

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者に対する早期再就職支援が重要と考え、雇用保険受給者の早期再就職意欲を喚起するため、雇用保険初回講習会・説明会、初回認定日等において、早期再就職のメリットや求職活動の進め方、求職活動のなかでも早期再就職に役立つと思われる応募書類作成の指導・添削、模擬面接等のサービスメニューについて詳細に説明する取り組みを重点的に実施しました。

また、受給手続き後、なるべく早い段階での支援を充実させるため、初回認定日の職業相談時において、初回講習会・説明会時に実施したアンケート結果により希望したサービスメニューに基づく支援を行いました。さらに、ハローワークの求人検索ツールを有効活用し、積極的な応募の動機付けとなるよう職員が相談窓口を設置している端末を使って求職者と一緒になって求人条件の絞り方や求人検索の仕方についてのデモンストレーションや検索した求人票の情報提供等に積極的に取り組みました。こうした取り組み等の結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は538件となり、元年度の目標を達成しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

中長期的な職員の資質向上を図るため、厚生労働省が職務に応じて行う中央研修に2名、キャリアコンサルティング等の相談技法に関する専門研修に1名、鹿児島労働局が行うキャリアコンサルティング研修に1名を送り出しました。また、所内研修として働き方改革関連法等労働関係法令や管内労働市場の状況、雇用管理改善に関する助成金制度等の求人充足支援及び再就職支援に係るサービス提供に必要な知識を高めるための研修、及び職業相談技法の向上を目的とした研修を開催する一方で、求人票ではわからない情報を収集することの必要性を認識するため、事業所訪問にも積極的に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、有効求人数がここ数年2,100人前後で推移する中、新規求職者の減少により有効求職者数は減少傾向にあったことから、雇用対策協定に基づく各種取り組みを出水市と協力して実施するほか、阿久根市、長島町とも求人情報をはじめ、雇用失業情勢に関する情報を共有し、有効求人への充足に努めました。

また、求人充足支援を拡充するため、応募を迷っている求職者や就職後早期に離職した求職者、経験のない職種への転職希望者等マッチングや職場定着に有効と思われる求職者を中心に6月から「応募前職場見学」を開始しました。3月末までに約120社から職場見学の受入れについて了承を得て、延べ138人が参加され、見学後のアンケートでは、「求人票ではわからないことが理解できた」等、回答者のほぼ全員から「ためになった」との回答をいただきました。

さらに、働き方改革関連法が段階的に施行され、働きやすい職場環境づくりへの気運が高まるなか、求人事業所に自社の魅力等をアピールする機会を提供することにより、求人充足につなげていただけるよう、10月から新規の取り組みとして求職者への事業所説明会（所内ミニ説明会）の開催を決定し、実施事業所の募集を開始するとともに、開催周知やリーフレットを配置するための「イベントスケジュールボード」をエントランスに設置し、元年度においては11月から3月までに12回開催しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今後も長期的に有効求職者数の減少が見込まれるため、元年度から開始した「応募前職場見学」にあっては求職者への参加勧奨を、「事業所説明会（所内ミニ説明会）」にあっては求人者への参加勧奨及び求職者への参加推奨を積極的に働きかけていきます。

また、有効求職者に占める60歳以上の割合が約25%に達していること等から、高年齢者の雇用に係る助成制度等の周知と並行し、就労ニーズに応じた多様な勤務形態の導入の検討を求人者へ働きかける等、生涯現役支援を進め、高年齢者の活用について啓発するとともに、60歳以上の採用に積極的な求人の場合は、求人票に「高年齢者歓迎求人」と明記し、それらの求人を取りまとめた「高年齢者歓迎求人一覧表」の定期発行に努める等、高年齢者の雇用促進を図っていきます。

さらに、地域の自治体、商工会議所、商工会、働き方改革推進支援センター等関係機関と協力し、くるみん（子育てサポート企業）、ユースエール（若者が働きやすく成長できる企業）等の認定制度の普及促進や働きやすい職場環境づくりの啓発に努める等、関係機関と連携しながら、地域企業の人材確保に積極的に取り組んでいきます。

（4）その他業務運営についての分析等

地域における人材確保面における課題に連携して取組み、厚生労働省や鹿児島労働局の各種施策等の周知・啓発活動へ引き続き協力していただけますよう、自治体、商工団体との情報交換に努めていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,048	1,869	538	43.2%	61.9%	51	4,390	985
目標	2,155	1,941	493	46.8%	64.0%	50	4,600	1,050
目標達成率	95%	96%	109%	92%	96%	102%	95%	93%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率