

ハローワーク加世田 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者の早期再就職の促進を最重要と考え、求職者担当者制の充実強化による集中的な個別支援に取り組んだほか、初回失業認定日などで早期再就職のメリットの説明を丁寧に行うなど、早い段階からの来所相談の働きかけに努めました。

また、3か月の給付制限措置を受ける雇用保険受給者には、給付制限中の1か月おきの指定来所日の1週間前にマッチングを実施して求人情報を提供するなど積極的な働きかけを行った結果、雇用保険受給者の早期再就職件数442件（目標達成率101%）と目標を達成しました。

所重点指標である、生活保護受給者等の就職件数、正社員求人数、正社員就職者件数についても、年間目標を達成しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、利用者満足度の一層の向上、中長期的な職員の育成を図る観点から、全ての相談窓口において懇切丁寧で均一なサービスの提供、効果的な求人者、求職者サービスの向上を目的に窓口担当職員資質向上研修を年4回実施しました。加えて、ハローワークの職業相談等においては、各種労働法の知識が必要になることから、12月に労働基準行政から講師を招聘し研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所が月2回発行している「求人情報誌」及び「介護・看護・保育」分野に特化した3種類の「分野別求人情報誌」については、求職者の方々から利用しやすいと好評を得ているところです。また、当該分野別求人情報誌を活用したきめ細やかな職業相談に努めました。

積極的な事業所訪問による事業所情報収集の一環として、求人事業所の外観、作業風景等を撮影した画像情報について、庁舎内壁面を活用して、「事業所画像情報コーナー」として展示することにより、求人票記載内容以外の情報提供により求職者に対する企業理解を図ることにより就職促進に努めました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

平成30年度は求人数の増加、求職者の減少が続くなか、求人充足支援サービスの強化のため、前日に受理した求人を翌日朝会（打合せ）及

び回覧により職業相談窓口職員等が求職者目線による求人内容確認や情報提供者の有無等を把握し、求人票記載内容の充実及び早期の情報提供に取り組みました。併せて職種別求人担当者制等を活用しての積極的・能動的な求人と求職者のマッチングを行い、十分な相談・紹介件数の確保に努めました。

また、求職者サービスの強化のため、求職者担当者制によるきめ細かな相談、求人とのマッチングによる情報提供等による就職数アップに努めましたが、就職件数、充足件数が目標を下回りました。

今年度も引き続き景気の緩やかな上昇により、求人数の増加、求職者の減少傾向が続き、充足数、就職件数の低下が懸念されることから、職種別求人担当者制によるマッチング支援の強化、紹介率の向上のための求人者による所内ミニ説明会等の実施による求人者支援、併せて求職者担当者制の拡充による求職者支援、管内求職者の多数を占める60歳以上のシニア向けに特化した求人情報誌作成による高年齢者の就職促進により、積極的な求人充足、就職件数の向上に取り組みます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に 対する紹介率	求職者に 対する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員求人数	正社員就職者数
実績	1,816	1,596	442	92.1%	94.3%	18.8%	18.5%	87	3,095	823
目標	1,907	1,667	436	90.0%	90.0%	20.3%	19.9%	55	3,000	800
目標達成率	95%	96%	101%	102%	105%	93%	93%	158%	103%	103%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率