

検証対象の分野

- 令和6年度の検証分野は、「デジタル分野」
- 分野の選定理由
 - ・重点分野かつニーズが高い分野であるが十分なコース設定が確保されていない
 - ・ニーズが高いものの就職率が比較的低い点に課題があり検証を行うことで課題解決を図りたい

情報収集（ヒアリング）実施状況

- ヒアリング実施時期 令和6年7月～9月
- ヒアリング実施者 香川県、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構香川支部、香川労働局
- ヒアリング先
 - ①職業訓練実施機関 3機関（求職者支援訓練、委託訓練、施設内訓練から1機関ずつ）
 - ②職業訓練受講者 6名（①の実施機関の受講者）
 - ③受講者採用企業 3社（②の受講者のうち採用した企業）
 - ④在職者訓練活用企業 2社（生産性向上支援訓練にてDX関連の訓練を実施した企業）

(参考資料) デジタル分野の就職率 (令和4年度) について

・民間企業へ委託し実施している訓練

	充足率	就職率
委託訓練	100%	71.4%
求職者支援訓練	100%	50.0%

 : CADを用いた訓練コース

 : プログラミングなどシステム系訓練コース

※資料1 (2ページ①、②) デジタル分野：就職率を引用

・施設内で実施している訓練

区分/科名	年間計画 定員	定員	入所者数 (うち女性)	入所率	就職による 中途退所者	修了者数	就職者数	就職率
離職者訓練計	347人	347人	253人 (52)	72.9%	22人	192人	156人	83.2%
標準コース計	277人	277人	198人 (46)	71.5%	21人	178人	142人	81.9%
ものづくり溶接加工科	45人	45人	22人 (5)	48.9%	1人	17人	17人	100.0%
機械・CADオペレーション科	60人	60人	41人 (17)	68.3%	6人	38人	30人	81.8%
電気・通信施工技術科	60人	60人	30人 (7)	50.0%	1人	33人	24人	73.5%
ICTシステムデザイン科	40人	40人	40人 (16)	100.0%	1人	38人	28人	74.4%
ビル管理技術科	72人	72人	65人 (1)	90.3%	12人	52人	43人	85.9%
若年者コース計	24人	24人	16人 (3)	66.7%	1人	14人	14人	100.0%
シートメタル加工技術科	12人	12人	4人 (1)	33.3%	0人	4人	4人	100.0%
電気設備工事科	12人	12人	12人 (2)	100.0%	1人	10人	10人	100.0%

※令和5年度第1回香川県独立行政法人高齢・障害・求職者支援雇用支援機構運営協議会 説明資料より

	充足率	就職率
公共訓練 (香川県立高等技術学校)	90.0%	88.9%

※資料1 (3ページ③) デジタル分野：就職率を引用

ヒアリング対象①

訓練実施機関	訓練内容	取得可能資格	訓練期間	受講者	就職先企業
求職者支援訓練の実施機関 A	<ul style="list-style-type: none"> ・コンピュータ概論 ・デザイン概論 ・ネットワーク概論 ・文書作成実習 (Word) ・イラスト作成ソフト操作実習 ・画像編集ソフト操作実習 ・ウェブデザイン作成実習 ・表計算実習 (Excel) 	Webクリエイター能力認定試験 (スタンダード・エキスパート)	3 か月	20代、女性 正社員就労歴なし	製造業 Webデザイナー (正社員) 関連就職
		Illustratorクリエイター能力認定試験 (スタンダード・エキスパート)		派遣社員から正社員へのキャリアアップを希望。PCを使った仕事に就くためにはWord、Excel以外のスキルが必要と思い訓練受講。	
		Photoshopクリエイター能力認定試験 (スタンダード・エキスパート)		20代、女性	調剤薬局 医療事務 (契約社員) 非関連就職
		CS試験 (表計算) 3 級		異業種 (人材派遣業→Webデザイナー) への転職を希望だが、スキル不足のため訓練受講。	
委託訓練の実施機関 B	<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報技術者試験概論 ・WEB概論 ・ビジネスマナー ・ビジネスソフト実習 (Excel・Access) ・基本情報技術者試験対策 ・VBAプログラミング実習 ・HTML・CSS実習 ・JavaScript実習 ・WEBサイト等制作実習 	基本情報技術者試験	6 か月	40代、女性 就職氷河期世代 子1人子育て中	不動産業 社内SE (正社員) 関連就職
		Webクリエイター能力認定試験 (スタンダード)		前職 (不動産業：システム関係事務補助) と同業種への就職を希望するも、前職でマクロやVBAの知識がなく苦勞したため、スキルアップしたく訓練受講。	
		MOS試験 (Excel2019一般)		50代、男性 就職氷河期世代	製造業 設計助手 (正社員) 非関連就職
				機械CADのスキルあり。Accessやプログラミングを身につけ事務系CADへの転職を目指したく訓練受講。	

ヒアリング対象②

訓練実施機関	訓練内容	取得可能資格	訓練期間	受講者	就職先企業
施設内訓練 の実施機関C	<ul style="list-style-type: none"> ・情報技術活用 (Excel) ・ホームページ作成 (HTML、JavaScript) ・ネットワーク構築 ・サーバ構築、データベース構築 (Linuxサーバーなど) ・プログラミング技術 (C言語、Javaなど) ・Androidアプリケーション開発技術 ・Webシステム開発、クラウドシステム開発 (JavaScript) 	ITパスポート 情報セキュリティマネジメント試験 基本情報技術者試験	6か月	30代、男性 就職氷河期世代 異業種 (NC工作機械オペレーター→生産管理業務) への転職を希望だが、スキル不足のため訓練受講。	製造業 社内SE (正社員) <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">関連就職</div>
				50代、女性 就職氷河期世代 前職 (事務職) と同業種への就職希望。プログラミングやマクロを身につけ業務効率化のツールを活用できることを強みとして就職活動をしたく訓練受講。	太陽光発電関係 工事事務 (正社員) <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block;">非関連就職</div>

	事業内容	在職者訓練受講内容
在職者訓練 活用企業①	キュービクル式高圧受電設備,配電盤,分電盤,動力盤,自動制御盤,FA装置,メカトロ機器,電子制御システム,CPU応用製品などの設計製造	定期的に在職者訓練を受講しており、令和5年度はテレワーク、IT導入マネジメント、VBAなどの後方事務関連の内容を中心に受講。令和5年以前に生産工程に関するRPA関連も受講済み。
在職者訓練 活用企業②	グループ経営管理、コンサルティング事業 グループ企業：医薬用制酸剤、酸化マグネシウム、水酸化マグネシウム、合成ハイドロタルサイト、その他無機化学工業薬品の製造・販売。医薬品製造販売	Excelの関数、データ処理などの見える化、ヒストグラムの訓練を受講。受講者は品質管理部門社員 (グループ企業の現場社員)

ヒアリング実施結果 (実施機関)

工夫している点

- 訓練理解度を受講者自身が認識できるようチェックテストを実施し、ステップアップカリキュラムを導入することで、自己学習の習慣・問題解決力が身につくよう工夫している【委託】
- 責任感やコミュニケーション力を高めるためにグループでの作業を取り入れ、受講生同士の関係性構築を図っている【委託】
- 早期就職に繋がるよう求人情報を積極的に提供し、訓練関連企業の企業説明会を実施することで受講者の業界理解や就職意欲の醸成を行っている【施設内】

キャリアコンサルティングの状況

- キャリコンサルタントから得た受講生の情報を共有しており、受講生の抱える問題点や特徴を事務局・講師と共有している【委託】
- 訓練受講を通じて、IT業界に向いていないかもと受講生が判断しIT業界以外の職種を希望した場合であっても関連職種希望の受講生と同様の支援を実施している【委託】
- 訓練修了後も希望者がいれば関連職種の求人情報の提供や就職相談を行っている【施設内】

公的職業訓練制度への要望

- 委託費（就職支援実施委託費）にかかる要件がIT業界の就労実態に見合っておらず、就職者に計上できない雇用形態での就労が多いことを考慮した要件の見直しを希望【委託】
- 訓練実施に必要なソフトウェアの購入サポートを希望【委託】

就職支援の取り組み

- グループ内の人材派遣会社と連携し、説明会や求人情報開示などを行っている【委託】
- 訓練開始1ヶ月後を目安に、IT系経営者等を講師として招き「職業人講話」を実施。IT関連企業に対する認識、関連職種で働くことについて受講者がイメージしてもらうことを目的としている【委託】
- 就職先企業の開拓、企業説明会の実施、訓練受講者の企業見学の実施【施設内】

ヒアリング実施結果 (受講者)

就職後、役に立ったもの

- 訓練で学んだすべての知識が業務に直結し、役立っている【関連就職：製造業】
- Word、Excel【非関連就職：調剤薬局】
- 基本情報技術者、Excel【関連就職：不動産業・非関連就職：製造業】
- ネットワークの保守管理業務を担当しているため、ネットワーク構築に関する訓練は役立っている【関連就職：製造業】
- 資料作りの際にExcelの知識が役立っている。取引先との打ち合わせでネットワーク構築の知識が役立ち、事業内容の理解度が深まった【非関連就職：太陽光発電関係】

あまり活用されなかったもの

- Webデザインに関する知識【非関連就職：調剤薬局】
- Access【関連就職2名：不動産業、製造業】
- ホームページ作成に関する知識【非関連就職：製造業】
- プログラミングなどSE向けの訓練内容【非関連就職：太陽光発電関係】

就職後に感じた、学んでおくべきであったもの

- 訓練で学んだ知識の応用能力が実務では必要とされているため、もう少し専門的な知識を学びたかった【関連就職：製造業】
- PowerPoint【非関連就職：調剤薬局】
- ウイルス対策のスキルだけではなく対処法など実践的な内容が学べるネットワーク関係のカリキュラムがあると良かった【関連就職：不動産業】
- データベース（Oracle、SQL、VBA）を実務で使用しているため詳しく学べていれば良かった【関連就職：製造業】
- Excelの複雑な関数、Word、PowerPoint【非関連就職：太陽光発電関係】

ヒアリング実施結果 (受講者)

就職支援の中でよかったもの

- 講師から適性を見極めて求人票を提供してくれた点が良かった。どの程度の業務内容であれば応募出来るのかという指標ができて安心できた。【施設内】
- 希望職種にあった面接練習や応募書類の書き方などのアドバイスをもらえた点が良かった。【施設内】

訓練を受講して感じたこと

- I Tパスポートの取得を目標としている受講生と基本情報技術者試験を目標としている受講生が混在しており、訓練内容が中途半端のように感じた。事務職への就職に I T知識を身につけたい者向けと社内 S E 等のエンジニア向けコースに分けた方がよい【関連就職：不動産業】
- 資格試験が任意であったため、クラス全体の士気が高まらずもったいない感じがした【非関連就職：製造業】

関連職種へ就職しなかった理由（非関連就職した受講者への質問）

- 当初はWebデザイナーを目指して受講したが、ポートフォリオ作成時にテーマを自分で考えて作成する（0から1を生み出すような作業をする）のが苦手であると気づき適性がないかと思った【調剤薬局】
- 習得済みのスキル+aとしてプログラミング等を身につけることを目的に訓練受講を希望【製造業】

ヒアリング実施結果 (就職先企業)

役に立っているスキル

- Illustrator、Photoshopの資格取得している点は最低限求めているスキルを満たしている【製造業】
- 基本情報技術者を取得している点は、基礎知識があると判断出来るため業務を教える際に役立っている【不動産業】
- 社内外問わず打ち合わせの機会が多いため、ビジネスマナーは訓練時間が少ないものの最低限のマナーを身につけてくれるのはありがたいと感じる【不動産業】
- ネットワーク構築、サーバ構築・データベース構築、プログラミング技術については採用後にも役立つ内容で、業務上発生するシステム上のトラブル対応は、実務で経験を積むことはできないためネットワーク構築で体系的に学んでいる点は良い【製造業】

習得しておくことが望ましいスキル

- 商業デザイナーとしての創造力が身につくような訓練カリキュラムであると尚良い【製造業】
- 特定言語によるプログラミングが出来ることよりも、ベンダーと打ち合わせができるITの基礎知識を身につけてほしい【不動産業】
- 企業運営に関連するデータベースの活用方法などが学べるとよい【不動産業】
- プログラミングを見て仕組みを把握し、読める能力を身につけてほしい【製造業】

経験、専門スキル、人柄などの必要度合い

- 経験値や実績があると即戦力として採用しやすいが、美的センスの高さよりも課題解決力、チームワーク、ニーズを汲み取るコミュニケーション能力が重要【製造業】
- 即戦力よりも育成することを前提に考えているため、基本情報技術者レベルはマストであるが専門スキル以上に課題解決力、コミュニケーション力、チームワーク力を重要視している【不動産業】
- 企業の意思決定に必要な社内全体の情報を把握・分析する立場にあるため、他部署との連携が図れるコミュニケーション能力、良いチームワークを構築できる方が採用時は見極めている【製造業】

ヒアリング実施結果 (就職先企業)

香川または貴社で必要とされるデジタル人材像

- 中小企業では専門分野業務だけでなくECショップの運営やSNS発信など多岐にわたる業務に携わる必要がある。商品の売り上げを伸ばすためのデザインの企画や多様な業務に対応できる人材を求める【製造業】
- ITに関する基礎知識（基本情報技術者レベル）があれば問題ないが、失敗を恐れずに自ら考え行動出来る者、チームで仕事ができるコミュニケーション力が必要【不動産業】
- 他部署との連携が必須となるため円滑なコミュニケーションがとれる者が望ましい【製造業】
- デジタル分野に興味関心を持ち、スキル向上のため勉強し続けられる事が必要【製造業、不動産業】
- 製造業に特化すると、「C言語」が読めて理解が出来るスキルが必要である【製造業】
- 業務効率化に繋がるA I、I o T（使用言語：python）、kintoneを活用できるスキルがあると望ましい【不動産業、製造業】
- サーバ、ネットワーク構築の知識【不動産業】

ヒアリングを受けての感想・要望

- ヒアリングの機会がなければ採用者が職業訓練修了者であったことを知ることがなかった。応募書類や面接試験の際に職業訓練で学んだことをアピールしてもらえると良いと思う【不動産業】
- 実務経験が無くても職業訓練で「チーム課題をした」など複数人でプロジェクトをやり遂げた実績などをアピールしてほしい。【不動産業】
- 職業訓練期間中に短期間でも良いから企業実習を設けてもらえると嬉しい。【不動産業】

ヒアリング実施結果 (在職者訓練活用企業)

訓練で習得できるスキル・技能のうち、採用後に役立つようなもの

- 基本情報技術者を取得できるのは良いと思う。ネットワークやデータベース管理のスキルが学べるのも良いと思う【製造業】
- 社内SE以外の職種であればITパスポートレベルのスキルが望ましいが、社内SE職であれば基本情報技術者を取得しているとよい【化学系コンサル業】

習得しておくことが望ましいスキル

- 業務効率化を図る取組を行っているため、VBAの取得が望ましい【製造業】
- ビックデータを分析し経営に活用できるスキルを訓練で身につけてもらえると嬉しい【化学系コンサル業】

香川または貴社で必要とされるデジタル人材像

- 基本情報技術者レベルのスキル、データベース管理が出来る方が望ましいと思う【製造業】
- A I や I o T を現場で活用出来るスキルがあれば業務効率化を図れるため良いと思う【製造業】
- サイバーセキュリティ対策やRPAは社内で使える者が少ないため活用出来るスキル方を希望する【化学系コンサル業】
- 社内外問わずニーズにあったシステム等を作ってもらいたいため、コミュニケーション能力・社会人としての最低限のマナーは必須であると考え【化学系コンサル業】

その他ヒアリング内容

- CADオペレータは図面作成など専門職として従事しており、I Tスキルを身につけて業務効率化を図ることに取り組んでいる製造業ではCADは「事務職+a」よりも「専門職+I Tスキル」の認識と思う【製造業】

ヒアリング調査を踏まえた今後の対応について

現状の課題

- 実践的なスキル・知識の習得を目的とするカリキュラム、訓練期間の検討
- 応用技術を自学習ができる程度の基礎的なIT知識・技能の習得
- 訓練受講により得られるスキル・知識等の他業種での応用

- データベース構築、ビッグデータ活用、IoTなど企業の生産性向上に寄与するスキル・知識の習得
- チームワークの構築、コミュニケーション能力の向上も習得できるカリキュラムの検討

- 早期就職の意識づけ、訓練制度の周知強化

- 就職率の向上

- 適切な職業訓練受講勧奨

改善策・取組内容について

- 企業ニーズ・修了生の意見を反映した訓練コースの設定

企業・修了者のニーズなど訓練コース設定に活用できる情報を職業訓練実施機関、県、機構、労働局・ハローワークが共有できる体制を構築し、訓練コースの設定、カリキュラムのブラッシュアップに活用する。

- 効果的な就職支援の実施

企業が採用時に重視している点など企業が求める人材についてまとめたパンフレットを作成し、ハローワークでの相談時に活用することで、訓練受講生の早期就職の意識づけ・業界の理解を促す

ハローワークの職員が事業所訪問などの機会に職業訓練制度の周知、訓練受講生の情報提供を行い、習得したスキルを活かせる職種を提案することで求人開拓および就職率向上に繋げる。

- 受講者へ各種資格（検定）の取得促進を図る

資格取得は受講生のモチベーション向上に繋がり、関連職種への就職希望の際は資格取得は最低限のスキル・知識を取得しているアピールとなり就職可能性向上の一助となる。職業訓練実施機関に対しても委託費の上乗せに繋がることから、ハローワークの職業相談時に関連資格（検定）の取得を促す。

- 情報通信業以外の業種を検討している求職者への周知

県内では情報通信業における求人は少ない現状があるものの、訓練修了生は製造業や事務職+αの業種で就職している者が多く、企業ニーズもある。事務職希望の求職者にも効果的に受講勧奨を行う。