

## 企業データ

株式会社 たまや

【サービス業】

●所在地 高松市松島町2丁目6-1

●常時雇用労働者数  
約260人

●障害者雇用数  
4名



### ●企業概要

香川県内において11店舗のパチンコホールを運営している当社は、『地域密着』『健全経営』で安定した基盤を構築しています。  
厳しい経済環境下だからこそ【人材育成】【研修】【育成】を強化しており、お客様に選ばれる店づくりを常に追求し続けています。

### ●障害者雇用の経緯

初めの頃は当社も障害者雇用に関しては消極的でした。  
ホール内での接客業務が中心のパチンコ店において、お客様の理解を得る事は難しいのでは？と考えていたからです。  
しかし、ダイバーシティ経営への理解また、障害者雇用に対する社会全体の理解の高まり、支援機関による支援策の充実等もあって、『地域社会への貢献』を企業理念としている当社でも、障害者が職業人として自立する努力への一助となればと考え、現在では障害者雇用を積極的に取り組んでいます。

### ●障害者雇用推進の取組

社内推進員（本社）を中心に、各店舗の職務の切り出しと採用を進めています。  
店舗においては、店長が中心となり業務の振り分けや勤務時間等の見直しをする事によって、障害者の方が働きやすい環境を整えています。

●たまや兵庫町店

聴覚障害者 1名雇用

障害者の方に何ができるか？と考えることをせず、納付金を納めていました。

しかし、これでは何の解決にもならないと採用担当の者が店舗の状況に応じた職務の切り出しを行い、障害者の方の採用を進めました。

初めての事なので多少の不安は正直ありましたが、その人の長所を活かした仕事内容を提供することで今ではテキパキと仕事をこなしてくれています。

当店は、たまやの障害者雇用第1号店。今後はこの好事例を他の店舗と共有し障害者雇用を推進していきたいと考えています。

●たまや栗林店

聴覚障害者 1名雇用

履歴書にこだわらず、この人を採用した場合、お客様に何ができるか？未来をどう作っていくのかを考えて面接を行いました。

お客様とトラブルになった場合の事ばかりを考えて採用を踏みとどまる事はしない。

もちろんルールやマニュアルを守ることは徹底して教育しますが、お客様とトラブルがあった場合は上司がカバーすれば良い事です。

障害者の方には常にコミュニケーションを取る事を心がけ、定時の休憩時間外にも、適宜休憩を取ってもらうなど、体調面を第一に考えています。

一般の従業員とは年齢が離れていますが、一緒に働く事によって、お互い助け合う気持ちや一体感をもって仕事に取り組む姿勢が生まれるなど、就労意欲の向上にも効果が出ています。

## ●障害者の従事する業務の内容

ホール内清掃（灰皿周りの清掃・床の拭き掃除）、トイレ等の清掃、駐輪場の整理など



【インタビュー】パチンコ店の店内は機械の音や音響などでスタッフの人たちの話していることが分かるか不安でしたが、スタッフの人たちは近くに来て大きな声で話してくれますし、困ったことがあるとすぐに対応してくれて助かりました。今のこの仕事が好きなのでこの職場で働けて、とても幸せに感じています。

（兵庫町店勤務）



【インタビュー】室内外の清掃作業で、体を動かすことができ今の自分に合った仕事だと思います。今はこの仕事がとても楽しいので、体力が続く限り働きたいです。

（栗林店勤務）