

盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナー

オンライン職業相談

窓口に行く
時間がとれない

県外からの
移動が難しい

WEB 面接の
練習がしたい

そんな時・・・

オンライン職業相談 をご利用ください！

～ご自宅から Zoom を使ってハローワークの相談が受けられます～

【オンライン職業相談の利用対象者】

次のいずれにも該当し、スマートフォン・パソコンなどで Zoom 利用が可能な方。

- ① 来所、またはオンラインでハローワークへの求職登録が完了している方。
- ② 新卒応援ハローワーク、またはわかもの支援コーナーの利用対象者（学生・既卒を含む 35 歳未満の方）。

【オンライン職業相談の実施日程】

◇相談日時：ハローワーク開庁日（平日）

11時～17時30分の間／1回60分（完全予約制）

【オンライン職業相談の申し込み方法】

事前に電話にてお申し込みください。なお、履歴書、エントリーシートなどの添削を希望する場合は相談希望日の2日前までにお申し込みください。

※お申し込み・ご利用方法の詳細は裏面及び別紙をご覧ください。

【注意事項】

◇事前に「オンライン職業相談利用規約」をお読みください。

◇応募書類等の添削希望の場合には、指定された期日までに Word または PDF ファイルにて添削する書類を提出してください。



オンライン職業
相談利用規約

【お問い合わせ】 **電話：019-653-8609**

盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナー

〒020-0024 盛岡市菜園 1-12-18 盛岡菜園センタービル 1F

（受付時間：平日 10 時～18 時 30 分）

1. お申し込み 詳細は別紙リーフレットをご覧ください

事前にお電話または窓口でお申し込みください。申込後の流れをお伝えしますのでメモをご準備のう
え、以下の項目をお伝えください。

【必要事項】

- ①氏名（フルネーム） ②希望する相談担当者(任意) ③求職番号または生年月日 ④電話番号
⑤希望日時 ⑥面接練習の希望有無 ⑦応募書類添削の希望有無

※申込み状況によっては、ハローワーク(019-653-8609)から折り返しお電話することもありますので、
ご注意ください。

【お申し込みの流れ】

- ① 電話または窓口で申し込み（日程等の調整をします）
- ② オンライン・ハローワークシステム（初回のみ利用者登録が必要です）で面談予約をしてください。
- ③ ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

応募書類等の添削希望の場合には、指定期日までに Word または
PDF ファイルで添削書類をメールで提出してください。（右の二次
元コードを読み込むとメールが開きます。）



添削書類提出先メールアドレス
wshw03@mhlw.go.jp

2. Zoom およびインターネット環境の利用準備

相談に使用する端末（パソコン、スマートフォン、タブレット）から
Zoom が利用可能か確認をしてください。通信環境が安定しているか、
カメラやスピーカー（イヤホンやヘッドホン）など接続・動作確認も併
せて行ってください。

Zoom 確認方法⇒「Zoom をテストする」<http://zoom.us/test>
初めて Zoom を使用する場合、自動的にアプリがダウンロードされます。



Zoom をテストする

アプリがダウンロードできない場合や、Zoom の操作に関する問い合わせは
「Zoom サポートセンター」へ。<https://support.zoom.us>

3. 相談日当日

予約確定メールの「Web 会議 URL」の URL を選択またはオンライン・ハローワークシステム「予約
内容照会」で予約内容を確認し「会議情報」の URL を選択し ZOOM を起動してください。

（相談開始時刻 10 分経過後も繋がらない場合はキャンセルとみなします。）

名前欄は「氏名 求職番号」をご入力ください。（例：岩手太郎 60000-12345678）

担当者が本人確認を行い、相談を開始します。（相談時間 60 分）

※万が一、当日 Zoom の会議室に入室できない場合にはお手数ですが、
電話 019-653-8609 までご連絡ください。

自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談を、オンライン（Zoom）で受けることができます。

ご利用に当たっては、電話により申し込みいただき日程等を調整し、オンラインハローワークシステムから予約をお願いいたします。

① 電話または窓口で申し込み（盛岡わかもの新卒応援ハローワーク 019-653-8609）

ハローワーク
に申し込み

電話または窓口で申し込み、ハローワーク担当者と日程等の調整をしてください。※ 初回のみ利用規約の同意が必要です。

② オンライン・ハローワークシステムから予約

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は
こちらから



利用者登録
（初回のみ）

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、画面右上の①「メニュー」を選択後、②「利用者登録」を選択してください。

2. 面談予約は③「予約手続き」を選択してください。

※ 2回目以降は、利用者登録不要です。

③「予約手続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・
ハローワーク
システム



※ 画像はスマ
ートフォンの例です



面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 検索キーワード欄に、①「職業相談」「相談を希望するハローワーク名」を入力し、検索してください。

2. ②相談を希望するハローワークを選択します。

3. ③予約日、予約時間を選択して、利用規約への同意、必要事項の入力をして申し込みます。

メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

オンライン職業相談（Zoom）の実施

盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナー

〒020-0024盛岡市菜園1-12-18盛岡菜園センタービル1F

【お問い合わせ】電話：019-653-8609

オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
 - ①ハローワークに求職登録をしている方
 - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
 - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談はハローワーク開庁日（平日） 11時～17時30分の間／1回60分。（完全予約制）
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は求職者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@onlinehellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

操作マニュアル等



オンライン・ハローワークシステム 操作マニュアル



お困りごとや不明点はお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。

Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。

盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナーが実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談、職業紹介、応募書類添削、面接練習のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

第1条（目的）

オンライン職業相談を希望する求職者に、ハローワークに来所することなく職業相談等ができる機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1） 来所、またはオンラインでハローワークへの求職登録が完了している方。
- （2） 新卒応援ハローワーク、またはわかもの支援コーナーの利用対象者（学生・既卒を含む 35 歳未満の方）。
- （3） WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方。

第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

本サービスでは、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。本サービスの利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。

第4条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- （1） 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- （2） 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- （3） 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。）
- （4） パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- （5） 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、share 等）がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談中に不要なソフトは起動しないこと。
- （6） 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

第5条（利用申込み等）

- （1） オンライン職業相談は、1 回当たり 60 分とし、事前に電話による予約申込みが必要となります。なお、履歴書、エントリーシートなどの応募書類添削が必要な場合は、相談の 2 日前までに電話予約し、添削書類をメールにて盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナーのメールアドレス（wshw03@mhlw.go.jp）あて指定された期日までに送信してください。電話予約にあたっては、次の事項をお伝えください。

- ① 氏名（フルネーム）
- ② 希望する相談担当者（任意）

- ③ 求職番号または生年月日
 - ④ 連絡先電話番号
 - ⑤ 希望日時（平日 11:00～17:30 の間の 60 分間）
 - ⑥ 面接練習の希望有無
 - ⑦ 応募書類添削の希望有無
- (2) 相談前に Zoom の動作確認テストをお願いします。また、相談開始 5 分前までに Zoom のミーティングに入室・待機していただくようお願いします。「ミーティング ID」及び「パスコード」についてはオンライン相談の申込みの際にお伝えします。
- (3) キャンセルの場合は、電話にて連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第 6 条（個人情報）の取扱い

利用者の個人情報（利用状況、相談内容を含む）は、窓口における職業相談と同様に記録し、職業安定法第 5 条の 4 に基づき保護されます。

第 7 条（免責事項）

- (1) 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、盛岡公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、盛岡公共職業安定所の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても盛岡公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第 8 条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、盛岡公共職業安定所が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第 9 条（その他留意事項）

- (1) 暴力行為や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止、またはお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室、または周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めご連絡ください。
- (4) オンライン職業相談に先立ち、第 3 条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませておいてください。
- (5) オンライン職業相談を実施するための通信機器、通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

第 10 条（本規約の変更）

盛岡公共職業安定所は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第 11 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本サービスの利用に関する紛争は、盛岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。