

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、新規求職者が減少する中であって就職率が低い45歳以上の求職者は増加していることから、紹介成功率をアップさせることで就職件数を増加させることを最重要と考え、積極的なマッチングによる情報提供、模擬面接（32回）、応募書類の作成・添削指導、所独自のハローワークセミナー（22回開催で受講者数115人）を実施するなどの取組を行いました。その結果、求職者担当者制の就職率は78.5%となり、就職件数1,173件（目標達成率106.3%）と目標を達成しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、若手職員に対する職業紹介技能向上のためのキャリアコンサルティング研修への参加や、障害者の理解を深めるため「精神障害者雇用トータルサポーターによる研修」、ハローワークの職業相談等においては各種労働法の知識が必要になることから監督署職員による「労働基準法(基礎)研修」を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、全部で9種類の求人情報誌を発行して積極的に情報提供したことが、特に求人検索パソコンの利用が苦手な方に好評であり、就職件数の目標達成に寄与したと思われます。以前からの情報誌6種類「求人情報いぶすき」「正社員特集」「鹿児島南部職種別求人一覧【事務職編】」「鹿児島南部職種別求人一覧【看護職編】」「鹿児島南部職種別求人一覧【介護職編】」雇用保険受給者認定日用「ミニ求人情報」に加え、指宿市との雇用対策協定に基づく実施計画の中高年者の雇用対策の推進及び指宿地域の主要産業であるホテル・旅館業、農業の人材確保の支援を行うため、令和元年度から新たに「高齢者の方応援！求人情報誌」「農業のお仕事特集 求人情報誌」「ホテル・旅館のお仕事特集 求人情報」の3種類を増やしました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

未達成項目としては求職者に対する紹介率（目標達成率99.8%）と正社員求人数（目標達成率87.2%）の2項目ですが、特に正社員求人数の確保が課題です。以前に正社員求人をいただいております1年程度求人が出ていない事業所に電話での求人開拓を進めて参ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人数	正社員就職件 数	人材不足分野 の就職件数		
実績	1,173	1,095	294	37.8%	58.0%	2,312	552	370		
目標	1,103	981	249	36.7%	58.1%	2,650	550	317		
目標達成率	106%	111%	118%	102%	99%	87%	100%	116%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率