

訓練実施機関の皆様へ

日頃より、職業訓練及び職業安定行政の業務運営に格別のご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

香川県、（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構香川支部、香川労働局では、よりよい職業訓練制度の運営のため地域職業能力開発促進協議会を開催しており、そこでの協議内容について一部ご紹介させていただきます。今後の職業訓練実施の参考にしていただければ幸いです。

ご質問等ございましたら、お気軽にご連絡ください。

引き続き職業訓練の運営にご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

香川労働局職業安定部訓練課
香川県商工労働部労働政策課
（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構香川支部

1 ヒアリング調査

2ページ～

令和6年度はデジタル分野を対象とし、訓練実施機関（3機関）、修了者（6名）、就職先企業（3社）、在職者訓練活用企業（2社）にヒアリング調査を行いました。当該調査では、訓練修了生の早期就職のため実施機関で行っている就職支援の取り組み、県内企業より求められるデジタル人材像などについてお聞きしましたので、情報共有させていただきます。

今後、デジタル分野の訓練実施を検討する際に、参考にしていただければと思います。

- ・ヒアリング実施時期 令和6年7月～9月
- ・ヒアリング実施者 香川県、（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構香川支部、香川労働局
- ・ヒアリング対象者
 - ①訓練実施機関 3機関
 - ②訓練受講者 6名（①の実施機関の受講者）
 - ③採用企業 3社（②の受講者を採用した企業）
 - ④在職者訓練活用企業 2社（生産性向上支援訓練にてDX関連の訓練を実施した企業）

2 企業・求職者のニーズ調査

7ページ～

企業及び求職者に対し、職業訓練に関するニーズ調査を毎年実施しております。訓練の計画やカリキュラム設定にぜひご活用ください。

ヒアリング対象

訓練内容	取得可能資格	受講者	就職先
【実施機関A】 ・コンピュータ概論 ・デザイン概論 ・ネットワーク概論 ・文書作成実習（Word） ・イラスト作成ソフト操作実習 ・画像編集ソフト操作実習 ・ウェブデザイン作成実習 ・表計算実習（Excel） 訓練期間：3か月	Webクリエイター能力認定試験（スタンダード、エキスパート） Illustratorクリエイター能力認定試験（スタンダード、エキスパート） Photoshopクリエイター能力認定試験（スタンダード、エキスパート） CS試験（表計算）3級	20代、女性 正社員就労歴なし 派遣社員から正社員へのキャリアアップを希望。PCを使った仕事に就くためにはWord、Excel以外のスキルが必要と思い訓練受講。	製造業 Webデザイナー 正社員 関連就職
		20代、女性 異業種（人材派遣業→Webデザイナー）への転職を希望だが、スキル不足のため訓練受講。	調剤薬局 医療事務 （契約社員） 関連就職
【実施機関B】 ・基本情報技術者試験概論 ・WEB概論 ・ビジネスマナー ・ビジネスソフト実習（Excel・Access） ・基本情報技術者試験対策 ・VBAプログラミング実習 ・HTML・CSS実習 ・JavaScript実習 ・WEBサイト等制作実習 訓練期間 6 ヶ月	基本情報技術者試験 Webクリエイター能力認定試験（スタンダード） MOS試験（Excel2019一般）	40代、女性 就職氷河期世代、子1人子育て中 前職（不動産業：システム関係事務補助）と同業種への就職を希望するも前職でマクロやVBAの知識がなく苦労したため、スキルアップしたく訓練受講。	不動産業 社内SE 正社員 関連就職
		50代、男性 就職氷河期世代 機械CADのスキルあり。Accessやプログラミングを身につけ、事務系CADへの転職を目指したく訓練受講。	製造業 設計助手 正社員 関連就職
【実施機関C】 ・情報技術活用（Excel） ・ホームページ作成（HTML、JavaScript） ・ネットワーク構築 ・サーバ構築、データベース構築（Linuxサーバー等） ・プログラミング技術（C言語、Java等） ・Androidアプリケーション開発技術 ・Webシステム開発、クラウドシステム開発（JavaScript） 訓練期間：6ヶ月	ITパスポート 情報セキュリティマネジメント試験 基本情報技術者試験	30代、男性 就職氷河期世代 異業種（NC工作機械オペレーター→生産管理業務）への転職を希望だが、スキル不足のため訓練受講。	製造業 社内SE 正社員 関連就職
		50代、女性 就職氷河期世代 前職（事務職）と同業種への就職希望。プログラミングやマクロを身につけ業務効率化のツールを活用できることを強みとして就職活動をしたく訓練受講。	太陽光発電関係 工事事務 正社員 関連就職

工夫している点

- 訓練理解度を受講者自身が認識できるようチェックリストを実施し、ステップアップカリキュラムを導入することで、**自己学習の習慣**、**問題解決力**を身につくよう工夫している。
- **責任感**や**コミュニケーション能力**を高めるためにグループでの作業を取り入れ、受講生同士の関係性構築を図っている。
- 早期再就職に繋がるよう求人情報を積極的に提供し、訓練関連企業の企業説明会を実施することで受講者の業界理解や就職意欲の醸成を行っている。

キャリアコンサルティングの状況

- キャリアコンサルティングから得た受講生の情報を共有しており、受講生の抱える問題点や特徴を事務局・講師と共有している。
- 訓練受講を通じて、IT業界に向いていないかもと受講生が判断しIT業界以外の職種を希望した場合であっても関連職種希望の受講生と同様の支援を実施している。
- 訓練終了後も希望者がいれば関連職種の求人情報の提供や就職相談を行っている。

就職支援の取り組み

- グループ内の人材派遣会社と連携し、説明会や求人情報開示などを行っている。
- 訓練開始1ヶ月後を目安に、IT系経営者等を講師として招き「職業人講話」を実施。IT関連企業に対する認識、関連職種で働くことについて受講者がイメージしてもらうことを目的としている。
- 就職先企業の開拓、企業説明会の実施、訓練受講者の企業見学の実施

就職後、役に立ったもの

- 訓練で学んだ全ての知識が業務に直結し、役立っている
- Word、Excel
- 基本情報技術者、Excel
- ネットワークの保守管理業務を担当しているため、ネットワーク構築に関する訓練は役立っている
- 資料作りの際にExcelの知識が役立っている。取引先との打ち合わせでネットワーク構築の知識が役立ち、事業内容の理解度が深まった

就職後に感じた、学んでおくべきであったもの

- 訓練で学んだ知識の応用能力が実務では必要とされているため、もう少し専門的な知識を学びたかった
- PowerPoint
- ウイルス対策のスキルだけではなく、対処法など実務的な内容が学べるネットワーク関係のカリキュラムがあると良かった
- データベース（Oracle、SQL、VBA）を実務で使用しているため詳しく学べていれば良かった
- Excelの複雑な関数、Word、PowerPoint

就職支援の中で良かったもの

- 講師から適性を見極めて求人票を提供してくれた点が良かった。どの程度の業務内容であれば応募出来るのかという指標が出来て安心した
- 希望職種に合った面接練習や応募書類の書き方などのアドバイスをもらえた点が良かった

訓練を受講し感じたこと

- ITパスポートの取得を目標としている受講生と情報技術者試験を目標としている受講生が混在しており、訓練内容が中途半端なように感じた。事務職への就職にIT知識を身につけたい者向けと社内SE等のエンジニア向けコースに分けた方が良かったと思った
- 資格試験が任意であったため、クラス全体の士気が高まらずもったいない感じがした

役に立っている・役立ちそうなスキル

- Illustrator、Photoshopを資格取得している点は最低限求めているスキルを満たしている
- 基本情報技術者を取得している点は、基礎知識があると判断出来るため業務を教える際に役立っている
- 社内外問わず打ち合わせの機会が多いため、ビジネスマナーは訓練時間が少ないものの最低限のマナーを身につけてくれるのは有り難く感じる
- ネットワーク構築、サーバ構築、データベース構築、プログラミング技術については採用後にも役立つ内容で、業務上発生するシステム上のトラブル対応は、実務で経験を積むことはできないためネットワーク構築で体系的に学んでいる点は良い
- 基本情報技術者を取得できるのは良いと思う。ネットワークやデータベース管理のスキルが学べるのも良いと思う
- 社内SE以外の職種であればITパスポートレベルのスキルが望ましいが、社内SE職であれば基本情報技術者を取得していると良い

習得しておくことが望ましいスキル

- 商業デザイナーとしての創造力が身につくような訓練カリキュラムであると尚良い
- 特定言語によるプログラミングが出来ることよりも、ベンダーと打ち合わせができるITの基礎知識を身につけてほしい
- 企業運営に関連するデータベースの活用方法などが学べるとよい
- プログラミングを見て仕組みを把握し、読める能力を身につけてほしい
- 業務効率化を図る取り組みを行っているため、VBAの取得が望ましい
- ビッグデータを分析し経営に活用できるスキルを訓練で身につけてもらえると嬉しい

経験、専門スキル、人柄などの必要度合い

- 経験値や実績があると即戦力として採用しやすいが、美的センスの高さよりも問題解決力、チームワーク、ニーズを汲み取るコミュニケーション能力が重要
- 即戦力よりも育成することを前提に考えているため、基本情報技術者レベルはマストであるが専門スキル以上に問題解決力、コミュニケーション能力、チームワーク力を重要視している
- 企業の意思決定に必要な社内全体の情報を把握・分析する立場にあるため、他部署との連携が図れるコミュニケーション能力、良いチームワークを構築出来る方かを採用時に見極めている

香川または貴社で必要とされるデジタル人材像

- 中小企業では専門分野業務だけではなく E C ショップの運営や S N S 発信など多岐にわたる業務に携わる必要がある。商品の売り上げを伸ばすためのデザインの企画や多様な業務に対応出来る人材を求める
- I T に関する基礎知識（基本情報技術者レベル）があれば問題ないが、失敗を恐れずに自ら考え行動出来る者、チームで仕事ができるコミュニケーション力が必要
- 他部署との連携が必要となるため、円滑なコミュニケーションがとれる者が望ましい
- デジタル分野に興味関心を持ち、スキル向上のため勉強し続けられる事が必要
- 製造業に特化すると、「C 言語」が読めて理解が出来るスキルが必要である
- 業務効率化に繋がる A I 、 I o T （使用言語：python）、kintone を活用できるスキルがあると望ましい
- サーバ、ネットワーク構築の知識
- 基本情報技術者レベルのスキル、データベース管理が出来る方が望ましいと思う
- A I や I o T を現場で活用できるスキルがあれば業務効率化を図れるため良いと思う
- サイバーセキュリティ対策や R P A は社内で使える者が少ないため活用できるスキルがある方を希望する
- 社内外問わずニーズに合ったシステム等を作ってもらいたいため、コミュニケーション能力・社会人としての最低限のマナーは必須であると考えている

ヒアリングを受けての感想・要望等

- ヒアリングの機会がなければ、採用者が職業訓練修了者であったことを知ることが無かった。応募書類や面接試験の際に職業訓練で学んだことをアピールしてもらえると良いと思う
- 実務経験がなくても職業訓練で「チーム課題をした」など複数人でプロジェクトをやり遂げた実績などをアピールしてほしい

その他ヒアリング内容

- C A D オペレータは製造業では図面作成など専門職として従事しており、I T スキルを身につけて業務効率化を図ることに取り組んでいるため、C A D 職は「事務職 + α」よりも「専門職 + I T スキル」の認識である。

職業訓練に関するアンケート結果（求職者向け）

【目的】 求職者からの職業訓練ニーズの把握

【調査対象】 県内ハローワークの職業相談窓口を利用した求職者

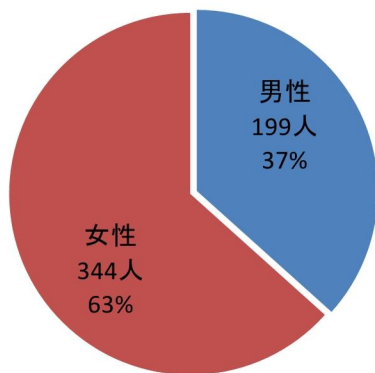
【調査期間】 令和6年6月3日～令和6年7月2日

【標本数】 543(高松所193 丸亀所104 坂出所55 観音寺所48 さぬき所31 東かがわ出張所17 土庄所14 しごとプラザ81)

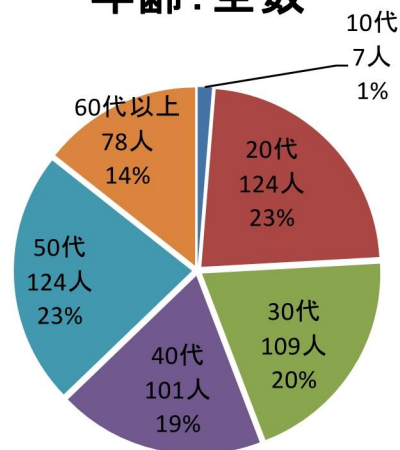
アンケート回答者の属性

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	3人	48人	40人	23人	40人	45人	199人
女性	4人	76人	69人	78人	84人	33人	344人
合計	7人	124人	109人	101人	124人	78人	543人

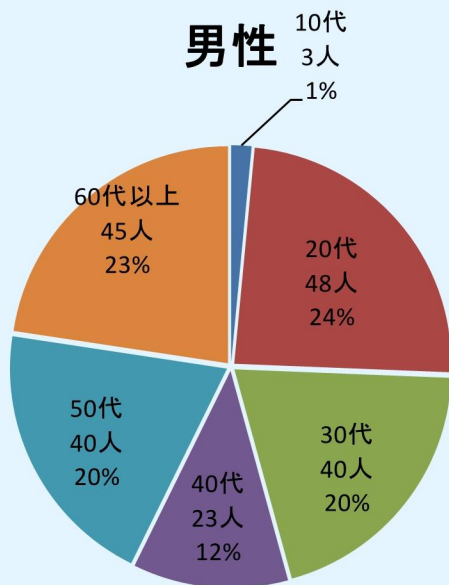
性別：全数



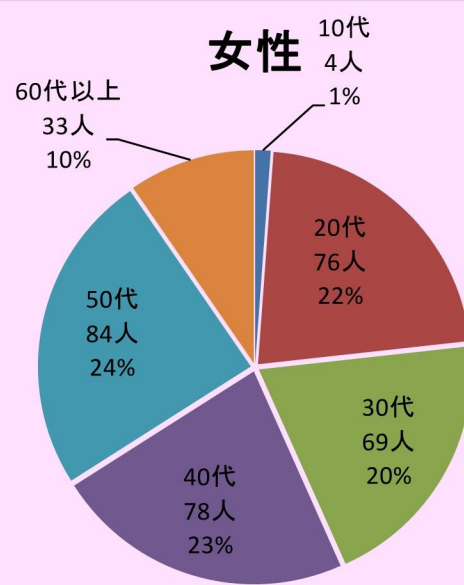
年齢：全数



男性



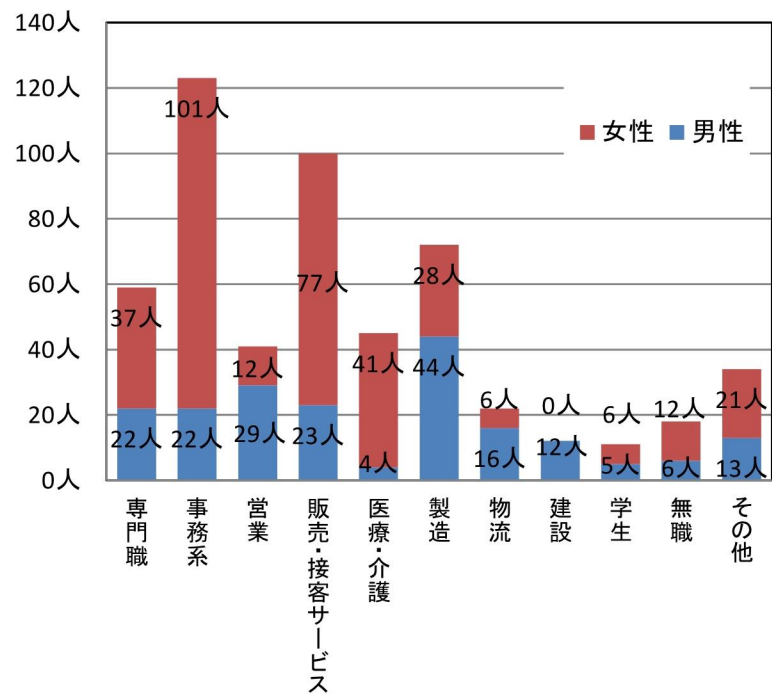
女性



退職前の仕事内容

※ 無回答者除く。複数選択者についてはそれぞれで計上。

	男性	女性	合計
専門職	22人	37人	59人
事務系	22人	101人	123人
営業	29人	12人	41人
販売・接客サービス	23人	77人	100人
医療・介護	4人	41人	45人
製造	44人	28人	72人
物流	16人	6人	22人
建設	12人	0人	12人
学生	5人	6人	11人
無職	6人	12人	18人
その他	13人	21人	34人

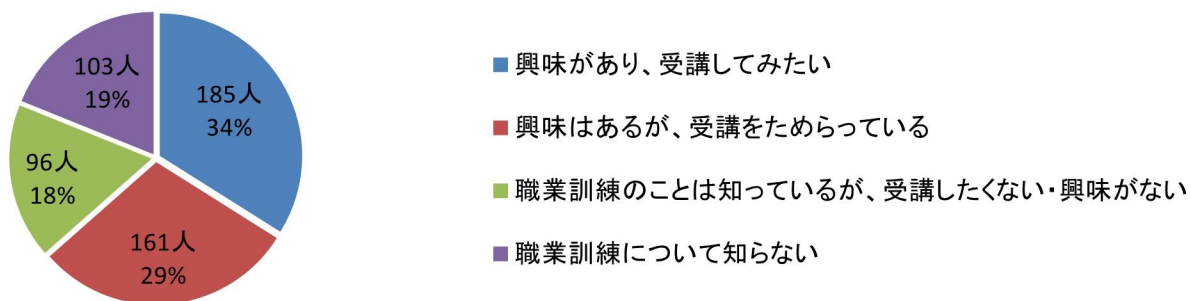


職業訓練（ハロートレーニング）についてどう思うか

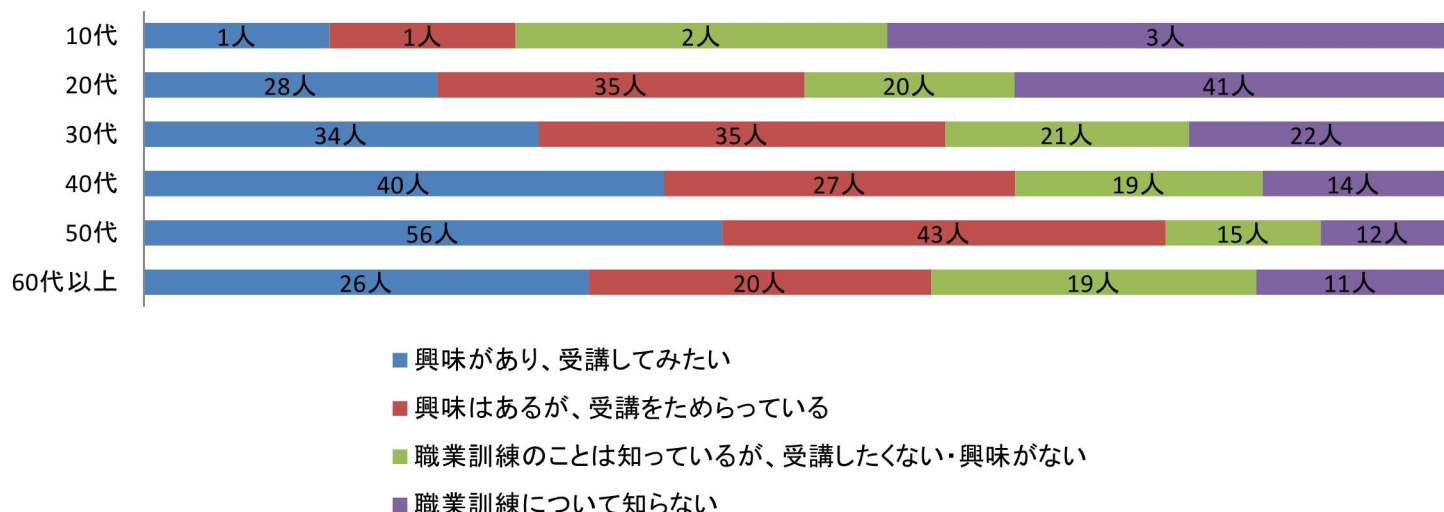
無回答者除く。複数選択者についてはそれぞれ計上。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
興味があり、受講してみたい	1人	28人	34人	40人	56人	26人	185人
興味はあるが、受講をためらっている	1人	35人	35人	27人	43人	20人	161人
職業訓練のことは知っているが、受講したくない・興味がない	2人	20人	21人	19人	15人	19人	96人
職業訓練について知らない	3人	41人	22人	14人	12人	11人	103人

職業訓練への興味・関心（全数）



職業訓練への興味・関心（年代別）



「興味はあるが、受講をためらっている」の理由

(無回答者除く・複数回答者はそれぞれで計上)

	理由	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
(ア)	訓練について詳しく知らないから	1	13	13	8	16	7	58
(イ)	希望のコースがない	0	7	5	5	12	4	33
(ウ)	続けられるか不安	0	11	8	9	10	7	45
(エ)	早期に就職したいから	0	9	15	8	8	0	40
(オ)	その他	0	2	3	2	1	2	10

【50代男】

・時間がとれない

【60代以上女】

・若い人が優先されるべきでは

【40代男性】

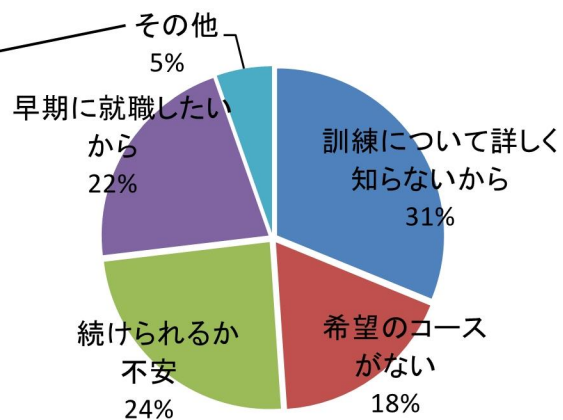
・日程が合わない

【30代女性】

・収入面が不安である為

・小さい子供がいて幼稚園のお迎えに間に合わないため

受講をためらう理由



「職業訓練のことは知っているが、受講したくない・興味がない」の理由

(複数回答者はそれぞれで計上。無回答者除く。)

	理由	10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
(ア)	早期に就職したいから	2	11	8	8	7	0	36
(イ)	今から学校に通うことに抵抗がある	0	3	2	2	4	10	21
(ウ)	現在持っている資格・経験を活かしたい	0	3	9	8	1	4	25
(エ)	その他	0	4	2	3	3	5	17

【20代女】

・金銭的に不安がある

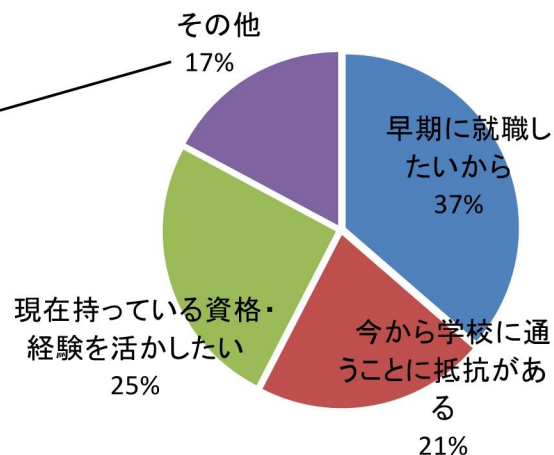
・取得したい資格がない

・就活をしているから

【20代男】

・大学で充分学べるから

受講したくない・興味がない理由



受講してみたい訓練・取得したい資格

薄してみたい訓練・取得したい資格			(複数回答可。)															男計	女計	合計
			男						女											
			10代	20代	30代	40代	50代	60代～	10代	20代	30代	40代	50代	60代～						
事務 医療事務 関係	1	簿記3級		5	5	2	1	4		15	13	5	12		17	45	62			
	2	簿記2級	1	7	5		1			10	12	5	6		14	33	47			
	3	人事・労務事務		2	3		1	1		4	5	3	2		7	14	21			
	4	財務会計・経理事務		1	1	1				3	6	5	6	1	3	21	24			
	5	保険請求事務									1	5	5	1	0	12	12			
	6	医療事務		1			1			12	15	12	15	2	2	56	58			
	7	介護事務		1				2		1	2	3	14	4	3	24	27			
	8	パソコン初級程度(文書作成・表計算)		4	6	3	5	5		19	21	27	26	8	23	101	124			
	9	パソコン中級程度(文書作成・表計算)		8	6	1	2	8		14	14	17	25	3	25	73	98			
	10	基礎的なIT知識		6	4	4	3	3		8	5	9	9	4	20	35	55			
	11	ITパスポート		5	6	1	5	1		8	4	3	4	1	18	20	38			
	12	基本情報技術者試験		4	5	2	2	2			4		2	1	15	7	22			
	13	情報セキュリティ		3	3		5	4		2	3	1	3		15	9	24			
	14	データベース(Access)		3	1		2	1			2	1	4		7	7	14			
	15	データベース(SQL)		1	1		1			1	2		1	1	3	5	8			
	16	プログラミング(Java)		5	4		2			6	5	1	3		11	15	26			
	17	プログラミング(Python)		4	4			1		4	2		2		9	8	17			
	18	プログラミング(C言語)		5	3			1		4	1	1	2		9	8	17			
	19	プログラミング(PHP)		3	3					3	2		2	1	6	8	14			
	20	ウェブページ(HTML・CSS)		6	3		2	1		3	10	3	5	2	12	23	35			
	21	デザイン(フォトショップ)		3	2		3			9	10	7	5	1	8	32	40			
	22	デザイン(イラストレーター)		5	2	1	3	1		11	9	9	6		12	35	47			
	23	動画作成・編集(AfterEffects・Premiere)		9	3	1	5	1	1	12	10	6	7	2	19	38	57			
営業 販売 サービス 関係	24	調理師		1		1	2	2	2	6	7	4	3		6	22	28			
	25	栄養士		2	1		1		1	3	3	7	3		4	17	21			
	26	理容師・美容師							1	1		1	1		0	4	4			
	27	ネイリスト								6	4	5	6	1	0	22	22			
	28	エステティシャン		1						5	3	4	2	1	1	15	16			
	29	販売士			1					4	1	2			1	7	8			
	30	ビルクリーニング技能士			1	1	1								3	0	3			
	31	トリマー		1							2	2	5		1	9	10			
	32	造園技能士			1			7				1			8	1	9			
	33	添乗員(旅程管理主任者)・観光									2				0	2	2			
	34	登録販売者(市販薬)								3	3	6	6	3	0	21	21			
	35	宅地建物取引士		3	4	1	1	1		5	4	1	4	1	10	15	25			
	36	不動産鑑定士			1						1		1		1	2	3			
	37	警備業務検定			2		1	1		1			1		4	2	6			
医療 福祉 関係	38	介護職員初任者研修		1		1	1	2			2	2	4	1	5	9	14			
	39	介護福祉士実務者研修		1				1			1	1	1		2	3	5			
	40	介護福祉士		2		1				1		2	1	1	3	5	8			
	41	介護支援専門員					2								2	0	2			
	42	社会福祉士		2						2	2	4			2	8	10			
	43	保育士		1						2	1	3	1	1	1	8	9			
	44	理学療法士・作業療法士								1	1	3	1		0	6	6			
	45	看護師								1		1	1	1	0	4	4			
	46	歯科衛生士		1						3		2	2		1	7	8			
	47	はり師・きゅう師		1		1	1					1	2		3	3	6			
建築 工事 製造 関係	48	CADオペレーター		3	3	2	2	3		4	6	7	6	1	13	24	37			
	49	建築士		1	1					2	1				2	3	5			
	50	測量士									1		1		0	2	2			
	51	施工管理技士(建築・土木)		1	2						1				3	1	4			
	52	インテリアコーディネーター		3	1			1	1	8	6	2	3		5	20	25			
	53	建築大工技能				1		2							3	0	3			
	54	型枠大工													0	0	0			
	55	左官技能士			1										1	0	1			
	56	電気工事士		4	6	4	5	3						1	22	1	23			
	57	電気施工管理技士		1	4	1	3	1							10	0	10			
	58	電験(電気主任技術者試験)		1	3	1	1	2							8	0	8			
	59	危険物取扱者		1	5	2	2	1		1	1	1			11	3	14			
	60	消防設備士			1	1	4								6	0	6			
	61	クレーン運転	1		2	1	1	2							7	0	7			
	62	高所作業車運転		1	1										2	0	2			
	63	車両系建設機械(整地・運搬・掘削)			1			1							2	0	2			
	64	フォークリフト	1	3	4	3	7	3		2	2		1		21	5	26			
	65	玉掛け	1	1	1	1	1	2			1				7	1	8			
	66	溶接技能		2	3			2							7	0	7			
	67	機械加工技能(旋盤・フライス盤・マシニングセンタ等)		1	2			1		2	1				4	3	7			
	68	シーケンス制御技能			1	2									3	0	3			
	69	縫製技能								2		1	2		0	5	5			
	70	印刷・製本技術		1	1	1	1			2		1			4	3	7			
	71	自動車整備士		1			1	1							3	0	3			
	72	板金技能			2		1								3	0	3			
	73	キャリアコンサルティング技能士			1	1					3	3	2	1	2	9	11			
	74	英語語学力(英会話・TOEIC等)		2	4		2	1		9	3	5	5	1	9	23	32			
	75	日本語教育検定		1						1		6	4	1	1	12	13			
	76	社会保険労務士						2		2	3	1	6	3	2	15	17			
その他										カウンセラー系の職業										
合計			4	137	132	41	85	78	6	228	224	202	241	50	477	951	1428			

全体	
1位	パソコン初級程度(文書作成・表計算)
2位	パソコン中級程度(文書作成・表計算)
3位	簿記3級
4位	医療事務
5位	動画作成・編集(AfterEffects・Premiere)

男性	
1位	パソコン中級程度(文書作成・表計算)
2位	パソコン初級程度(文書作成・表計算)
3位	電気工事士
4位	フォークリフト
5位	基礎的なIT知識

女性	
1位	パソコン初級程度(文書作成・表計算)
2位	パソコン中級程度(文書作成・表計算)
3位	医療事務
4位	簿記3級
5位	動画作成・編集(AfterEffects・Premiere)

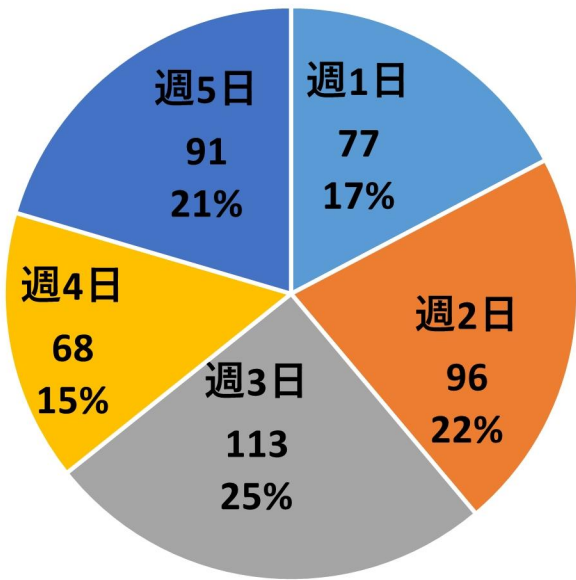
職業訓練の頻度・期間について

(複数回答の場合はそれぞれで計上。無回答者がいる場合、集計表とグラフの値に差あり。)

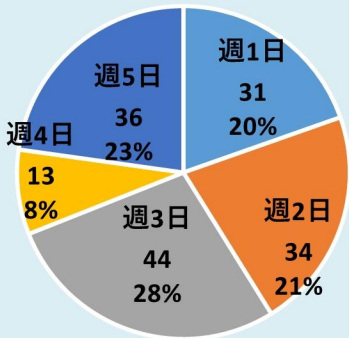
	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	1年	2年	合計
週1日	24	15	28		2	7		1	77
週2日	22	20	42	1		6			91
週3日	19	18	51	1	1	15	2	3	110
週4日	2	4	36	3	3	20	1		69
週5日	10	7	36		2	33	4		92
合計	77	64	193	5	8	81	7	4	439

全体	1位	週3日 × 3ヶ月	11.6%
	2位	週2日 × 3ヶ月	9.5%
	3位	週4日 × 3ヶ月 週5日 × 3ヶ月	8.2%
男性	1位	週3日 × 3ヶ月 週5日 × 6ヶ月	11.0%
	3位	週2日 × 3ヶ月 週1日 × 1ヶ月	8.4%
女性	1位	週3日 × 3ヶ月	11.9%
	2位	週4日 × 3ヶ月	10.5%
	3位	週2日 × 3ヶ月	10.1%

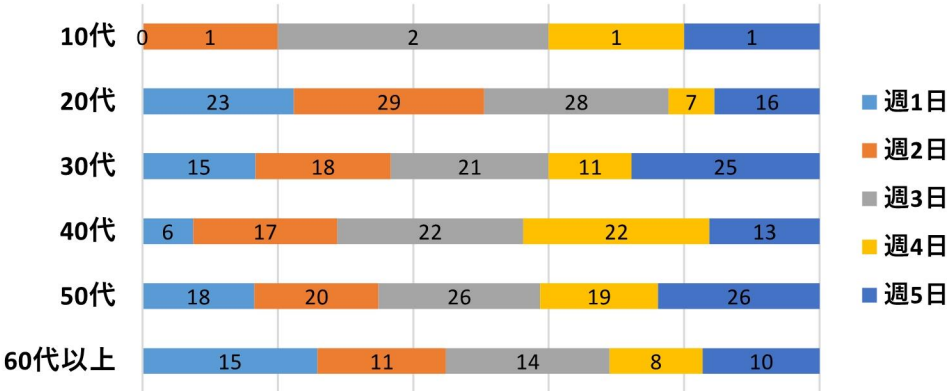
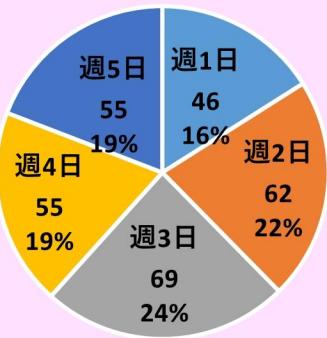
頻度



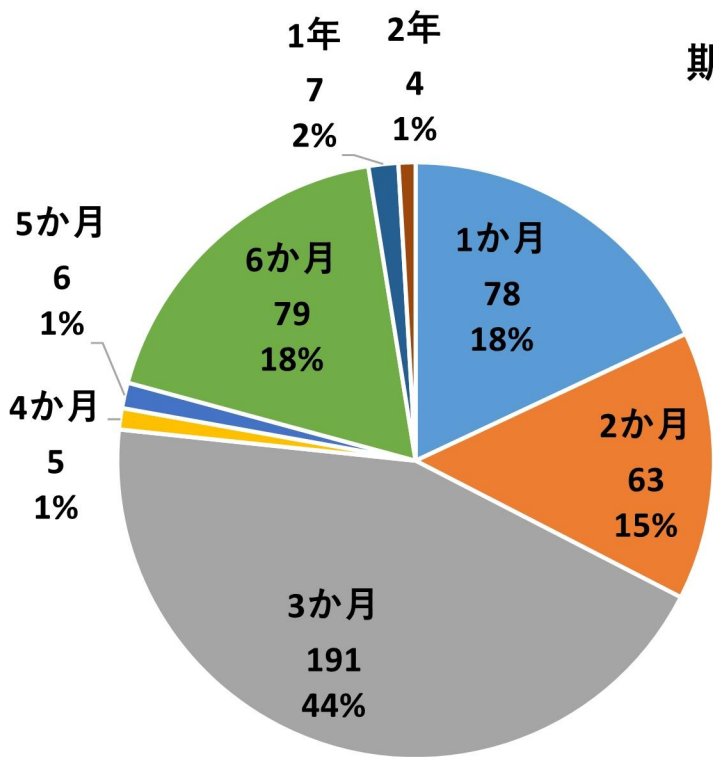
男性



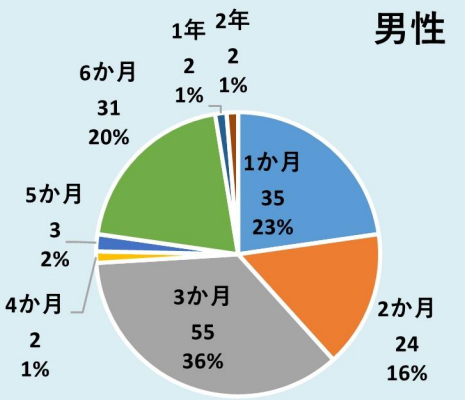
女性



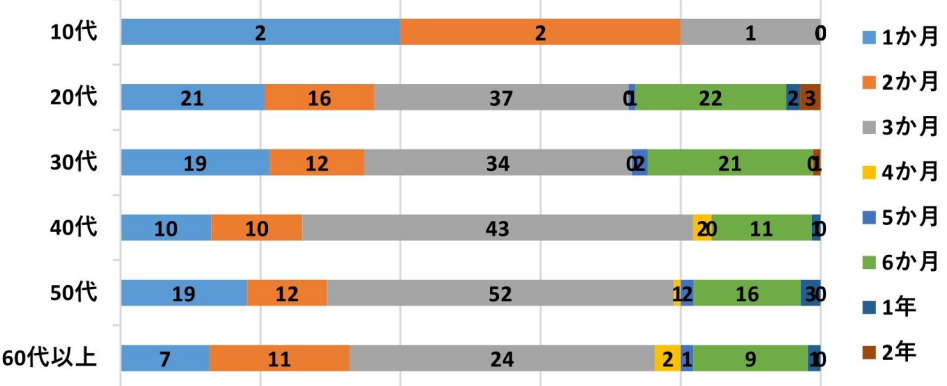
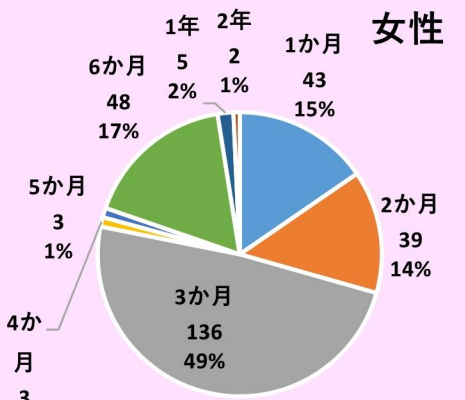
期間



男性



女性



職業訓練の開始時刻・一日の時間について

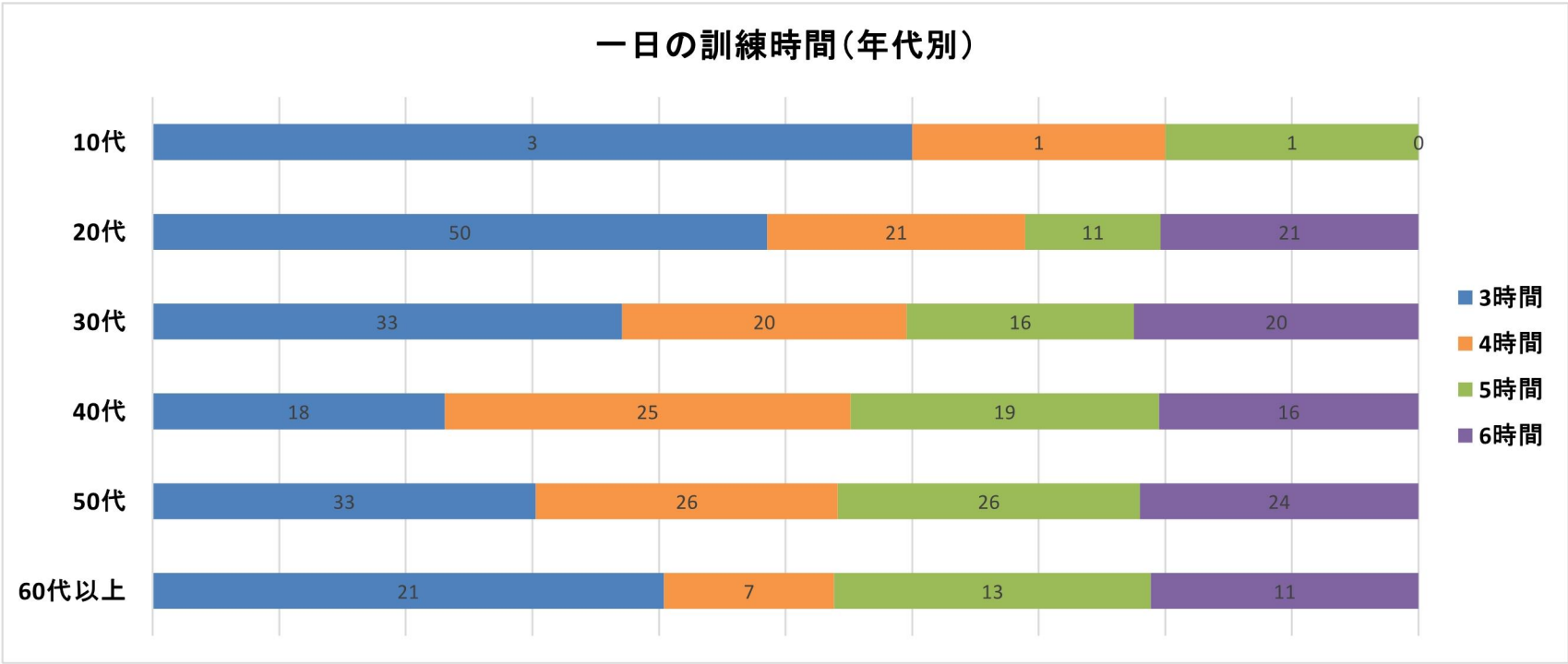
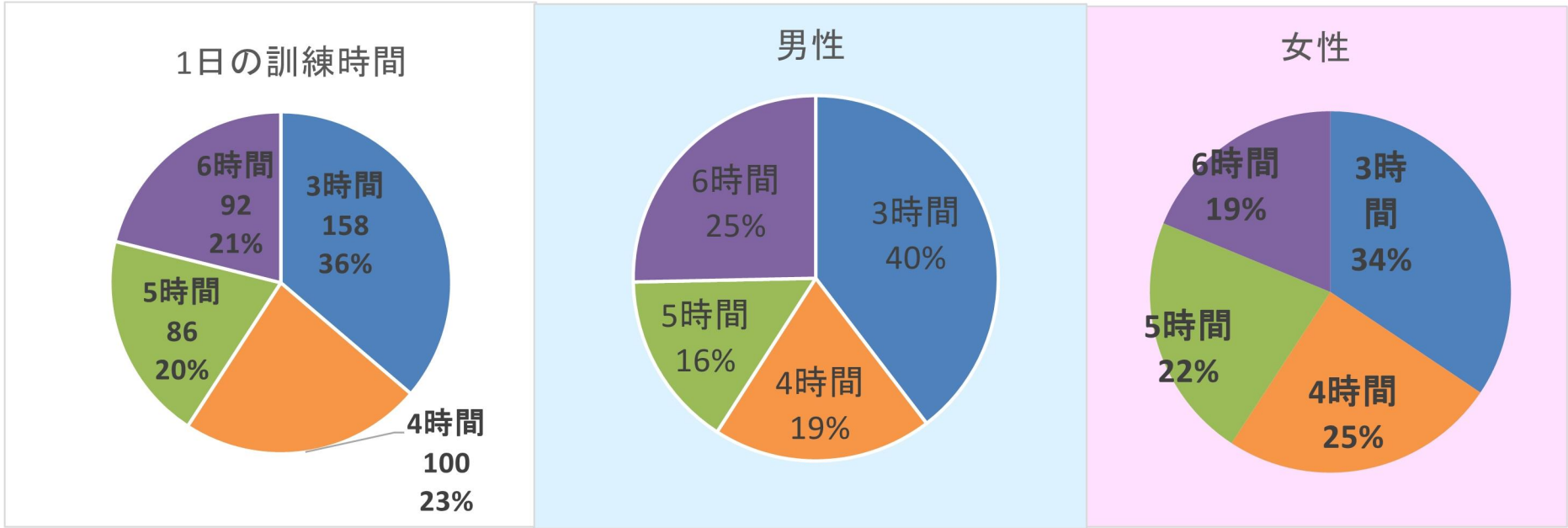
複数回答の場合はそれぞれで計上。
複数回答者・無回答者がいる場合、集計表とグラフの値に差あり。

	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	総計
3時間	17	49	30	33	15	10	5			2	6	2		169
4時間	8	32	29	22	4	4		1						100
5時間	9	37	24	15	2									87
6時間	16	44	29	4	1									94
総計	50	162	112	74	22	14	5	1	0	2	6	2	0	450

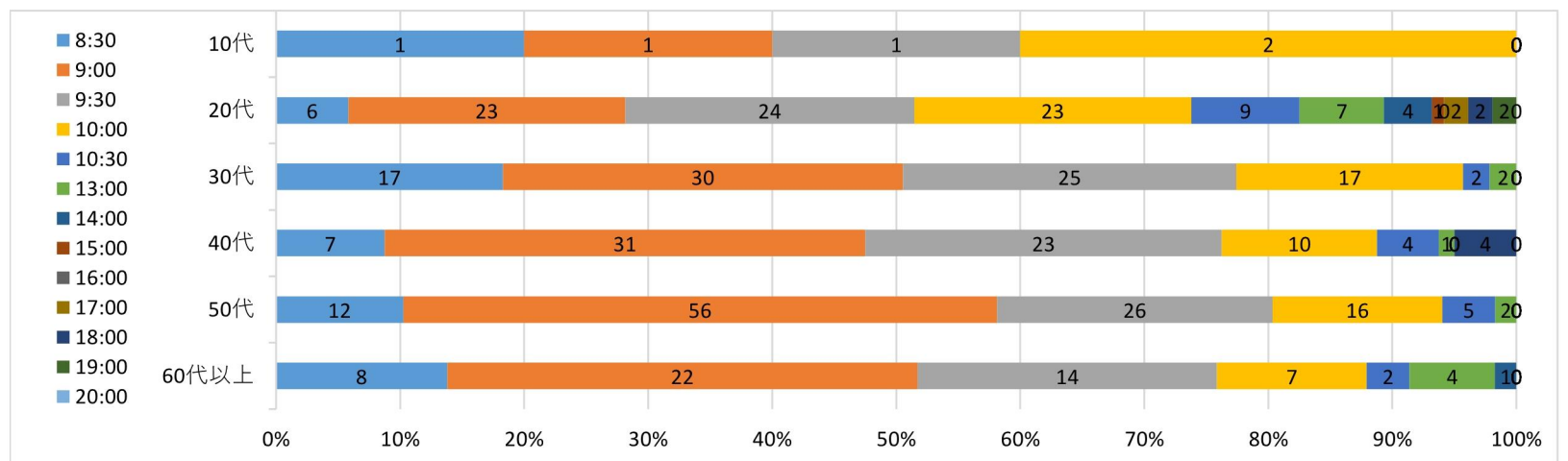
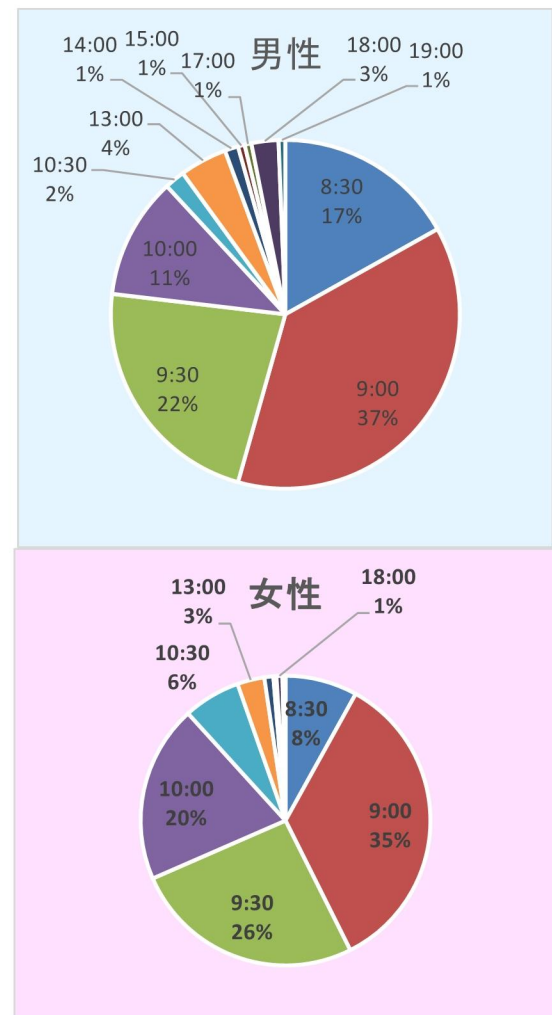
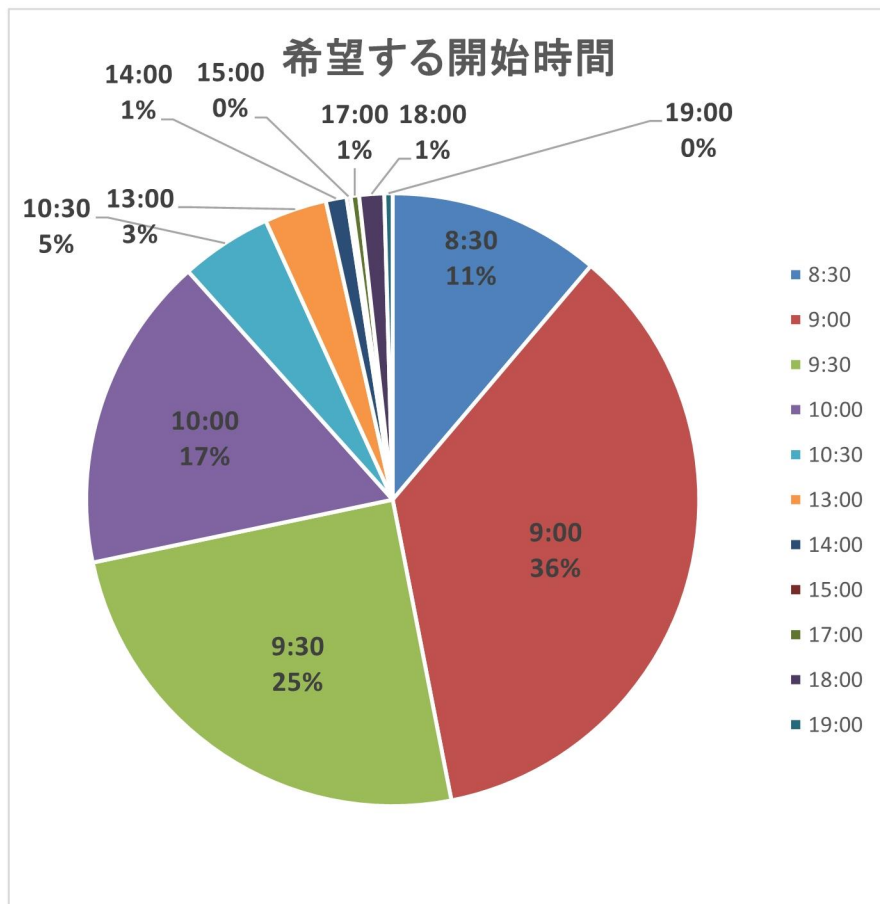
全体		
1位	9:00から3時間	10.8%
2位	9:00から6時間	9.7%
3位	9:00から5時間	8.2%

男性		
1位	9:00から3時間	14.9%
2位	9:00から6時間	9.7%
3位	9:30から6時間	8.3%

女性		
1位	9:00から6時間	9.4%
2位	9:00から5時間	9.1%
3位	9:00から3時間	8.7%



職業訓練の開始時刻・一日の時間について

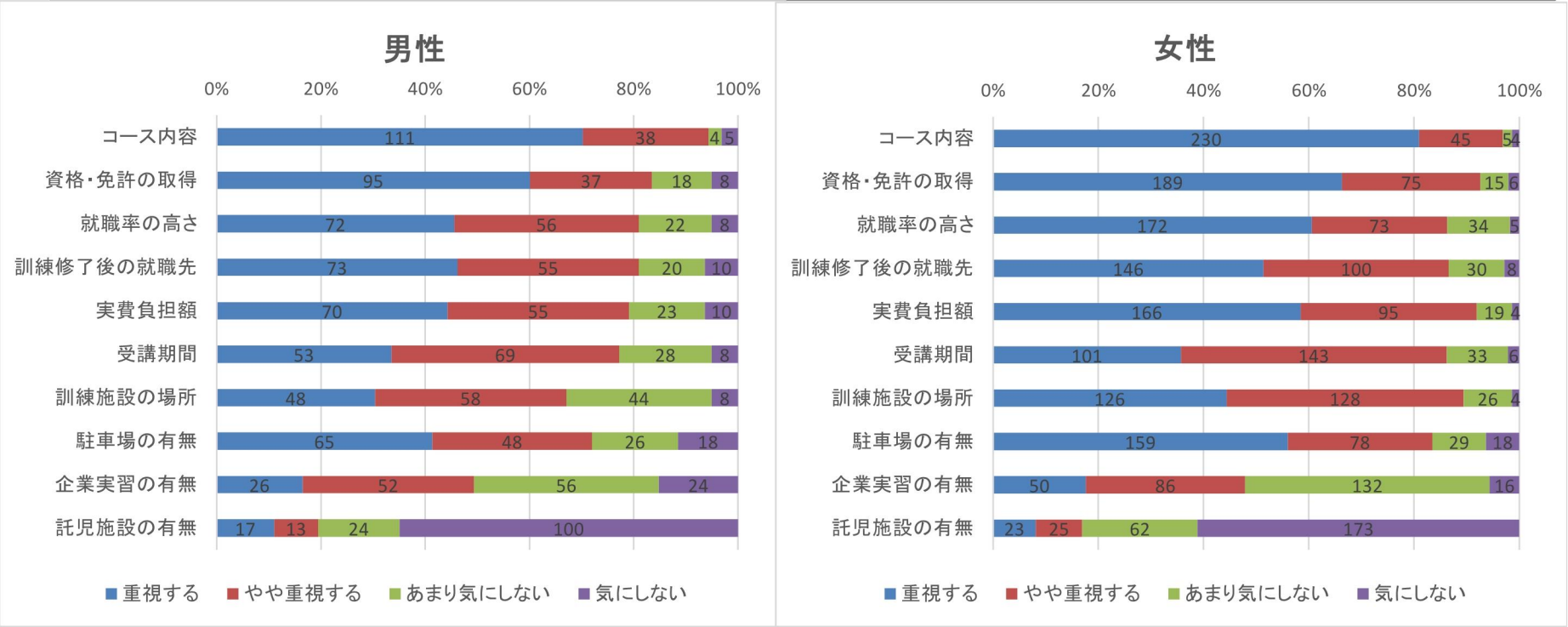
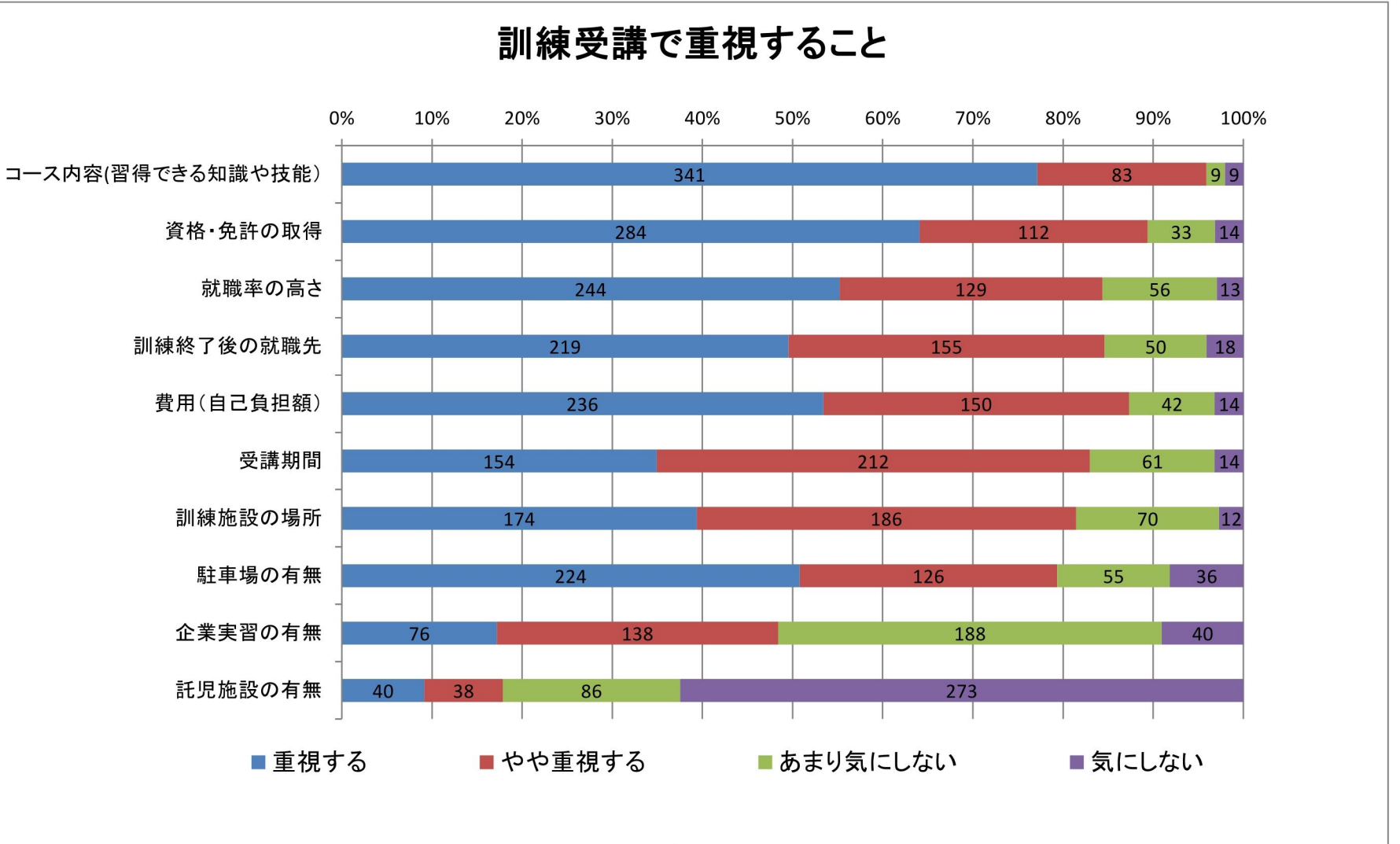


○頻度・期間・時間・開始時刻を選んだ理由

- ・子育てとの両立(20人)
- ・無理なく続けたい(22人)
「無理なく少し余裕をもって受講したい」「受講日の半日は自宅で復習の時間等にあてたい」「週5回あると予定がある場合休まなければいけない」等
- ・家事、介護との両立(15人)
- ・通勤ラッシュを避けたい(9人)
- ・就職活動・仕事(パート)をしながら受講しやすい(3人)
- ・希望の就業時間と同じ訓練時間を望む(3人)
- ・短期間で習得したい(11人)

職業訓練を受講する上で重視することについて

	重視する	やや重視する	あまり気にしない	気にしない
コース内容(習得できる知識や技能)	341	83	9	9
資格・免許の取得	284	112	33	14
就職率の高さ	244	129	56	13
訓練終了後の就職先	219	155	50	18
費用（自己負担額）	236	150	42	14
受講期間	154	212	61	14
訓練施設の場所	174	186	70	12
駐車場の有無	224	126	55	36
企業実習の有無	76	138	188	40
託児施設の有無	40	38	86	273



【その他重視すること】

- ・即戦力化(60代以上女)
- ・講師の質(50代男)
- ・60歳以上でも受けやすいかどうか(60代以上女)
- ・駅から近い(40.50代女)
- ・毎日の受講ではなくても、期間を延ばして受講できるようにしてほしいです(50代女)
- ・幅広い年代を受け入れてほしい(50代女)
- ・e-ラーニングコースであるかどうか(30代女)

自由記述

- ・ 長時間の訓練はキツイです。(50代男)
- ・ ハローワークに来て初めて知ることも多いので、もっと色々な機会で知れるチャンスがあればいいなと思います。(40代女)
- ・ 期間短く、朝遅く少ない時間で終え覚えてないことも沢山。もっとじっくり高度な講義を受けたい。(50代男)
- ・ 短期のものや年齢制限がないと嬉しい。(50代女)
- ・ 種類をもっと増やしてほしい。(40代女)
- ・ 小豆島などに住んでいる者にとっては通うのが大変なので、近い場所でも実施していただきたい。(60代以上女)
- ・ 幅広い資格の職業訓練が各地域で受けれると良いと思います。(50代女)
- ・ 出来るだけ短期で必要な資格などを取得したい。(60代以上男)
- ・ 平日フルでの受講は厳しい。(40代女)
- ・ eラーニングコースを増やしてほしい。(30代女)
- ・ オンラインでの受講も可能にしてほしいです。(50代女)
- ・ 60歳以上のみの講習。(60代以上女)
- ・ 受講したいコースが丸亀校にしか無かった。(40代女)
- ・ 希望のコースが人気があり倍率が高かった。受けたい訓練が受けれないのだと知りました。(50代女)
- ・ もう少し選択肢があるといい。(50代女)
- ・ 支援制度が分かりやすいと利用しやすいと思いました。(30代男)

○求職者のニーズに合った訓練コース設定について

＜希望する訓練内容＞

- ・「職業訓練のことは知っているが、受講したくない・興味が無い」と答えた者以外のアンケート回答者453人に、受講してみたいと思う職業訓練、または取得したい資格について、回答(複数回答可)してもらったところ、回答数は合計1,428であった。
- ・最も回答数が多かった分野が、「事務・医療事務関係(回答数887)」であり、全体回答数の6割以上となり、人気集中した。特に、パソコン関係を希望する者が非常に多く、「基礎的な文書作成・表計算(初級124人・中級98人)」のほか、「基礎的なIT知識(55人)」などが、幅広い年齢層より、性別を問わず、希望があった。これらについては、「事業主が採用時に希望する技能・資格」とも一致するので、コース数の量的な確保が必要である。
- ・「デザイン(フォトショップ40人・イラストレーター47人)」「動画作成・編集(57人)」や「ウェブページ(35人)」などの、専門的なパソコン技術の取得を希望する者も若年者層を中心に多く、デジタル分野コースのニーズが高い。
- ・「建築工事製造関係」「医療福祉関係」については、従前より人手不足であるが、「CADオペレーター(37人)」「電気工事士(23人)」「フォークリフト(26人)」「介護職員初任者研修(14人)」等については、希望者も一定数おり、「求人者が採用時に希望する技能・資格」とも一致するので、訓練コースの設定を引き続き行っていく必要があると思われる。
- ・男性は「電気工事士(22人)」、女性は「医療事務(56人)」を希望する者が多い特徴がみられた。

＜受講できる(受講しやすい)訓練の頻度・期間等＞

- ・訓練の頻度は、「週3日」を希望する者が一番多いものの、希望はほぼ均等に分散し、男女に差が見られなかった。
- ・訓練の期間は、「3か月」を希望する者が約半数を占めた。男女とも「1か月」「2か月」選択した者も合わせると8割近くになり、短期間の訓練を希望する方が多いことがわかった。
- ・1日の訓練時間は、3時間と4時間を希望する者が6割、5時間と6時間を希望する者が4割という結果であり、短時間を希望する者のほうが比較的多いという結果であった。これは男女ともほぼ同一の結果であった。
- ・訓練期間・時間等を選んだ理由としては「無理なく続けたい」との意見が最多であった。「子育てとの両立」「家事・介護との両立」という意見も多かった。
- ・訓練開始時刻は、男女ともに9時開始を希望する者が一番多いものの、男性は8:30開始を希望する者がいるのに対し、女性は8:30開始を希望する者は少数であることから、推定される受講者層に応じて、訓練の頻度及び期間を設定していく必要があると考えられる。

＜受講の上で重視すること＞

職業訓練を受講する上で、「コース内容(習得できる知識や技能)」「資格・免許の取得」「就職率の高さ」「訓練終了後の就職先」「費用(自己負担額)」を「重視する」「やや重視する」と回答した者が例年通り比較的多かった。応募者の少ないコース等については、取得できる資格・免許や就職実績、訓練終了後の就職先等を積極的に周知することで、応募者確保につながるのではないかと考えられる。

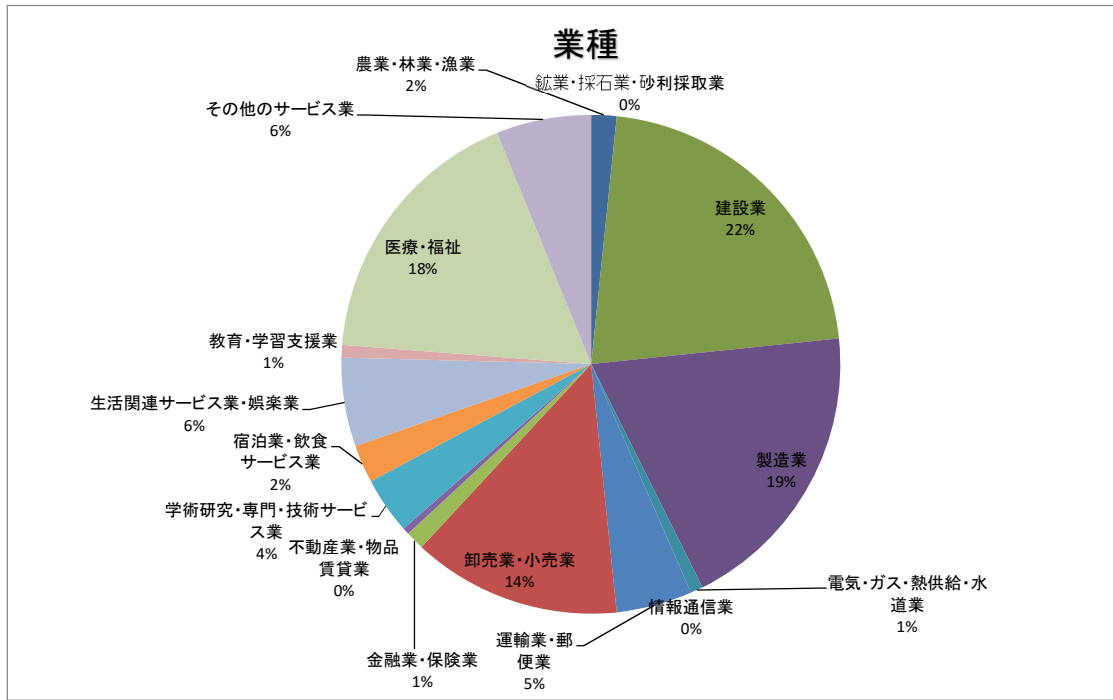
○効果的な周知等について

63%の求職者が職業訓練に「興味がある」「興味はあるが、受講をためらっている」と回答しており、職業訓練への関心の高さがうかがえる一方、「職業訓練を知らない」者も19%いる。特に10代～20代でその割合が高い傾向がうかがえる。また、職業訓練について、「興味はあるが、受講をためらっている」と回答した理由として、「訓練について詳しく知らないから」が約3割を占めた。職業訓練の周知には力を入れているが、今後も効果的な制度周知が課題である。職業訓練の周知については、SpotifyやYouTube(予定)でのPR動画配信や、Instagramでの訓練情報発信など、デジタルコンテンツを利用したもの、広報誌など従来の紙媒体でのもの、商工会やNPO法人等が開催するイベントでの直接対面的なものなど、複数の手法で周知を行っているが、更なる効果的な周知について検討し、取り組んでいく必要があると考える。

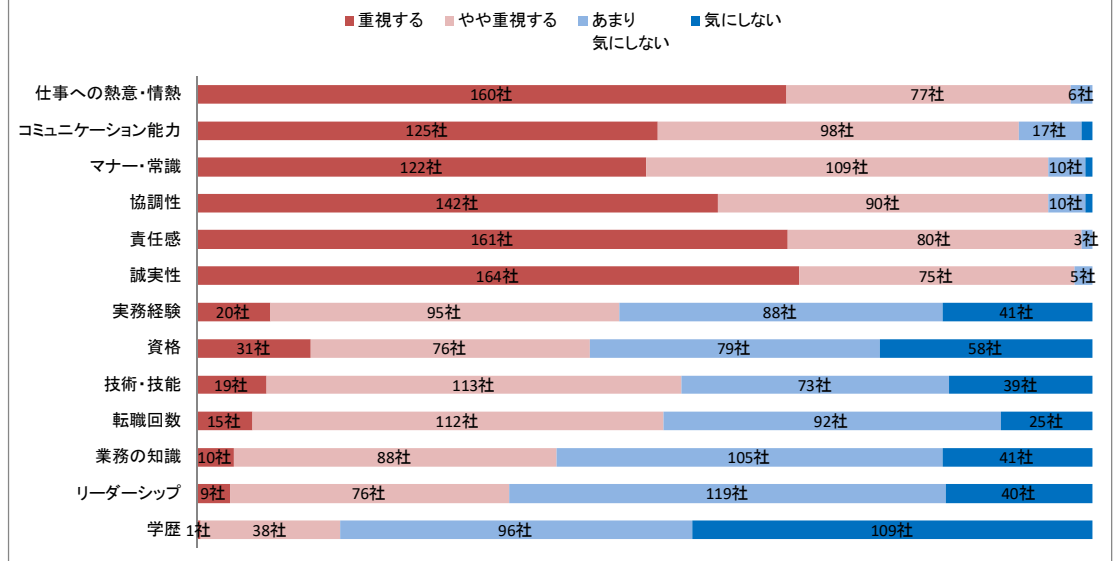
職業訓練に関するアンケート結果（事業主向け）

【目的】	事業主等からの職業訓練ニーズの把握
【調査対象】	県内ハローワーク及び香川労働局を利用した事業所
【調査期間】	令和6年6月3日～令和6年7月2日
【標本数】	244（高松所115 丸亀所13 坂出所36 観音寺所30 さぬき所12 東かがわ出張所16 土庄所6 労働局

業種	農業・林業・漁業	鉱業・採石業・砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業・郵便業	卸売業・小売業	金融業・保険業	不動産業・物品賃貸業	学術研究・専門・技術サービス業	宿泊業・飲食サービス業	生活関連サービス業・娯楽業	教育・学習支援業	医療・福祉	その他	合計
合計	4	0	53	47	2	0	12	33	3	1	9	6	14	2	43	15	244



採用にあたり重視するポイント



【その他、項目以外で採用するにあたり重視するポイント】

- 【卸売業・小売業】清潔さ、落ち着き。笑顔。
- 【製造業】適性がありそうか、過去のキャリアを今から生かせそうか
体調管理ができている、指示されたことがきちんとできる
- 【農業・林業・漁業】信用
- 【運輸業・郵便業】マナー、常識
- 【生活関連サービス・娯楽業】屋外での作業が多い為、体力のある方

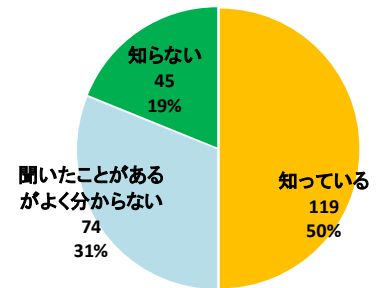
採用時に希望する技能・資格

		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	
		農業・林業・漁業	鉱業・採石業・砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業・郵便業	卸売業・小売業	金融業・保険業	不動産業・物品賃貸業	学術研究・専門・技術サービス業	宿泊業・飲食サービス業	生活関連サービス業・娯楽業	教育・学習支援業	医療・福祉	その他	合計
事務 医療事務 関係	1 簿記3級	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	2	8
	2 簿記2級	0	0	6	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	11
	3 人事・労務事務	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	4 財務会計・経理事務	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	3	8
	5 保険請求事務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	6 医療事務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	10
	7 介護事務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	8 パソコン初級程度(文書作成・表計算)	0	0	2	10	0	0	3	14	1	0	3	1	3	0	1	1	39
	9 パソコン中級程度(文書作成・表計算)	0	0	0	3	0	0	1	4	2	0	1	1	1	0	0	0	13
	10	53	0	0	0	4	0	0	5	0	0	2	1	1	0	0	1	14
	11 ITパスポート	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	5
	12 基本情報技術者試験	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	13 情報セキュリティ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 データベース(Access)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15 データベース(SQL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 プログラミング(Java)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17 プログラミング(Python)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18 プログラミング(C言語)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19 プログラミング(PHP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20 ウェブページ(HTML・CSS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21 デザイン(フォトショップ)	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	22 デザイン(イラストレーター)	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	23 動画作成・編集(AfterEffects・Premiere)	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
営業 販売 サービス 関係	24 調理師	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	4	1	10
	25 栄養士	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	5	0	12
	26 理容師・美容師	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27 ネイリスト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28 エステティシャン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29 販売士	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	30 ビルクリーニング技能士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
	31 トリマー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	32 造園技能士	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	33 添乗員(旅程管理主任者)・観光	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34 登録販売者(市販薬)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	35 宅地建物取引士	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	36 不動産鑑定士	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	37 管業業務検定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	38 介護職員初任者研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	1	27
	39 介護福祉士実務者研修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	24
医療 福祉 関係	40 介護福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	32
	41 介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	23
	42 社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
	43 保育士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	0	9
	44 理学療法士・作業療法士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18
	45 看護師	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	24
	46 歯科衛生士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	47 はり師・きゅう師	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	48 CADオペレーター	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	12
	49 建築士	0	0	7	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	13
建築 工事 製造 関係	50 測量士	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
	51 施工管理技士(建築・土木)	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
	52 インテリアコーディネーター	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	53 建築大工技能	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	54 型枠大工	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	55 左官技能士	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
	56 電気工事士	0	0	17	3	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	27
	57 電気施工管理技士	0	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	58 電験(電気主任技術者試験)	0	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	14
	59 危険物取扱者	0	0	3	6	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	14
	60 消防設備士	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	61 クレーン運転	0	0	12	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	62 高所作業車運転	0	0	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	20
	63 車両系建設機械(整地・運搬・掘削)	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	31
	64 フォークリフト	0	0	14	17	0	0	8	3	0	0	0	0	1	0	0	4	47
	65 玉掛け	0	0	24	7	0	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	1	39
	66 溶接技能	0	0	8	6	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	1	19
	67 機械加工技能(旋盤・フライス盤・マシニングセンター)	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	68 シーケンス制御技能	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	69 縫製技能	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	70 印刷・製本技術	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	71 自動車整備士	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	4	8
	72 板金技能	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	73 キャリアコンサルティング技能士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	74 英語語学力(英会話・TOEIC等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	75 日本語教育検定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	76 社会保険労務士	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他				足場組立作業主任者	薬剤師			大型免許	自動車免許			潜水士 学芸員 FP2級				自動車免許	交通誘導員2級	
				足場の組立て等特別教育														
合計		1	0	214	92	2	0	17	56	5	0	17	7	18	4	203	40	676

ハロートレーニング（職業訓練）の認知度

（無回答あり）

	知っている	聞いたことがある がよく分からない	知らない	合計
合計	119社	74社	45社	238社

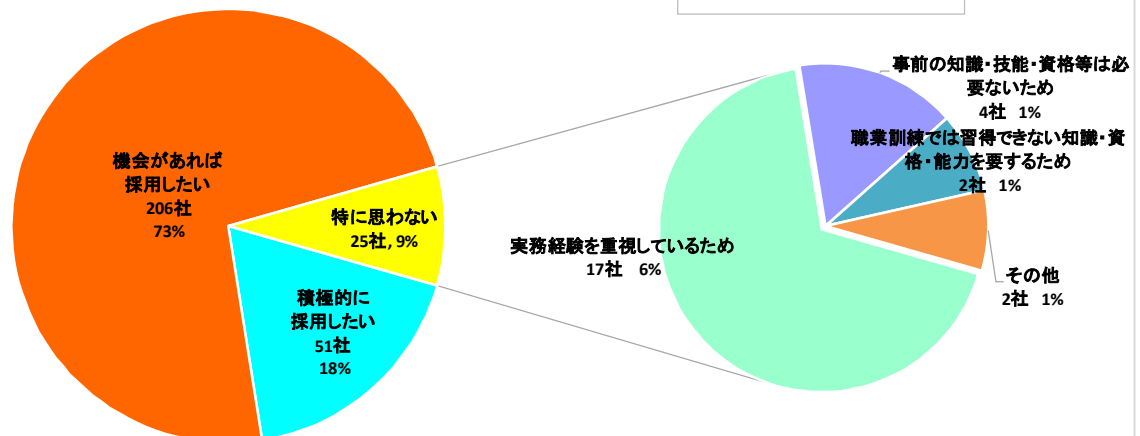


訓練受講修了者の採用について

				特に思わない			
				(7)実務経験を重視しているため	(イ)事前の知識や技能・資格等は必要ないため	(ウ)職業訓練では習得できない知識・資格・能力を要するため	(エ)その他
①	農業・林業・漁業	1	3	0	0	0	0
②	鉱業・採石業・砂利採取業	0	0	0	0	0	0
③	建設業	17	30	6	0	0	0
④	製造業	10	35	2	0	0	0
⑤	電気・ガス・熱供給・水道業	0	2	0	0	0	0
⑥	情報通信業	0	0	0	0	0	0
⑦	運輸業・郵便業	2	53	0	0	2	0
⑧	卸売業・小売業	9	18	4	1	0	0
⑨	金融業・保険業	0	0	2	0	0	1
⑩	不動産業・物品賃貸業	0	0	0	0	0	0
⑪	学術研究・専門・技術サービス業	0	8	1	0	0	0
⑫	宿泊業・飲食サービス業	1	2	2	0	0	1
⑬	生活関連サービス業・娯楽業	1	9	0	3	0	0
⑭	教育・学習支援業	0	2	0	0	0	0
⑮	医療・福祉	4	36	0	0	0	0
⑯	その他の産業	6	8	0	0	0	0
合計		51社	206社	17社	4社	2社	2社

訓練受講修了者を採用したいと思うか

「特に思わない」理由



自由記述

- ・ 40歳までは資格の有無は考慮しないが、41歳以上は資格と経験を重視。
20代は資格・経験なくとも採用している。
- ・ ハローワークを通して募集すると安心。
- ・ 土木関連の訓練があれば土木方面に関心を持つ求職者が出てくるのではないかと期待。
- ・ 農業系の知識や興味があればありがたい。
- ・ もう少しトレーニングが身近に思えるようなアピールがあれば多くの人に広める事ができると思います。
- ・ 介護士は全くの無経験でも応募できますが、入社後に認知症介護基礎研修の受講が必須ですので、短期間で受講できる認知症介護基礎研修も職業訓練に追加していただきたいです。

総 括

・業種・規模を指定せず、一定期間中にハローワーク及び労働局を利用した事業所にアンケートを依頼し、244社より回答があった。

・業種の割合は、1位建設業、2位製造業、3位医療・福祉業、4位卸売・小売業であった。

・採用に当たり重視するポイントは、
「重視する」「やや重視する」の合計を高い順に並べると、

- 1位「責任感」
- 2位「誠実性」
- 3位「仕事への熱意・情熱」
- 4位「協調性」
- 5位「マナー・常識」
- 6位「コミュニケーション能力」

逆に「気にしない」「あまり気にしない」の合計が高い順に並べると。

- 1位「学歴」
- 2位「リーダーシップ」
- 3位「業務の知識」
- 4位「資格」
- 5位「実務経験」
- 6位「転職回数」

との結果になり、技術・知識よりも、意欲や人柄を重視する傾向にあることがわかった。

・採用時に希望する技能・資格については、「フォークリフト」「玉掛け」が建設業・製造業で多く求められている。

・「パソコン初級程度（文書作成・表作成）」の技能が卸売・小売り業・製造業を中心に幅広い業種で求められている。

・業種別に見ると、医療・福祉業では「介護福祉士」や「介護職員初任者研修」や「看護師」の資格、建設業では「車両系建設機械（整地・運搬・掘削）」や「施工管理技士（建築・土木）」や「玉掛け」を求める事業所が多く、「医療・福祉」「建設業」の人手不足からそれぞれ即戦力となる求職者の採用を希望していると考えられる。

・職業訓練を「知らない」「聞いたことがあるがよくわからない」という事業所を合わせると50%と、認知度が高くなくともかわらず、訓練受講者を「積極的に採用したい」「機会があれば採用したい」を合わせると、89%が採用したいと考えている。

・職業訓練についてよく分からなくても、訓練修了者の採用については肯定的な事業所が多いことが考えられることから、求人者と訓練修了者のマッチングの推進を図っていき、訓練修了者を就職につなげる取組が重要である。

調査を踏まえて（総括）

●受講者からは、実践的なスキルのニーズが高いことが分かりました。

⇒習得スキルを活用する実践的なカリキュラムや、応用技術を自学習できる程度の基礎的なIT知識・技能習得を目標としたカリキュラムの導入にご協力をお願いします。

●企業からはニーズを汲み取るコミュニケーション力等が求められています。

⇒専門スキルの取得と同様、コミュニケーション力、チームワーク力を重要視し、採用を決めていると県内企業からの声がありました。県内訓練実施機関様が実施されているコミュニケーション力に関するカリキュラムをご紹介しますので、コミュニケーション力・チームワーク力が身につくようなカリキュラムのご検討をお願いします。＜詳細は別添をご覧ください。＞

●業務効率化に活用できるスキルが必要とされています。

⇒人手不足解消の1つとして業務効率化に取り組んでいる企業が非常に多いです。職種に関係なく求められているスキルですので、「業務効率化」に活用出来るスキル習得を目標とした訓練カリキュラムの導入について、ご検討をお願いします。

●就職支援について

⇒早い段階からの就職の意識付けが就職率向上に繋がります。また、デジタル分野関連職種では資格取得が最低限のスキル・知識を習得しているアピールとなり就職可能性向上の一助となります。ハローワークでも3か月以内の就職が目標であることを意識づけるなど、就職率アップに取り組めます。

●受講者定員の確保について

⇒定員充足に向けて、ハローワーク窓口での周知に加え、Youtube、Instagram、Spotify、ホームページ、広報誌、マルナカ、ゆめタウン、郵便局、琴電、イベントなどのあらゆる媒体で周知を行っています。労働局Instagramに学校紹介も掲載しています。ご協力いただける実施機関はぜひご連絡ください。

●奨励金の増額など国へのご要望

⇒厚生労働省ホームページにご意見フォームを設置しております。



コミュニケーション力、チームワーク力の向上を目的としたカリキュラムについて、就職率が高い実施機関で実施されている内容を以下のとおりご紹介します。県内企業のニーズに沿ったカリキュラムの見直しなどのご検討をお願いいたします。

カリキュラム参考例

職場で求められるヒューマンスキルの強化

● 到達目標

1. アサーションの基本について知る
2. 自分の意見や主張を筋道立てて相手に説明できる
3. 相手の心情に配慮し、適切な態度や言葉遣い、姿勢で依頼や折衝ができる
4. チーム内で明確に意思伝達できる
5. 部下や上司、同僚の意見を適切に聞き取れる
6. 相手の真意を理解できる

● 訓練内容

1. アサーションの概要、アサーティブなコミュニケーション など
2. 思い込みや先入観への気づき、適切な自己表現、双方向の意思疎通 など
3. 協調性を発揮して職務を遂行できる職場でのコミュニケーション など

● カリキュラム作成のポイント

- ・グループワークではケース・スタディやロールプレイングを導入し、受講者に経験則を持たせること。
- ・課題に取り組むことで、受講者が達成感や承認されることを経験できる内容が望ましい
- ・発表と振り返りの場面を作るなど、受講者が能動的姿勢で訓練を受講できるような工夫をすること

ご相談先

○委託訓練

香川県立高等技術学校 高松校



○求職者支援訓練

(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構香川支部

