

今さら聞けない ビジネスマナー

一緒に考えてみませんか

月に一度開催しているビジネスマナーセミナー。基本的なマナーを身につけ(再確認)自信を持って面接に臨めるようにと実施しています。毎回多くの方に参加していただき「相手を不快にさせないよう意識していきたい」「日常でも気を付けたい」など参考になったという声が寄

せられています。

電話をかける時や受ける時、どんなことに気をつければいいのか？身だしなみは？所作は？参加者同士でワークをしながら一緒に考えていきます。是非ご参加ください。

○近頃話題の若者言葉「大丈夫です。」

はっきりした意思を示さず回りくどい言い方をしたり、周りの空気を読んでやわらかな表現を好む風潮のせいでしょうか。質問に対しYes/Noで答えず「大丈夫です。」と話す方が多いと感じます。



某月某日、とある青年相談に来所。あいにく担当者休憩中。「あと30分で戻りますがお待ちになりますか。」の問いに「大丈夫です。」

これは・・・待つ？待たない？



その「大丈夫」はい？いいえ？どっち！？

言葉遣い

某月某日、受付で佇む青年。「相談をご希望ですか」と声をかけると「大丈夫です。」の返事。
(あ、相談ではないのね)と思うも立ち去る気配なし。「応募したいところがあるの？」
「ハイ。」
まさかのYesだったか・・・！



某月某日、窓口で相談し応募に至る。「履歴書の準備はできていますか。」の質問に「大丈夫です。」の返事。

この大丈夫はYes・・・だね。



○面接で「パソコンできますか」と聞かれたら・・・？

「大丈夫です。」はNG！

「はい、基本的な操作は可能です。前職でも日常の業務にワード・エクセルを使用していました。」など根拠を示し、具体的に話しましょう。

○立つ、歩く、座る、お辞儀をするなどの立ち居振る舞いは、印象を大きく左右します。美しい所作は、上品で知的な印象を与えることができます。また、きびきびした動作は颯爽とした印象にもなります。背筋を伸ばした正しい姿勢、歩き方、お辞儀を一緒に練習します。

所作



面接の場で名刺を渡された経験がある、と言う方も。どぎまぎしないよう、基本の受け取り方を練習してみましょう。

STEP2



電話対応

○応募先に電話をかける、応募先から電話がかかってくる、求職活動をしていけば必ず遭遇する場面です。ついうっかり素が出てしまう・・・ということも。台本に沿って電話対応の練習をしてみます。



STEP1

ビジネスマナー以外でも、応募書類や面接についてのセミナーも行っています。



STEP3



グループごとにお互いの姿勢・お辞儀の角度をチェックします。(写真はステップ2の面接セミナー)



きゃいあさぽーと盛岡

盛岡市菜園1-12-18

盛岡菜園センタービル2F

電話 019-908-2060