

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、新規求人数・新規求職者数・紹介件数が大きく減少したことから、「紹介件数の減少」、「付属施設における求職者数の減少」が従来にも増して大きな課題となり、課題解決とし次の点を重点的に取り組みました。

- ・ハローワークの利用勧奨及び相談窓口への誘導を図るため、ハローワークのサービスメニューを活用することでのメリットを積極的に周知することに取り組みました。また、紹介件数の増加により、就職・充足件数の増加につなげるため求職者担当者制の拡充に加え、窓口相談時に積極的な求人提案や電話・郵送等による求人情報提供の取り組みを強化するとともに、各窓口担当者が積極的な求人提案が行えるよう研修を実施しました。
- ・従来、ワークプラザ天文館、ヤングハローワーク、ワークサポートみなみの付属施設ではあっせんサービスを主体とした業務運営であったが、求職者の取り込みのため求職者担当者制をはじめとする個別支援を強化しました。施設ごとの特色を前面に出した周知を所全体で取り組み、本所に集中している求職者の状況を、求職者の態様に合わせた施設を提案することで来所者の分散を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・人材不足分野求人の充足対策の一環として、従来は11月に福祉関係面接会を実施していましたが、新型コロナ感染対策として、ミニ面接会・会社説明会としてハローワーク内で複数回にわたり実施しました。
- ・例年実施している9月の障害者就職面接会については、新型コロナ感染対策のため中止し、代替措置として障害者就職応援キャンペーンを実施し、例年の面接会と同様、企業と障害者の出会いの場を提供しました。
- ・新型コロナの影響で離職した方向けに、庁舎玄関ホールに支援策を掲示することや、各種イベントを周知する掲示板の設置など、実施する施策の積極的な周知に取り組みました。
- ・新卒者の内定率低下を受け、未内定学生の就職応援キャンペーンを実施し、未内定学生対策に加え、新卒応援ハローワークの利用促進につなげました。
- ・SNSサービス（LINE）を令和3年1月から本格的に導入し、各種イベント、職業訓練、ハローワークサービスメニューの紹介のほか、就職活動のワンポイントアドバイスなどを定期的に配信し、求職者のハローワーク利用を促しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

地域の雇用支援機関としての役割を強化するため、次の5点について、業務体制の見直し・拡充を行います。

- ・ワークプラザ天文館の求人受理業務を本所に集約化し、更なる求人の確保と求人充足サービスの向上を図り求人者支援を強化します。
- ・ヤングハローワークを新卒応援ハローワークに特化し、支援対象者を新卒者・既卒3年者と絞り、きめ細かい就職支援を展開します。
- ・ワークプラザ天文館にフリーター支援窓口を開設することで、女性等子育て就職支援、就職氷河期世代支援の非正規労働者における就職支援を総合的に実施します。
- ・本所にわかもの支援コーナーを設置して、既存の専門サービスを取り入れた支援を実施します。
- ・オンライン職業相談の導入を行い、新卒者・障害者・長期療養者・就職氷河期世代・マザーズコーナー利用者を対象者とします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

| | 就職件数 | 充足件数 (受理地) | 雇用保険受給 者早期再就職 件数 | 紹介率 | 生活保護受給 者等の就職件 数 | 障害者の 就職件数 | ハローワーク紹介で 正社員に結び付いた 就職氷河期世代の不 安定就労者・無業者 の件数 | マザーズ 担当者制 就職率 | 正社員 求人数 | 正社員 就職件数 | 生涯現役窓口 65歳以上 就職件数 |
|-------|-------|---------------|------------------------|-------|-----------------------|--------------|---|---------------------|------------|-------------|-------------------------|
| 実績 | 8,424 | 9,851 | 3,658 | 83.5% | 465 | 606 | 610 | 99% | 30,622 | 4,326 | 199 |
| 目標 | 8,899 | 10,571 | 3,711 | 86.2% | 520 | 703 | 453 | 94% | 32,194 | 4,692 | 175 |
| 目標達成率 | 95% | 93% | 99% | 97% | 89% | 86% | 135% | 105% | 95% | 92% | 114% |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率