別紙３

ハローワーク大隅　就職支援業務報告（令和元年度）

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

①　各指標に対する取組

当所では、求職者の減少傾向が続く一方で、求人数は増加傾向が続いていることから、就職件数と充足件数の増加を最重要と考え、これらの目標を達成するために、紹介件数の増加に結び付く窓口等における支援に重点的に取り組みました。求職者に対しては、双方向の求職者担当者制による求人情報の積極的な提供や応募書類の添削、模擬面接など、求人者に対しては、求人者担当者制による積極的なマッチング、魅力的な求人の書き方や雇用改善のアドバイスなど、きめ細かい支援を積極的に展開した結果、紹介件数が前年度を2.8%上回り、就職件数2,274件（目標達成率128.8%）、充足件数2,023件（目標達成率130.6%）と目標を達成しました。

②　中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、職業紹介の基本業務やマッチング技法の向上に向けた研修、若手職員に対する職業紹介業務に係る研修を計画的に実施しました。加えて求人受理時や職業相談時に各種労働法の知識が必要となることから、労働基準行政との共同研修を年１回実施しました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者の減少傾向、求人数の増加傾向が続く中で、求人充足を高めるためには、求職者の企業理解をすすめ、積極的な求人への応募を促す必要があると考え、企業の実際の作業風景等を収録したDVDを所内で放映する取組みを実施しました。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

令和元年度は、正社員求人数が目標を達成できなかったことから、引き続きパート等非正規求人よりも正社員求人が充足しやすいこと、将来に向けても人口減少や少子高齢化の進展から、企業の核となる人材確保の必要性などを事業所に説明し、正社員での求人の提出を促していきます。また、こうした正社員の求人を求人担当者制による充足対策等により充足を図り、管内企業の信頼を得て、地域の雇用の改善に向けた好循環を生み出します。

（4）その他業務運営についての分析等

医療、福祉分野の求人は、当所管内の受理求人のなかで多くを占め、さらには、この分野の求人が毎年数%増加している状況にあります。また、この分野は資格を必要とする求人も多く、有資格者が管内において増加する状況にもないことから、関係機関とも連携しながら、有資格者の掘り起こしなども含め、人材不足分野に関する各種取組みを進めていきます。

2　総合評価（※）

良好な成果

※　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	正社員求人数	正社員就職件数
実績	2,274	2,023	481	40.7%	62.7%	51	3,952	866
目標	1,766	1,549	460	44.7%	61.2%	45	4,100	850
目標達成率	128%	130%	104%	91%	102%	113%	96%	101%

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率