

# ハローワーク鹿屋 就職支援業務報告（平成 30 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、求職者の減少傾向が続き、求人数は増加していることから、ハローワークを利用しない求職者のハローワークの利用促進と求人への充足に重点的に取り組みました。

潜在求職者の掘り起こしについては、ハローワークサービスメニューを掲載した求人情報誌を鹿屋市庁舎内 4 か所と支所 3 か所に配布先を広げるなどして来所勧奨に努めました。また、求人充足のための取組としては、庁舎内会議室で、事業所が自社求人の説明ができる「求人ミニ説明会」を随時開催するようにし、開催時はチラシを作成し、認定日相談時や、求職受付時に配布し周知を図りました。求職者の減少に伴い、充足件数は目標には届かなかったものの、求職者担当者制等の求職者支援により就職件数については目標達成率 103%となりました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、前年度に引き続き、所内の各部門が持ち回りで部門内業務を所内全員に対して説明する部門間研修を実施しました。これにより来所された安定所利用者からの問い合わせや質問に対してどの職員も答えられることを目指しています。

職業紹介部門の職員も雇用保険関係の業務を理解でき、また雇用保険部門の職員も職業紹介の業務を理解することで利用者への助言、質問に対する回答がスムーズにできることとなりサービスの向上につながっています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

職員・相談員が一体となったサービス改善を実施するために、一定期間中に全職員から改善提案を提出させ、提案のあった事項について、幹部会議で協議を行い、実行できるものから随時、改善を図りました。改善の一例としては、迅速な電話応答のための当番制の実施や、求人ミニ説明会の開催等の改善を実施しました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少する中、所における相談件数、紹介件数も減少し、結果として充足件数が伸び悩みました。これを伸ばすためには、求人充

足検討会議、未充足検討会議における支援対象求人の明確化や、事業所に対し、求人充足のための所内ミニ面接会の参加勧奨を進めることとします。

また、高年齢層の求職者が増加していることから、高年齢者に対する生涯現役支援窓口の利用勧奨や、高年齢者向け求人の開拓に積極的に努めることとします。

また、周知不足もあり、当所の実施する雇用対策等を事業主等が知らないという意見も散見されたので、鹿屋労働基準監督署の発行する広報誌への定期的な投稿（ハローワークの取り組みの周知等）や、新たにハローワーク鹿屋メルマガを発刊し、時宜に応じた情報を事業主等に対して広く発信していくこととします。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|       | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者早<br>期再就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対す<br>る紹介率 | 生活保護<br>受給者等の<br>就職件数 | マザーズ<br>担当者制<br>就職率 | 正社員<br>求人数 | 正社員<br>就職件数 |
|-------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|------------|-------------|
| 実績    | 4,284 | 3,862         | 956                | 89.7%        | 97.7%        | 22.7%         | 24.9%          | 163                   | 85.1%               | 7,455      | 1,971       |
| 目標    | 4,143 | 3,982         | 1,027              | 90.0%        | 90.0%        | 24.1%         | 25.8%          | 160                   | 74.8%               | 7,600      | 2,050       |
| 目標達成率 | 103%  | 97%           | 93%                | 99%          | 109%         | 94%           | 97%            | 102%                  | 114%                | 98%        | 96%         |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率