

# ハローワーク川内 就職支援業務報告（平成30年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、事業主から多くの求人を頂いている中、求職者数の減少等により、未充足となる求人が増加傾向にある状況を鑑み、充足件数を増やすことを目的とした求人者支援の取組が最重要と考え、職種毎に担当を決めて支援する「職種別求人担当者制」や所内で実施する「会社説明会」の充実強化に努めました。4班に再編成した「職種別求人担当者制」においては、班毎に能動的な事業所訪問を実施し、詳細な事業所情報の取材や画像による情報を収集し、求職者に新鮮で伝わりやすい情報提供を実施しました。「会社説明会」においては、人手不足産業や働き方改革に積極的に取組む事業所を中心に利用勧奨を実施し、賛同いただいた事業所は所内会議室において、早期再就職を希望する求職者に対し事業内容等の説明会を積極的に開催したところ年間35回を数え、前年度開催回数を上回りました。これらの積極的な求人者支援の取組により、充足件数3,089件（目標達成率109%）と目標を達成しました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、全ての相談窓口において懇切丁寧で均一なサービスを提供できるよう、予め職員等に窓口業務に資する研修テーマを確認した上で、幹部職員を講師として、「職種別職業理解研修」「求職者管理情報の記録スキル向上のための研修（DVD）」「模擬面接技能向上研修」等の研修を班分けして全員に実施しました。受講した職員等は窓口業務において、研修内容を効果的に活用して、求職者を再就職に誘導できるよう努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、厚生労働省が運用するハローワークインターネットサービスに繋がるQRコードを作成し、ハローワークカードの裏面や求人情報誌に貼り付けることで、簡易なハローワークインターネットサービスへの接続等求職者の利便性を高めるとともに、求職活動の意欲喚起を効率的に図りました。求職者からも好評を得たので、当所の開催するセミナー等に係る情報のQRコードも新たに作成して、求職者への簡便な情報提供手段として供しているところです。

また、子育て中の母親の面接に係る負担軽減の観点から、子供連れで面接を受け入れてくれる事業所の求人展示コーナーを新設しました。

更にマザーズコーナー利用者に対する就職意欲喚起の目的で、事業所で働く子育て中の母親や事業所の労務管理者等に寄稿を依頼しており、好事例について所内に掲示を行っています。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今年度は世界規模での貿易摩擦等により先行きが不透明であり、当所管内での主要産業にも影響がみられるところでもあります。一方、求職者減少基調には歯止めが効かず、就職件数、充足件数の低下が懸念されることから、双方向による求職者担当者制の拡充や職種別求人担当者制に基づく積極的な事業所訪問やマッチング支援の強化により紹介率の向上を図ることとしています。また、今年度から設置する「生涯現役支援コーナー」の効果的な運用を図るため、事業所への積極的な求人条件緩和の働きかけや、仕事を求める高齢者の就職活動の一助となるよう「生涯現役支援求人情報誌」を作成します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	マザーズ 担当者制 就職率	正社員 求人数	正社員 就職者数
実績	3,330	3,089	802	78.1%	95.4%	18.1%	21.0%	148	83.0%	6,416	1,502
目標	3,122	2,847	648	90.0%	90.0%	18.7%	22.2%	100	74.8%	5,700	1,400
目標達成率	107%	109%	124%	87%	106%	97%	95%	148%	111%	113%	107%

「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率