

ハローワーク国分 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

人手不足感が強まるなか、求人充足の目標達成を最重要と考え、重点項目における「求人(事業所)に対する担当者制の実施」の取組を最重要とし、求人充足検討会議で支援対象とした求人に対し、職業紹介部門において担当者制によるマッチングを実施し、応募が少ない求人については、求人事業所援助部門においてその理由等を事業所に伝え、条件緩和助言を行いました。併せて事業所の画像や特長を記載した「求人情報公開シート」の活用や「所内求人ミニ説明会」（年 109 回）、「職場見学会」（年 12 回）の開催による情報提供の強化等の更なる支援策を実施して求人充足に取り組みました。「所内求人ミニ説明会」、「職場見学会」等の取組については、求職者からは「気軽に直接人事担当者から仕事内容等の説明を受け、応募の検討に役立った」、求人者からは「求職者のニーズを直接聞く機会ができ、求人条件の見直しにも役立った」などと、高い評価をいただいています。

新規の取組としては、平成 30 年 4 月から「生涯現役支援窓口」を開設し、高齢者の活用を希望する求人の開拓に取り組み、求人情報端末においては「高齢者向け求人」の閲覧が容易にできるよう設定をした他、高齢者向けの求人情報誌の発行や、臨時・短期的な就業ニーズに対応するため、週 1 回、管内の 2 つのシルバー人材センターの臨時相談窓口を所内に設置することにより、年々増加傾向にある高年齢求職者の就職・就労支援に取り組みました。

また、平成 30 年 7 月の「マザーズコーナー」フルオープンに伴う「マザーズ就職支援セミナー」を霧島市、始良市との共催で 2 会場で開催し、子育て中のハローワークを利用しない求職者のハローワーク利用促進を行ったほか、仕事と子育てが両立しやすい求人について、求人情報端末において「子育て応援求人」の閲覧ができるよう特化求人の設定をすることとし、子育て中の方向けの求人情報誌を月 2 回発行し、配布しました。

人手不足分野対策としては、保育人材の確保を図るため、平成 31 年 3 月 7 日に「保育士求人説明会」を始良市との共催で開催し、ハローワークを利用しない保育士有資格者のハローワーク利用促進に努めました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

業務推進に関しては、職員、相談員間で業務ごとの目標、実施内容等への共通理解が不可欠なことから、PDCAサイクルの研修を実施

しました。

また、本省や鹿児島労働局が開催したキャリアコンサルティング研修に職員を派遣し、窓口職員の職業相談技法の向上に取り組みました。求職者、事業主ともに関心が高い『働き方改革』の各種労働法の知識を深めるため、労働基準行政との研修を実施しました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

改善を図った事項としては、所内の狭隘な執務環境の見直しが必要となってきたため、30年度は「マザースコーナー」及び「生涯現役支援窓口」の開設に伴うレイアウト変更と合わせて、求人事業所援助部門を2階フロアに移転し、執務環境の整備に取り組みました。

また、30年度は、始良市内の事業所からの「求人ミニ説明会」の開催要望に応じて、始良市の「始良公民館」を会場として活用することで、「求人ミニ説明会」の積極的な活用を近隣の事業所及び求職者に呼びかけ、充足率の向上に取り組みました。

さらに、求職者が求人を選択を行う際、求人票では十分に理解できない求人事業所の雇用環境や仕事内容を理解する機会として、積極的に「職場見学会」を実施し、事業所と求職者のマッチングを促進することを、本格的に開始しました。「所内求人ミニ説明会」の開催と連動させて、求職者と事業所の出会いの場の提供に取り組みました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

来所者や窓口利用者を中心とした求職者支援サービスに加え、今後は相談窓口利用に積極的ではない来所者等にも目を向け、窓口誘導や求職者への積極的な情報提供、来所勧奨を強化します。求職者本人への採否確認による来所勧奨を積極的に行うことにより、窓口誘導、相談件数の増加を図り、紹介件数の増加につなげていきます。

また、平成31年4月から開設された人材マッチングコーナーにおいて、人材不足分野を中心とした業界団体との連携による所内・外での求人ミニ説明会や各種のイベント等の開催を予定しています。これまでの取組に併せて開催頻度が増加することから、開催場所の確保については、安定所内の会議室に限らない、庁舎外の会場借り上げなどの対応も進めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の就 職件数	ハローワーク の職業紹介 により正社員 に結びついた フリーター等 の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	6,585	5,683	1,657	90.0%	97.4%	19.7%	22.0%	169	364	1,157	10,789	3,113
目標	6,095	5,336	1,546	90.0%	90.0%	20.9%	23.6%	125	350	1,050	10,100	2,900
目標達成率	108%	107%	107%	100%	108%	94%	93%	135%	104%	110%	107%	107%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率