

石川労働局発表  
平成29年7月20日(木)

報道関係者 各位

【照会先】

石川労働局雇用環境・均等室  
雇用環境改善・均等推進監理官 諸田 一良  
労働紛争調整官 春日 俊  
電 話 076(265)4429

「いじめ・嫌がらせ」「自己都合退職」相談が5年連続増加し過去最多  
平成28年度 個別労働紛争解決制度の施行状況を公表します

石川労働局(局長 小奈健男)は、このたび、平成28年度の「個別労働紛争解決制度」の施行状況をまとめましたので公表します。

【概況】

総合労働相談件数(※1)	9,719件(前年度比37.4%増)
民事上の個別労働関係紛争の相談件数(※2)(上記内数)	3,030件(同19.8%増)
労働局長の助言・指導の受付件数(※3)	123件(同2.4%減)
あっせん申請の受理件数(※4)	34件(同29.2%減)

- ◆総合労働相談件数、民事上の個別労働関係紛争の相談件数は、前年度と比べ増加、労働局長の助言・指導の受付件数、あっせん申請の受理件数は減少
- ◆民事上の個別労働関係紛争では、「いじめ・嫌がらせ」に関する紛争(職場のパワーハラスメントに関するものを含む)、「自己都合退職」に関する紛争の相談件数が5年連続で増加し、共に過去最多

※1「総合労働相談」：法令・制度の間合せ、行政指導等の対象となるべき法違反等の内容に加え、民事上の個別労働関係紛争に係る相談を含む労働に関するあらゆる相談。平成28年度から都道府県労働局の組織見直しにより「雇用環境・均等室」が設置され、これまで「雇用均等室」で対応していた男女雇用機会均等法等に関しても一体的に労働相談として対応することとなったため、それらの相談件数も計上されている。

※2「民事上の個別労働関係紛争」：労働者個人と企業との間の民事的内容に関する紛争。

※3「労働局長の助言・指導」：民事上の個別労働関係紛争について、都道府県労働局長が、紛争当事者に対して解決の方向を示すことにより、紛争当事者の自主的な解決を促進する制度。

※4「あっせん」：紛争当事者の間に公平・中立な第三者として労働問題の専門家が入り、双方の主張の要点を確かめ、双方から求められた場合には両者がとるべき具体的なあっせん案を提示するなど、紛争当事者間の調整を行い、話し合いを促進することにより、紛争の解決を図る制度。

## 平成 28 年度個別労働紛争解決制度施行状況

### (1) 相談受付状況

- ・総合労働相談件数及び民事上の個別労働関係紛争に関する相談件数が増加し、いずれも過去最も多かった（図 1）。
- ・民事上の個別労働関係紛争に関する相談内容は、「解雇」に関する相談件数が 434 件となり増加したものの、全体の 10.6%であり、平成 26 年度に次ぐ低い割合であった（図 2）。
- ・一方、近年増加傾向が著しい「いじめ・嫌がらせ」に関する相談が 5 年連続で増加し、過去最多の 920 件（22.5%）となった。また、「退職を申し出たが辞めさせてもらえない」など「自己都合退職」に関する相談件数も 5 年連続で増加し、過去最多の 782 件（19.1%）となった。（図 2、3）

### (2) 石川労働局長の助言・指導

- ・平成 28 年度の申出件数は 2 年連続で減少した（図 4）。
- ・申出内容別では、「いじめ・嫌がらせ」が最多の 31 件（24.6%）、次いで「雇止め」と「自己都合退職」がそれぞれ 15 件（11.9%）で同数、「解雇」が 13 件（10.3%）と続いている。
- ・助言・指導を実施した結果、56.6%が解決している（図 5）。

### (3) 石川紛争調整委員会によるあっせん

- ・申請受理の内容別では、「いじめ・嫌がらせ」が最多の 11 件（30.6%）、次いで「その他の労働条件」が 7 件（19.4%）、「解雇」が 6 件（16.7%）の順となっている。
- ・平成 28 年度に処理が終了したあっせんにおける合意率は 38.9%であった（図 6）。

#### 【個別労働紛争解決制度】

企業組織の再編や人事労務管理の個別化等に伴う労働関係に関する事項についての個々の労働者と事業主との間の紛争（個別労働関係紛争）の増加に対応するため、「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」が平成 13 年 10 月 1 日に施行され、同法に基づく個別労働関係紛争解決制度もその運用開始後 15 年を経過し、ADR（裁判外紛争解決手続き）として広く定着している。

# 平成28年度個別労働紛争解決制度の施行状況

石川労働局

図1 総合労働相談件数、民事上の個別労働紛争相談件数の推移

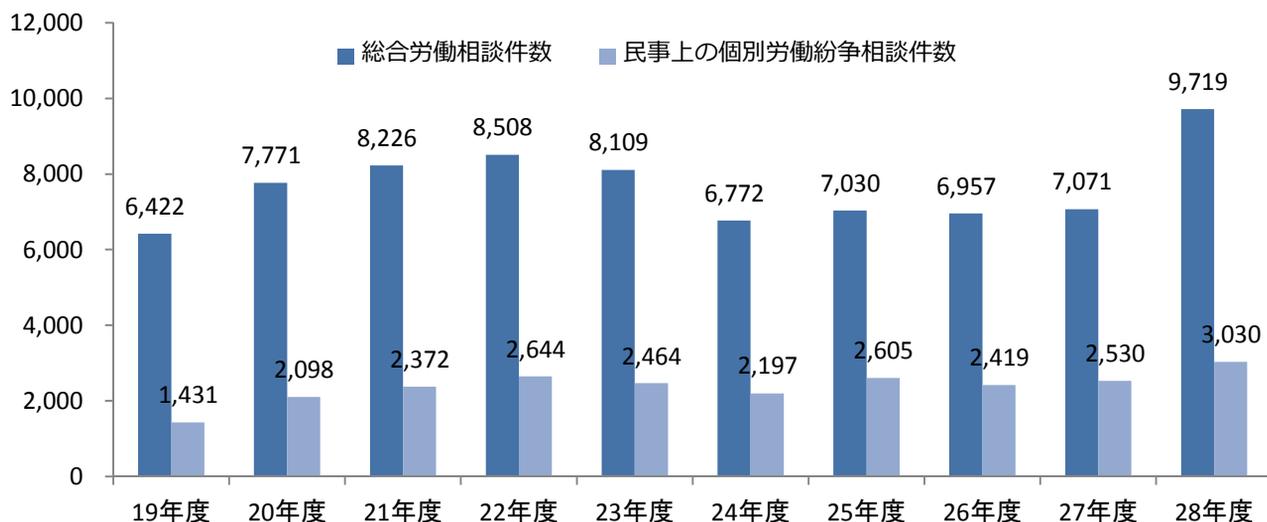


図2 民事上の個別労働紛争 | 相談内容別の件数

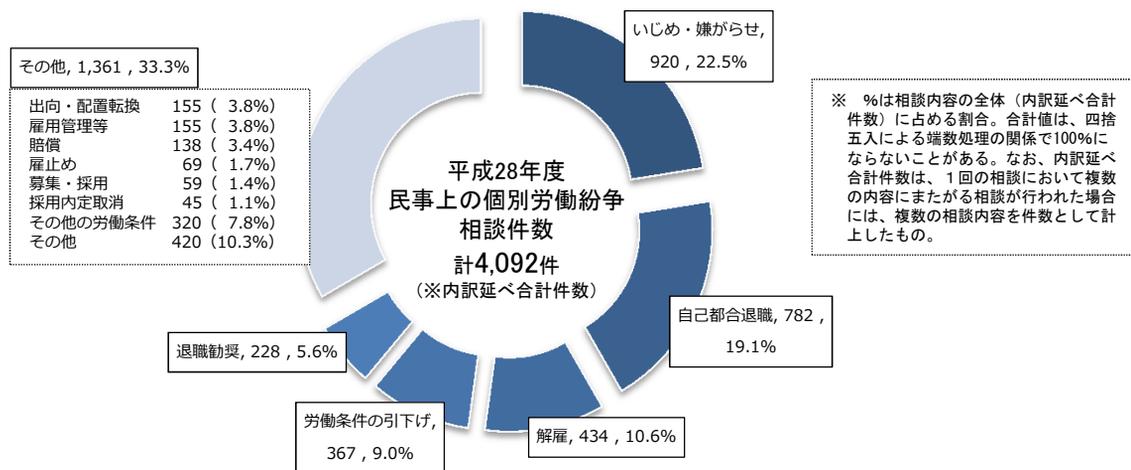


図3 民事上の個別労働紛争 | 主な相談内容別の件数推移

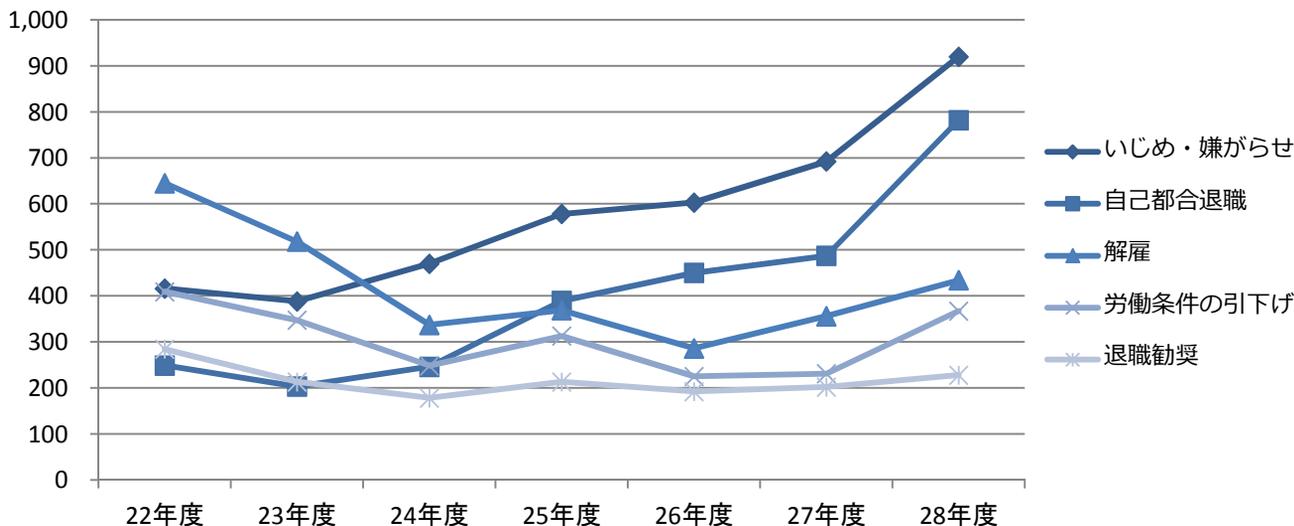


図4 助言・指導申出受付件数、あっせん申請受理件数の推移

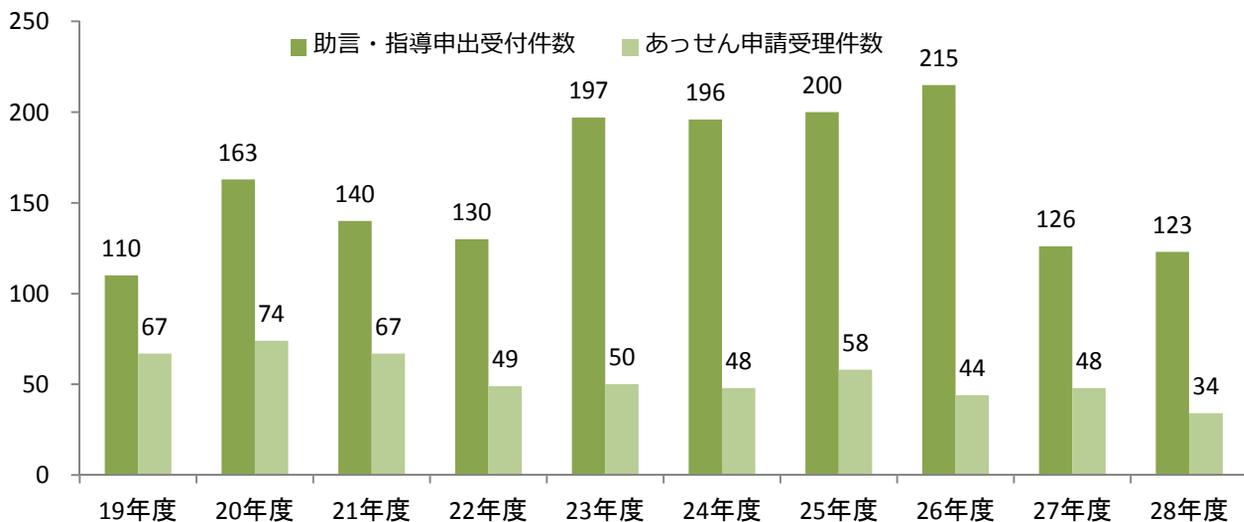


図5 助言・指導終了結果

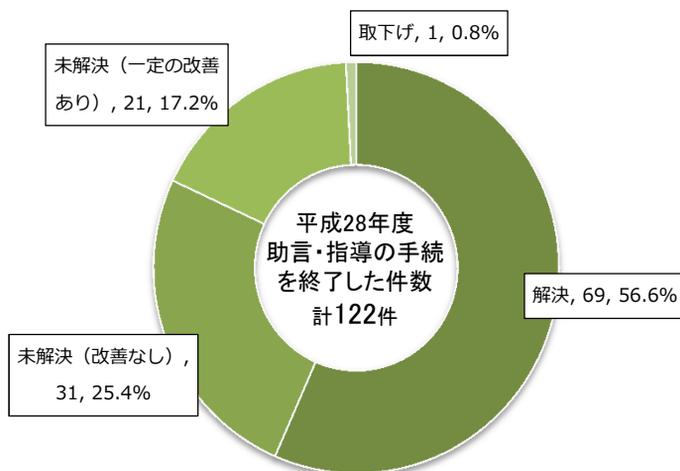
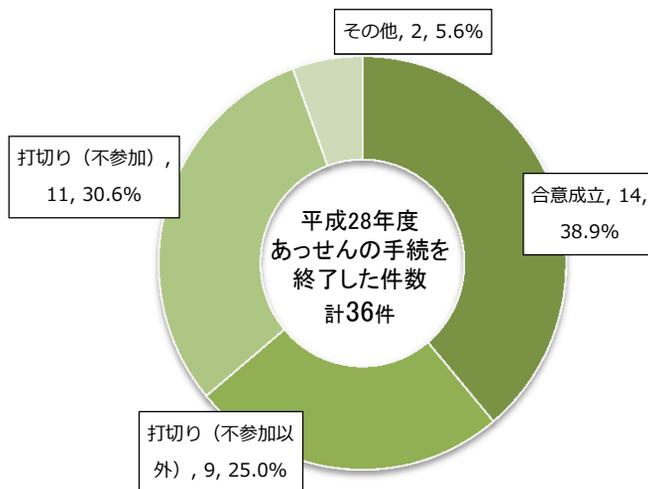


図6 あっせん終了結果



## 石川労働局における個別労働紛争解決制度の施行状況について

( 平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 29 年 3 月 31 日 )

1. 総合労働相談コーナーに寄せられた相談件数	9,719 件	(27年度 7,071 ) (26年度 6,957 )
相談者の種類		
労働者	6,165 件	事業主 1,883 件
(27年度 4,541 )		(27年度 1,345 )
(26年度 4,497 )		(26年度 1,341 )
		その他 1,671 件
		(27年度 1,185 )
		(26年度 1,119 )
2. 民事上の個別労働関係紛争に係る相談の件数	3,030 件	(27年度 2,530 ) (26年度 2,419 )
① 相談者の種類		
労働者	2,545 件	事業主 195 件
(27年度 2,051 )		(27年度 197 )
(26年度 2,019 )		(26年度 145 )
		その他 290 件
		(27年度 282 )
		(26年度 255 )
② 労働者の就労状況		
正社員	1,204 件	パート・アルバイト 392 件
(27年度 927 )		(27年度 385 )
(26年度 885 )		(26年度 434 )
		派遣労働者 148 件
		(27年度 133 )
		(26年度 121 )
期間契約社員	251 件	その他 1,035 件
(27年度 151 )		(27年度 934 )
(26年度 197 )		(26年度 782 )
③ 紛争の内容 ( ※ 紛争内容が複数にまたがる事案もあるため、合計は一致しない。 )		
普通解雇	357 件	整理解雇 22 件
(27年度 273 )		(27年度 30 )
(26年度 224 )		(26年度 35 )
		懲戒解雇 55 件
		(27年度 53 )
		(26年度 27 )
労働条件の引下げ	367 件	退職勧奨 228 件
(27年度 231 )		(27年度 202 )
(26年度 225 )		(26年度 192 )
		出向・配置転換 155 件
		(27年度 129 )
		(26年度 107 )
採用内定取消	45 件	雇止め 69 件
(27年度 15 )		(27年度 73 )
(26年度 15 )		(26年度 79 )
		自己都合退職 782 件
		(27年度 487 )
		(26年度 450 )
その他の労働条件	320 件	募集・採用 59 件
(27年度 267 )		(27年度 39 )
(26年度 314 )		(26年度 20 )
		雇用管理改善等 155 件
		(27年度 91 )
		(26年度 82 )
いじめ・嫌がらせ	920 件	賠償 138 件
(27年度 692 )		(27年度 141 )
(26年度 603 )		(26年度 144 )
		その他 420 件
		(27年度 354 )
		(26年度 265 )

### 3. 都道府県労働局長による助言・指導の件数

(1) 助言・指導の申出の受付を行った件数 **123 件** (27年度 126 )  
(26年度 215 )

#### ① 労働者の就労状況

正社員	76 件	パート・アルバイト	30 件	派遣労働者	10 件
(27年度	59 )	(27年度	35 )	(27年度	8 )
(26年度	99 )	(26年度	58 )	(26年度	24 )
期間契約社員	6 件	その他	1 件		
(27年度	13 )	(27年度	11 )		
(26年度	29 )	(26年度	10 )		

#### ② 紛争の内容 (※ 紛争内容が複数にまたがる事案もあるため、合計は一致しない。)

普通解雇	11 件	整理解雇	1 件	懲戒解雇	1 件
(27年度	20 )	(27年度	0 )	(27年度	0 )
(26年度	34 )	(26年度	2 )	(26年度	2 )
労働条件の引下げ	10 件	退職勧奨	1 件	出向・配置転換	6 件
(27年度	13 )	(27年度	7 )	(27年度	9 )
(26年度	11 )	(26年度	13 )	(26年度	14 )
採用内定取消	0 件	雇止め	15 件	自己都合退職	15 件
(27年度	0 )	(27年度	10 )	(27年度	13 )
(26年度	2 )	(26年度	10 )	(26年度	29 )
その他の労働条件	11 件	募集・採用	1 件	雇用管理改善等	6 件
(27年度	19 )	(27年度	2 )	(27年度	10 )
(26年度	50 )	(26年度	2 )	(26年度	8 )
いじめ・嫌がらせ	31 件	賠償	5 件	その他	12 件
(27年度	19 )	(27年度	6 )	(27年度	14 )
(26年度	30 )	(26年度	7 )	(26年度	24 )

(2) 助言・指導の手続を終了した件数 **122 件** (27年度 132 )  
(26年度 213 )

#### 終了の区分

助言を実施	121 件	指導を実施	0 件		
(27年度	128 )	(27年度	0 )		
(26年度	211 )	(26年度	0 )		
取下げ	1 件	打切り	0 件	その他	0 件
(27年度	2 )	(27年度	1 )	(27年度	1 )
(26年度	2 )	(26年度	0 )	(26年度	0 )

#### 4. 紛争調整委員会によるあっせんの件数

(1) あっせんの申請の受理を行った件数 34 件 (27年度 48 )  
(26年度 44 )

##### ① 労働者の就労状況

正社員	20 件	パート・アルバイト	1 件	派遣労働者	3 件
(27年度)	19 )	(27年度)	12 )	(27年度)	5 )
(26年度)	19 )	(26年度)	11 )	(26年度)	5 )
期間契約社員	7 件	その他	3 件		
(27年度)	6 )	(27年度)	6 )		
(26年度)	8 )	(26年度)	1 )		

##### ② 紛争の内容 (※ 紛争内容が複数にまたがる事案もあるため、合計は一致しない。)

普通解雇	3 件	整理解雇	3 件	懲戒解雇	0 件
(27年度)	12 )	(27年度)	4 )	(27年度)	2 )
(26年度)	8 )	(26年度)	5 )	(26年度)	1 )
労働条件の引下げ	2 件	退職勧奨	0 件	出向・配置転換	3 件
(27年度)	1 )	(27年度)	2 )	(27年度)	1 )
(26年度)	2 )	(26年度)	0 )	(26年度)	1 )
採用内定取消	3 件	雇止め	3 件	自己都合退職	0 件
(27年度)	1 )	(27年度)	3 )	(27年度)	1 )
(26年度)	0 )	(26年度)	4 )	(26年度)	1 )
その他の労働条件	7 件	雇用管理改善等	1 件	いじめ・嫌がらせ	11 件
(27年度)	6 )	(27年度)	2 )	(27年度)	14 )
(26年度)	7 )	(26年度)	1 )	(26年度)	13 )
賠償	0 件	その他	0 件		
(27年度)	2 )	(27年度)	3 )		
(23年度)	0 )	(26年度)	3 )		

(2) あっせんの手続を終了した件数 36 件 (27年度 51 )  
(26年度 39 )

##### 終了の区分

当事者間の合意の成立	14 件				
(27年度)	24 )				
(26年度)	12 )				
取下げ	0 件	打切り	20 件	その他	2 件
(27年度)	1 )	(27年度)	26 )	(27年度)	0 )
(26年度)	3 )	(26年度)	24 )	(26年度)	0 )