

ハローワーク大隅 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者の減少傾向が続く一方、求人数は増加傾向が続いていることから、就職件数と充足件数の増加を最重要と考えこの目標を達成するために紹介件数の増加に結び付く窓口等における支援に重点的に取り組みました。求職者に対しては、双方向の求職者担当者制による求人情報の積極的な提供や応募書類の添削、模擬面接など、求人者に対しては、求人担当者制による積極的なマッチング、魅力的な求人の書き方や雇用改善のアドバイスなど、きめ細やかな支援を重点的に進めた結果、新規求職者に対する紹介件数の割合が前年度を 3.6 ポイント上回ることができ、就職件数 2,077 件（目標達成率 112%）、充足件数 1,782 件（目標達成率 106%）と、目標を達成しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、職業紹介に係る基本業務やマッチング技法の向上に向けた研修、若手職員に対する「職業紹介」「求人・助成金」「雇用保険」業務に係る研修を計画的に実施しました。加えて、求人受理時や職業相談時等において各種労働法の知識が必要となることから、労働基準行政との共同研修を年 1 回実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者の方への求人情報提供として求人情報誌を庁舎内で配布していましたが、求人情報等をより広く多くの方に周知するため、管内のスーパーでも新たに配布することとしました。また、求人情報誌の最終面にハローワークサービスメニューを掲載し、安定所の有効な利用方法等の周知を行い利用勧奨に取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者数の減少傾向、求人数の増加傾向は引き続きが見込まれる中、就職件数及び充足件数の目標を達成するためには、求職者担当者制や求人担当者制による積極的なマッチング支援の強化に努めるとともに、求職者へより詳細な求人情報を提供する必要があるため、庁舎内において企業の作業風景等を DVD により放映し具体的な仕事内容等のイメージを提供する取組みを推進するほか、職業相談時に効果

的な助言ができるよう職員による事業所訪問を積極的に実施し、事業所情報の収集・蓄積及び有効な情報提供に努めてまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,077	1,782	512	75.7%	100.0%	19.5%	20.4%	54	3,948	925
目標	1,861	1,680	490	90.0%	90.0%	21.0%	20.8%	45	3,800	870
目標達成率	112%	106%	104%	84%	111%	93%	98%	120%	104%	106%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率