

企業情報PRシート

事業所名 ファインリゾート(株) BRAND NEW KITAKAMI

〒 024 — 0061

所在地 岩手県北上市大通り一丁目10番1号

企業HP <https://www.brandnew-k.com>



自社の強み（事業内容・社風・働きやすい職場づくりへの取組など）

当社グループは、医療・食・観光・街づくりなど多岐に亘る事業を運営し、人とかかわりの中で働くことの意義を見出し、個人と組織との相互の連携の構築、さらには社会を動かすパイオニア集団を目指しております。

学生に求めていること

（学生時代にやってほしい・身につけてほしいことなど）

個々の心身の健康維持・増進が不可欠。
仕事を楽しむ事が働きがいに通じます
ので、普段の生活を楽しくして下さい。

入社1年目の1日のスケジュール

接客スタッフ：例

10:00 出社
10:30 本日のお客様のご利用
内容・段取りの最終確認
11:00 会場セッティング
12:00 お客様のお迎え
17:00 宴会場セッティング
18:00 お客様のお迎え
20:00 退社

未来図（標準的なキャリアパス ～業務経験や異動等について～）

入社直後



（ 2 ）年後



（ 3 ）年後

入社後は、集合教育ののち、おもてなしマイスター（先輩社員）がマンツーマンにより現場指導を行ないます。その日の振り返りを研修レポート(交換ノート)に記入。

経験を通してトラブル・ミスのない接客から一段アップ。お客様との会話を通してお客様のニーズを掴み、サービスの向上を目指します。

接客における、おもてなし精神の重要性やお客様の心理を推察してのサービスが出来るよう自らが手本となり、部下に対して具体的に教育・支援を行なうことが出来ます。

先輩からのメッセージ

〈入社理由〉

私は、人と接する仕事に就きたいと考えサービス業を選びました。
自分自身の個性・能力を出来るだけ伸ばし、誰かに喜ばれる仕事をする
ことで自己効力感を高めたい。

〈入社して良かった点〉

今迄は、サービスを受ける側に
いたが、今度はサービスを提供
する側になり、お客様を通じ
て色々なことを学び、自分の
人間性が磨かれていくような
気がする。

〈仕事のやりがい〉

お客様が喜ぶこと、働く仲間が
喜ぶことで働きがいを感じてい
ます。仕事を楽しむことにより
昨日より今日、今日より明日と
過去の自分より成長していく
ことで達成感を味わえます。

〈地元就職のよさ〉

親元から通えているので、大きな変化は感じられませんが、教えら
れることから、徐々に自分で考え行動することで、少しずつ環境は変
わってきました。友達も多く地元にて、頼る時には頼っているので
精神面でも安心です。

