

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、離島という狭い労働市場圏のなかで求職期間が長期化する求職者もいることから「就職件数」の目標達成を最重要と考え、そのためには求職者の早期求職活動時の就職意欲を喚起する取組に重点を置くこととし、新規受理求人などを求職申込後の早期段階に、求職者へのダイレクトメール等による求人情報の提供や、就職支援セミナーへの受講勧奨などを積極的に行いました。雇用保険受給者については、初回認定日に早期再就職のメリットである「再就職手当」を活用した就職活動に対する支援を重点的に進めた結果、就職件数については1,953件（目標達成率101%）と目標を達成しました。

また、充足件数1,881件（目標達成率101%）及び雇用保険受給資格者の早期再就職件数467件（目標達成率106%）と目標を達成しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、職業紹介部門職員の知識向上を目的とした雇用保険制度改正等についての研修会を実施し、雇用保険受給者に対する職業相談時の助言や指導などに生かせるようになりました。また、生涯現役支援推進のために社会保険事務所職員を講師として年金制度研修、増加する外国人技能実習生の事業所指導を円滑に図るため担当職員による外国人雇用管理改善研修並びに職業相談には各種労働条件に関する知識も必要であることから、労働基準監督署職員による「働き方改革関連法」など労働基準関係法令に関する研修も実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所ではハローワークの存在しない有人離島の求人・求職者サービス向上のために「アイランド求人情報誌」を作成し地域別の求人情報誌として配布を行うと共に、充足に向けたマッチングによる情報提供及び紹介に努めました。また、利用者の待ち時間解消のため「ハローワーク混雑情報」のリーフレットを作成し曜日別時間帯別の繁閑状況の周知により利用者サービスを図りました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者及び新規求人については前年度同水準で推移し人手不足感が見られる中、求人並びに求職者に対する紹介率が目標を達成出来なかったことを踏まえ、今後は相談窓口利用に積極的ではない来所者等にも目を向け、窓口誘導や求職者への積極的な情報提供、来所勧奨を強化します。併せて、求職者ニーズに基づく正社員求人の確保や求人条件の詳細確認による分かりやすい内容及び魅力ある求人票作成の強化と求職者担当者制や求人職種別マッチング担当者制による積極的な情報提供による職業紹介に引き続き取り組みます。

また、高校生などの若者の島外流出が著しいことから、地元企業の魅力を伝える取組として、合同就職面接会や高校生向けの合同企業説明会を地元自治体と連携して取り組みます。

(4) その他業務運営についての分析等

世界自然遺産の登録を目指した観光関連産業（宿泊業、卸・小売業、サービス業等）の需要の増大が期待されることから、地元自治体と連携してU・Iターン者向けの就職促進の取組、新たな雇用創出や処遇改善のために各種雇用関係助成金制度等を活用した正社員求人などの良質求人の確保に引き続き積極的に取り組みます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	1,953	1,881	467	43.6%	57.2%	81	2,611	506
目標	1,919	1,856	439	46.3%	59.6%	80	2,700	450
目標達成率	101%	101%	106%	94%	95%	101%	96%	112%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率