調なままの状況もあります。求職者の方はその職歴・経験を活かした再就職を希望するケースが多く見受けられ、以前と異なる産業・職種への転換を躊躇されることもあります。求人内容・職務内容にかかるより詳細な情報提供が新しい就職へのサポートともなることから、求職者担当者制による継続的な個別支援を行うとともに、「職場見学」「求人ミニ説明会」への参加による産業・事業所・職種理解の促進の取り組みも平行して実施していくこととします。

また、ステップアップのための職業訓練の受講提案も含め、職業選択の幅を広げていただく支援の取り組みも実施します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの紹介に より正社員に結び ついた就職氷河期 世代の不安定就労 者・無業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数	所生涯現支援窓口 での 65 歳以上の 就職件数	
実績	3,390	3,162	943	104.9%	412	7,309	1,623	128	
目標	3,675	3,428	925	114.0%	270	7,360	1,750	75	
目標達成率	92%	92%	102%	92%	153%	99%	93%	171%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率