

盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナー

# オンライン職業相談

窓口に行く  
時間がとれない

県外からの  
移動が難しい

WEB面接の  
練習がしたい

そんな時・・・

**オンライン職業相談** をご利用ください！

～ご自宅から Zoom を使ってハローワークの相談が受けられます～

## 【オンライン職業相談の利用対象者】

次のいずれにも該当し、スマートフォン・パソコンなどで Zoom 利用が可能な方。

- ① 来所、またはオンラインでハローワークへの求職登録が完了している方。
- ② 新卒応援ハローワーク、またはわかもの支援コーナーの利用対象者（学生・既卒を含む 35 歳未満の方）。

## 【オンライン職業相談の実施日程】

◇相談日時：ハローワーク開庁日（平日）

10時～17時30分の間／1回50分（完全予約制）

## 【オンライン職業相談の申し込み方法】

相談希望日の2日前（ただし土日・祝日は除く）の17時30分までに、メールに必要事項を記載してお申し込みください。

※お申し込み・ご利用方法の詳細は裏面をご覧ください。

## 【注意事項】

◇事前に「オンライン職業相談利用規約」をお読みください。

（メール申込み時点で利用規約に同意したものとみなします。）

◇応募書類等の添削希望の場合には、相談当日までに Word または PDF ファイルにて添削する書類を提出してください。



オンライン職業  
相談利用規約

【お問い合わせ】 **電話：019-653-8609**

盛岡新卒応援ハローワーク・わかもの支援コーナー

〒020-0024 盛岡市菜園 1-12-18 盛岡菜園センタービル 1F

（受付時間：平日 10時～18時30分）

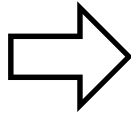
## 1. お申し込み

希望日の2日前（ただし土日・祝日は除く）の17時30分までに、必要事項を記入の上、[moriokashinsotu03@icloud.com](mailto:moriokashinsotu03@icloud.com)宛にメールでお申し込みください。

【必要事項】 1.氏名（フリガナ） 2.電話番号 3.ハローワーク求職番号 4.希望日時（第2希望まで）  
5.希望する相談担当者(任意)



申込み  
メールフォーム



【件名】 オンライン職業相談申込み  
【本文】

1.氏名（フリガナ）：  
2.電話番号：  
3.求職番号：  
4.希望日時：

① 月 日（ ） 時 分

② 月 日（ ） 時 分

5.希望する相談担当者(任意)：

※必ず「オンライン職業相談利用規約」をお読みください。  
お申込み時点で同規約に同意したものとみなします。

## 2. 相談日時の調整（招待メールが届きます）

お申し込み翌開庁日までに、

ハローワーク(019-653-8609)から電話連絡、相談日時の調整を行います。

後ほど、Zoomミーティングへの「招待メール」が届きます（右図参照）。

「ミーティングID」と「パスコード」をご確認ください。

※万が一、前日までにメールが届かない場合にはお手数ですが、  
電話 019-653-8609 までご連絡ください。

※応募書類等の添削希望の場合には、相談当日までに **Word** または  
**PDF** ファイルで添削書類をメールで提出してください。



## 3. Zoom およびインターネット環境の利用準備

相談に使用する端末（パソコン、スマートフォン、タブレット）からZoomが利用可能か確認をしてください。通信環境が安定しているか、カメラやスピーカー（イヤホンやヘッドホン）など接続・動作確認も併せて行ってください。

Zoom 確認方法⇒「Zoomをテストする」<http://zoom.us/test>  
初めて Zoom を使用する場合、自動的にアプリがダウンロードされます。

アプリがダウンロードできない場合や、Zoomの操作に関する問い合わせは「Zoomサポートセンター」へ。<https://support.zoom.us>



Zoomをテストする

## 4. 相談日当日

相談開始時刻5分前にはミーティングに入室（待機）してください。

（開始時刻を10分経過しても入室がなければキャンセルとみなします）。

Zoom アプリを起動 ⇒ミーティングに参加

※ミーティングID：招待メール記載のID（数字10桁）を入力

※名前欄：「求職番号 氏名」を入力（例：60000-12345678 岩手太郎）

※パスコード：招待メール記載のパスコードを入力

担当者が本人確認を行い、相談開始（相談時間50分）。

## オンライン職業相談利用規約

盛岡公共職業安定所

当ハローワークが実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談、職業紹介、応募書類添削、面接練習のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

### 第1条（目的）

オンライン職業相談を希望する求職者に、ハローワークに来所することなく職業相談等ができる機会を提供します。

### 第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1） 来所、またはオンラインでハローワークへの求職登録が完了している方。
- （2） 新卒応援ハローワーク、またはわかもの支援コーナーの利用対象者（学生・既卒を含む 35 歳未満の方）。
- （3） WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方。

### 第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

本サービスでは、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。本サービスの利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。

### 第4条（利用申込み等）

- （1） オンライン職業相談は、1 回当たり 50 分とし、原則として、2 日前（ただし、土日曜・祝日は除く）の 17:30 までに予約申込みが必要となります。申込みはメール（moriokashinsotu03@icloud.com）にて、次の事項をお伝えいただき、当ハローワークから折り返し電話連絡をすることにより予約完了となります。
  - ① 氏名（フリガナ）
  - ② 連絡先電話番号
  - ③ 求職番号
  - ④ 希望日時（平日 10:00～17:30 の間の 50 分間）
  - ⑤ 希望する相談担当者（任意）
- （2） 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及び使用 URL をご連絡します。
- （3） キャンセルの場合は、電話、またはメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみにて）連絡をお願いします。なお、連絡がないまま（2）の実施日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

### 第5条（個人情報の取扱い）

利用者の個人情報（利用状況、相談内容を含む）は、窓口における職業相談と同様に記録し、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

## 第6条（免責事項）

- （1）本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、盛岡公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2）通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、盛岡公共職業安定所の責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても盛岡公共職業安定所は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

## 第7条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、盛岡公共職業安定所が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

## 第8条（その他留意事項）

- （1）暴力行為や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止、またはお断りすることがあります。
- （2）オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3）オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室、または周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め教えてください。
- （4）オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませておいてください。
- （5）オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

## 第9条（本規約の変更）

盛岡公共職業安定所は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

## 第10条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本サービスの利用に関する紛争は、盛岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。