

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数の目標達成を最重要と考え、求職者担当者制による効果的な就職促進を特に重点的に進めることとし、雇用保険受給者への早期再就職支援や、若者相談コーナーによる若年者支援、シルバー求人情報誌作成による高年齢者支援などの取組を行った結果、就職件数、早期再就職件数、正社員就職件数等は年間目標を達成しました。

また、求人者に対して、パート求人などの正社員求人への変更や求人条件の緩和等を依頼するとともに、求職者に分かりやすく応募しやすい求人票の作成に努め、求人担当者制によるマッチング等の取組を行った結果、充足数は年間目標を達成しましたが、正社員求人数は新規求人数が目標を(5.6%)下回ったことから目標達成にやや至りませんでした。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、全職員を対象としてキャリアコンサルティング研修を行い職業紹介スキルアップ等の資質向上を図りました。

また、今年度から施行された「働き方改革」に関する研修を実施し労働環境を見直す取組の理解を深め、求人開拓等の事業所訪問時において周知を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、毎月2回発行している「求人情報誌」を管内22カ所にて配布を行っており、求職者の方から利用しやすいと好評を得ているところですが、同時に情報誌の品切れの問合せもいただいていた。この解消を図る為、求人情報誌ラックにQRコードを印刷して、利用者がQRコードから求人情報を取得できるように改善を行いました。

また、QRコードの利用により近隣のハローワークの求人情報誌も閲覧できるようになりました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響で有効求人倍率が1倍台を下回る状況となり、雇用情勢も先行きが見えない中、求人求職のマッチング関

係業務の各項目について目標達成できるように、求人者サービス、求職者サービスに努めます。

求人者サービスに関しては、求人担当者制によるマッチング支援の強化を中心に求人充足に向けた求人条件緩和についての働きかけを行います。

また、求職者サービスに関しては、求職者担当者制によるきめ細やかな相談、求職者へのマッチングによる求人情報提供等を積極的に行います。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給 者等の就職件 数	正社員求人数	正社員就職件 数		
実績	1,705	1,479	493	42.5%	55.9%	72	3,109	808		
目標	1,656	1,447	379	42.9%	57.6%	60	3,250	750		
目標達成率	102%	102%	130%	99%	97%	120%	95%	107%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率