



厚生労働省

岩手労働局

Press Release

厚生労働省岩手労働局発表
令和元年8月30日(金)

【照会先】
岩手労働局職業安定部職業安定課
課長 鈴木 強 司
職業安定監察官 中 村 潤
電話 019-604-3004

報道関係者 各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の 平成30年度結果と令和元年度目標について公表します！

～併せて令和元年度7月内容の進捗状況を公表～

厚生労働省では、ハローワークの機能強化を図るため従来のP D C Aサイクルによる目標管理を拡充し、ハローワークのマッチング機能の総合評価を平成27年度から行ってきたところですが、岩手労働局（局長 小鹿 昌也）管内のハローワークにおける平成30年度の総合評価の結果がまとめ、10所中、「良好な成果」が6所、「標準的な成果」が4所となりました（詳細は別紙1-1のとおりで、別紙1-2は各ハローワークが平成30年度当初に設定した目標値一覧であり、別紙1-3は平成30年度のこの取組みにかかる各ハローワークの所長による分析等となっています。）。

令和元年度においても、平成30年度の評価結果を踏まえ、この総合評価の本来の目的であるハローワークの業務改善につなげ、機能強化に引き続き取り組みます。

なお、令和元年度の目標値別紙2-1及び年度の事業計画の概要別紙2-2について取りまとめましたので公表します。

併せて、主要指標にかかる令和元年度7月内容の進捗状況別紙3を公表するとともに、ハローワークにおいて翌月に予定している面接会等及び各種セミナーの一覧も参考1及び2のとおり提供します（8月20日現在）。

平成26年6月24日に「『日本再興戦略』改訂2014～未来への挑戦～」が閣議決定され、外部労働市場の活性化による失業なき労働移動の実現に向け、官民協働による外部労働市場の求人・求職マッチング機能の強化を図ることになったことから、平成27年度よりハローワークの機能強化のための取組みを行っており、その一環として今般、総合評価の結果等を公表するものです（参考3を参照）。

平成30年度における総合評価結果

別紙1-1

岩手労働局職業安定部職業安定課

☆ 良好な成果

ハローワーク 盛岡
ハローワーク 釜石
ハローワーク 一関
ハローワーク 水沢
ハローワーク 北上
ハローワーク 久慈

☆ 標準的な成果

ハローワーク 宮古
ハローワーク 花巻
ハローワーク 大船渡
ハローワーク 二戸

【全国と岩手のハローワークの類型ごとの分布状況】

類型	総合評価の評語	類型ごとの分布状況	
		岩手局(10所)	全国(437所)
類型1	非常に良好な成果	0	12
類型2	良好な成果	6	212
類型3	標準的な成果	4	213
類型4	成果向上のため計画的な取組みが必要	0	0

※年度終了後に各指標・項目の実績をポイント化し、ハローワークごとに総ポイントを算出した上で比較・相対評価するものであり、平均値を基準として各ハローワークに4段階の評語をつけている。

類型1: 平均値以上の得点であり、全ての指標・項目で目標を達成したもの

類型2: 平均値以上の得点であるが、いくつかの指標・項目で目標を達成していないもの

類型3: 平均値未満の得点であるが、平均値の約80%以上のもの

類型4: 平均値未満の得点であり、平均値の約80%を下回るもの

平成30年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標値一覧

別紙1-2

岩手労働局

所名	所重点指標 選択数	主要指標 (必須)			補助指標 (必須)		所重点指標 (選択)															
		全国統一指標			全国統一指標		全国統一指標											局独自指標				
		就職 件数 (常用)	充足 件数 (常用)	雇用保険 受給者の 早期再就 職件数	求人に対 する紹介 率	求職者に 対する 紹介率	生活保護 受給者等 の就職件 数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポー ターの支 援による 正社員就 職件数	ハロー ワークの 職業紹介 により正社 員に結び ついたフ リーター等 の件数	公的職業 訓練の修 了3か月 後の就職 件数	マザーズ ハロー ワーク事 業におけ る担当者 制による 就職支援 を受けた 重点支援 対象者の 就職率	正社員求 人数 【必須】	正社員就 職件数 【必須】	介護・看 護・保育 分野の就 職件数	建設分野 の就職件 数	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職件数	新規高卒 者の県内 就職割合	人材不足分野の 就職件数			65歳以 上の高 齢者の 就職件 数
警備	水産 加工	運輸(自 動車運 転)																				
岩手局		26,238	25,165	6,252	21.7%	25.4%	770	1,214	2,452	2,955	1,135	92.1%	55,356	10,601	3,000	1,100	91	65.8%	491	241	1,325	1,539
盛岡所	7	8,789	9,198	2,177	23.2%	23.6%			1,817		374	92.1%	20,039	3,333	1,073		91					
釜石所	3	1,754	1,466	353	19.4%	25.6%				180			3,025	584								
宮古所	3	1,848	1,594	412	20.5%	27.8%						92.1%	3,624	829								
花巻所	4	2,263	2,161	483	19.7%	28.2%			69	103			4,618	959								
一関所	4	2,748	2,364	627	21.5%	26.7%	43					92.1%	5,414	1,153								
水沢所	4	2,550	2,503	690	22.2%	24.8%	38					92.1%	6,575	1,184								
北上所	4	2,152	2,129	530	21.5%	27.4%						92.1%	5,018	937			74.8%					
大船渡所	3	1,575	1,400	373	18.4%	27.5%	43						3,032	610								
二戸所	3	1,191	1,086	281	22.8%	26.5%					61		1,963	490								
久慈所	3	1,368	1,264	326	20.3%	27.1%		52					2,048	522								

※「所重点指標」にあつては、所の規模により選択数が指定されている。

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「雇用保険受給者の早期再就職件数」と「介護・看護・保育分野の就職件数」を所の最重点項目と位置づけ、特に平成30年4月から所内に設置した「人材確保対策コーナー」を有効に活用し取り組んできました。具体的には、人材不足分野の求人に対する「事業所説明会」や「ミニ面接会」を企画し、求職者を誘導し求人の充足に努めました。さらに、求人情報の定期的な提供（月1回）やマッチングによる求人票の提供等を行った結果、「介護・看護・保育分野の就職件数」は目標達成率が126%の成果となりました。

また、雇用保険受給者の早期再就職件数においては、ナビゲーターの求職担当者制による予約相談や平成30年9月から認定日相談の強化（全員相談）を図り、雇用保険受給者の早期再就職の勧奨と優良求人の情報提供を行い、早期再就職の促進を図りました。その結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は、目標2177件に対し実績2245件と目標達成率103%の成果となりました。

昨年重点とした「正社員就職」につきましても、「正社員求人」の目標達成率が94%と振るわなかった中、優良な正社員求人を相談時に情報提供することで「正社員就職件数」の目標達成率は109%の成果となりました。

「生涯現役支援窓口」における65歳以上の就職件数については、求職者担当制による相談や積極的な求人とのマッチングにより、目標就職件数91件に対し109件の就職件数となり目標達成率119%の成果となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、マッチング技法の向上を目的に月2回開催している充足会議に職員及び相談員を交替で出席させてマッチング検討を行っております。また、職業相談技法の向上を目的に、キャリアコンサルティング資格者による業務研修（3回、受講者48人）、専門性向上研修として、障害者職業センターカウンセラーによる「発達障害者の就労支援研修」（受講者22人）等を実施いたしました。加えて、職業相談においては、各種労働法の知識が必要となることから、労働基準監督官による労働法セミナー（求職者向け）の資料を活用し、全職員に自己研修を実施しております。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

平成30年4月から「人材確保対策コーナー」の新たな案内板を設置し、所内窓口案内の改善をいたしました。また、今年度は、相談窓口のレイアウト変更を予定し、更に利用しやすい相談窓口の実現を目指します。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

平成30年度から最重点として取り組んできた「人材確保対策コーナー」の取組について、人材不足分野の事業所説明会や面接会を引き続き毎月実施してきましたが、新規求職者が減少傾向にあり経験者が少なくなっていることから、本年度は、未経験者の取り込みを意識した事業所説明会を実施し人材の確保に努めることといたします。

また、きめ細やかな就職支援を行うため、求職者担当制において対象職員を広げて実施いたします。

(4) その他業務運営についての分析等

新規求職者は減少傾向が続いており、求職開拓のために積極的にハローワーク各施設の広報活動を実施し、各施設の利用促進を図ります。具体的には、公共交通機関の広告の利用や管内自治体の広報誌への広告掲載など広くハローワーク利用を広報いたします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	学卒ジョブ サポーター の支援による 正社員就 職件数	公的職業 訓練終了 3か月後 の就職件 数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る重点支援 対象者の 就職率	生涯現役 支援窓口 での65 歳以上の 就職件数	介護・看 護・保育分 野の就職 件数	正社員就 職件数	正社員求 人件数
実績	8644	9014	2245	83.5%	93.9%	21.0%	22.2%	1690	398	93.1%	109	1359	3664	18921
目標	8789	9198	2177	90.0%	90.0%	23.2%	23.6%	1817	374	92.1%	91	1073	3333	20039
目標達成率	98%	97%	103%			90%	94%	93%	106%	101%	119%	126%	109%	94%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク釜石 就職支援業務報告（平成30年度）

別紙 1-3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者の減少が続いていることから、「就職件数」の目標達成のため、求人PRタイム・事業所見学の実施によるマッチング強化、求人情報端末利用の受付制導入による利用者との接点の拡大や声掛け、1か月の行事を一覧にした予定表の掲示や配布による支援メニューのPR、所独自の就職支援セミナーの実施による窓口利用の勧奨等により、窓口相談への誘導及び来所勧奨の取組みを重点的に行いました。また、雇用保険受給者対象セミナー「知ってナットク雇用保険・話してスッキリ再就職！」及び初回認定日セミナーによる就職への意識啓発等により、雇用保険受給者早期再就職件数についても目標を達成することができました。

所重点項目においては、「ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数」に重点的に取組み、登録者のニーズの確実な把握と求職者担当者制の適切な個別支援により目標を達成することができました。

その他、学卒業務においては、地元企業の理解促進や地域の人材確保を目的とした高校生対象の企業説明会「みらい☆スケッチ」を進学希望者にも積極的に働きかけを行い、多数の参加者がありました。障害者業務においては、障害者の就職促進、障害者雇用率未達成企業への啓発をより一層進めるため、障害者面談会を釜石市・遠野市及び関係機関と連携し、釜石市・遠野市の2会場において開催しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

外部講師を招いて、労働基準法（労働基準監督署職員）についての所内研修を実施したほか、相談業務検討会等を実施し、職員・相談員の知識習得及び資質向上に取り組みました。

また、職業相談の基本業務に求められる技法や知識の習得により職業相談の充実・専門性を高めるため、労働局主催のキャリアコンサルティング研修に職員2名を送り出しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

充足の厳しい福祉分野について、求職者の理解・関心を高めるため、初回認定日セミナーにおいて、岩手県社会福祉協議会により福祉業界の説明等を実施しました。

過去の利用者アンケートで、所内の掲示がわかりづらいとの意見があったことから、掲示物を集約して掲示しているほか、月間の予定一覧表を作成し、支援メニューや行事を掲示・配布し、わかりやすい案内と窓口利用を促すよう取り組みました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少し、人手不足が顕著となっていることから、求人PRタイム・事業所見学会等の実施、充実した事業所情報の提供により職業及び事業所の理解を深め、職種転換を促進することで人手不足分野を中心とした充足サービスを図ります。また、自治体とも連携し、引き続き育児世代やシニア層の求職者の掘り起こしを進めていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

特にありません。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

所独自の就職支援セミナーは、参加者のアンケート結果から、窓口利用に対する抵抗感や離職による喪失感の軽減につながり、自己効力感の上昇がみられることから、就職意欲の喚起につながっていると思われます。今後も取組みを継続し、参加者の感想や要望を参考に、内容を見直し・充実させていくと共に参加者の確保に努めていきます。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	正社員求人 数	正社員就職 件数	所で選択 して記載	所で選択 して記載
実績	1,850	1,589	377	89.8%	96.9%	20.5%	25.5%	204	2,726	624		
目標	1,754	1,466	353	90.0%	90.0%	19.4%	25.6%	180	3,025	584		
目標達成率	105%	108%	106%			105%	99%	113%	90%	106%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を重点課題として、ア. 給付制限者に特化した早期再就職支援（「求職者担当者制」「求職者支援データベース作成」と、イ. 求職者の就職意欲の喚起（「求職者支援プログラム提案セミナー（当所独自のセミナー）開催」「求職者支援プログラムガイドの作成・活用」）に取り組みました。この取り組みは、平成29年度から実施し大きな効果をあげているため、平成30年度も支援内容の質の向上に努めながら実施し、「雇用保険受給者の早期再就職件数」をはじめとする主要三指標の全てで目標を達成することができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、職員・相談員のスキルアップを目的に、内容「既存業務の振り返りとマッチングを意識した当所独自システムの提案」「国家公務員倫理及び法令遵守」「クレーム対応」「助成金の留意事項」「障害特性と職業的課題」をテーマとした所内研修を5回開催し、職員・相談員の知識習得及び中長期的な資質の向上に取り組みました。

また、キャリアコン取得に前向きな職員・相談員に対しては、業務時間外に自主参加のロールプレイ演習を積極的に実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

○ 雇用保険受給者等求職者を対象とした上記（1）①イのセミナーの参加率が約3割に留まっていたため、雇用保険受給者全員が必ず受講するよう、8月より雇用保険説明会と同セミナーを合同開催とし、更なる就職意欲の喚起を図りました。

○ 未充足のまま完結となる求人が約6割あることから、新たに未充足率の改善を目的とした「求人・求職マッチングプログラム」に取り組みました。

この取り組みは、毎月、一定割合の未充足求人を職業紹介部門及び求人・専門援助部門のメンバーで構成した6チームに割り振り、部門それぞれの強みを生かしたマッチングや求人条件の緩和指導等を組み合わせ、未充足求人の更なる充足を図ろうとするものです。

なお、各チームによる取り組みの結果は、求人・求職マッチング検証会議を開催し、他のチームと共有しています。（この取り組みは平成30年度後半からの取り組みであり、事業効果は検証中です。）

○ 宮古地域で開催したことのない障害者就職相談会を平成 30 年度に初めて開催し、参加事業所数 6 社、参加人数 37 名と、大きな反響を得ました。今回は安定所の単独開催でしたが、令和元年度は、就労支援機関等に共催を働きかけ、地域一丸となって障害者の雇用対策に取り組んで参ります。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

○ 人材不足分野の事業所を対象とした面談会について、平成 30 年度はミニ面談会のみで開催に留まったため、今年度は中規模面談会（4～5 社参加）を年間 3 回以上開催することを目標として、更なる人材不足分野の労働力確保に努めて参ります。

○ 更なる求人未充足率の改善や有効求人の求人内容の質の向上を図ることを目的に、上記（2）の「求人・求職マッチングプログラム」を確立し、事業所に対する早期の求人充足等に向けた効果的な助言・提案を積極的に行って参ります。

(4) その他業務運営についての分析等

平成 30 年度の新規求人数（全数・常用）は、東日本大震災の復興需要が収束の動きを見せていることから、建設業や宿泊業の求人数が減少し、加えて、漁獲高の減少に伴い水産加工業の求人数も減少したため、前年度比で 892 人（▲12.8%）の減少となりました。

その影響もあり、正社員求人数及び正社員就職件数は大きく減少し、新規求人数に占める正社員求人割合は 44.9%、就職件数に占める正社員就職割合は 36.2%に留まりました。

令和元年度は、求人事業主に対しては、求人更新時等において正社員求人への転換等の働きかけを積極的に行い、求職者に対しては、職業相談において正社員就職の魅力をしっかりと伝え、提案型の紹介等により未経験職種・業種への関心度等を高めながら正社員の就職件数が増えるよう取り組んで参ります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	マザーズ・ハローワーク 事業における担 当者制による就 職支援を受けた 重点支援対象者 の就職率	正社員求人 数	正社員就職 件数		
実績	1,949	1,707	482	82.4%	94.1%	21.0%	26.9%	98.5%	2,998	769		
目標	1,848	1,594	412	90.0%	90.0%	20.5%	27.8%	92.1%	3,624	829		
目標達成率	105%	107%	116%			102%	96%	106%	82%	92%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

障害者の就職支援に重点的に取り組んだ。具体的には、就業・生活支援センターや支援学校と連携しての求人開拓や職場実習の計画や障害者就職面接会の開催などに取り組み、就職件数は100件と前年度を10件上回り目標を達成することができました。

また、当所管内にはポリテクセンターがあるため、職業訓練受講者の就職支援も積極的に行っており、求人開拓等の際に事業所に対して訓練受講者の求職情報を提供しているほか、訓練施設において出張個別相談も定期的に行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職業訓練に関する説明機会を充実させるため、雇用保険説明会と初回講習を分離し、職業訓練説明会のほか初回講習においても十分な時間を確保して実施機関から、直接、職業訓練の説明を行っていただきました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

各種支援策は、ニーズに応じた内容で継続的に実施する必要があると課題が見えてきたことから、「ミニ面談会」を毎月定期的（毎月第4月曜日）に開催するほか、事業所ニーズに応じて定期開催日以外や職場見学会についても取り組むこととします。また、人手不足分野に関しては、関係機関と連携して合同による相談会とし、求職者が一度の参加で複数の職種を検討してもらえるような相談会とします。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者が減少しているなかで、個別の課題を抱える求職者も増加していることから求職者担当制を中心に就職支援していくほか、ミニ面談会への積極的な参加や各種セミナーを受講を勧奨して就職支援も引き続き取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練3ヶ月後 の就職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数	
実績	2,201	2,063	435	85.2%	91.7%	20.5%	26.9%	89	127	3,958	981	
目標	2,263	2,161	483	90%	90%	19.7%	28.2%	69	103	4,618	959	
目標達成率	97%	95%	90%	-	-	104%	95%	128%	123%	85%	102%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク関 就職支援業務報告（平成30年度）

別紙 1-3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所においては、新規求職申込件数が前年度比で減少傾向にあることにより、潜在求職者の掘り起こし等を図るため、所独自の就職支援セミナーやミニ面接会、事業所見学会を重点的に開催することとしました。

所独自の就職支援セミナーは計62回開催し、のべ994名の参加があったほか、ミニ事業所見学会は計7回開催し、のべ42名の参加がありました。

また、企業ミニ説明会・面談会は計19回開催し、のべ108名が参加、3月末日現在20名を就職に結びつけることができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所においては、中長期的な職員の育成を図る観点から、PDCAサイクルを廻していくための紹介部門業務研修を実施しました。

また、ハローワークの職業相談等においては労働法の知識が必要になることから、労働基準監督署職員による研修会を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者に対する「事業所詳細情報」の充実化を図るため、画像情報の最新化（既存の画像を最新のものに差し替えるほか、新たな画像の掲載）のため、事業所からの協力をこれまで以上に得ることとしました。

また、求人者に対しては「求人条件設定情報の提供」や「求人記入の助言」を積極的に行うため、関係資料を取りまとめた「求人事業所連絡便」の内容を更に充実するとともに、見やすい資料の作成・提供に取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

平成30年度利用者満足度調査結果として、特に期待度に対して満足度の割合が低かった、求職者における「求人事業所の詳細な情報」について、取組内容に係る現状把握と課題を検証し、平成31年度（令和元年度）には、どのような形で取り組んで行くか検討した結果、紹介部門の職員も求人部門が行う事業所訪問に参画することとし、計画的な事業所訪問の実施により企業実態をより深く把握し、所内部で情報を共有す

ることにより、窓口相談等の充実を図ることとしました。

(4) その他業務運営についての分析等

高校卒業者の管内就職数は、昨年度より11名減少(179名→168名)、管内就職率は0.4%減少(47.6%→47.2%)とともに減少となりました。なお、県内就職率は1.8%増加(60.6%→62.4%)となりました。

地元企業の魅力を知ってもらうために、管内市町・商工団体等との連携により、昨年度に引き続き、高校3年生を対象とした「高卒求人・求職情報交換会」(61事業所、221名参加)を開催したほか、高校2年生を対象とした「高校生未来さがしプロジェクト」(36事業所、278名参加)を開催しました。また、一関市等との共催により「中東北就職ガイダンス」を年3回開催しました。

また、管内市町と連携し、マザーズコーナーの出張相談を実施したほか、若者サポートステーション等へ出向いての出張相談(月2回)を実施し、潜在求職者の掘り起こし等を図りました、

その他、人手不足業種への対策として、「業種別求人情報一覧」(建設・運輸・警備)を作成し、JR一ノ関駅隣接の市の施設内に配架しました。

2 総合評価 (※)

良好的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に 対する 紹介率	求職者に 対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職率			
実績	2,777	2,498	684	87.4%	91.9%	21.3%	26.2%	47	92.7%			
目標	2,748	2,364	627	90.0%	90.0%	21.5%	26.7%	43	92.1%			
目標達成率	101%	105%	109%	-	-	99%	98%	109%	100%			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク水沢 就職支援業務報告（平成30年度）

別紙 1-3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員求人数」及び「正社員就職件数」の目標達成を重点的に進めることとし、正社員求人確保及び求人説明会の開催による就職支援に積極的に取り組みました。正社員求人は目標の6,575人を上回る6,814人を確保しました。求人説明会は24回開催し、15人を就職に結びつけることができました。また、8月には高齢者対象の求人説明会を開催したところ、28名の参加があり、2名を就職に結びつけることが出来ました。

職業紹介部門職員・相談員が求人者支援員に同行のうえ求人提出事業所を訪問し、求人企業ニーズの把握、具体的な求人像、仕事の内容の確認を行うことにより、マッチング精度の向上に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成29年度に引き続き、利用者の目線に立った見やすいポスター等の掲示に努めました。また、今月・翌月の所内イベント等のカレンダー、本日開催のイベントの周知を入り口付近に掲示し、各種セミナー等の事前周知を図ることにより、ハローワークサービスの向上に取り組みました。

所独自のセミナー「就活ポイントセミナー」参加者からのアンケートに、高齢者向けのセミナーを開催してほしいとの意見があり、「シニアのための応募準備」と題したセミナーを開催しました。また、紹介窓口での実例を多く織り交ぜた内容が参加者から好評であり、引き続き実例を挙げたわかりやすい内容のセミナーの開催に努めました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人説明会は月2回の定期開催とし、前年度同様に高齢者限定等対象者を絞った取り組みを展開し参加者の増加を目指します。また、所独自のセミナー「就活ポイントセミナー」も月2回の定期開催を目標とし、アンケート結果等により随時開催内容の見直しを検討することとします。

(4) その他業務運営についての分析等

新規求職申込件数が減少する中、就職件数はわずかながら目標値に届きませんでした。上期の目標値に対する実績がマイナス9.9%に対し、下期はプラス5.3%と大幅に挽回することができました。これは求職者担当者制の拡充、充足会議での積極的なマッチング対象求人の選定等、効果的なマッチング機能の推進によるものと考えられます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率	正社員求人 数(必須)	正社員就職 件数(必須)	所で選択 して記載
実績	2,481	2,473	717	89.6%	98.0%	20.2%	22.9%	51	92.9%	6,814	1,248	
目標	2,550	2,503	690	90.0%	90.0%	22.2%	24.8%	38	92.1%	6,575	1,184	
目標達成率	97.3%	98.8%	103.9%	99.6%	108.9%	90.9%	92.5%	134.2%	100.9%	103.6%	105.4%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

北上市雇用対策協定に基づく事業のうち「人手不足企業に対する支援」を重点項目として、北上市と連携を図り面接会や事業所見学会の実施等、マッチング機会を確保するとともに求職者の掘り起しを行いました。

主な再就職支援策は、北上市と共同開催の「北上地域合同就職相談会」を（隔月開催で）年 6 回、「業種限定就職ミニ相談会」を年 2 回、及び「事業所見学会&ミニ面接会」を年 11 回実施しました。

また、女性の活躍推進を図るため、子育て中の求職者に対して、マザーズコーナーによる出張相談を 8 回開催、マスコミ（コミュニティ FM）を活用した周知広報も出張相談開催前に併せて実施しました。その結果、48 名の相談がありハローワークの利用者の掘り起しにつながりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

現在ハローワークが行う行政サービスに期待する求人者、並びに求職者のニーズは多様化しており、中長期的な人材育成を図る観点からも、継続的に職員・相談員の専門的知識の習得と資質の向上が必要であると考えております。

当所では、年間カリキュラムの中で、精力的に研修計画を立て定期的に内部研修を行い、併せて外部講師を招聘しての研修等を実施して研修体制の充実を図っています。外部講師の研修等として、花巻労働基準監督署と連携を図り労働基準法全般に係る研修を実施したほか、労働局主催の働き方改革関連法説明会を全職員（非常勤も含む。）が受講しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期再就職を促すため、雇用保険部門と職業紹介部門の連携により、認定日ごとに全員相談を実施しました。初回認定日においては「再就職手当シュミレーション」資料の活用により、雇用保険制度内容や早期再就職した場合に支給される受給見込額について、個別のケースに応じて丁寧に説明を行いました。

その結果、再就職手当活用率は 38.8%（前年度 34.8%）と前年度実績を上回りました。

※受給資格決定件数 1,181 件（前年度 1,161 件）再就職手当支給決定件数 458 件（前年度 404 件）

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

職業紹介における目標管理において、「やるべきことが明確でない」と全所あがてのマンパワーを結集するのは難しいことから、PDCAの本質的な目的と課題を（当所全員に）共通認識させるため、全指標の目標達成の軸に大きな柱2項目を掲げて、職員・相談員が最もイメージしやすい再就職支援策を、今年度初めて企画立案しました。

○個別支援の強化策

求職者の態様に併せた個別支援を重点化し、年間1400名の個別支援を実施し、1000名超の就職件数を目標とします。

○雇用保険受給者の早期再就職支援策

雇用保険受給者のうち給付制限者（正当な理由のない自己都合退職者）に特化した早期再就職を実現するため、系統立てた支援である当所独自の再就職支援策（「キャリア支援アプローチ」という。）を行います。

※ “キャリア支援アプローチ”の具体的展開につきましては、「自分がどうなりたいか」、「今後どうすすんだらいいかわからない」ハローワーク利用者が散見されることから、職業紹介部門を3チームに編成し個別支援体制を拡充することで、責任の明確化、目標達成の進捗状況の「見える化」を図りまして、個別相談、就職相談会、就活力をアップするための各種セミナー、応募書類作成支援、グループワーク等、求職者の方の自己理解、職業理解をより一層促進するため、ハローワークの支援メニューをシステマティックに展開し取り組みます。

(4) その他業務運営についての分析等

平成30年度においては、東芝メモリ岩手㈱の立地等により大量雇用変動への対応を求められる状況を踏まえ、ものづくり産業を強化するため、北上市に仮設された「岩手県地域産業高度化支援センター」や内陸4所の安定所のネットワークを最大限に活用した人材確保支援策を実施しました。

具体的には、「いわて県南 自動車・半導体関連産業 就職フェア」を開催しました。【参加企業52社、参加求職者105人】

開催アンケートにおいては、業種限定開催に対する肯定意見や次回開催を望む多数の声が寄せられました。企業、求職者の方ともに満足度が高い水準で開催できたと考えております。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	マザーズ重点支 援対象者	正社員求人数	正社員 就職件数	新規高等学校 の県内就職割 合	
実績	2,182	2,230	550	19.9%	25.9%	96.4%	5,294	1,087	75.1%	
目標	2,152	2,129	530	21.5%	27.4%	92.1%	5,018	937	74.8%	
目標達成率	101.4%	104.7%	103.8%	92.2%	94.5%	104.6%	105.5%	116.0%	100.4%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所管内は、近年の震災特需のピークアウトに伴って新規求人数が減少傾向にはあるものの、有効求人倍率は高い水準が続き依然として人手不足の状況にあります。求職者数も減少していることから、求人と求職の効果的なマッチングを図るためには、事業所や求人内容を求職者に広く知ってもらい、窓口利用を活性化することが重要であると考えました。具体的には、事業所見学会の開催、複数業種合同の求人説明会の開催、週間求人情報や掲示コーナーでの態様別・テーマ別の多様な求人情報発信と相談窓口での積極的な求人提案に取り組みました。また、管内自治体ほか関係機関と連携して開催した就職相談会の際は、配布資料として参加企業の事業所PRシートを作成し、企業理念や事業内容、求める人物像のほか、求職者の注目度の高いワークライフバランスの取組も盛り込んだ事業所情報を提供することで、個別ブースでの相談の活性化に繋がりました。

また、求職者のうち約4人に1人が60歳以上の高齢者であり、就労意欲も高い方も多いことから、「60歳以上の方応募歓迎求人」の確保に努めるとともに、家庭との両立がしやすい企業や高齢者雇用に理解のある事業所を対象とした事業所見学会・求人説明会の開催、個々の求職者ニーズに合わせ応募条件の緩和交渉をしながら、紹介に結びつける取組を意識的に行って就職促進を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者ニーズの高い、「60歳以上の方応募歓迎求人情報」と「子育てや家事等と両立しやすい求人情報」を新たに月1回発行し、求職者がより効率よく求人を探しやすいよう改善を図りました。シニア世代でも見やすいよう通常の求人情報よりも文字を大きくし、子育てや家事等と両立しやすい求人は特設掲示コーナーを設けて目に留まりやすいようレイアウトを工夫しました。

また、求人事業所に対しては男女別、年齢別の求職登録状況をグラフ化したリーフレット「人材募集のポイントはここ！」を作成・配布しました。求人者に現状把握を促したうえで、求人作成時に留意する点を伝え、求職者が求めるわかりやすく応募しやすい求人票を作成するための支援に努めました。

雇用保険受給者の早期再就職を促進するため、所開催の就職準備セミナーの内容について、面接対策を充実させるなどの見直しを行い、受講勧奨を図りました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

正社員就職の促進に加え、働く意欲の高い高齢者層の増加が今後も見込まれるため、パートや60歳以上応募歓迎求人の確保とマッチングに継続して取り組みます。また、事業所見学会や求人説明会を契機とした紹介・就職に一定の効果が見られたことから、人手不足分野等の求人にも目を向けてもらう機会や自治体及び関連団体と連携した情報発信の工夫を図ります。

利用者満足度調査では、求職者の満足度が96.8%だったのに対し、求人者満足度は88.7%にとどまっていたことから、事業所訪問の機会を増やし、求職者情報の提供、画像情報等による事業所PR、求人条件見直し提案など求人者へのサービスを強化します。

また、雇用保険受給者の早期再就職件数が目標に達しなかったことから、雇用保険受給者の早期再就職支援に重点的に取り組みます。早い段階からの就職支援セミナーの受講勧奨、再就職手当受給額シュミレーションの提供による意欲喚起、求職者担当者制による積極的な求人提案を行います。

なお、陸前高田市と共同運営している陸前高田市ふるさとハローワークは、令和元年7月22日に陸前高田市高田町荒町に本設移転しております。ショッピングモールの「アバッセたかた」近くの新しいまちづくりが進む地区となりますので、買い物などのついでに多くの方に気軽にご利用いただくなど、利便性を活用して一層の利用促進が図られるよう、取り組んで参ります。

(4) その他業務運営についての分析等

震災後の人口減少と少子高齢化の急速な進行に加え、進学や就職などによる若者の流出が続いており、将来にわたって産業を支える労働力の確保や担い手の育成が地域の重要な課題となっております。新規高等学校卒業生の管内就職率アップに向け、雇用開発協会事業による管内事業所を知ってもらう取組のほか、各高校の進路指導教諭への呼びかけを行ってきた結果、地元就職への意識の高まりがみられ、管内就職割合は過去最高の62.4%、県内就職割合も76.8%となりました。今後も、自治体と連携し、地元企業のPR・求人情報提供及び各種支援制度の周知等U・I・Jターン就職の後押しや、プチ勤務の推奨など潜在求職者の掘り起しと魅力ある職場づくりを意識した求人条件見直し等の雇用管理改善指導を行って参ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数		
実績	1,563	1,432	313	88.7%	96.8%	18.4%	26.3%	52	3,042	625		
目標	1,575	1,400	373	90.0%	90.0%	18.4%	27.5%	43	3,032	610		
目標達成率	99.2%	102.3%	83.9%	98.6%	107.6%	100.5%	95.6%	120.9%	100.3%	102.5%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、特に「就職件数」と「公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数」について、重点的に取り組みました。

「就職件数」については、「求職者担当者制」を積極的に展開することをポイントに、職業紹介部門の職員も含めた機動的な部門体制による運用の実施を図りました。具体的には、雇用保険受給者のうち緊要度の高い者、給付制限期間中の者、職業訓練受講修了者に対して、求職担当者制による支援をよりきめ細かに実施することで、支援対象者は244人となり、うち141人が就職に結びついた結果、就職率は57.8%となりました。

また、雇用保険説明会と初回講習を分離開催し、就職意欲の喚起に十分に時間を取った説明や、減少する求職者対策として無効求職者に対する再登録案内の発送や、ミニ面談会の開催など重層的な取り組みも継続的に実施することで、最終的に就職件数は、1,198件、目標達成率は100%となりました。

次に、「公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数」については、地域の職業訓練実施機関との強力な連携関係を維持しながら、訓練の開始時から修了までに、応募書類の作成指導や面接指導などを含めた多様な支援メニューを計画的に提供・実施することで、目標61人に対して61人が就職となり、達成率は100%となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートの結果、満足度は求人者については93.5%、求職者については96.8%と高い評価となっております。一方で、このアンケートのコメントの中に、「年齢不問は実際に何歳までは可能なのかシステムでわかるとありがたい。」という内容の自由記載による要望がありました。また併せて、本年度は求職者の減少傾向が顕著となっており、求人情報検索端末（以下、検索端末という。）利用者の紹介窓口への誘導による相談件数と紹介件数の確保が課題となっていました。このため、検索端末のプリンターの用紙に、あらかじめ窓口利用を勧奨する下記の3種類の窓口利用案内文を赤字印字することにより、検索端末を閲覧し求人票を持ち帰るのみであった利用者が、応募状況や応募条件等についての相談のみでも窓口を利用することにより、その後の職業相談・職業紹介につなげるとともに、総合案内で声をかけられなかった方への周知を図っています。

①この求人の応募状況なども相談窓口では確認ができます。お気軽に相談窓口をご利用ください。

②学歴・年齢等条件が合わない場合でも事業所に問い合わせができます。窓口にご相談ください。

③求人票の見方などのご相談も可能です。気になる求人がありましたら、お気軽に相談窓口をご利用ください。

また、ハローワークサービス自主点検表・満足度調査から提案された事項を基に、職員・相談員より提案された改善措置を、確実に実行しています。具体的には、空き相談窓口への担当者不在表示の徹底や、ホワイトボードを活用した必要事項の伝達の徹底と電話不在記録の記載・伝言による電話対応ルールの共有化、総合案内窓口へのハロシス端末の移設等を実施しています。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今後も求職者の減少傾向が見込まれることから、職員・相談員が一丸となって常に利用者目線で「満足していただけるサービス」を提供することで、ハローワークの利用を促進していくことが重要であり、一人でも多くの就職と一件でも多くの充足に結びつける努力を継続していかねばならないと考えています。

(4) その他業務運営についての分析等

平成 30 年度においては、前年度と比較して新規求人数はおおむね横ばい傾向で推移するなか、新規求職者数の減少傾向は前年比▲13.1%と著しく、これに伴い紹介件数も前年比▲17.4%と大幅に減少する中、小規模所の長所を活かしたきめ細やかな対応や求職者担当者制の着実な実施、ミニ面談会の開催など業務の推進を図った結果、就職件数について達成率 100%と目標を達成することができました。新年度においても、求職者担当者制をより効果的に実施しながら、ミニ面接会の定期的な開催、二戸地域雇用開発協会と連携した求人相談会や面接会など、直接・間接に紹介・就職に結びつく形でのイベントを幅広く実施・展開していきたいと考えています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	公的職業訓練 修了3ヶ月後の就職 件数		
実績	1,198	1,097	255	93.5%	96.8%	21.0%	25.2%	1,765	411	61		
目標	1,191	1,086	281	90.0%	90.0%	22.8%	26.5%	1,963	490	61		
目標達成率	100%	101%	90%			92%	95%	89%	83%	100%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

○主要指標である「就職件数」「雇用保険受給者の早期再就職件数」の他、平成 30 年 4 月から法定雇用率が引き上げられた「障害者の就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、「事業所見学会」「求人説明会」「ミニ面接会」などの開催を積極的に推進しました。

特に「事業所見学会」「求人説明会」「ミニ面接会」については、従来より地域自治体との共同開催をしており、広報及び運営の連携が構築され、求職者の就職意欲を喚起することができました。所管内の雇用情勢を鑑み一部の業種に偏らないよう多様な業界の企業を選定した結果、「事業所見学会 12 回（参加者 171 名）」「求人説明会 15 回（参加者 103 名）」「ミニ面接会 23 回（参加者 43 名・就職 16 件）」となり、多くの参加者を確保でき、求職者・求人者双方のニーズに応えることができました。

○雇用保険受給者に対する雇用保険部門と職業紹介部門が連携をした所独自の「めざせ！早期再就職セミナー」は、計 37 回開催（参加者 270 名）となりました。従来から高い効果を得ている本セミナーをさらに効果的に推進するため、受給資格者の初回説明会においてセミナー参加のメリットを強調した新たな「チラシ」を作成し、積極的な参加を呼び掛けた結果、目標（227 名）を上回る参加実績（270 名）となりました。さらに、増加傾向である中高年齢層の参加者に対しても早期再就職の意識を高めるため、二戸年金事務所と連携して年金受給から見る早期再就職のメリットを「試算表形式」にて提供し、新たに説明資料として追加しました。これにより、年齢層に関わらず早期再就職へのインセンティブを呼び起こす対応ができるようになりました。

○障害者への就職支援においては、支援学校や就業・生活支援センターなど複数分野の構成チームによる一貫した就職支援を展開しました。特に就業・生活支援センターとは、支援方針や支援状況について週 1 回以上情報交換を行い良好な関係を構築したうえで、機動的に職場実習を推進することにより、はじめて障害者の雇用を検討する事業主に対しても不安の軽減と理解の促進を図り、昨年度（52 人）を大きく上回る就職実績（62 人）となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

○雇用保険受給資格者が受講する「めざせ！早期再就職セミナー」の出席者全員に対して、希望条件から適職と思われる求人票を初回認定日前

に送付することとしました。これにより早期再就職へのモチベーションを持続させるとともに、認定日に来所した際にも送付した求人票を基に職業相談を実施し、求める求人条件の優先度を再確認するなど求職者ニーズを確実に把握できるよう改善しました。

○震災以降、新規求職者の減少傾向は続いていることから、ハローワークに登録していない新規求職者を掘り起こす新たな取り組みとして、所独自資料「子育て中の方のための就職ガイドブック」を作成し、地方自治体と連携して保育施設等へ配置した他、ハローワークに登録したものの子育て等によりなかなか来所できない求職者に対しても、定期的な広報紙の発行によって窓口利用を促進し、また、グループワークを主体とした「子育て応援就活セミナー」を開催することによってマッチングの推進を図りました。

○恒常的な人手不足感が強い介護・福祉分野において、「重労働・低賃金・休みにくい」など介護業務に対する漠然とした不安感を払しょくし正しい理解を促進するため、社会福祉協議会と連携し「先輩に聞いてみよう！介護ルーム」を介護従事者との意見交換を行う「グループワーク形式」で開催しました。なお、開催に当たっては事前に求職者へ「アンケート」を実施し、不安感を覚える点や興味度などの具体的な関心事項を把握しより効果的なセミナーとなるよう工夫しました。

○新規受理求人だけでなく、ハローワークの助言指導等によって条件が緩和された公開中の求人票については、緩和された内容を記載のうえ全職員に周知することにより、新たに適職求人となる求職者に対しても早期に情報提供を行うことができるようになりました。

（3）今後のサービス改善・業務改善の取組について

○人手不足感が取り巻く昨今の雇用失業情勢においては、多様な人材が安心して長期に働ける職場環境となるよう啓発していかねばならないことから、事業主向けの「雇用管理セミナー（仮称）」を開催し、管内の多くの事業所に働き方改革の必要性が理解されるよう取組を強化を図ることを検討しています。

○子育て中の方等、就労に時間的制約がある求職者に対して配慮のある求人情報を訪問のうえ詳細を把握し、その内容を所内に常設で掲示している「仕事と子育てが両立しやすい求人コーナー」に貼り出す等、求職者に有益な情報の積極的な周知を図っていきます。

○当所の就職支援メニューの一つである「模擬面接」においては、マニュアルの充実を図るなど職員全員の専門性をより向上させるとともに、運用を工夫して更に効果的な臨場感のあるものとし、手厚い個別支援の基に確実なる就職促進を図っていきます。

○求人倍率が高水準で推移している中において、職種転換・技能習熟を目的とし、職業訓練を受講した求職者は、地域企業から即戦力の有能な労働者として期待されているため、その訓練効果を仕事に最大限に発揮できるよう就職支援の取り組みを強化していかねばなりません。このことから、平成30年度後半から訓練期間中より早期再就職を意識づける「訓練生早期再就職セミナー」を試行的に実施しているところであり、効果も期待できることから正式導入することとし、今後においても訓練終了後、可能な限り早期の再就職を図っていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

○昨今の生産年齢人口の減少等により、求職者の中高年齢比率は年々高まり続け、平成30年度の新規求職申込数はついに50%を超えました。このため、中高年齢層を意識した就職促進を今まで以上に検討する必要があります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人 数	正社員就職 件数	障害者の就 職件数		
実績	1,416	1,346	372	93.3%	100.0%	18.8%	24.8%	2,354	588	62		
目標	1,368	1,264	326	90.0%	90.0%	20.3%	27.1%	2,048	522	52		
目標達成率	103%	106%	114%			92%	91%	114%	112%	119%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標値一覧

別紙2-1

岩手労働局

所名	所重点指標 選択数	主要指標 (必須)			補助指標 (必須)		所重点指標 (選択)											
		全国統一指標			全国統一指標		全国統一指標										局独自指標	
		就職 件数 (常用)	充足 件数 (常用)	雇用保険 受給者の 早期再就 職件数	求人に対 する紹介 率	求職者に 対する 紹介率	生活保護 受給者等 の就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る 正社員就職 件数	ハローワー クの職業紹 介により正 社員に結び ついたフ リーター等 の件数	公的職業 訓練の修了 3か月後の 就職件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の 就職率	正社員求人 数 【必須】	正社員就職 件数 【必須】	人材不足分 野の就職件 数	生涯現役 支援窓口で の65歳以上 の就職件数	新規高卒者 の県内就職 割合	65歳以上の 高齢者の就 職件数
岩手局		24,693	23,731	5,818	44.0%	60.1%	677	1,261	2,419	2,364	964	92.7%	55,647	10,387	5,983	151	69.0%	1,905
盛岡所	7	8,133	8,562	2,014	44.1%	56.8%				790	328	92.7%	19,949	3,315	2,025	112		
釜石所	3	1,720	1,365	342	44.7%	63.1%				128			3,005	577				
宮古所	3	1,791	1,540	398	45.6%	65.0%						92.7%	3,439	776				
花巻所	4	2,063	1,874	437	44.3%	62.1%				232	87		4,400	911				
一関所	4	2,711	2,337	606	44.9%	62.6%				275			5,309	1,104		39		
水沢所	4	2,381	2,329	630	44.1%	57.8%		113				92.7%	6,838	1,181				
北上所	4	2,111	2,125	491	42.7%	63.1%						92.7%	5,356	1,003			75.1%	
大船渡所	3	1,497	1,365	330	39.8%	62.8%							3,119	585				116
二戸所	3	1,050	1,014	252	46.7%	61.8%					48		1,961	429				
久慈所	3	1,236	1,220	318	42.8%	62.7%					36		2,271	506				

※「所重点指標」にあつては、所の規模により選択数が指定されている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

盛岡公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	8,133件	<ul style="list-style-type: none"> 企業説明会及びミニ面接会の実施 所独自の就職支援セミナーの実施 職種別求人情報提供
	充足件数(常用、受理地ベース)	8,562件	<ul style="list-style-type: none"> 求人充足会議による積極的なマッチング 求人担当者制によるマッチング ミニ面接会及び事業所見学会の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	2,014件	<ul style="list-style-type: none"> 雇用保険受給者の初回認定日全員相談 給付制限に入る者への求人情報提供 早期あつ旋対象者に対する支援
補助指標	求人に対する紹介率	44.1%	<ul style="list-style-type: none"> 求人開拓による正社員求人の確保 求人担当者制による求人の条件見直しやマッチング 事業所情報の収集・登録
	求職者に対する紹介率	56.8%	<ul style="list-style-type: none"> 紹介自由コードの活用と実施結果の分析 職業紹介の基本業務の徹底
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	790件	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問や電話等での求人開拓による正社員求人の確保 就職支援セミナーへの参加勧奨 面接会、ガイダンスへの参加勧奨
	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	328件	<ul style="list-style-type: none"> 職業訓練説明会の実施 職業訓練相談コーナーの積極的利用勧奨
	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	<ul style="list-style-type: none"> 潜在的求職者の掘り起こし 重点支援対象者へ担当者制による支援 再就職に向けたセミナーの開催
	正社員求人数	19,949件	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問や電話等での求人開拓による正社員求人の確保
	正社員就職件数	3,315件	<ul style="list-style-type: none"> 就職支援セミナーへの参加勧奨 面接会、ガイダンスへの参加勧奨
	人材不足分野の就職件数	2,025件	<ul style="list-style-type: none"> 人材確保対策コーナーへの誘導 支援メニューの説明とマッチング 関係機関との連携強化
	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	112件	<ul style="list-style-type: none"> 支援窓口への誘導と、支援メニューの有効活用 求人開拓の実施 就職支援セミナーへの参加勧奨

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

釜石公共職業安定所

項目	目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,720件 ・求職者担当者制による就職支援の実施 ・求人PRタイム、事業所見学会、出張相談等の開催 ・職業相談窓口への積極的な利用の誘導強化
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,365件 ・多様な求人情報(正社員、職種別、育児世代、シニア向けに編さんした求人)の提供 ・求人充足会議、個別求人開拓の実施によるマッチング精度の向上 ・求人PRタイム、事業所見学会等の開催
	雇用保険受給者の早期再就職件数	342件 ・所独自の再就職支援セミナー実施 ・求職者担当者制による就職支援の実施 ・認定日の全員相談による再就職支援の実施 ・求人PRタイム、事業所見学会等の開催
補助指標	求人に対する紹介率	44.7% ・求人充足会議の充実強化 ・事業所訪問による求人情報の収集及び求職者への情報提供 ・多様な求人情報の提供
	求職者に対する紹介率	63.1% ・求職者担当者制による就職支援の実施 ・応募書類作成指導、模擬面接指導 ・求人充足会議の対象求人への積極的なマッチング
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	128件 ・支援対象者の確実な把握 ・求職者担当者制によるきめ細かい個別支援 ・個別求人開拓の実施
	正社員求人数	3,005件 ・事業所訪問による正社員求人の確保 ・事業所への雇用管理指導援助の実施
	正社員就職件数	577件 ・求職者担当者制による就職支援の実施 ・応募書類作成指導、模擬面接指導の実施 ・求人PRタイム、事業所見学会等の開催

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を上げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

宮古公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,791件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制によるきめ細やかな就職支援 ・「求職者支援プログラム提案セミナー」の開催による求職者支援策の積極的な周知 ・求職者の態様に合わせたグループワークによる就職支援
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,540件	<ul style="list-style-type: none"> ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催 ・未充足求人を対象とした求人・求職マッチング検証会議の定期的な開催
	雇用保険受給者の早期再就職件数	398件	<ul style="list-style-type: none"> ・就職にあたってのこだわりを確認する段階的アンケートの実施とその結果を活用した認定日全員相談 ・給付制限者の早期再就職支援の状況をデータベース化し、進捗管理 ・雇用保険説明会時における「求職者支援プログラム提案セミナー」の開催
補助指標	求人に対する紹介率	45.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催 ・未充足求人を対象とした求人・求職マッチング検証会議の定期的な開催 ・事業所訪問等による求人の条件緩和・見直しに関する助言指導
	求職者に対する紹介率	65.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・提案型の来所勧奨型紹介の実施 ・応募書類の作成支援、面接指導の実施 ・求職者の態様に合わせたグループワークへの参加勧奨
所重点指標(※)	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・再就職に向けた各種セミナーの開催 ・子育て中の求職者を対象としたグループワークの開催 ・応募書類の作成支援、面接指導の実施
	正社員求人数	3,439件	<ul style="list-style-type: none"> ・マッチングを意識した正社員求人の開拓 ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催
	正社員就職件数	776件	<ul style="list-style-type: none"> ・未充足求人を対象とした求人・求職マッチング検証会議の定期的な開催 ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

花巻公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,063件	<ul style="list-style-type: none"> ・早期再就職支援ナビゲーターによる個別相談 ・求職者担当制による就職支援
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,874件	<ul style="list-style-type: none"> ・求人及び職業相談担当職員による求人充足会議の開催 ・職業相談担当職員の事業所訪問
	雇用保険受給者の早期再就職件数	437件	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細やかな就職支援サービスの提供 ・各種就職支援セミナーの受講勧奨
補助指標	求人に対する紹介率	44.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議の定期的な開催による求人充足支援
	求職者に対する紹介率	62.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・能動的なマッチングによる積極的な職業紹介
所重点指標 (※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	232件	<ul style="list-style-type: none"> ・各種雇用助成金を活用した就職支援 ・来所勧奨型紹介による就職支援
	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	87件	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練受講者に対する求職者担当者制による就職支援 ・事業所に対する訓練受講者の求職情報の提供
	正社員求人数	4,400件	<ul style="list-style-type: none"> ・良質な正社員求人の確保 ・職員等の積極的な事業所訪問
	正社員就職件数	911件	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ面談会開催による就職促進 ・正社員求人に特化した求人情報の提供

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

一関公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,711件	・求職者担当者制による求人情報の提供、応募書類の作成指導、面接指導等の実施。 ・ミニ事業所見学会・職種別就職面談会の開催による人手不足分野での就職促進。
	充足件数(常用、受理地ベース)	2,337件	・的確な求人選定による求人者・求職者の検討会議の開催。 ・一部充足求人、印刷枚数の多い求人等応募意欲関心の高い求人の専用コーナー掲示周知による早期応募勧奨。
	雇用保険受給者の早期再就職件数	606件	・認定日における全員相談の実施。認定日相談時における求人情報提供、緊要度・希望条件等の再確認。雇用保険受給者の求職者担当者制の積極的実施。
補助指標	求人に対する紹介率	44.9%	・的確な求人選定による求人者・求職者の検討会議の開催。 ・新規求人、条件緩和求人専用コーナー掲示周知による早期応募勧奨。
	求職者に対する紹介率	62.6%	・求職者担当者制による的確なニーズ把握と希望求人情報の積極的な提供、適切な適格求人選択の助言指導の実施。 ・ミニ事業所見学会・職種別就職面談会の開催による積極的な紹介促進。
所重点指標 (※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	275件	・求職者担当者制による求人情報の提供、応募書類の作成指導、面接指導等の実施。 ・自治体等と連携し、若年者層等を対象とした就職面接会の開催。
	正社員求人数	5,309件	・幹部職員等を含めた積極的な事業所訪問を実施することに、良質な正社員求人開拓、正社員求人転換等の雇用管理改善指導を実施する。
	正社員就職件数	1,104件	・求職者担当者制の積極的な導入により、対象者の拡大を図るなど、対象人数の増加を図り、窓口におけるきめ細やかな個別支援を行う。 ・就職件数の向上には、良質求人確保が重要であることから、求人開拓や条件緩和等により正社員求人を積極的に確保する。
	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	39件	・求職者担当者制による求人情報の提供、応募書類の作成指導、面接指導等の実施。 ・年金等の社会保障制度の説明を含めた、就職ガイダンスの開催。

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

水沢公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,381件	・求職者担当者制を中心に能動的マッチングを積極に実施。 ・求人選択を支援するため、月2回定期的に求人説明会を実施。
	充足件数(常用、受理地ベース)	2,329件	・要件緩和求人のマッチング及び積極的な情報提供。 ・求人充足を支援するため、月2回定期的に求人説明会を実施。
	雇用保険受給者の早期再就職件数	630件	・就職支援を目的とした委託セミナー及び所独自セミナーの受講勧奨による就職意欲の喚起。 ・個別支援担当者による早期再就職支援の実施。
補助指標	求人に対する紹介率	44.1%	・学歴・経験・資格が不問の応募しやすい求人や高齢者応募歓迎求人の確保。 ・応募が少ない求人に対する積極的な情報提供の実施。
	求職者に対する紹介率	57.8%	・学歴・経験・資格不問の応募しやすい求人や高齢者応募歓迎求人の確保。 ・求職条件を踏まえた能動的マッチングの積極的な実施。
所重点指標(※)	障害者の就職件数	113件	・胆江障害者就業・生活支援センターとの情報共有・連携の一層の強化。 ・法定雇用率未達成事業所に対する事業所訪問を主とした効果的な指導の実施。
	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	・能動的マッチングの積極的な実施。 ・仕事と子育ての両立がしやすい求人事業所の求人説明会の実施。
	正社員求人数	6,838件	・事業所訪問による非正規求人の正社員求人転換の働きかけ。 ・未充足を繰り返す正社員求人事業所への求人条件等の改善提案の実施。
	正社員就職件数	1,181件	・求人選択を支援するため、月2回定期的に求人説明会を実施。 ・求職者担当者制による就職支援の実施。

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

北上公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,111件	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援の充実と就職支援メニューの強化 ・個別相談、セミナー等で、応募書類(履歴書、職務経歴書)の作成支援 ・就職相談会・事業所見学会等を通じた潜在的な求職者・利用者の掘り起しの実施
	充足件数(常用、受理地ベース)	2,125件	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な事業所訪問による正社員求人の確保 ・充足会議の効果的運営による充足支援の強化 ・求人担当者制の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	491件	<ul style="list-style-type: none"> ・再就職手当を活用した早期再就職への意欲喚起 ・給付制限者の系統立てた当所独自の就職支援策の提案 ・個別支援の充実と就職支援メニューの強化【再掲】
補助指標	求人に対する紹介率	42.7%	※「充足件数」の項目に含む。
	求職者に対する紹介率	63.1%	※「就職件数」の項目に含む。
所重点指標(※)	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て中の者に対する積極的な事業PRの実施 ・ジョブカフェ等との連携によるマザーズコーナーへの誘導強化 ・求職者担当者制による就職支援の強化【再掲】 ・仕事と子育てが両立しやすい求人の積極的確保
	正社員求人数	5,356件	※「充足件数」の項目に含む。
	正社員就職件数	1,003件	※「就職件数」の項目に含む。
	新規高卒者の県内就職割合	75.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な広報活動の実施 ・高校教師と事業主を対象とする情報交換会等マッチング機会の提供 ・地域企業情報ガイダンス等による管内産業事情、企業情報の発信 ・ジョブサポーターによる高等学校への出張相談の実施

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

大船渡公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,497件	<ul style="list-style-type: none"> ・就職相談会、事業所見学会、出張相談の開催 ・求職者担当者制による就職支援の推進 ・求職者の掘り起しと職業相談窓口への誘導強化
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,365件	<ul style="list-style-type: none"> ・応募しやすい求人票の作成と多様な求人情報の発信 ・事業所情報収集、事業所見学会・求人説明会の開催 ・求人充足会議での情報共有によるマッチング精度向上
	雇用保険受給者の早期再就職件数	330件	<ul style="list-style-type: none"> ・再就職手当シミュレーションによる早期周知、来所相談勧奨 ・就職支援セミナーへの誘導と応募書類作成・面接対策支援 ・求職者担当者制による就職支援の推進
補助指標	求人に対する紹介率	39.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・応募しやすい求人票の作成と多様な求人情報の発信 ・求人票以上の事業所情報収集と求職者への情報提供 ・求人充足会議での情報共有によるマッチング精度向上
	求職者に対する紹介率	62.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・応募しやすい求人票の作成と多様な求人情報の発信 ・求職票や相談記録の充実によるマッチング精度向上 ・来所勧奨型紹介の積極的実施、職業相談窓口への誘導強化
所重点指標(※)	正社員求人数	3,119件	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等の接触機会拡大による要請、開拓 ・トライアル制度活用や求職者ニーズに基づく助言・提案 ・雇用管理改善の働きかけ
	正社員就職件数	585件	<ul style="list-style-type: none"> ・良質な正社員求人の確保と応募しやすい求人票の作成 ・求職者担当者制による就職支援の推進 ・応募書類作成・面接対策支援の実施
	65歳以上の高齢者の就職件数	116件	<ul style="list-style-type: none"> ・60歳以上応募歓迎求人の確保とシニア向け求人情報の提供 ・個別求人開拓、応募条件の緩和交渉の推進 ・シニア向け求人説明会、事業所見学会の開催

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

二戸公共職業安定所

項目	目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,050件 ・双方向性による求職者担当者制の実施により、雇用保険受給者及び一般求職者に対し、就職に向けたきめ細やかな支援の実施 ・ミニ面談会の定期的な開催による、マッチングの場の確保と提供 ・求人検索機利用者の窓口誘導強化や、無効求職者への手紙の送付などによる新規求職者の確保
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,014件 ・求人と求職のマッチングに向けた、求人充足会議の定期開催 ・ミニ面談会の定期的な開催による、マッチングの場の確保と提供 ・求人充足に向けた求人説明会の開催
	雇用保険受給者の早期再就職件数	252件 ・求職者担当者制の実施により、雇用保険受給者への就職に向けたきめ細やかな支援の実施 ・雇用保険説明会と初回講習の分離開催による就職意欲の喚起による就職促進の実施 ・認定日の全員相談や、「再就職手当額の目安」を手交するなど、就職意欲の喚起による紹介件数の確保
補助指標	求人に対する紹介率	46.7% ・求人と求職のマッチングに向けた、求人充足会議の定期開催 ・ミニ面談会の定期的な開催による、マッチングの場の確保と提供 ・求人充足に向けた求人説明会の開催
	求職者に対する紹介率	61.8% ・双方向性による求職者担当者制の実施により、雇用保険受給者及び一般求職者に対し、就職に向けたきめ細やかな支援の実施 ・ミニ面談会の定期的な開催による、マッチングの場の確保と提供 ・求人検索機利用者の窓口誘導強化や、無効求職者への手紙の送付などによる新規求職者の確保
所重点指標(※)	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	48件 ・訓練機関と連携した、訓練修了前からの就職に向けた支援及び、訓練修了後の早期就職に向けた支援の実施
	正社員求人数	1,961件 ・正社員求人に重点を置いた求人開拓に取り組むとともに、ミニ面談会や事業所訪問時等求人者との接点を活用した、正社員求人提出の働きかけ
	正社員就職件数	429件 ・双方向性による求職者担当者制の実施により、雇用保険受給者及び一般求職者に対し、就職に向けたきめ細やかな支援の実施 ・ミニ面談会の定期的な開催による、マッチングの場の確保と提供 ・求人検索機利用者の窓口誘導強化や、無効求職者への手紙の送付などによる新規求職者の確保

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

久慈公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,236件	・求職者担当制の積極的な実施 ・正社員等良質求人確保のための計画的な事業所訪問
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,220件	・チャレンジ求人掲載周知の強化 ・求職者を主体とした積極的な求人充足会議の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	318件	・認定日における全員相談による再就職支援 ・所独自セミナー及び局主催就職支援セミナーによる早期再就職支援
補助指標	求人に対する紹介率	42.8%	・チャレンジ求人掲載周知の強化 ・求職者を主体とした積極的な求人充足会議の実施
	求職者に対する紹介率	62.7%	・求職者担当制の積極的な実施 ・事業所見学会、求人説明会、ミニ面接会の一体的な開催
所重点指標(※)	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	36件	・訓練期間中からの再就職支援の強化としてセミナーの実施 ・訓練機関と連携した訓練修了生の求職情報一覧の作成
	正社員求人数	2,271件	・正社員のメリット等の周知による良質求人確保(事業所への求人要件緩和指導等) ・全職員による計画的な事業所訪問による正社員等良質求人確保
	正社員就職件数	506件	・事業所見学会、求人説明会、ミニ面接会の積極的な参加勧奨 ・応募書類作成指導、模擬面接の実施等による就職支援

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を上げる必要がある業務を目標としている。

ハローワークの総合評価における主要指標の進捗状況(令和元年7月内容)

項目		ハローワーク名										
		盛岡	釜石	宮古	花巻	一関	水沢	北上	大船渡	二戸	久慈	局計
就職件数 (常用) ※1	① 当月	706	130	148	178	221	200	172	104	68	109	2,036
	② 年度累計	2,870	606	832	717	1,133	828	772	507	338	502	9,105
	③ 年度目標値	8,133	1,720	1,791	2,063	2,711	2,381	2,111	1,497	1,050	1,236	24,693
	④ 到達割合(②/③×100)	35.3%	35.2%	46.5%	34.8%	41.8%	34.8%	36.6%	33.9%	32.2%	40.6%	36.9%
充足件数 (常用) ※2	① 当月	757	108	130	175	186	194	168	105	70	104	1,997
	② 年度累計	3,038	527	756	680	979	880	750	482	310	476	8,878
	③ 年度目標値	8,562	1,365	1,540	1,874	2,337	2,329	2,125	1,365	1,014	1,220	23,731
	④ 到達割合(②/③×100)	35.5%	38.6%	49.1%	36.3%	41.9%	37.8%	35.3%	35.3%	30.6%	39.0%	37.4%
雇用保険受給者の早期再就職件数 (6月内容) ※3	① 当月	253	38	60	35	58	75	49	31	22	28	649
	② 年度累計	666	99	155	107	155	215	132	89	78	98	1,794
	③ 年度目標値	2,014	342	398	437	606	630	491	330	252	318	5,818
	④ 到達割合(②/③×100)	33.1%	28.9%	38.9%	24.5%	25.6%	34.1%	26.9%	27.0%	31.0%	30.8%	30.8%

※1 就職件数とは、自安定所で申込みを受理した求職者が、安定所の紹介により就職(内定含む。)したることについて、当該月に確認された件数。

※2 充足件数とは、自安定所で受理した求人が、安定所の紹介により求職者と結合したことについて、当該月に確認された件数。

※3 早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の支給残日数について、所定給付日数の3分の2以上残して就職した件数(*全国集計の都合により、1か月遅れでの公表となります。)

就職面接会等開催予定一覧

～ 令和元年9月開催分 ～

以下の面接会等は8月20日現在、日程が確定しているものです。なお、随時開催決定をしていますので、最新情報につきましては県内各地のハローワークにお尋ねください。

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
盛岡	9月6日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による相談会
	9月12日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク盛岡	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月13日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による相談会
	9月19日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク盛岡	介護のしごと定期相談会	-	介護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県福祉人材センターによる出張相談
	9月20日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による相談会
	9月26日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク盛岡	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月27日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による相談会
	9月27日	14:00～16:00	ハローワーク盛岡	企業説明会&ミニ就職面接会	未定	参加企業からの説明後、就職面接会を行う	無	就職面接会は、事前予約が必要。
沼宮内	9月18日	10:00～11:30	ハローワーク沼宮内	介護・福祉のしごとの相談会	-	介護・福祉の仕事を希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
釜石	9月3日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～39歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステーション
	9月5日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	介護のおしごと相談	-	介護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月5日	10:00～15:00	ハローワーク釜石	看護のおしごと相談	-	看護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
釜石	9月10日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～39歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステーション
	9月12日	13:00～15:00	大槌町役場	おしごと相談会in大槌	-	出張先での職業相談及び職業紹介	無	ハローワークによる出張相談
	9月17日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～39歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステーション
	9月19日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	介護のおしごと相談	-	介護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月19日	10:00～15:00	ハローワーク釜石	看護のおしごと相談	-	看護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月24日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～39歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステーション
	9月26日	13:00～15:00	大槌町役場	おしごと相談会in大槌	-	出張先での職業相談及び職業紹介	無	ハローワークによる出張相談
遠野	9月3日	10:00～15:00	ハローワーク遠野	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～40歳を対象とした個別相談会	有	もりおか若者サポートステーション
	9月6日	13:00～15:00	ハローワーク遠野	介護の仕事出張相談会	-	福祉・介護の就労希望者を対象とした相談会	無	
	9月17日	10:00～15:00	ハローワーク遠野	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～40歳を対象とした個別相談会	有	もりおか若者サポートステーション
宮古	9月10日	10:00～11:00	ハローワーク宮古	ミニ面談会	2	求人内容について求人者と求職者による個別面談	有	求職者は当日参加可
	9月11日	10:00～12:00	岩泉町役場	岩泉町出張職業相談会	-	岩泉町・田野畑村の求人を中心とした職業相談及び職業紹介	無	
	9月12日	10:00～15:00	ハローワーク宮古	看護のおしごと相談	-	看護職の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月19日	10:00～12:00	ハローワーク宮古	介護のおしごと相談	-	介護職の希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月24日	10:00～11:00	ハローワーク宮古	ミニ面接会	2	求人内容について求人者と求職者による個別面談	有	求職者は当日参加可
	9月26日	10:00～15:00	ハローワーク宮古	看護のおしごと相談	-	看護職の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
花巻	9月5日	10:00～15:00	ハローワーク花巻	看護のおしごと相談	-	看護の仕事を希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月5日	13:00～15:00	ハローワーク花巻	介護のしごと相談	-	介護の仕事を希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月6日	11:00～15:00	ハローワーク花巻	若者のための就職相談会	-	概ね15歳～39歳の求職者を対象とした相談会	無	もりおか若者サポートステーションによる出張相談
	9月19日	10:00～15:00	ハローワーク花巻	看護のおしごと相談	-	看護の仕事を希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月19日	13:00～15:00	ハローワーク花巻	介護のしごと相談	-	介護の仕事を希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月20日	10:00～15:00	ハローワーク花巻	若者のための就職相談会	-	概ね15歳～39歳の求職者を対象とした相談会	無	もりおか若者サポートステーションによる出張相談
一関	9月11日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク一関 (会議室)	看護のおしごと相談会	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職をめざす方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県看護協会による出張相談
	9月11日	10:00～12:00	ハローワーク一関 (会議室)	介護・福祉のしごと 定期相談会	-	介護・福祉のお仕事を探している方の就業相談、労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、進路相談、病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県社会福祉協議会福祉人材センターによる出張相談
	9月13日	13:30～16:00	ハローワーク一関 (会議室)	企業ミニ説明会・面談会	1	企業の人事担当者より個別に施設概要や求人内容の説明・相談を行います。普段聞くことのできない疑問等を直接担当者に確認するチャンスです。	有	個別面談時間の関係から人員制限あり
	9月25日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク一関 (会議室)	看護のおしごと相談会	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職をめざす方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県看護協会による出張相談
	9月27日	13:30～16:00	ハローワーク一関 (会議室)	企業ミニ説明会・面談会	1	企業の人事担当者より個別に施設概要や求人内容の説明・相談を行います。普段聞くことのできない疑問等を直接担当者に確認するチャンスです。	有	個別面談時間の関係から人員制限あり
水沢	9月3日	10:00～12:00	ハローワーク水沢 2階 相談コーナー①	介護・福祉のしごと相談	-	介護・福祉の仕事に興味のある方、資格取得に関すること、求人情報の提供、お仕事体験や施設見学等についての相談。	無	岩手県福祉人材センター相談員による出張相談
	9月11日	10:00～15:00	ハローワーク水沢 2階 相談コーナー①	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談。看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談。看護職をめざす方の進路相談。看護職を募集している事業所の求人相談。	無	岩手県看護協会就業相談員による出張相談

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
水沢	9月11日	10:30～11:30	ハローワーク水沢 2階 会議室	求人説明会 (業種限定なし)	5	求人者と求職者の個別面談形式で求人内容等について説明を行い、応募希望の場合は紹介状を交付し選考の調整を行う。	有	当日参加可
	9月25日	10:00～15:00	ハローワーク水沢 2階 会議室	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談。看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談。看護職をめざす方の進路相談。看護職を募集している事業所の求人相談。	無	岩手県看護協会就業相談員による出張相談
	9月25日	10:30～11:30	ハローワーク水沢 2階 会議室	求人説明会 (業種限定なし)	5	求人者と求職者の個別面談形式で求人内容等について説明を行い、応募希望の場合は紹介状を交付し選考の調整を行う。	有	当日参加可
北上	9月11日	14:00～16:00	さくらホール	北上地域合同就職相談会	10	北上公共職業安定所に求人登録している事業所と求職活動している求職者が当該相談会を通じて、双方の意見交換を実施し、マッチングに繋がれることを目的とする。	無	
大船渡	9月3日	13:30～16:30	陸前高田市 ふるさとハローワーク	ジョブカフェ気仙高田スポット	-	内職情報や仕事に関する相談会(予約はジョブカフェ気仙へ)	有	ジョブカフェ気仙による出張相談
	9月5日	10:00～15:00	ハローワーク大船渡	看護のおしごと相談	-	看護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県看護協会による出張相談
	9月5日	13:30～15:30	陸前高田市 ふるさとハローワーク	介護のしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月12日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	介護のしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月17日	13:30～16:30	陸前高田市 ふるさとハローワーク	ジョブカフェ気仙高田スポット	-	内職情報や仕事に関する相談会(予約はジョブカフェ気仙へ)	有	ジョブカフェ気仙による出張相談
	9月17日	14:00～16:30	住田町 まち家世田米駅	住田町出張職業相談会	-	地域性等に応じた職業相談及び職業紹介(多様な個々のニーズに応じた予約相談を行います。)	有	
	9月19日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	介護のしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月19日	10:00～15:00	ハローワーク大船渡	看護のおしごと相談	-	看護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県看護協会による出張相談
	9月19日	10:30～12:00	大船渡市 YSセンター	働きたい子育てママのための 出張おしごと相談会	-	子育てママを対象とした職業相談及び職業紹介(お子様を遊ばせられる環境の会場ですので気軽にお申込み下さい。)	有	
	9月26日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	介護のしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
二戸	9月3日	13:30～15:30	ハローワーク二戸	介護・福祉のしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月10日	13:30～15:30	ハローワーク二戸	介護・福祉のしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月12日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク二戸	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月17日	13:30～15:30	ハローワーク二戸	介護・福祉のしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月19日	10:00～12:00	ハローワーク二戸	ミニ面談会	3	管内に就職を希望する求職者を対象とした面談会	有	
	9月26日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク二戸	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
久慈	9月5日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク久慈	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職を目指す方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月11日	9:30～11:30	ハローワーク久慈	介護・福祉のしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	9月17日	9:00～10:00	(株)中央介護センター	第3回北三陸・お仕事見学会	1	正社員等良質求人を対象とした事業所見学会	有	
	9月17日	11:00～12:00	(社・福)ひろの会	第3回北三陸・お仕事見学会	1	正社員等良質求人を対象とした事業所見学会	有	
	9月19日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク久慈	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職を目指す方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	9月20日	10:00～12:00	ハローワーク久慈 相談室	求人説明会・ミニ面接会	1	正社員等良質求人を対象とした事業所説明会・ミニ面接会	有	
	9月27日	10:00～12:00	ハローワーク久慈 相談室	求人説明会・ミニ面接会	1	正社員等良質求人を対象とした事業所説明会・ミニ面接会	有	

各種セミナー開催予定一覧

～ 令和元年9月開催分 ～

以下の各種セミナーは8月20日現在、日程が確定しているものです。なお、随時開催決定をしていますので、最新情報につきましては県内各地のハローワークにお尋ねください。

	開催月日	開催時間		名 称	募集 人員	開催概要	事前申 込の必 要の有 無	備 考
盛岡	9月2日	14:00～15:00 15:30～16:30	ハローワーク盛岡	ミニセミナー 「面接の受け方」	80	ビデオによる面接の受け方及び留意事項の説明後、職員による補足説明。	有	事前申込みは ハローワーク盛岡へ
	9月4日	10:30～12:30	ハローワーク盛岡 菜園庁舎	自己理解が進む 書類作成セミナー	15	グループワークを通して自己理解を深め、書類作成に必要な材料を整理出来るように支援する。	有	参加型 グループワーク有
	9月9日	9:30～11:30	盛岡タカヤアリーナ	就職支援セミナー (基本コース)	70	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法等。	有	基本コースと演習コースを セットで受講されるとより効果 的です。 履歴書・職務経歴書などを作 成している方はご持参下さ い。個別添削等アドバイスをし ます。
	9月9日	14:00～15:00 15:30～16:30	ハローワーク盛岡	ミニセミナー 「職務経歴書の作成方法」	80	ビデオによる職務経歴書の作成方法及び留意事項の説明後、職員による補足説明。	有	事前申込みは ハローワーク盛岡へ
	9月13日	10:30～12:20	リリオ2F カルチャールーム	労働法セミナー	50	労働基準法の基本的な内容を学ぶセミナー	有	講演型 グループワーク無
	9月24日	13:30～16:30	盛岡タカヤアリーナ	就職支援セミナー (演習コース)	25	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	基本コースと演習コースを セットで受講されるとより効果 的です。 履歴書・職務経歴書などを作 成している方はご持参下さ い。個別添削等アドバイスをし ます。
	9月25日	10:30～12:30	ハローワーク盛岡 菜園庁舎	模擬面接セミナー・応用編	6	自己概念を確認し自己理解を深められるよう支援。またビデオをとおして自身の姿を確認し良い所改善点への気づきを促進。	有	参加型 グループワーク有

	開催月日	開催時間		名 称	募集人員	開催概要	事前申込の必要の有無	備 考
盛岡	9月25日	10:30～12:00	リリオ4F和室	マザーズ就職支援セミナー 「働き出す前に知っておきたい！ 職業訓練ミニガイドンス」	8	スキルの向上や資格取得を考えたい方のために職業訓練制度の活用について案内(託児付訓練や育児者の受講状況の情報提供有)	有	事前申込みはマザーズコーナーへ
	9月30日	14:00～15:00 15:30～16:30	ハローワーク盛岡	ミニセミナー 「職務経歴書の作成方法」	80	ビデオによる職務経歴書の作成方法及び留意事項の説明後、職員による補足説明。	有	事前申込みはハローワーク盛岡へ
釜石	9月17日	13:30～16:30	ハローワーク釜石	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (基本コース)	15	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法	有	
	9月27日	14:00～15:00	ハローワーク釜石	職業訓練説明会	20	職業訓練の種類・内容・特徴、ジョブカードの活用についての説明。	有	
遠野	9月5日	13:30～	ハローワーク遠野 2階会議室	求職活動支援ビデオセミナー	40	「求職活動の全体像と自己分析」 求人情報の入手方法と求職活動支援機関、応募書類と面接など	無	
	9月19日	13:30～	ハローワーク遠野 2階会議室	求職活動支援ビデオセミナー	40	「転職はchanceだ！」 再就職のためのパワーアップした面接のシュミレーションなど	無	
宮古	9月2日	13:30～16:00	ハローワーク宮古	就職サポートセミナー	10	ジョブカードのメリット説明、記入方法の詳細説明、自己理解・職務経歴の棚卸し方法、ジョブカード作成支援等を行います。	有	
	9月26日	9:30～12:30	シーアリーナ	就職支援セミナー (演習コース)	15	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレーイング等、必要な事項を演習形式で行います。	有	
花巻	9月6日	9:30～10:30	ハローワーク花巻	ビデオセミナー	30	DVD視聴による面接対策のセミナー	有	
	9月17日	14:30～15:30	ハローワーク花巻	ビデオセミナー	30	DVD視聴による面接対策のセミナー	有	
	9月26日	14:00～15:30	ハローワーク花巻	就活実践セミナー	20	応募書類作成のポイントと面接のマナーについてのセミナー	有	
一関	9月4日	14:30～16:30	一関文化センター 一関市大手町2-16 (1階小ホール)	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (基本コース)	30	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法等、再就職活動のためのノウハウのポイントをしっかり押さえた徹底講座	有	

	開催月日	開催時間		名 称	募集人員	開催概要	事前申込の必要の有無	備 考
一関	9月10日	13:30～14:30	ハローワーク一関 (会議室)	履歴書作成 ミニアドバイスセミナー	20	転職経験の少ない方、十年単位ぶりに求職活動を行う方を中心に、履歴書作成の基本にスポットを当て、基礎的な記載の留意点、企業の重要視する志望動機・アピールポイントの考え方の支援を行います。	有	
	9月18日	10:00～11:00	ハローワーク一関 (会議室)	マザーズ・ミニセミナー	10	「履歴書・職務経歴書の書き方」記入のポイント、求人側が求める人材(知識・経験・技術)に合っていることをアピールするには、求人側に等身大の自分をわかってもらうために等、経験してきた仕事の整理ができ、面接に役立つ内容です。※お子さん連れての参加大丈夫です！	有	セミナー会場にキッズスペースを特設しております。
	9月18日	13:30～15:30	ハローワーク一関 (会議室)	面接セミナー	18	面接マナー(ポイント)についてのセミナーです。模擬面接のロールプレイングも行います。	有	
	9月19日	9:30～12:30	一関文化センター 一関市大手町2-16 (3階研修室3)	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (演習コース)	10	就職のためのスキルアップ、ワークシートによる自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答等、再就職活動のための選考場面のポイントを押さえた徹底講座	有	
	9月20日	13:00～15:30	ハローワーク一関 (会議室)	職務経歴書DVDセミナー	20	職務経歴書の効果について、DVDとテキストによるセミナーです。	有	
	9月24日	13:30～15:00	ハローワーク一関 (会議室)	雇用保険受給者のための スタートアップセミナー	20	求職活動を始めるにあたって、知っておきたい一関地域の雇用状況や再就職手当の活用などの情報をお話するセミナーです。	有	※雇用保険受給中の方対象
水沢	9月4日	9:30～11:30	奥州市文化会館 (Zホール) 2階第2会議室	岩手労働局主催 就職支援セミナー (基本コース)	30	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法	有	
	9月11日	14:00～15:30	ハローワーク水沢 2階 会議室	就活ポイントセミナー 「履歴書作成」 ～仕上げまでサポート～	16	グループワークで履歴書作成のポイントを確認し、それを基に履歴書を作成。	有	
	9月20日	9:30～12:30	奥州市文化会館 (Zホール) 2階第2会議室	岩手労働局主催 就職支援セミナー (演習コース)	15	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	
	9月25日	14:00～15:30	ハローワーク水沢 2階 会議室	就活ポイントセミナー 「労働基準法について」	30	就職する際に必要で役立つ労働基準法のポイントを解説	有	
北上	9月3日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	40	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝えるロールプレイングを交えた体験型のセミナー。	有	

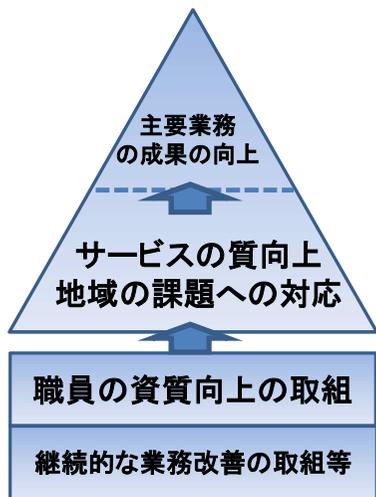
	開催月日	開催時間		名 称	募集 人員	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
北上	9月9日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	40	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝える ロールプレイを交えた体験型のセミナー。	有	
	9月20日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	40	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝える ロールプレイを交えた体験型のセミナー。	有	
	9月27日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	40	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝える ロールプレイを交えた体験型のセミナー。	有	
大船渡	9月13日	14:00～15:00	ハローワーク大船渡	ハロートレーニング・急がば学べ 職業訓練説明会	20	職業訓練の種類・特徴、訓練修了者の就職事例、ジョブカード 制度の説明のほか、各訓練施設からの詳細説明を行います。	有	
	9月20日	10:30～12:00	ハローワーク大船渡	就職準備セミナー	15	自己分析に関するセミナー	有	
	9月27日	10:30～12:00	ハローワーク大船渡	就職準備セミナー	15	応募書類作成に関するセミナー	有	
二戸	9月11日	14:00～15:30	ハローワーク二戸	履歴書作成セミナー	20	履歴書作成の基本について学びます。	有	
	9月18日	14:00～15:30	ハローワーク二戸	職務経歴書作成セミナー	20	職務経歴書作成の基本について学びます。	有	
	9月25日	14:00～15:30	ハローワーク二戸	面接の伝え方セミナー	16	面接の流れ、心構え、応答例など基本について学びます。	有	

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）参考3

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職者数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職者数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当者制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

「「日本再興戦略」改訂2014～未来への挑戦～」(ハローワーク関係抜粋)
平成26年6月24日(閣議決定)

2. 雇用制度改革・人材力の強化

2-1. 失業なき労働移動の実現／マッチング機能の強化／多様な働き方の実現

(3)新たに講ずべき具体的施策

iii) 外部労働市場の活性化による失業なき労働移動の実現

「企業外でも能力を高め、適職に移動できる社会」を構築するため、国、地方、民間を含めたオールジャパンで円滑な労働移動を実現するための取組を抜本的に強化する。このため、以下のとおり施策を充実させる。

④官民協働による外部労働市場のマッチング機能の強化

ハローワークの機能強化のため、各所ごとのパフォーマンスの比較・公表、意欲を持って取り組む職員が評価される仕組みの構築について、今年度中に具体的な方策の検討を行い、2015年度から実施する。(中略)さらに、ハローワークと地方自治体との連携強化が全国的に進展するよう、ベストプラクティスの整理を進め、普及を図る。