



厚生労働省岩手労働局発表
令和2年10月30日（金）

【照会先】

岩手労働局職業安定部職業安定課
課長 高屋敷 敏彦
職業安定監察官 熊谷 一郎
電話 019-604-3004

報道関係者 各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の 令和元年度結果と令和2年度目標について公表します！

～併せて令和2年度9月内容の進捗状況を公表～

厚生労働省では、ハローワークの機能強化を図るため従来のPDCAサイクルによる目標管理を拡充し、ハローワークのマッチング機能の総合評価を平成27年度から行ってきたところですが、岩手労働局（局長 小鹿 昌也）管内のハローワークにおける令和元年度の総合評価の結果がまとめ、10所中、「良好な成果」が9所、「標準的な成果」が1所となりました（詳細は別紙1-1のとおりで、別紙1-2は各ハローワークが令和元年度当初に設定した目標値一覧であり、別紙1-3は令和元年度のこの取組みにかかる各ハローワークの所長による分析等となっています。）。

令和2年度においても、令和元年度の評価結果を踏まえ、この総合評価の本来の目的であるハローワークの業務改善につなげ、機能強化に引き続き取り組みます。

なお、令和2年度の目標値別紙2-1及び年度の事業計画の概要別紙2-2について取りまとめましたので公表します。

併せて、主要指標にかかる令和2年度9月内容の進捗状況別紙3を公表するとともに、ハローワークにおいて翌月に予定している面接会等及び各種セミナーの一覧も参考1及び2のとおり提供します（10月20日現在）。

平成26年6月24日に「『日本再興戦略』改訂2014～未来への挑戦～」が閣議決定され、外部労働市場の活性化による失業なき労働移動の実現に向け、官民協働による外部労働市場の求人・求職マッチング機能の強化を図ることになったことから、平成27年度よりハローワークの機能強化のための取組みを行っており、その一環として今般、総合評価の結果等を公表するものです（参考3を参照）。

令和元年度における総合評価結果

別紙1-1

岩手労働局職業安定部職業安定課

☆ 良好な成果

ハローワーク盛岡
ハローワーク花巻
ハローワーク水沢
ハローワーク大船渡
ハローワーク久慈

ハローワーク宮古
ハローワーク一関
ハローワーク北上
ハローワーク二戸

☆ 標準的な成果

ハローワーク釜石

【全国と岩手のハローワークの類型ごとの分布状況】

類型	総合評価の評語	類型ごとの分布状況	
		岩手局(10所)	全国(434所)
類型1	非常に良好な成果	0	9
類型2	良好な成果	9	212
類型3	標準的な成果	1	212
類型4	成果向上のため計画的な取組みが必要	0	1

ハローワーク総合評価として、ハローワークごとに評価指標を点数化の上、点数化された総点数を基に、4類型(類型1:非常に良好な成果、類型2:良好な成果、類型3:標準的な成果、類型4:成果向上のため計画的な取組みが必要)の相対評価を実施。

※4類型の設定方法

- ・グループごとに総点数の平均値を基準とし、平均値以上を類型1・2、平均値未満を類型3・4に区分する。
- ・類型1・2のうち、全ての評価指標の目標達成率100%等を満点とみなし、満点以上を類型1、それ以外を類型2とする。
- ・類型3・4のうち、グループ平均値の80%未満(※)を類型4、それ以外を類型3とする。

令和元年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標値一覧

別紙1-2

岩手労働局

所名	所重点指標 選択数	主要指標 (必須)			補助指標 (必須)		所重点指標 (選択)												
		全国統一指標			全国統一指標		全国統一指標											局独自指標	
		就職 件数 (常用)	充足 件数 (常用)	雇用保険 受給者の 早期再就 職件数	求人に対 する紹介 率	求職者に 対する 紹介率	生活保護 受給者等 の就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 社員に結び ついたフ リーター等 の件数	公的職業 訓練の修了 3か月後の 就職件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の 就職率	正社員求人 数	正社員就職 件数	人材不足分 野の就職件 数	生涯現役 支援窓口で の65歳以上 の就職件数	新規高卒者 の県内就職 割合	65歳以上の 高齢者の就 職件数	
岩手局		24,693	23,731	5,818	44.0%	60.1%	677	1,261	2,419	2,364	964	92.7%	55,647	10,387	5,983	151	69.0%	1,905	
盛岡所	7	8,133	8,562	2,014	44.1%	56.8%				790	328	92.7%	19,949	3,315	2,025	112			
釜石所	3	1,720	1,365	342	44.7%	63.1%				128			3,005	577					
宮古所	3	1,791	1,540	398	45.6%	65.0%						92.7%	3,439	776					
花巻所	4	2,063	1,874	437	44.3%	62.1%				232	87		4,400	911					
一関所	4	2,711	2,337	606	44.9%	62.6%				275			5,309	1,104		39			
水沢所	4	2,381	2,329	630	44.1%	57.8%		113				92.7%	6,838	1,181					
北上所	4	2,111	2,125	491	42.7%	63.1%						92.7%	5,356	1,003			75.1%		
大船渡所	3	1,497	1,365	330	39.8%	62.8%							3,119	585				116	
二戸所	3	1,050	1,014	252	46.7%	61.8%					48		1,961	429					
久慈所	3	1,236	1,220	318	42.8%	62.7%					36		2,271	506					

※「所重点指標」にあつては、所の規模により選択数が指定されている。

ハローワーク盛岡 就職支援業務報告（令和元年度）

別紙 1 - 3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「人材不足分野の就職件数」を所の最重点項目と位置づけ、「人材確保対策コーナー」を中心に取り組みを行いました。具体的な取り組みとしては、「事業所説明会」や「ミニ面接会」を企画し、求人の充足に努めました。更に、求人情報の定期的な提供（月1回）やマッチングによる求人票の提供等を行った結果、当該分野における就職件数の目標達成率は109.6%となりました。

主要三項目からは、「雇用保険受給者の早期再就職件数」を最重点項目とし、早期再就職支援窓口への誘導、早期再就職の啓発を目的とした再就職支援セミナーの実施、認定日においては全員相談を実施し、雇用保険受給者の早期再就職の促進を図りました。また、きめ細やかな就職支援を行うため求職者担当制の担当職員を増やし実施しました。その結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は、目標2,014件に対し実績2,273件と目標達成率112.9%となりました。

他の主要項目の「就職件数」、「充足件数」につきましても、進捗管理を月4回行い、その都度マッチングを呼びかけ意識啓発を行ったことなどにより、それぞれの目標達成率が106.9%となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、マッチング技法の向上を図ることを目的とした職業紹介マッチング研修（2回、受講者15名）を実施しました。また、職業相談技法の向上を目的としたキャリアコンサルティング資格者による職業相談のプロセスと技法研修（3回、受講者53人）を実施しました。加えて、労働局主催等のキャリアコンサルティング研修へ積極的な送り出しを行いました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークシステム刷新に合わせて職業相談窓口のレイアウト変更を行い窓口利用者の利便性の向上を図るとともに、リーフレット・ポスターを見やすくすっきり配架、掲示することができました。令和2年度においては、庁舎内照明の整備等を行い更に利用しやすい相談窓口の実現を目指します。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

令和2年度は、就職氷河期世代の再就職支援を最重点とし、「氷河期世代専用窓口」を菜園庁舎に設置し、就職氷河期世代の不安定就労者・無業者を対象とした職業生活の相談援助、キャリアコンサルティング、面接会、セミナー開催など、安定した雇用の実現に向けたチーム支援を実施することとしています。

(4) その他業務運営についての分析等

令和元年度までは、新規求職者の減少傾向があり、潜在求職者への周知、各窓口と支援サービスの周知を公共交通機関と自治体広報誌への掲載など行ってまいりましたが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、求人の取消や募集を控える動き、解雇等による求職者の増加が懸念されており、その対応に万全を期していきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの職業紹介により、 正社員に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練終了 3か月後の就職件数	正社員求人件数	正社員就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	人材不足分野の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数
実績	8,133	8,562	2,014	44.1%	56.8%	790	328	19,949	3,315	92.7%	2,025	112
目標	8,693	9,151	2,273	43.2%	55.2%	744	359	17,548	3,234	92.7%	2,219	120
目標達成率	106%	106%	112%	97%	97%	94%	109%	87%	97%	100%	109%	107%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク釜石 就職支援業務報告（令和元年度）

別紙 1 - 3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、東日本大震災の復興需要が一段落したことにより、求人数も求職者数も減少し、多くの業種で人手不足の解消が深刻な課題となりました。その対策として、求人充足を最重要目標と捉え、従前から実施している事業所見学会や求人PRタイム（求職者に対し求人内容や事業所の特徴を直接説明する機会を設けておりますが、それを求人PRタイムと称しております。）の取り組みをブラッシュアップしつつ、当所の特徴である県や市町と連携した「プチ勤務」（育児従事者や高齢者が気負いなく働くことができるよう短時間かつ少ない勤務日数の就労形態）を積極的にPRし、人手不足の解消を目指しました。その取り組みの結果、求人充足件数の目標達成率は109%となり、特に求人PRタイムは2社の説明を連続して聞く形式に改善したことで、利用者の方々から「仕事を探すうえで視野が広がった」等の励みとなる意見を頂戴いたしました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、外部講師（労働基準監督官）を招いて労働基準法についての所内研修を実施したほか、月に2回当所に勤務している手話協力員を講師として、相談業務の合間に手話研修を実施いたしました。

また、職員のカウンセリング技能向上を目指し、キャリアコンサルティング理論を用いた事例検討研修を行ったり、窓口での相談内容を職業紹介部門内の職員全員で、共有したりしました。さらには、より専門的な知識やカウンセリング技能を身につけるために、労働局主催のキャリアコンサルティング研修に職員を送り出し、技能向上に努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークを利用する方が事業所情報を容易に取得できるようにするため、毎週発行している求人情報一覧表にQRコードをつけました。また、求人情報一覧表を管内数カ所に配架させていただいておりますが、紙の一覧表が在庫切れとなっても、電子データで公開しているサイト（市町HP）へ誘導するQRコードを掲示しており、求人情報提供のバリエーションを増やす取り組みを行いました。

また、生徒が希望する職業に就くために保護者にも事業所のことや就職活動を知ってもらう機会を創出することを目的とし、高校生2年生

を対象とした事業所説明会と平行して保護者向けガイダンスを初めて実施しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

正社員求人数と正社員就職者数が目標達成できなかったことから、件数だけでなく良質な求人の確保を課題と認識しております。しかし、復興需要が落ち着き、これから大幅に求人が増える見込みがあるわけではないので、引き続き今ある求人の積極的なマッチングを目指しつつ、事業所に対しては、資格や経験の有無等求人条件の緩和等を働きかけていきます。具体的には事業所に求人者マイページの開設を勧奨し、ハローワークの利便性向上をPRしつつ、事業所と情報交換を増やして良質な求人を確保していきます。

また、新規学卒者業務では、高校を卒業する生徒数が減少している中で、保護者へのアプローチを強化し地元就職者を増やすことを目指します。

(4) その他業務運営についての分析等

東日本大震災の復興需要求人が落ち着き、求人の減少傾向は止める術がない状況にあります。加えて、令和元年度の後半は新型コロナウイルス感染症の拡大により求人数も求職者数も少なくなり、ハローワークとして求人者や求職者へ行う支援の手法も従来通りとは行かずに試行錯誤しておりましたが、これからも、感染防止に配慮しながら、利用者の方々の支援を行って参ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

当所独自で開催している雇用保険受給者を対象とした初回セミナーで、早期再就職を促す説明を行ったり、求人PRタイムに参加いただいたりすることで、早い段階で就職に向けた具体的なイメージを持ってもらうことに成功しているものと認識しております。それが、求人充足件数や雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成につながったのだと思います。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの職業 紹介により正社員に 結びついたフリーター 等の件数	正社員就職件 数	正社員求人数		
実績	1,733	1,500	369	46.9%	60.3	127	562	2,282		
目標	1,720	1,365	342	44.7%	63.1	128	577	3,005		
目標達成率	100%	109%	107%	104%	95%	99%	97%	75%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を重点課題として、チーム担当制による給付制限者に特化した早期再就職支援に積極的に取り組んだ結果、「雇用保険受給者の早期再就職件数」をはじめとする主要三指標の全てで目標を達成することができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、「労働時間法制の見直しや労働者派遣法の改正など働き方改革関連法の動き」、「ハローワークシステムの刷新内容と効果的な活用」、「雇用保険給付業務の適正な運用」をテーマとした所内研修を3回開催し、職員・相談員の知識習得及び中長期的な資質の向上に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- 参加率が低調な就職支援セミナーを雇用保険説明会に組み合わせた前年度からの形式をブラッシュアップしながら、雇用保険受給者に対する早期就職意欲の喚起を図りました。
- 子育て中の求職者及び生活困窮者を対象とした就職支援として、地域関係機関や企業のほか、現在就労中の元支援対象者等の協力を得ながら、企業への応募対策や生涯設計等のセミナーをはじめ、ワークショップや職場見学・体験会を開催し、参加者から好評を得るとともに、両支援事業の目標就職率・就職件数を上回ることができました。
- 若年労働力の確保に向けて、地域の生徒・学生やU I J ターン希望者等をターゲットとした企業ガイドやインターシップ情報等、関係機関と協同運営するHPを通じた発信の強化に取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

景気の後退により減少傾向にある求人の開拓と増加傾向にある求職者の就職促進に向けて、新型コロナウイルスの感染防止に留意しながら、助成金等各種支援制度の積極的な活用を提案する求人開拓の推進に努めるとともに、担当者制を軸とした相談支援の更なる充実と

企業見学や規模別面談会の開催等、状況に即したマッチング支援のより一層の促進を図って参ります。

(4) その他業務運営についての分析等

平成31・令和元年度の新規求人数（全数・常用）は、景気の後退や復興需要の収束、漁獲量の減少等の影響から、ほぼすべての産業別で前年度を下回り、全体で564人（▲8.4%）の減少となる一方、新規求職者数（全数・常用）は、10人（0.2%）増加とほぼ前年度並みとなっています。

近年の深刻な人手不足から一転し急速な悪化が懸念される雇用動向を注視・分析し、関係機関と密接に連携を図りながら、地域の求人・求職ニーズに創意工夫を重ね対応して参ります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	マザーズハローワー ク事業における担当 者制による就職支援 を受けた重点支援対 象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数		
実績	2,036	1,847	523	47.8%	63.0%	97.7%	2,768	756		
目標	1,791	1,540	398	45.6%	65.0%	92.7%	3,439	776		
目標達成率	113%	119%	131%	104%	96%	105%	80%	97%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、職業訓練受講者の支援を重点的に取り組みました。訓練コース情報の提供、訓練コース選定に関する相談支援を強化するために、職業訓練説明会のほか初回講習時にも十分な時間を確保して（※1）、訓練実施機関から職業訓練の説明をしていただく機会を増やしました。

この取組みにより特に公共職業訓練受講者が対前年比19名増加しました。（令和元年度148人、平成30年度129人）また公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数について目標達成率154%を達成することができました。（実績134人、目標87人）

（※1）について

毎週水曜日の雇用保険説明会時にポリテクセンターより10分間説明をいただきました。また5月から2月の各月1回2時間で「合同訓練説明会」を実施しました。訓練実施機関、ジョブ・カード作成支援事業の受託者であるIBCソフトアルファも参加し、2～5の施設で各15分から20分程度説明をいただきました。説明者は当所の訓練業務担当者、各施設の就職支援担当者等が担当し、主にカリキュラム内容、就職率等の説明を行いました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業紹介部門・求人部門の職員・相談員に対して、業務に係る研修を行いました。

具体的には、個人情報保護・ハローワークのサービスに関する研修、ハローワークシステム刷新に関する研修、助成金に関する研修を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

○ 当所から遠い地域にある大迫町地域限定の求人情報（フルタイム・パートを各10部）を作成し、大迫町役場に配架しました。大迫地域の方に積極的に求人情報の提供を行うことで、ハローワークをより利用いただくように工夫しました。

○ 来所者端末をより利用しやすくするため、当所で独自に作成した簡易版「求人検索、求人票印刷手順書」を作成し、掲示しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- 当所では、雇用保険受給者の方の早期再就職へ向けての支援を強化します。具体的には現在も初回認定日に応当日相談書を配布して、給付制限期間中の職業相談の勧奨を行っていますが、応当日相談書の裏面に現在の求職活動の状況、希望するサービス内容を記載することで、職業相談時に窓口担当者が聴取しやすくし、求職者の方が希望するサービスに誘導しやすいようにすることでより具体的な支援に結びつけます。
- 当所では、60歳以上の方の求職者の方が増加しており、より容易に情報を収集いただくため当所独自で「シニア世代歓迎求人」「正社員求人情報（経験不問）」「パート求人情報（免許・資格・経験不問）」を定期的に発行します。（毎週月曜日）

(4) その他業務運営についての分析等

当所では、職業相談時、個別の課題を抱えているという求職者の方を把握する機会が多いため、求職者担当者制を中心に就職支援を行っていくほか、必要に応じて関係機関へ誘導することにより就職活動への阻害要因の緩和を図り、その後の就職支援につなげるよう取り組んでいきます。

またミニ面談会、各種セミナーへの積極的な参加勧奨を行っていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの 職業紹介によ り、正社員に結 びついたフリー ター等の数	公的職業訓練 修了3か月後の 就職件数	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職件 数(必須指標)	
実績	2,255	2,147	467	41.0%	60.4%	348	134	3,772	844	
目標	2,063	1,874	437	44.3%	62.1%	232	87	4,400	911	
目標達成率	109%	114%	106%	92%	97%	150%	154%	85%	92%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

主要指標である「就職件数」「充足件数」「雇用保険受給者の早期再就職件数」の他、高齢化比率が年々高まり続けていることに鑑み「生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数」の目標達成を最重要と考え、「所独自の就職支援セミナー」、「企業ミニ面接会・面談会」、「事業所見学会」等の開催を積極的に実施しました。「所独自セミナー」は、全5コースで計45回開催、参加者754名、事業所見学会は、計7回開催、参加者35名、就職8名、「企業ミニ説明会・面談会」は、計20回開催、参加者61名、就職6名といずれも一定の参加者を得、求職者の就職意欲の喚起を図り、求人者・求職者ニーズに応えることができました。

その結果「雇用保険受給者の早期再就職件数」は目標達成率93.9%と目標達成には至りませんでした。が、「就職件数」「充足件数」「生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数」はいずれも目標を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

人手不足対策への業務改善の取り組みとして、育児世代やシニア層の求職者を対象とした、就職面談会等の実施を下記のとおり開催しました。

【新規事業】

○高年齢層に対する積極的な就職支援の実施

高年齢求職者が年々増加傾向にあり、高年齢求職者のニーズを踏まえた雇用・就業機会を提供していくことが重要となってくることから、シニア層を対象とした「シニア世代の就職相談会」を開催、高年齢求職者の採用に意欲的な企業12社、参加者74名と参加事業所・求職者からも好評で次年度も継続してほしいという声を多数いただきました。

○就職可能性を高めるための就職面談会の実施

子育て応援に取り組む企業の人材確保と子育て中求職者の就職促進を目的とし、「子育て応援企業ミニ面談会」を開催しマッチングの推進を図りました。管内のくるみん認証、いわて子育てにやさしい企業等認証の子育て支援を積極的に推進する企業4社、求職者34名の参加を得ました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- 既存の「所独自セミナー」「企業ミニ面接会・面談会」「事業所見学会」への積極的な参加勧奨と上記記載の【新規事業】の各種面談会等についても事業所・求職者から好評であったことから、前年度の改善点等を踏まえ、より効果的な内容となるよう今年度も継続的に実施し、求人・求職の更なるマッチングを図ります。
- 少子高齢化が急速に進展する中、働く意欲のある高年齢者の労働力確保が重要な課題であることから、「60歳以上応募歓迎求人」の確保のための積極的な求人開拓の継続に加え、シニア層を対象とした就職支援セミナーを開催し、より一層の就職促進の強化を図ります。
- 令和元年度に目標を達成できなかった「雇用保険受給者の早期再就職件数」について、所独自セミナー「雇用保険受給者のためのスタートアップセミナー」への参加を一層促すため、受講者アンケートからの参加者の声や受講者の早期再就職割合が未受講者に比べ高い等、受講のメリットを強調したチラシを作成・配布し周知方法を改善し、より積極的な参加勧奨を図ります。
- 就職氷河期世代（35歳～54歳）に対する就職支援については、令和元年度に「就職氷河期世代活躍支援プラン」が策定されたところであり、企業の中には、就職氷河期世代を積極的に採用検討したいという声もあります。こうした動きを踏まえ、就職氷河期世代を対象とした限定・歓迎求人の確保や特定求職者雇用開発助成金（就職氷河期世代安定雇用実現コース）の積極的な活用、就職支援ナビゲーターによる個別支援等により就職支援の強化を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症の影響から、経済活動減退による求人控えや雇用調整を行う企業も増加傾向にあります。このため、雇用調整助成金の周知や支給申請の早期決定等の企業支援や新型コロナウイルス感染症の影響等により離職した方への早期再就職のための更なる支援強化を図っていく必要があると考えております。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの 職業紹介によ り、正社員に結 び付いたフリー ター等の件数	正社員求人数	正社員就職件 数	生涯現役窓口で の65歳以上の 就職件数	
実績	2,825	2,468	569	44.9%	61.4%	348	4,714	1,168	67	
目標	2,711	2,337	606	44.9%	62.6%	275	5,309	1,104	39	
目標達成率	104%	105%	93%	100%	98%	126%	88%	105%	171%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

効果的な求人と求職のマッチングを図るため、求人者と求職者が直接情報交換できる機会の確保を重点的に取り組みました。月2回定期開催している「求人説明会」に加え、新たに「就職ミニ面談会」や「職場見学会」を開催し、求人票だけでは伝わりにくい生の情報を伝えることで仕事理解・企業理解を図りました。

求人担当者と紹介担当者で行う「求人充足会議」では未充足求人のフォローアップを重点的に行いました。求人条件緩和や応募しやすい表記の提案、求人と求職のマッチングによる情報提供、「就職ミニ面談会」や「職場見学会」の参加勧奨など求人充足に向けたサービスに取り組みました。対象求人は窓口での情報提供のほか、庁舎内掲示板に「この求人に応募してみませんか！」という表題をつけた求人票の貼り出し、待合スペースへの閲覧用ファイルの整備など、より多くの求職者の目に留まるよう工夫を行いました。

職業紹介部門職員・相談員と求人者支援員の同行による事業所訪問を計画的に行い、求人企業が求めているニーズの把握、具体的な求人像、仕事内容の確認などを行うことにより、求人と求職のマッチング精度の向上に努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

令和元年度から新たに「週間求人情報一覧表」の自治体ホームページへの掲載を開始したほか、スーパーマーケット等人の集まりやすい場所に配置を拡大し、ハローワーク利用者以外の方にも見ていただけるようにしました。また、1面に正社員求人をまとめて掲載し、2面以降に正社員以外、パート求人に分け、より見やすい紙面を意識した改善を行いました。

雇用保険受給者の早期再就職に向け、雇用保険の受給資格決定時の求職者向け「アンケート」の項目を見直し、回答を基に支援サービスの提案を行ったほか、雇用保険説明会時に「早期支援専門相談員」が自ら求職者に支援サービスを説明することで、一人ひとりに添った個別支援サービスの利用者の増加に取り組みました。

「職業訓練説明会」は従来ハローワークの会議室で開催していましたが、入校後のイメージを持ちやすくするため施設見学を兼ねた訓練実施機関での説明会を開催し、参加者から好評をいただきました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

月2回定期開催している「求人説明会」は、参加事業所がほぼ固定化されてきたことから、より多くの産業の企業に参加していただき多様な情報を求職者に届けられるよう内容の刷新を図っていく必要があります。

しかしながら、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、これまで取り組んできた「求人説明会」、「就職ミニ面談会」、「職場見学会」、「就活ポイントセミナー」などの開催が実施しにくい状況となっています。このためハローワークとしてのサービスの低下とならないよう、求人票以外の詳細な情報収集と情報共有・提供をこれまで以上に意識的に行います。

また、少子高齢化が急速に進展する中、労働力人口が減少し高年齢者の労働力の活用が重要な課題となっています。当所においても、60歳以上の高年齢求職者が増加していることから、令和2年4月より「生涯現役支援窓口」を設置したところであり、一億総活躍社会の実現に向け、高年齢求職者の多様なニーズを踏まえた求人の確保と、個別の就職支援に取り組んでいきます。

(4) その他業務運営についての分析等

新規正社員求人には積極的に求人・求職のマッチングを行い、求人受理後の早期段階から求職者への情報提供に取り組むとともに、未充足求人にはフォローアップ対応も行ったところですが、米中貿易摩擦などを背景とした世界経済の減速や新型コロナウイルス感染の全国的な広がり等が影響し、新規求人数が減少する中、正社員求人数、正社員就職件数が目標値に達しませんでした。また、地方自治法の改正により官公庁の会計年度任用職員の求人が一時的に増加したことや、令和2年1月からのハローワークの業務を行うための独自システムである「ハローワークシステム」の刷新による移行に関する処理、求人者・求職者への事前周知と利用案内など例年にはない業務が増えましたが、事前準備を徹底したことにより、大きな混乱もなく業務運営が行えたと考えています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の就職 件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職 率	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職件 数(必須指標)	
実績	2,464	2,492	758	43.7%	56.2%	136	92.9%	6,312	1,145	
目標	2,381	2,329	630	44.1%	57.8%	113	92.7%	6,838	1,181	
目標達成率	103%	106%	120%	99%	97%	120%	100%	92%	96%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

令和元年度において、雇用情勢が改善してきている中、企業の人手不足感が強いことから求人・求職のマッチングを図るための次の事項に重点的に取り組みました。

人手不足解消に向けた就職相談会の開催

■「いわて県南 自動車・半導体関連産業就職相談会」の開催

ものづくり産業を強化するため、北上市にある岩手県地域産業高度化支援センターや内陸 4 所の安定所のネットワークを駆使した広域での就職相談会を実施しました。

＜開催状況＞ 参加企業 50 社 参加求職者 114 名 うち就職者 20 名

■「北上地域合同就職相談会」の定期開催

令和元年 5 月から令和 2 年 1 月にかけて隔月（奇数月）で 6 回開催しました。令和元年度において初めて高年齢者対象にした「シニアのための就職相談会」を開催しました。

＜年間累計＞ 6 回開催 参加事業所 66 社 参加求職者 279 名

マザーズコーナーの利用拡大のための周知活動と就職者支援

■子育て中の求職者への周知広報

・子育て中の求職者の活躍推進を図るため、マザーズコーナーによる出張相談・ガイダンスを定期開催しました。

＜年間 20 回開催 参加者 のべ 140 名＞

・テレビや新聞等のマスメディアを通してマザーズコーナーの周知広報を行いました。

■子育て中の求職者の就職支援

・今年度初めて、参加求職者が人事担当者や働いている先輩ママさんの職業体験を聞く機会を通して、再就職に向けた問題解決を図ることができるよう、グループワーク形式で集団的再就職支援を年 2 回開催しました。

7月25日開催 「子育てしながら働こう！ライヴ交流会&見て学ぼう施設見学会」

<参加状況> 求人事業所 1社 先輩就職者 1名 求職者 8名 うち 就職者 7名

2月4日開催 「マッチング交流会」

<参加状況> 求人事業所 2社 先輩就職者 3名 求職者 11名 うち 就職者 6名

スキルアップのための職業訓練の受講勧奨及び周知広報

■職業訓練説明会の実施

職業訓練の受講に関する説明会を「ハロトレ説明会」と称し、各公共職業訓練の募集時期に併せて定期的に開催しました。

■マスメディアの活用

地元FMラジオの番組に出演し、公共職業訓練受講によるメリットや魅力についてラジオパーソナリティーとコラボしながら、趣向を凝らした周知広報を行いました。(生放送オンエア3回)

②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

ハローワークが行う行政サービスに期待する求人者・求職者のニーズは年々多様化しており、中長期的な人材育成を図る観点から継続的に職員・相談員の専門的な知識の習得と資質の向上が必要です。

当所では、外部講師を招いての研修を年間通して積極的に行うなど研修体制の充実を図っています。花巻労働基準監督署から講師を招いての労働基準法全般に係る研修、労働局主催のパワハラ対策等法律説明会を全職員（相談員含む。）が受講、さらに所内における各課各部門の業務研修等を定期的に実施しました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

①求職者担当者制（当所独自「個別支援プロジェクト1000」）の系統立てた支援展開

職業紹介部門を3チームに編成し、個別支援の具体的目標を設定しながら、年間1000名の就職者を目標とする取組みを実施しました。

<年間累計>個別支援者 1,296名 うち就職者 1,057名 就職率 81.6%

②就活力アップセミナー（当所独自セミナー）のプログラムの企画と定期的な開催

求職者が知りたい情報をカリキュラム化しながら、就職支援ナビゲーター等7名が、セミナー講師として輪番制で担当し定期的に（原則毎週開催）集団的支援を行いました。

<年間累計>実施回数 34回 のべ参加人数 521名 うち就職者 212名、職業訓練受講者 44名

③雇用保険受給者のうち自己都合退職者への再就職支援

給付制限期間のある自己都合退職した雇用保険受給者に対し、「再就職プランシート」（当所独自様式：求職者の態様に合わせた給付制限期間における具体的な求職活動の提案書）を提示し早期再就職支援を図りました。

④雇用保険説明会における再就職支援講習の内容刷新

講習時間を15分から45分程度に拡大し、個別事例に基づいたハローワークの再就職支援メニューを求職者目線でわかりやすく説明しました。行政サービス向上のため、毎回アンケートを実施して求職者ニーズの把握に努めました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者に向けたチーム化による再就職支援策を今後も継続して行い、更に「課題解決サービス」の見える化をすすめ、職業相談スキルの向上を図りながら、早期再就職を実現するため、下記のとおりハローワークの各種支援メニューの充実を図っていきます。

①「就活力アップセミナー」（当所独自セミナー）の更なる内容の充実

従来のカリキュラムに新たに、「応募書類の作成指導（応用編）」や、より現実的な職業選択が可能となるよう「求人票の見方」をセミナーカリキュラムに追加し、求職者の高い要望に合わせたセミナーを企画します。

②チーム化による再就職支援の強化

求職者の就職意欲を喚起しながら課題解決サービスを図り、チーム支援を強化し提案型の再就職支援を行うため、内容を一層充実させ早期の再就職を実現させます。更に予約制による個別支援を行い、短期的な視点だけではなく一人ひとりの求職者の中長期的なビジョンをプランニングし、求人者には将来的な人材の活用を提言するなど、専門的見地からの求人・求職の根本的なミスマッチ解消を目標とします。

③求人充足のための積極的なマッチング対策

「求人者が求める人物像」、「求人内容の具体的な記載」等の求人者・求職者ニーズを踏まえ、魅力ある求人票作成や求人PRを積極的に行うため、事業所訪問、求人担当者制等により事業所の実情に合わせたオーダーメイド型マッチング支援を行うことで、求人充足のための精度を高めていきます。

④グループワーク形式による集団的指導の拡充

求人者及び求職者の反響が高かったグループワークの質の向上を図り、集団的指導による見学会や就職相談会等を組み合わせ、求人求職のミスマッチ解消を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

①北上市と岩手労働局との雇用対策協定による連携

北上市と岩手労働局は、岩手県内で唯一市町村との雇用対策協定を締結しており、連携して雇用対策に取り組んでいます。

特に、高校生をはじめとする若年労働力の確保について重点的に取り組んでおり、令和元年度の高卒者の県内就職率は76.6%と高い実績を上げています。

②業務推進を図るためアンケートの積極的な活用

各種イベント開催時には、参加者に対してアンケートをお願いして、各種イベント終了後には、アンケート結果を分析しハローワーク利用者の声を次の再就職支援策に生かすよう努めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職 率	正社員求人数	正社員 就職件数	新規高等学校の 県内就職割合	
実績	2,163	2,122	529	41.2%	61.0%	93.8%	4,773	960	76.7%	
目標	2,111	2,125	491	42.7%	63.1%	92.7%	5,356	1,003	75.1%	
目標達成率	102%	99%	107%	96%	96%	101%	89%	95%	102%	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、新規求職者の開拓や高齢者の就職支援を重点的に取り組みました。

管内では、高齢化の進展や人口減少及び復興事業に係る需要により、有効求人倍率は高止まりで推移し依然として人手不足の状況にあります。

そのため、新規求職者開拓として、求人情報を各種作成し、管内の公共施設やコンビニ等管内約30か所に配置し、一般の方が手に取りやすいようにしました。「ハローワーク週間求人情報」のほか、「60歳以上の方応募歓迎求人情報」「子育てや家事等と両立しやすい求人情報」「プチ勤務求人一覧表」「高田で働こう求人情報」を週1回作成・発行したものです。さらに、所内では掲示コーナーでの態様別・テーマ別の多様な求人情報の発信を行いました。

求人者と求職者の効果的なマッチングのため、事業所見学会や複数業種合同求人説明会・面談会、シニア向けの求人説明会・面談会を開催しました。求職者ニーズに合わせて事業所に対し応募条件の緩和交渉を行いながら、就職促進を図りました。そのほか、相談窓口での積極的な求人提案に取り組みました。

また、管内自治体ほか関係機関と連携して開催した就職相談会の際には、参加企業の事業所PRシートを作成し、企業理念や事業内容、求める人物像のほか、働き方改革の取り組み状況等種々の事業所情報を求職者に提供することで、個別ブースでの相談の活性化に繋げました。沿岸広域振興局と陸前高田市シルバー人材センターの主催する「からだ測定会」にハローワークブースを設置し、新規求職者の開拓に努めました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の資質向上を図る観点から、若手職員等を中心にハローワーク窓口を利用する求職者が就職活動をしていく上で大切な意識や心構えについて研修を行いました。加えて、各種労働法の知識が必要になることから労働基準行政や雇用環境・均等行政との共同研修を行いました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

当所管内の高齢化の進展に伴いハローワーク利用者の高齢化にも対応するため、求人情報提供端末に60歳以上応募歓迎求人に係る特化ボタンを設定し、シニア世代でも対象求人を探しやすいようにしました。

当所管内における外国人労働者の就業者数の増加傾向に伴い、事業主の雇用管理に対する関心の高まりから外国人雇用についての説明会を開催し、新制度である特定技能や外国人雇用に係る法令等について周知しました。

新規高等学校卒業者業務においては、管内高等学校の開催するPTA会合の場を活用し、高校生保護者向けガイダンスを実施し、高校生の就職に対する親のかかわり方等について周知しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染拡大のため、新規求人数は大きく減少すると考えられます。また、新型コロナウイルス関連の離職者の増加が見込まれます。そのため、新型コロナウイルスの影響を受けた事業所への支援のほか、働き方改革指導により、求職者のために良質求人の確保に取り組めます。

前記同様新型コロナウイルス関連により、新規高等学校卒業者就職支援業務にも大きな影響が生じております。令和2年度当初開催予定だった「事業所と高校教員による情報交換会」や「高校教員との連絡会議」・「高3を対象とした会社説明会」などの重要な事業が感染拡大防止の観点から中止となるなど、来春の新規高等学校卒業者の動向を大きく左右する状況であることから、教員や生徒をはじめ事業所に対するきめ細かな支援を行ってまいります。

人手不足対策のため、さらなる新規求職者の開拓に努めます。特に働く意欲の高い高年齢者のため、パートや60歳以上応募歓迎求人の確保とマッチングに継続して取り組めます。昨年度実施した事業所見学会や求人説明会・面談会を契機とした職業紹介・就職に一定の効果が見られたことから、複数回の開催を行います。また、人手不足分野等の求人を目を向けてもらう機会の確保や自治体及び関連団体と連携した情報発信を図ります。

雇用保険受給者の早期再就職件数が低調だったことから、雇用保険受給者の早期再就職支援に重点的に取り組めます。早い段階での再就職手当受給額シミュレーションの提供による意欲喚起、各種就職支援セミナーの受講勧奨、求職者担当者制により雇用保険受給者が一刻でも早期に再就職できるよう積極的に支援してまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

震災後の人口減少と少子高齢化の急速な進展に加え、進学等による若者の流出が続いており、将来にわたって産業を支える労働力の確保が

地域の重要な課題となっています。新規高等学校卒業者の管内就職率アップに向け、自治体や関係機関による生徒やその親に管内事業所を知ってもらうための取り組みのほか、各高等学校の進路担当教諭への呼びかけを行ってきた結果、地元就職への意欲の高まりが見られました。

県内就職率は76.7%と過去最高の前年度と同様の数値となりましたが、管内就職割合は54.3%に留まりました。今後も、自治体や関係機関と連携した地元企業のPR・求人情報提供及び各種支援制度の周知等により新規高等学校卒業者及びU・I・Jターン者の管内就職の後押しを進めたいと考えています。

また、各種求人情報の提供等による新規求職者の開拓と魅力ある職場作りを意識した求人条件見直し等の雇用管理指導を行ってまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	65歳以上の 高齢者の 就職件数		
実績	1,700	1,611	263	40.6%	64.1%	2,994	561	127		
目標	1,497	1,365	330	39.8%	62.8%	3,119	585	116		
目標達成率	113%	118%	79%	102%	102%	96%	95%	109%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、特に「就職件数」と「公的職業訓練の修了後3ヶ月後の就職件数」について、重点的に取り組みました。

「就職件数」につきましては、個々の求職者に応じたきめ細やかな支援が重要と考え、「求職者担当者制」による職業相談の実施について積極的に取り組みました。求職担当者制による支援対象者は243人となり、そのうち131人が就職に結びつきました。

また、減少傾向にある求職者を増やす為の無効求職者に対する再登録案内の発送・所内ミニ面接会や就職セミナーの開催等の取組みを併せて行った結果、就職件数は1,338件（目標1,050件 達成率127%）となり、目標を100%達成することが出来ました。

次に「公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数」につきましては、地域の職業訓練実施機関と綿密な連携を図りながら、訓練開始時から修了までに、応募書類の作成指導や面接指導等支援メニューを計画的に実施することにより、就職件数は57件（目標48件 達成率118%）となり、目標を100%達成することが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者の視点に立った業務改善提案を職員が積極的に行える様にする為、事務室内に「改善提案箱」を設置しました。

その結果、職員から20件の業務改善提案がなされ、提案された事項は管理職で改善案を協議したうえで、その改善策等を職員に提示しました。

上記改善策のうち、ロビーに設置しているマガジンラックについては透明アクリル板の日焼けにより掲示物が見えづらい旨意見が出されたことから、当該アクリル板を交換しました。利用者からは一目で掲示物が見易くなったとの声を頂いております。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響により、所内ミニ面接会・就職セミナー等予定されていたイベントの中止が余儀なくされる等、計画していた業務運営が困難な状況ではありますが、例年開催している高卒者に対する合同企業説明会を今年度はWEB方式で開催する等、創意工夫を図りながら、新型コロナウイルス感染防止に配慮した業務改善に努めて参りたいと思います。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	公的職業訓練 修了3か月後の 就職件数	正社員求人数	正社員就職 件数		
実績	1,338	1,255	249	44.3%	64.5%	57	1,797	384		
目標	1,050	1,014	252	46.7%	61.8%	48	1,961	429		
目標達成率	127%	123%	98%	94%	104%	118%	91%	89%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

○主要指標である「就職件数」「雇用保険受給者の早期再就職件数」の他、公的職業訓練修了後3か月以内の就職を最重要と考えて特に重点的に進めることとしました。

まず、主要指標に関しては、「事業所見学会」「求人説明会」「ミニ面接会」などの開催を積極的に推進しました。「事業所見学会」「求人説明会」「ミニ面接会」については、従来より地域自治体との共同開催をしており、広報及び運営の連携が構築され、求職者の就職意欲を喚起することができました。また、中高年齢者が多い管内情勢を鑑み、通常の求人説明会とは別に新規に「中高年齢者のための就職相談会」も開催し、11社、求職者36人の参加があり、6人が就職しました。「事業所見学会6回（参加者97人）」「求人説明会19回（参加者126人）」「ミニ面接会26回（参加者23人・就職9件）」となり、4月から2月までの開催で多くの参加者を確保でき、求職者・求人者双方のニーズに応えることができました。

○雇用保険受給者を対象とし雇用保険部門と職業紹介部門が連携をした所独自の「めざせ！早期再就職セミナー」は、計32回開催（参加者190人）となりました。早期再就職を推進するため、受給資格者の初回説明会において積極的な参加を呼び掛けました。新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月は開催を中止したこともあり目標（258人）を下回りました。

○職業訓練についてリーフレット「職業訓練を知っていますか？」を新たに作成し訓練受講生確保の取り組みをしたほか、訓練実施施設と協力して訓練受講生を対象とした「求職情報一覧」を作成し、求人開拓時や求人・適用窓口において事業所に周知しマッチングの強化を図りました。また、前年度途中から試行的に開始し、年度当初から本格運用とした新たな取り組みとして、受講者を対象として訓練中に「訓練生早期再就職支援セミナー」を開催しました。セミナーにおいて就職の心構えや求人票の見方、グループワークにより早期再就職への意識付けを行った結果、訓練修了3か月後の就職は目標36件を大きく上回る48件（2月末現在）の実績となりました。

○新規高等学校卒業予定者の管内への就職支援として、例年管内企業に採用意向調査を実施し求人開拓業務に活用していましたが、より一層管内への就職を促進するために新たに管内高等学校にも5月中に「新規高等学校卒業予定者対象採用見込み事業所一覧表」として情報提供し

ました。また、就職希望者の多い高等学校において、新たに学卒ジョブサポーターによる「就職ガイダンス」を開催しました。職業意識啓発や労働法制の普及啓発のほか学校のニーズも組み入れることで、地域の企業をよく知る地域のハローワークとして生徒の地域理解や意識啓発に努めました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

○システム刷新に伴い求人検索機の利用方法が変わったため、フロアナビによる案内だけでなく「来所者用端末利用マニュアル（求職者向け・求人者向け）」を作成し各端末に設置し利用者の利便性向上に努めました。

○昨年度管内1社目としてユースエール認定企業となった事業所からの求人について特設コーナーを設けて掲示したほか、働きやすい職場作りで認定や表彰を受けている事業所についても引き続きコーナーを設けて求人を掲示し、求職者への周知を強化しました。

○新規求職者の減少傾向が続いていることから、ハローワークを利用していない方にも周知を促す取り組みとして、平成30年度に作成した所独自資料「子育て中の方のための就職ガイドブック」を更新し、地方自治体と連携して保育施設等へ配置しました。また、ハローワークに登録したものの子育て等によりなかなか来所できない求職者に対しても、定期的な広報紙の送付によって窓口利用や就職への意欲喚起を促進したほか、グループワークを主体とした「子育て応援就活セミナー」の開催により就職への意識付けやマッチングの推進を図りました。

○新規受理求人だけでなく、ハローワークの助言指導等によって条件が緩和された公開中の求人票について、緩和された内容を全職員に周知するとともに、所内に掲示したほか応募が見込まれる求職者に対して情報提供を行いました。

(3) 今後のサービス改善・業務改善の取組について

○就職氷河期世代の就職支援として求職者担当者制によるきめ細かい支援を行うとともに、人手不足業種を中心とした求人者に対し助成金制度の案内もしながら働きかけることで就職氷河期世代歓迎求人の増加につなげ、マッチングの強化を図ります。

○子育て中の方等、就労に時間的制約がある求職者に対して配慮のある求人情報について事業所を訪問のうえ詳細を把握し、その内容を所内に常設で掲示している「仕事と子育てが両立しやすい求人コーナー」に貼り出すとともに求職者に情報提供しマッチングの強化を図ります。「子育て中の方のための就職ガイドブック」については求職者のニーズに合わせて内容を見直し更新を図ります。

○新型コロナウイルス感染拡大の影響により離転職を余儀なくされる求職者が増えることが予想されますが、技能習熟・職種転換のため職業訓練の周知・受講促進を図って受講につなげるとともに、昨年度から本格運用している受講者を対象とした「訓練生早期再就職セミナー」を継続し、訓練修了後の早期再就職支援を図ります。

○新型コロナウイルス感染拡大防止に関して、求人者のPR、及び求職者の安心に応えられるよう、幅広い業種について事業所が取り組んでいる感染拡大防止の内容を確認し求人票に補足として掲載することで、マッチングの強化を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

○新型コロナウイルス感染拡大防止の影響もあり、「事業所見学会」「求人説明会」「ミニ面接会」といった求人者と求職者が顔を合わせられる機会を前年度並みに確保できるか不透明な状況ですので、これまで以上に求人者、求職者それぞれのニーズ、希望を把握することで、求職者担当者制、求人者担当者制を活かした職員によるマッチングを強化していきたいと考えています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	正社員求人 数	正社員就職件 数	公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数			
実績	1,510	1,431	285	41.5%	61.2%	2,134	556	48			
目標	1,236	1,220	318	42.8%	62.7%	2,271	506	36			
目標達成率	122%	117%	89%	96%	97%	93%	109%	133%			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標値一覧

岩手労働局

所名	所重点指標 選択数	主要指標【必須】			補助指標【必須】	所重点指標【選択】												
		全国統一指標			全国統一指標	全国統一指標											局独自指標	
		就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者の早期再就職件数	紹介率 (常用:新規求職者数に対する紹介件数の割合)	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	就職支援ナビゲーター(旧学卒ジョブサポーター)の支援による正社員就職件数	ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職永河期世代の件数【必須】	ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数【必須】	正社員就職件数【必須】	人材不足分野の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	新規高卒者の県内就職割合	65歳以上の高齢者の就職件数
岩手局		23,825	22,969	5,839	110.1%	677	1,291	2,303	1,133	2,364	943	93.4%	44,471	9,267	5,948	230	68.5%	2,417
盛岡所	7	8,113	8,448	2,032	116.8%	308	468	1,570	456	798	297	93.4%	15,964	3,027	2,077	142	67.8%	
釜石所	3	1,629	1,304	368	91.6%	38	118	25	62	111	38	93.4%	2,253	513	348			
宮古所	3	1,734	1,466	415	96.5%	42	78	58	66	134	49	93.4%	2,587	681	46			
花巻所	4	1,923	1,812	425	104.0%	42	92	86	87	245	89	93.4%	3,360	802	44			
一関所	4	2,502	2,188	590	123.7%	42	121	122	112	263	93	93.4%	4,153	993	65	47		
水沢所	4	2,311	2,280	645	101.6%	42	135	135	106	225	96	93.4%	5,710	1,030	49	41		
北上所	4	2,010	2,074	496	107.0%	42	96	144	98	271	118	93.4%	4,396	883	41			
大船渡所	3	1,377	1,301	317	120.5%	42	78	38	58	114	40	93.4%	2,593	510	37			
二戸所	3	1,022	921	241	97.4%	38	54	18	40	98	41	93.4%	1,561	382	28			
久慈所	3	1,204	1,175	310	100.4%	38	50	104	48	102	41	93.4%	1,894	446	35			

※「所重点指標」にあつては、所の規模により選択数が指定されている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

盛岡公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	8,113件	<ul style="list-style-type: none"> 企業説明会及びミニ面接会の実施 所独自の就職支援セミナーの実施 職種別求人情報提供
	充足件数(常用、受理地ベース)	8,448件	<ul style="list-style-type: none"> 求人充足会議による積極的なマッチング 求人担当制によるマッチング ミニ面接会及び事業所見学会の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	2,032件	<ul style="list-style-type: none"> 雇用保険受給者の初回認定日全員相談 給付制限に入る者への求人情報提供 早期あつ旋対象者に対する支援
補助指標	紹介率	116.8%	<ul style="list-style-type: none"> 紹介自由コードの活用 職業紹介の基本業務の徹底
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	456件	<ul style="list-style-type: none"> 就職氷河期世代専用窓口への誘導 職業生活設計の相談援助 応募書類の作成支援、面接指導 面接会・セミナー開催
	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	798件	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問や電話等での求人開拓による正社員求人の確保 就職支援セミナーへの参加勧奨 面接会、ガイダンスへの参加勧奨
	公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	297件	<ul style="list-style-type: none"> 職業訓練説明会の実施 職業訓練相談コーナーの積極的利用勧奨
	正社員求人数	15,964件	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問や電話等での求人開拓による正社員求人の確保
	正社員就職件数	3,027件	<ul style="list-style-type: none"> 就職支援セミナーへの参加勧奨 面接会、ガイダンスへの参加勧奨
	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	142件	<ul style="list-style-type: none"> 支援窓口への誘導と支援メニューの有効活用 求人開拓の実施 就職支援セミナーへの参加勧奨
	新規高卒者の県内就職割合(3月末時点)	67.8%	<ul style="list-style-type: none"> 新規高卒者職業紹介業務連絡会議開催 新規高卒者を対象とした雇用確保要請 就職面談会の開催等

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

釜石公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,629件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による就職支援の実施 求人PRタイム、事業所見学会、出張相談等の開催 職業相談窓口への積極的な利用の誘導強化
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,304件	<ul style="list-style-type: none"> 多様な求人情報(正社員、職種別、育児世代、シニア向けに編さんした求人)の提供 求人充足会議、個別求人開拓の実施によるマッチング精度の向上 求人PRタイム、事業所見学会等の開催
	雇用保険受給者の早期再就職件数	368件	<ul style="list-style-type: none"> 所独自の再就職支援セミナー実施 求職者担当者制による就職支援の実施 認定日の全員相談による再就職支援の実施 求人PRタイム、事業所見学会等の開催
補助指標	紹介率	91.6%	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による就職支援の実施 応募書類作成指導、模擬面接指導 求人充足会議の対象求人の積極的なマッチング
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35~54歳)の不安定就労者・無業者の件数	62件	<ul style="list-style-type: none"> 支援対象者の確実な把握 求職者担当者制によるきめ細かい個別支援 個別求人開拓の実施
	正社員求人数	2,253件	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問による正社員求人の確保 事業所への雇用管理指導援助の実施
	正社員就職件数	513件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による就職支援の実施 応募書類作成指導、模擬面接指導の実施 求人PRタイム、事業所見学会等の開催

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

宮古公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,734件	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制によるきめ細やかな就職支援 ・「求職者支援プログラム提案セミナー」の開催による求職者支援策の積極的な周知 ・求人充足会議の定期的な開催
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,466件	<ul style="list-style-type: none"> ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催 ・求人充足会議の定期的な開催
	雇用保険受給者の早期再就職件数	415件	<ul style="list-style-type: none"> ・就職にあたってのこだわりを確認する段階的アンケートの実施とその結果を活用した認定日全員相談 ・給付制限者を中心に求職者担当者制によるきめ細やかな就職支援 ・雇用保険説明会時における「求職支援プログラム提案セミナー」の開催
補助指標	紹介率	96.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・提案型の来所勧奨型紹介の実施 ・応募書類の作成支援、面接指導の実施
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	66件	<ul style="list-style-type: none"> ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催。 ・応募書類の作成支援、面接指導の実施等関係機関と連携した支援の実施 ・求職者の態様に合わせたグループワークの実施
	正社員求人数	2,587件	<ul style="list-style-type: none"> ・マッチングを意識したあるいは就職氷河期世代をターゲットとした正社員求人の開拓 ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催
	正社員就職件数	681件	<ul style="list-style-type: none"> ・中規模面談会、ミニ面談会等の就職面談会の開催 ・求人充足会議の定期的な開催

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を上げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

花巻公共職業安定所

項目	目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,923件 ・早期再就職支援ナビゲーターによる個別相談 ・求職者担当制による就職支援
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,812件 ・求人及び職業相談担当者による求人充足会議の開催 ・職業相談担当職員の事業所訪問
	雇用保険受給者の早期再就職件数	425件 ・きめ細やかな就職支援サービスの提供 ・各種就職支援セミナーの受講勧奨
補助指標	紹介率	104.0% ・能動的なマッチングによる積極的な職業紹介
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	87件 ・各種就職支援セミナーの受講勧奨 ・きめ細やかな就職支援サービスの提供
	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	245件 ・各種雇用助成金を活用した就職支援 ・来所勧奨型紹介による就職支援
	正社員求人数	3,360件 ・良質な正社員求人の確保 ・職員等の積極的な事業所訪問
	正社員就職件数	802件 ・ミニ面談会開催による就職促進 ・正社員求人に特化した求人情報の提供

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

一関公共職業安定所

項目	目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,502件 ・求職者担当者制の積極的な実施 ・事業所見学会、就職面談会、ミニ面接会等の開催と積極的な参加勧奨の実施
	充足件数(常用、受理地ベース)	2,188件 ・求人事業所画像情報の掲示による求人票以上の情報提供 ・求人者と求職者のマッチングのための検討会議の開催
	雇用保険受給者の早期再就職件数	590件 ・認定日における全員相談による再就職支援 ・所独自セミナー及び局主催就職支援セミナーによる再就職支援
補助指標	紹介率	123.7% ・求職者担当者制の積極的な実施 ・事業所見学会、就職面談会、ミニ面接会等の開催と積極的な参加勧奨の実施
所重点指標 (※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	112件 ・就職氷河期世代を対象とした限定・歓迎求人の確保 ・特定求職者雇用開発助成金(就職氷河期世代安定雇用実現コース)の積極的な活用
	正社員求人数	4,153件 ・幹部職員等を含めた計画的な事業所訪問による、良質な正社員求人の確保 ・正社員求人転換等の雇用管理改善指導の実施
	正社員就職件数	993件 ・求職者担当者制の積極的な実施 ・事業所見学会、就職面談会、ミニ面接会等の開催と積極的な参加勧奨の実施
	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	47件 ・求職者担当者制による求人情報提供、応募書類の作成指導、面接指導等の実施 ・シニア向けセミナー、就職相談会等の開催と積極的な参加勧奨の実施

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

水沢公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,311件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による就職支援の実施 求人説明会、ミニ面接会等開催による職業理解促進 応募書類作成・面接対策支援の実施
	充足件数(常用、受理地ベース)	2,280件	<ul style="list-style-type: none"> 応募しやすい求人票作成と補足情報の収集 新規求人や要件緩和求人のマッチングと積極的な情報提供 求人説明会、ミニ面接会開催等による求人PR機会の提供
	雇用保険受給者の早期再就職件数	645件	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援担当者への積極的な誘導による早期再就職支援の実施 就職支援セミナーの早期受講勧奨による就職意欲の喚起
補助指標	紹介率	101.6%	<ul style="list-style-type: none"> 応募しやすい求人票の作成と60歳以上応募歓迎求人への確保 求職情報の丁寧な聞き取りと能動的マッチングの実施 求職者担当者制による就職支援の実施
所重点指標 (※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	106件	<ul style="list-style-type: none"> 就職氷河期世代歓迎求人への確保 求職者担当者制による就職支援の実施 応募書類作成・面接対策支援の実施
	正社員求人数	5,710件	<ul style="list-style-type: none"> 事業所訪問や電話での求人開拓による良質な正社員求人の確保 未充足求人を中心とした求人条件・記載内容等改善提案の実施
	正社員就職件数	1,030件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による就職支援の実施 求人説明会、ミニ面接会等開催による職業理解促進 応募書類作成・面接対策支援の実施
	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	41件	<ul style="list-style-type: none"> 60歳以上応募歓迎求人、プチ勤務求人の確保と求人情報の提供 求職者担当者制による就職支援の実施 シニア向け求人説明会・ミニ面接会の開催

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

北上公共職業安定所

項目	目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	2,010件 ・職業紹介部門チーム制による個別支援の充実と就職支援メニューの強化 ・個別相談、セミナー等で、応募書類(履歴書、職務経歴書)の作成支援 ・就職相談会・事業所見学会等を通じた潜在的な求職者・利用者への周知
	充足件数(常用、受理地ベース)	2,074件 ・計画的な事業所訪問による正社員求人の確保 ・充足会議の効果的運営による充足支援の強化 ・求人担当者制の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	496件 ・再就職手当を活用した早期再就職への意欲喚起 ・給付制限者の系統立てた当所独自の就職支援策の提案 ・個別支援の充実と就職支援メニューの強化
補助指標	紹介率	107.0% ※「就職件数」「充足件数」の項目に含む。
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	98件 ・個別相談、セミナー等で、応募書類(履歴書、職務経歴書)の作成支援 ・個別支援の充実と就職支援メニューの強化
	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4% ・子育て中の者に対する積極的な事業PRの実施 ・関係機関等との連携によるマザーズコーナーへの誘導強化 ・求職者担当者制による就職支援の強化 ・仕事と子育てが両立しやすい求人の積極的確保
	正社員求人数	4,396件 ※「充足件数」の項目に含む。
	正社員就職件数	883件 ※「就職件数」の項目に含む。

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

大船渡公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,377件	<ul style="list-style-type: none"> ・就職相談会、事業所見学会、出張相談の開催 ・求職者担当者制による就職支援の推進 ・潜在求職者への周知と職業相談窓口への誘導強化
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,301件	<ul style="list-style-type: none"> ・応募しやすい求人票の作成と多様な求人情報の発信 ・事業所情報収集、事業所見学会・求人説明会の開催 ・求人充足会議での情報共有によるマッチング精度向上
	雇用保険受給者の早期再就職件数	317件	<ul style="list-style-type: none"> ・再就職手当シュミレーションによる早期周知、来所相談勧奨 ・就職支援セミナーへの誘導と応募書類作成・面接対策支援 ・求職者担当者制による就職支援の推進
補助指標	紹介率	120.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・応募しやすい求人票の作成と多様な求人情報の発信 ・求職票や相談記録の充実によるマッチング精度向上 ・来所勧奨型紹介の積極的実施、職業相談窓口への誘導強化
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	58件	<ul style="list-style-type: none"> ・就職氷河期世代限定求人等の確保と助成金を活用した職業紹介の実施 ・公的職業訓練のあっせん ・応募書類(履歴書・職務経歴書)の作成支援、面接指導の実施
	正社員求人数	2,593件	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等の接触機会拡大による要請、開拓 ・トライアル制度活用や求職者ニーズに基づく助言・提案 ・雇用管理改善の働きかけ
	正社員就職件数	510件	<ul style="list-style-type: none"> ・良質な正社員求人確保と応募しやすい求人票の作成 ・求職者担当者制による就職支援の推進 ・応募書類作成・面接対策支援の実施

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

二戸公共職業安定所

項目	目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,022件 <ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制の実施による、雇用保険受給者及び一般求職者に対する就職に向けたきめ細やかな支援 ・ミニ面接会の開催によるマッチングの促進 ・求人検索利用者の窓口誘導の強化や無効求職者への手紙の送付等による新規求職者の確保
	充足件数(常用、受理地ベース)	921件 <ul style="list-style-type: none"> ・求人と求職のマッチングに向けた求人充足会議の開催 ・ミニ面接会の開催によるマッチングの促進
	雇用保険受給者の早期再就職件数	241件 <ul style="list-style-type: none"> ・求職担当者制の実施による、雇用保険受給者に対する就職に向けたきめ細やかな支援 ・雇用保険説明会と初回講習の分離開催による就職意欲の喚起 ・認定日の全員相談による就職意欲の喚起
補助指標	紹介率	97.4% <ul style="list-style-type: none"> ・求人と求職のマッチングに向けた求人充足会議の開催 ・ミニ面接会の開催によるマッチングの促進
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	40件 <ul style="list-style-type: none"> ・求職受理時及び相談過程における支援対象者の的確な把握と、識別欄3へのZ35の確実な入力 ・必要に応じた職業訓練の受講あっせん訓練修了後の就職支援 ・特定求職者雇用開発助成金(就職氷河期世代安定雇用実現コース)の活用による就職支援
	正社員求人数	1,561件 <ul style="list-style-type: none"> ・正社員求人に重点を置いた求人開拓 ・ミニ面接会や各種事業所訪問等、求人事業所と接触時における正社員求人提出の働きかけ
	正社員就職件数	382件 <ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制の実施による、雇用保険受給者及び一般求職者に対する就職に向けたきめ細やかな支援 ・ミニ面接会の開催によるマッチングの促進 ・求人検索利用者の窓口誘導の強化や無効求職者への手紙の送付等による新規求職者の確保

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

令和2年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

久慈公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数(常用)	1,204件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制の積極的な実施 正社員等良質求人確保のための計画的な事業所訪問
	充足件数(常用、受理地ベース)	1,175件	<ul style="list-style-type: none"> 求職者を主体とした積極的な求人充足会議の実施 チャレンジ求人掲載周知の強化 事業所情報、求人情報充実の強化
	雇用保険受給者の早期再就職件数	310件	<ul style="list-style-type: none"> 認定日における全員相談による再就職支援 局主催就職支援セミナー及び所独自セミナーによる早期再就職支援
補助指標	紹介率(新規求職者数に対する紹介件数の割合)	100.4%	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制の積極的な実施による能動的マッチングの実施 事業所見学会、求人説明会、ミニ面接会の一体的な開催
所重点指標(※)	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35～54歳)の不安定就労者・無業者の件数	48件	<ul style="list-style-type: none"> 就職氷河期世代歓迎求人確保 求職活動における注意点の周知の強化
	正社員求人数	1,894件	<ul style="list-style-type: none"> 正社員のメリット等の周知による良質求人確保(事業所への求人要件緩和指導等) 計画的な事業所訪問等による正社員等良質求人確保
	正社員就職件数	446件	<ul style="list-style-type: none"> 応募書類作成指導、模擬面接の実施等による就職支援 事業所見学会、求人説明会、ミニ面接会への参加勧奨

※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

ハローワークの総合評価における主要指標の進捗状況(令和2年9月内容)

項目		ハローワーク名										
		盛岡	釜石	宮古	花巻	一関	水沢	北上	大船渡	二戸	久慈	局計
就職件数 (常用) ※1	① 当月	552	101	111	126	184	160	143	119	50	104	1,650
	② 年度累計	3,314	644	732	832	1,377	1,030	841	610	437	694	10,511
	③ 年度目標値	8,113	1,629	1,734	1,923	2,502	2,311	2,010	1,377	1,022	1,204	23,825
	④ 到達割合(②/③×100)	40.8%	39.5%	42.2%	43.3%	55.0%	44.6%	41.8%	44.3%	42.8%	57.6%	44.1%
充足件数 (常用) ※2	① 当月	562	81	98	132	160	167	134	98	70	91	1,593
	② 年度累計	3,417	533	676	816	1,206	1,071	803	579	468	671	10,240
	③ 年度目標値	8,448	1,304	1,466	1,812	2,188	2,280	2,074	1,301	921	1,175	22,969
	④ 到達割合(②/③×100)	40.4%	40.9%	46.1%	45.0%	55.1%	47.0%	38.7%	44.5%	50.8%	57.1%	44.6%
雇用保険受給者の早期再就職件数 (8月内容) ※3 ※4	① 当月	183	33	38	42	34	41	48	24	12	27	482
	② 年度累計	988	170	189	213	201	323	241	145	108	103	2,681
	③ 年度目標値	2,032	368	415	425	590	645	496	317	241	310	5,839
	④ 到達割合(②/③×100)	48.6%	46.2%	45.5%	50.1%	34.1%	50.1%	48.6%	45.7%	44.8%	33.2%	45.9%

※1 就職件数とは、自安定所で申込みを受理した求職者が、安定所の紹介により就職(内定含む。)したることについて、当該月に確認された件数。

※2 充足件数とは、自安定所で受理した求人が、安定所の紹介により求職者と結合したことについて、当該月に確認された件数。

※3 早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の支給残日数について、所定給付日数の3分の2以上残して就職した件数(*全国集計の都合により、1か月遅れでの公表となります。)

なお、雇用保険受給者の早期再就職件数(8月内容)は速報値であり、修正があり得ます。

就職面接会等開催予定一覧

～ 令和2年11月開催分 ～

以下の面接会等は10月20日現在、日程が確定しているものです。なお、**新型コロナウイルスの感染拡大**を防ぐため、中止又は延期となる場合がありますので、最新情報につきましては県内各地のハローワークにお尋ねください。

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
盛岡	11月5日	13:30～15:30	ハローワーク盛岡	福祉就職フェア	4	介護・看護・保育の就労希望者を対象とした就職フェア	有	
	11月6日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による 相談会
	11月11日	10:00～14:00	ハローワーク盛岡	保育のおしごと相談	-	保育の就職相談、保育のおしごとに関する相談会	無	岩手県保育士・保育所支援 センターによる出張相談
	11月12日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク盛岡	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる 出張相談
	11月12日	13:30～15:30	ハローワーク盛岡	福祉就職フェア	4	介護・看護・保育の就労希望者を対象とした就職フェア	有	
	11月13日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による 相談会
	11月19日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク盛岡	介護のおしごと定期相談会	-	介護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県福祉人材センターに よる出張相談
	11月19日	13:30～15:30	ハローワーク盛岡	福祉就職フェア	4	介護・看護・保育の就労希望者を対象とした就職フェア	有	
	11月20日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による 相談会
	11月26日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク盛岡	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる 出張相談
11月26日	13:30～15:30	ハローワーク盛岡	福祉就職フェア	4	介護・看護・保育の就労希望者を対象とした就職フェア	有		

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
盛岡	11月27日	13:00～17:00	ハローワーク盛岡	年金相談会	-	年金に関する相談会	無	社会保険労務士による 相談会
沼宮内	11月18日	10:00～11:30	ハローワーク沼宮内	介護・福祉のおしごとの相談会	-	介護・福祉の仕事を希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会 による出張相談
釜石	11月5日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	介護のおしごと相談	-	介護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による 出張相談
	11月5日	10:00～15:00	ハローワーク釜石	看護のおしごと相談	-	看護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる 出張相談
	11月10日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～49歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステー ション
	11月12日	13:30～15:30	大槌町役場	おしごと相談会in大槌	-	出張先での職業相談及び職業紹介	無	ハローワークによる出張相談
	11月17日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～49歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステー ション
	11月19日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	介護のおしごと相談	-	介護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による 出張相談
	11月19日	10:00～15:00	ハローワーク釜石	看護のおしごと相談	-	看護職種の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる 出張相談
	11月24日	10:00～12:00	ハローワーク釜石	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～49歳を対象とした相談会	無	みやこ若者サポートステー ション
	11月26日	13:30～15:30	大槌町役場	おしごと相談会in大槌	-	出張先での職業相談及び職業紹介	無	ハローワークによる出張相談
遠野	11月6日	13:00～15:00	ハローワーク遠野	福祉のおしごと出張相談会	-	福祉・介護の就労希望者を対象とした相談会	無	
	11月17日	10:00～15:00	ハローワーク遠野	サポステ出張相談会	-	概ね15歳～40歳を対象とした個別相談会	有	もりおか若者サポートステー ション
宮古	11月10日	10:00～11:00	ハローワーク宮古	ミニ面談会	2	求人内容について求人者と求職者による個別相談	無	求職者は当日参加も可
	11月11日	10:00～12:00	岩泉町役場	岩泉町出張職業相談会	-	岩泉町・田野畑村の求人を中心とした職業相談及び職業紹介	無	

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
宮古	11月12日	10:00～15:00	ハローワーク宮古	看護のおしごと相談	-	看護職の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月19日	10:00～12:00	ハローワーク宮古	介護のおしごと相談	-	介護職の希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月24日	10:00～11:00	ハローワーク宮古	ミニ面談会	2	求人内容について求人者と求職者による個別相談	無	求職者は当日参加も可
	11月26日	10:00～15:00	ハローワーク宮古	看護のおしごと相談	-	看護職の希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
花巻	11月5日	10:00～15:00	ハローワーク花巻	看護のおしごと相談	-	看護の仕事希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月5日	13:00～15:00	ハローワーク花巻	福祉のおしごと相談	-	福祉の仕事希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月6日	11:00～15:00	ハローワーク花巻	若者のための就職相談会	-	概ね15歳～45歳の求職者を対象とした相談会	無	もりおか若者サポートステーションによる出張相談
	11月19日	10:00～15:00	ハローワーク花巻	看護のおしごと相談	-	看護の仕事希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月19日	13:00～15:00	ハローワーク花巻	福祉のおしごと相談	-	福祉の仕事希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月20日	11:00～15:00	ハローワーク花巻	若者のための就職相談会	-	概ね15歳～45歳の求職者を対象とした相談会	無	もりおか若者サポートステーションによる出張相談
一関	11月11日	10:00～12:00	ハローワーク一関 (会議室)	介護・福祉のおしごと 定期相談会	-	介護・福祉のお仕事を探している方の就業相談、労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、進路相談、病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県社会福祉協議会福祉人材センターによる出張相談
	11月11日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク一関 (会議室)	看護のおしごと相談会	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職をめざす方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県看護協会による出張相談
	11月17日	13:30～16:00	ハローワーク一関 (会議室)	企業ミニ説明会・面談会	1	企業の人事担当者より個別に施設概要や求人内容の説明・相談を行います。普段聞くことのできない疑問等を直接担当者に確認するチャンスです。	有	個別面談時間の関係から人員制限あり

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
一関	11月25日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク一関 (会議室)	看護のおしごと相談会	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職をめざす方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県看護協会による出張相談
水沢	11月11日	10:00～15:00	ハローワーク水沢 2階 相談コーナー①	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談。看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談。看護職をめざす方の進路相談。看護職を募集している事業所の求人相談。	無	岩手県看護協会就業相談員による出張相談
	11月11日	10:30～11:30	ハローワーク水沢 2階 会議室	求人説明会 (医療福祉分野)	5	求人者と求職者の個別面談形式で求人内容等について説明を行い、応募希望の場合は紹介状を交付し選考の調整を行う。岩手県社会福祉協議会福祉人材センターから業務説明あり。	有	当日参加も可
	11月17日	10:00～12:00	ハローワーク水沢 2階 相談コーナー①	介護・福祉のおしごと相談	-	介護・福祉の仕事に興味のある方、資格取得に関すること、求人情報の提供、お仕事体験や施設見学等についての相談。	無	岩手県福祉人材センター相談員による出張相談
	11月25日	10:00～15:00	ハローワーク水沢 2階 相談コーナー①	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談。看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談。看護職をめざす方の進路相談。看護職を募集している事業所の求人相談。	無	岩手県看護協会就業相談員による出張相談
	11月25日	10:30～11:30	ハローワーク水沢 2階 会議室	求人説明会 (業種限定なし)	5	求人者と求職者の個別面談形式で求人内容等について説明を行い、応募希望の場合は紹介状を交付し選考の調整を行う。	有	当日参加も可
北上	11月5日	10:00～15:00	ジョブカフェさくら	看護のおしごと相談	-	看護の仕事希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月18日	14:00～16:00	さくらホール	北上地域就職相談会	6	北上公共職業安定所に求人登録している事業所と求職者が当該相談会を通じて、双方の意見交換を実施し、マッチングにつなげることを目的とする。	有	
	11月19日	10:00～15:00	ジョブカフェさくら	看護のおしごと相談	-	看護の仕事希望する求職者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
大船渡	11月5日	10:00～15:00	ハローワーク大船渡	看護のおしごと相談	-	看護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県看護協会による出張相談
	11月10日	13:30～16:30	陸前高田市 ふるさとハローワーク	ジョブカフェ気仙高田スポット	-	内職情報や仕事に関する相談会(予約はジョブカフェ気仙へ)	有	ジョブカフェ気仙による出張相談

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
大船渡	11月12日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	介護のおしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月17日	13:30～16:30	陸前高田市 ふるさとハローワーク	ジョブカフェ気仙高田スポット	-	内職情報や仕事に関する相談会(予約はジョブカフェ気仙へ)	有	ジョブカフェ気仙による出張相談
	11月17日	14:00～16:30	住田町 まちな家世田米駅	住田町出張職業相談会	-	地域性等に応じた職業相談及び職業紹介(多様な個々のニーズに応じた予約相談を行います。)	有	
	11月18日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	サポステ出張相談会	-	15歳～49歳の方、これから働きたいもしくは現在就職活動中の方、通信制・定時制の若者及びその保護者・関係者等	有	いちのせき若者サポートステーションおおふなとルームによる出張相談
	11月19日	10:00～11:00	大船渡市 YSセンター	働きたい子育てママのための出張おしごと相談会	-	子育てママを対象とした職業相談及び職業紹介(お子様を遊ばせられる環境の会場ですので気軽にお申込み下さい。)	有	
	11月19日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	介護のおしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月19日	10:00～15:00	ハローワーク大船渡	看護のおしごと相談	-	看護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県看護協会による出張相談
	11月26日	10:00～12:00	ハローワーク大船渡	介護のおしごと相談	-	介護職種の検討・希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
二戸	11月10日	13:30～15:30	ハローワーク二戸	介護・福祉のおしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月11日	14:00～16:30	-	WEB会社説明会	4	一般求職者を対象としたオンライン方式(ZOOM)による企業説明会	有	主催:二戸地域雇用開発協会 共催:二戸公共職業安定所 協力:ジョブカフェいわてカシオペア
	11月12日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク二戸	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月17日	13:30～15:30	ハローワーク二戸	介護・福祉のおしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月26日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク二戸	看護のおしごと相談	-	看護の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県ナースセンターによる出張相談

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	参加 企業数 (予定)	開催概要	事前申込 の必要の 有無	備 考
久 慈	11月5日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク久慈	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職を目指す方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月11日	9:30～11:30	ハローワーク久慈	介護・福祉のおしごと相談会	-	介護・福祉の就労希望者を対象とした相談会	無	岩手県社会福祉協議会による出張相談
	11月11日	10:00～11:00	ハローワーク久慈	求人説明会	1	正社員等良質求人を対象とした求人説明会	有	
	11月13日	13:30～15:00	ハローワーク久慈	求人説明会・ミニ面接会	1	正社員等良質求人を対象とした説明会・ミニ面接会	有	
	11月17日	11:00～12:00	ハローワーク久慈	求人説明会	1	正社員等良質求人を対象とした求人説明会	有	
	11月18日	10:00～12:00	ハローワーク久慈	求人説明会・ミニ面接会	2	正社員等良質求人を対象とした説明会・ミニ面接会	有	
	11月19日	10:00～12:00 13:00～15:00	ハローワーク久慈	看護のおしごと相談	-	看護職のお仕事を探している方の就業相談、看護職の労働環境や再就業などに不安や悩みがある方の相談、看護職を目指す方の進路相談、看護職を募集している病院・施設等の求人相談を行います。	無	岩手県ナースセンターによる出張相談
	11月20日	10:00～11:00	ハローワーク久慈	求人説明会	1	正社員等良質求人を対象とした求人説明会	有	

各種セミナー開催予定一覧

～ 令和2年11月開催分 ～

以下の各種セミナーは10月20日現在、日程が確定しているものです。なお、**新型コロナウイルスの感染拡大**を防ぐため、中止又は延期となる場合がありますので、最新情報につきましては県内各地のハローワークにお尋ねください。

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	募集人員	開催概要	事前申込の必要の有無	備 考
盛岡	11月2日	13:30～15:30	ハローワーク盛岡	就職支援セミナー (基本コース)	30	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法等。	有	基本コースと演習コースをセットで受講されるとより効果的です。 履歴書・職務経歴書などを作成している方はご持参下さい。個別添削等アドバイスをします。
	11月9日	14:00～15:30	ハローワーク盛岡	就職支援セミナー (応募書類の作り方)	25	ビデオによる職務経歴書の作成方法及び留意事項の説明後、職員による補足説明。	有	事前申込み必要 ハローワーク盛岡へ
	11月13日	11:00～12:00	ハローワーク盛岡	自分再発見セミナー①	20	自己理解を深めるワークによる自分の強みの再発見や、自己PRの書き方のポイント等。	有	事前申込み必要 ハローワーク盛岡へ
	11月16日	13:30～16:30	ハローワーク盛岡	就職支援セミナー (演習コース)	30	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	基本コースと演習コースをセットで受講されるとより効果的です。 履歴書・職務経歴書などを作成している方はご持参下さい。個別添削等アドバイスをします。
釜石	11月17日	14:30～16:30	ハローワーク釜石	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (基本コース)	10	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法。	有	
遠野	11月12日	13:30～	ハローワーク遠野 2階会議室	求職活動支援ビデオセミナー	10	「応募書類の作り方」 自己分析、履歴書・職務経歴書の作成方法、社会人マナーなど	無	コロナ感染拡大防止のため、中止となる場合があります。
	11月19日	9:30～11:30	ハローワーク遠野 2F会議室	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (基本コース)	10	求職活動の進め方、心構え、方法、ノウハウ、労働市場に関すること、応募書類の書き方、面接技法など	有	コロナ感染拡大防止のため、中止となる場合があります。

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	募集人員	開催概要	事前申込の必要の有無	備 考
遠野	11月26日	13:30～	ハローワーク遠野 2階会議室	求職活動支援ビデオセミナー	10	「転職はchanceだ！」 再就職のためのパワーアップした面接のシュミレーションなど	無	コロナ感染拡大防止のため、中止となる場合があります。
宮古	11月17日	9:30～12:30	宮古市民総合体育館 (シアリーナ)	就職支援セミナー (演習コース)	10	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法等就職に必要な基本的な事項を座学で行います。	有	
花巻	11月6日	9:00～10:30	ハローワーク花巻 2F会議室	ビデオセミナー	10	DVD視聴による面接対策のセミナー	有	
	11月11日	9:30～11:30	ハローワーク花巻 2F会議室	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (基本コース)	10	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法	有	
	11月18日	9:00～12:00	ハローワーク花巻 2F会議室	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (演習コース)	10	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	
	11月20日	9:00～10:30	ハローワーク花巻 2F会議室	ビデオセミナー	10	DVD視聴による面接対策のセミナー	有	
一関	11月10日	13:30～14:30	ハローワーク一関 (会議室)	履歴書作成 ミニアドバイスセミナー	7	転職経験の少ない方、十年単位ぶりに求職活動を行う方を中心に、履歴書作成の基本にスポットを当て、基礎的な記載の留意点、企業の重要視する志望動機・アピールポイントの考え方の支援を行います。	有	
	11月13日	14:30～16:30	一関文化センター (1階小ホール) 一関市大手町2-16	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (基本コース)	15	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法等、再就職活動のためのノウハウのポイントをしっかり押さえた徹底講座	有	
	11月18日	10:00～12:00	ハローワーク一関 (会議室)	マザーズ就職支援セミナー	15	働く人に知ってほしい税金・社会保険の基礎知識について、税務署・年金事務所の職員が講師となり、解説いたします。	有	

安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	募集人員	開催概要	事前申込の必要の有無	備 考
一関	11月18日	13:30～14:30	ハローワーカー関 (会議室)	面接セミナー	7	面接マナー(ポイント)についてのセミナーです。模擬面接のロールプレイングも行います。	有	
	11月24日	13:30～15:30	ハローワーカー関 (会議室)	雇用保険受給者のための スタートアップセミナー	7	求職活動を始めるにあたって、知っておきたい一関地域の雇用状況や再就職手当の活用などの情報をお話するセミナーです。	有	※雇用保険受給中の方対象
	11月25日	9:30～12:30	一関文化センター (3階研修室3) 一関市大手町2-16	岩手労働局・ハローワーク主催 就職支援セミナー (演習コース)	10	就職のためのスキルアップ、ワークシートによる自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答等、再就職活動のための選考場面のポイントを押さえた徹底講座	有	
水沢	11月2日	10:00～11:00	水沢職業訓練協会	職業訓練説明会 「簿記パソコン科」	15	職業訓練制度や訓練内容についての説明会。職業訓練校の担当者が直接参加者からの質問や個別相談に応じる。	有	
	11月10日	14:00～15:10	ハローワーク水沢 2階 会議室	就活ポイントセミナー 「職務経歴書(DVD視聴)」	15	DVDで職務経歴書の基本知識を学ぶ。選考担当者の声も紹介。	有	
	11月12日	10:30～11:40	ハローワーク水沢 2階 会議室	子育て両立応援セミナー	20	仕事と子育ての両立を目指す方を対象に、保育所・幼稚園の入園手続きの流れや注意事項などを説明する。	有	
	11月13日	14:30～16:30	奥州市文化会館 (Zホール) 2階第2会議室	岩手労働局主催 就職支援セミナー (基本コース)	19	求職活動の進め方、求職活動の心構え、労働市場に関すること、求職活動の方法、求職活動のノウハウ、担当者の目にとまる応募書類の書き方、好印象で乗り切る面接技法	有	
	11月20日	14:00～15:00	ハローワーク水沢 2階 会議室	就活ポイントセミナー 「履歴書の作成(基本)」	15	履歴書作成のポイントを確認する。	有	
	11月27日	9:30～12:30	奥州市文化会館 (Zホール) 2階第2会議室	岩手労働局主催 就職支援セミナー (演習コース)	15	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	
北上	11月4日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	14	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝えるロールプレイングを交えた体験型のセミナー。	有	

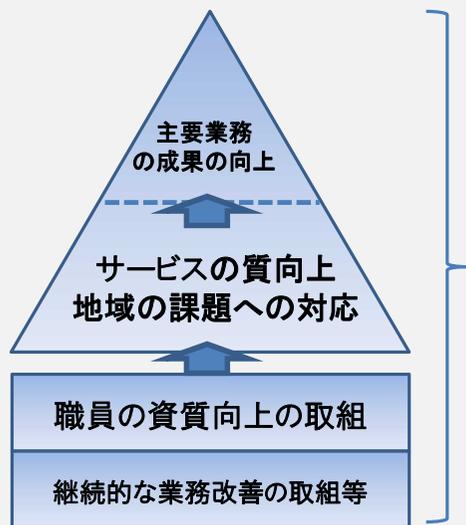
安定所名	開催月日	開催時間	開催場所	名 称	募集人員	開催概要	事前申込の必要の有無	備 考
北上	11月13日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	14	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝えるロールプレイを交えた体験型のセミナー。	有	
	11月20日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	14	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝えるロールプレイを交えた体験型のセミナー。	有	
	11月25日	14:00～15:30	さくらホール	就活力アップセミナー	14	求職活動の進め方や応募書類作成方法についてのセミナー。 面接に際し不安を感じている求職者にポイントを伝えるロールプレイを交えた体験型のセミナー。	有	
大船渡	11月6日	10:30～11:30	ハローワーク大船渡	就職準備セミナー	12	自己分析に関するセミナー	有	
	11月13日	10:30～11:30	ハローワーク大船渡	就職準備セミナー	12	面接のところがまえ	有	
	11月26日	13:30～16:30	リアスホール	岩手労働局主催 就職支援セミナー (演習コース)	10	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	
久慈	11月6日	13:30～16:30	久慈市 中央市民センター	岩手労働局主催 就職支援セミナー (演習コース)	10	就職のためのスキルアップ、ワークシートで自己分析、応募書類の作成、面接のロールプレイング、個別の質疑応答	有	

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 (ハローワーク総合評価)の概要

ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善(ハローワーク総合評価)の取組を、2015年度から実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 従来取組(就職率等の**主要指標**に基づくPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、
 - ①業務の質に関する**補助指標**
 - ②ハローワークごとに、地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する**所重点指標**
 - ③ハローワークごとに、中長期的なマッチング機能強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進する評価項目である**所重点項目**を**新たに設定**し、目標管理を実施。



中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
マッチング機能を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果について毎月公表
 - 各労働局が所管ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
- 年度終了後、業務の成果(主要指標・所重点指標)や質(補助指標)、職員の資質向上・業務改善の取組(所重点項目)の実施状況を踏まえ、ハローワークごとに総合評価を実施。
 - 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11のグループに分け、同一グループ内で相対評価
- ハローワークごとに総合評価結果及び業務改善の取組等をまとめ、各労働局が公表。

重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 総合評価結果を、労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果に基づく 全国的な業務改善

- ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、評価結果をもとに、本省・労働局による個別のハローワークへの重点指導や好事例の全国展開を実施
 - ①評価結果に基づき、本省から、労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ②一定の基準に該当するハローワークは改善計画を作成、本省・労働局が重点指導
 - ③好事例は全国展開
 - 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

ハローワーク総合評価の評価指標の構成

1 全ハローワーク共通の評価指標(主要指標・補助指標)

(1)主要指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する評価指標

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2)補助指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する評価指標

- 求人・求職者に対する紹介率

2 地域の雇用課題等に応じてハローワークごとに選択する評価指標(所重点指標・所重点項目)

(1)所重点指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する評価指標

- 生活保護受給者等の就職件数
- 障害者の就職件数
- 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数
- ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数
- 公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数
- マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
- 正社員求人数
- 正社員就職件数
- 人手不足分野の就職件数
- 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数
- その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標

(2)所重点項目

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組に関する評価指標

- 職員による事業所訪問の実施
- 職員による計画的なキャリアコンサルティング研修の受講
- 求人・求職者担当制の実施
- 業務改善を図った取組の共有及び実施
- 他所と連携した広域労働移動の取組
- 地方公共団体との連携の推進
- 各種業務研修の実施

「「日本再興戦略」改訂2014～未来への挑戦～」(ハローワーク関係抜粋)
平成26年6月24日(閣議決定)

2. 雇用制度改革・人材力の強化

2-1. 失業なき労働移動の実現／マッチング機能の強化／多様な働き方の実現

(3)新たに講ずべき具体的施策

iii) 外部労働市場の活性化による失業なき労働移動の実現

「企業外でも能力を高め、適職に移動できる社会」を構築するため、国、地方、民間を含めたオールジャパンで円滑な労働移動を実現するための取組を抜本的に強化する。このため、以下のとおり施策を充実させる。

④官民協働による外部労働市場のマッチング機能の強化

ハローワークの機能強化のため、各所ごとのパフォーマンスの比較・公表、意欲を持って取り組む職員が評価される仕組みの構築について、今年度中に具体的な方策の検討を行い、2015年度から実施する。(中略)さらに、ハローワークと地方自治体との連携強化が全国的に進展するよう、ベストプラクティスの整理を進め、普及を図る。