

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、人手不足が深刻な雇用情勢の中、求人者数が大幅に増加しているため、求人への取り組みが重要と考え、特に人材不足分野（介護、看護、保育、建設、警備、運輸分野等）でのマッチングの推進により、充足件数の増加となるような取り組みを行うこととし、求人充足に向けて求人部門と職業相談部門が一体となって求人充足サービスの強化に取り組みました。

具体的には、人材確保対策コーナーにおいて、就職支援ナビゲーターによる求職者担当者制によるマッチングや、所内ミニ面接会の開催等による求職者への就職支援サービス、就職支援コーディネーターによる事業所への窓口での雇用管理改善指導や、事業所見学会による人手不足分野事業所への求人充足支援を行いました。

また、求職者が減少している状況の中、求職者への個別支援を徹底し、相談窓口利用者の増加に向けた方策を講じることで、職業紹介件数の増加、就職・充足件数の増加となるような取り組みを行いました。特に、雇用保険受給者に対し、求職者担当制による再就職支援や各種セミナー、会社説明会、面接会など積極的に当所の支援メニューの案内を行うことで、早期再就職への意識を喚起しました。

求職者の減少により全体の就職件数は9,528件（目標達成率94%）、充足数は11,177件（目標達成率98%）と目標には若干届きませんでした。様々な取り組みにより、人材不足分野の就職件数は、3,031件（目標達成率107%）、雇用保険受給者の早期再就職件数についても3,933件（目標達成率110%）と目標を上回り、各種取り組みに一定の効果を確認しています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の窓口誘導を図るため、雇用保険失業認定の待合室で、事業所訪問時に収集した画像情報と窓口利用を促すパワーポイントを上映するなどを行い、就職意欲の喚起に取り組みました。

また、求職者サービスの観点とハローワークの支援メニュー周知のため、ハローワークの各種イベントの他、本所・マザーズハローワーク・ヤングハローワークのセミナー・こころの相談等の日程が一目でわかるようカレンダー形式のスケジュール表を作成し、所内および附属施設の掲示及び労働局ホームページへ掲載しました。なお、SNSサービス（LINE）についても令和元年10月から導入し、上記の各種イベントの他、ハローワークサービスメニューの紹介などを配信するなど、求職者のハローワーク利用の促進に取り組みました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

求職者に対して、引き続き、職業相談窓口を利用することのメリットを伝えるため、様々な就職支援サービスを行っていることを周知徹底し、窓口利用の促進に取り組みます。

また、今後高齢者の就職促進についてもより一層取り組むこととし、依然として続いている各種業界での人手不足業界事業主を主に高齢者雇用の理解を求めるための事業所訪問等の強化や各種業種団体と連携した面接会を実施するなど、高齢者を対象とした職種別求人情報提供を行うなどの就職支援を行います。

さらに、鹿児島市との雇用対策協定に基づき、地域のニーズを踏まえた各種取組を着実に実施し、就職促進等に努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	マザーズ 担当者制 就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足分野 就職件数	生涯現役窓口 65歳以上 就職件数
実績	9,528	11,177	3,933	38.6%	44.7%	529	703	105	33,487	5,036	3,032	230
目標	10,122	11,385	3,564	41.6%	45.3%	520	734	93	32,871	5,207	2,832	135
目標達成率	94%	98%	110%	92%	98%	101%	95%	112%	101%	96%	107%	170%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率