

# ハローワーク伊集院 就職支援業務報告（平成30年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を特に重点的に進めることとし、雇用保険受給者に対して求職者担当者制の強化を図り、積極的な来所相談の勧奨、求人情報の提供等を行い早期再就職につながるよう努めた結果、早期再就職件数は目標を達成しました。今後も求職者担当者制を中心に雇用保険受給者の就職促進の取組を継続します。

また、計画的な事業所訪問と、求人者への求職者ニーズの説明等を通じ正社員求人の受理件数の増加が図られ、正社員求人数は目標を達成しました。これらの求人に対し求人担当者制によるマッチングを行った結果、正社員就職件数は目標を達成しましたが、充足件数は目標数をやや下回る結果となりました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から全職員、相談員を対象にPDCAサイクルの円滑な運営を行うための研修を実施しました。加えて、若手職員を対象に窓口業務の資質向上のための研修を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

早期の求人充足及び有効求人質の向上、求人充足サービスの一環として、所内において求人事業所の会社説明会を実施しました。この説明会を開催することで、求人者と求職者が気軽に情報交換をして、求職者ニーズに応じた求人条件緩和等を促し、ミスマッチ解消に努めました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

有効求人倍率の改善が続き人手不足感が高まる中、マッチング関係業務の各項目について目標達成できるように、求人者サービス、求職者サービスに努めます。

求職者ニーズに合った職業紹介を進めるとともに雇用保険受給者を中心とした求職者担当者制のより一層の強化を図ります。また、求人

担当者制や求人事業所の所内会社説明会をはじめとした求人充足支援サービスの充実・強化を図ります。

さらに、求人者へは求人充足促進に向けた求人条件緩和について積極的に働きかけ、求職者へは積極的な求人情報の提供を行い、能動的な求人・求職のマッチング等を推進し、これまで以上のきめ細やかな就職支援サービスの提供に努めます。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期 再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	1,728	1,395	503	77.1%	94.8%	18.5%	18.3%	53	3,538	834
目標	1,694	1,410	476	90.0%	90.0%	19.1%	18.9%	45	3,250	800
目標達成率	102%	99%	106%	86%	105%	97%	97%	118%	109%	104%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率