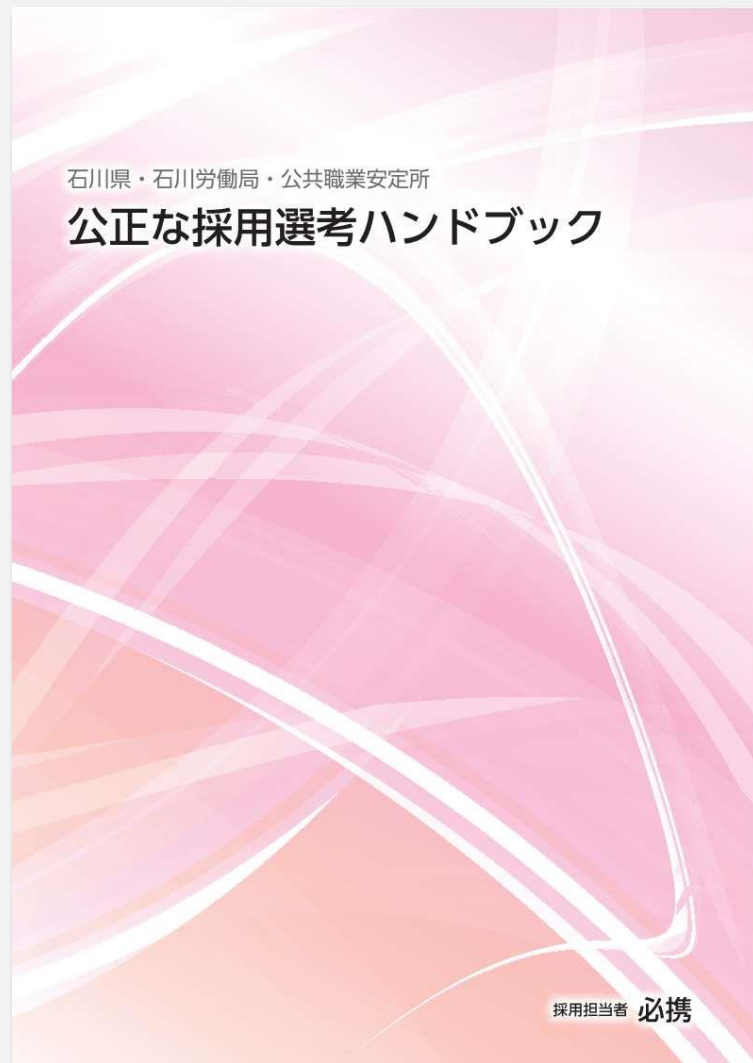


公正な採用選考について

令和 8 年度 公正採用選考人権啓発推進員研修会（令和 8 年 9 月 1 0 日開催）

主催：ハローワーク加賀・石川労働局・加賀市

～こちらの資料も使用いたします。～



ガイドブック
「公正な採用選考をめざして」

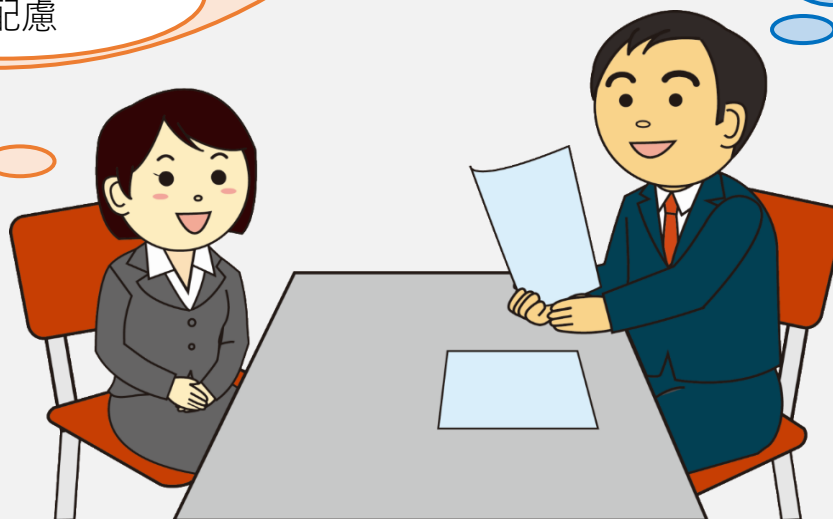
「公正な採用選考
ハンドブック」

「採用面接」では『お互い』を見る

面接官や
他の社員の方の
対応や人柄

基本的人権の尊重
個人情報保護
ハラスメント対応
労働関係法令の遵守
同和問題
差別発言禁止
外国人の方への配慮
L G B Tの方への配慮
障害者の方への配慮

理解力
知識
判断力
動作
表現力



労働関係法令
の遵守

基本的人権
の尊重

個人情報保護

同和問題

C S R (Corporate Social Responsibility) 企業における社会的責任

L G B Tの方
への配慮

外国人の方
への配慮

障害者の方
への配慮

ハラスメント
対応

差別発言
禁止

企業の取組によって「**企業価値**」が問われる

**不適切な
対応や質問！**



**S N Sで拡散する
可能性！**



企業の将来のためにも、
希望する人材像に合う人を
採用したい

熱い思いがあっても…

不適切な対応や質問

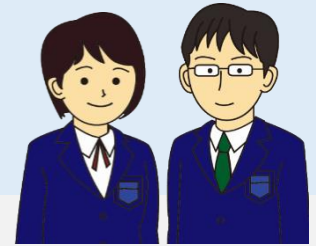


企業が確保できたはずの
希望する優秀な人材を
自ら遠ざけてしまう



◆就職試験受験報告書◆

就職試験を受験した高校生全員が、
面接内容を学校に報告



不適切な質問あり！

ハローワークが、事業所への事情の聴取や指導を実施

**職業安定法に基づく採用選考方法等に関する「改善命令」を
発出する場合も！**

「面接が 1 年ぶりだから、
公正採用選考を忘れていた。」

「採用担当者が変わった。」

「上司が勝手に聞いてしまった。」

必ず、面接前に

- ▶ **「面接マニュアル」** や
「質問事項一覧」 を作成
- ▶ **面接担当者全員** で
共有・打合せ を実施

不適切な質問を防ぐためには…

▶ 誰が面接官になっても

対応できるように！

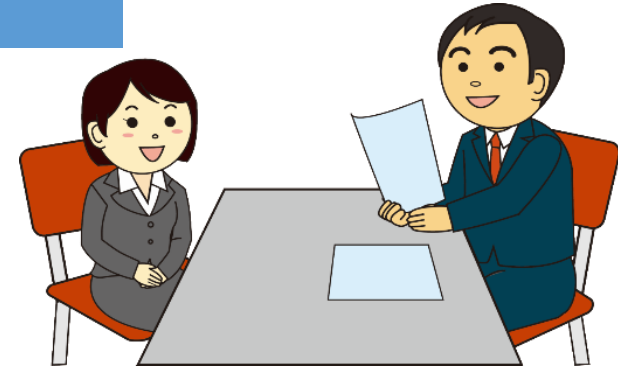
▶ 「なぜその質問がN Gなのか」を

理解する！

「なぜこの質問をするのか」

「この質問は適性と能力に関することなのか」

「この質問を応募者はどう受け止めるか」



【導入質問】

- ▶ お待たせしました。
どうぞ椅子に掛けてください。
- ▶ 面接会場へは迷わず来られましたか。

【志望動機・就労意欲】

- ▶ 当社を応募した理由は何ですか。
- ▶ 当社にどのようなイメージを持っていますか。

【問題解決能力】

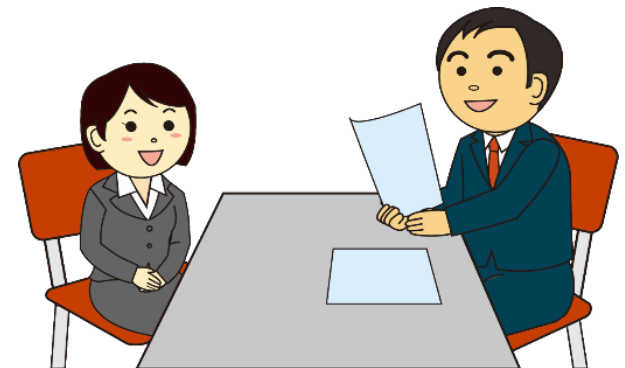
- ▶ 仕事でわからないことがあった時は、
どう対応しますか。
- ▶ 上司や同僚と意見が合わないときは、
どうしますか。

【自己PR】

- ▶ あなたの長所は何ですか。
それを当社の仕事でどのように発揮しますか。
- ▶ あなたの好きな学科は何ですか。

【結び】

- ▶ お疲れさまでした。これで質問は終了です。
〇〇さんから何か質問はありますか。
- ▶ 気をつけてお帰りください。



◆採用選考時に配慮すべき事項◆

～就職差別につながるおそれがある 14 事項～

▶本人に責任のない事項の把握

- ①「本籍・出生地」に関する事
- ②「家族」に関する事（職業・続柄・健康・病歴・地位・学歴・収入・資産など）
- ③「住宅状況」に関する事（間取り・部屋数・住宅の種類・近隣の施設など）
- ④「生活環境・家庭環境など」に関する事

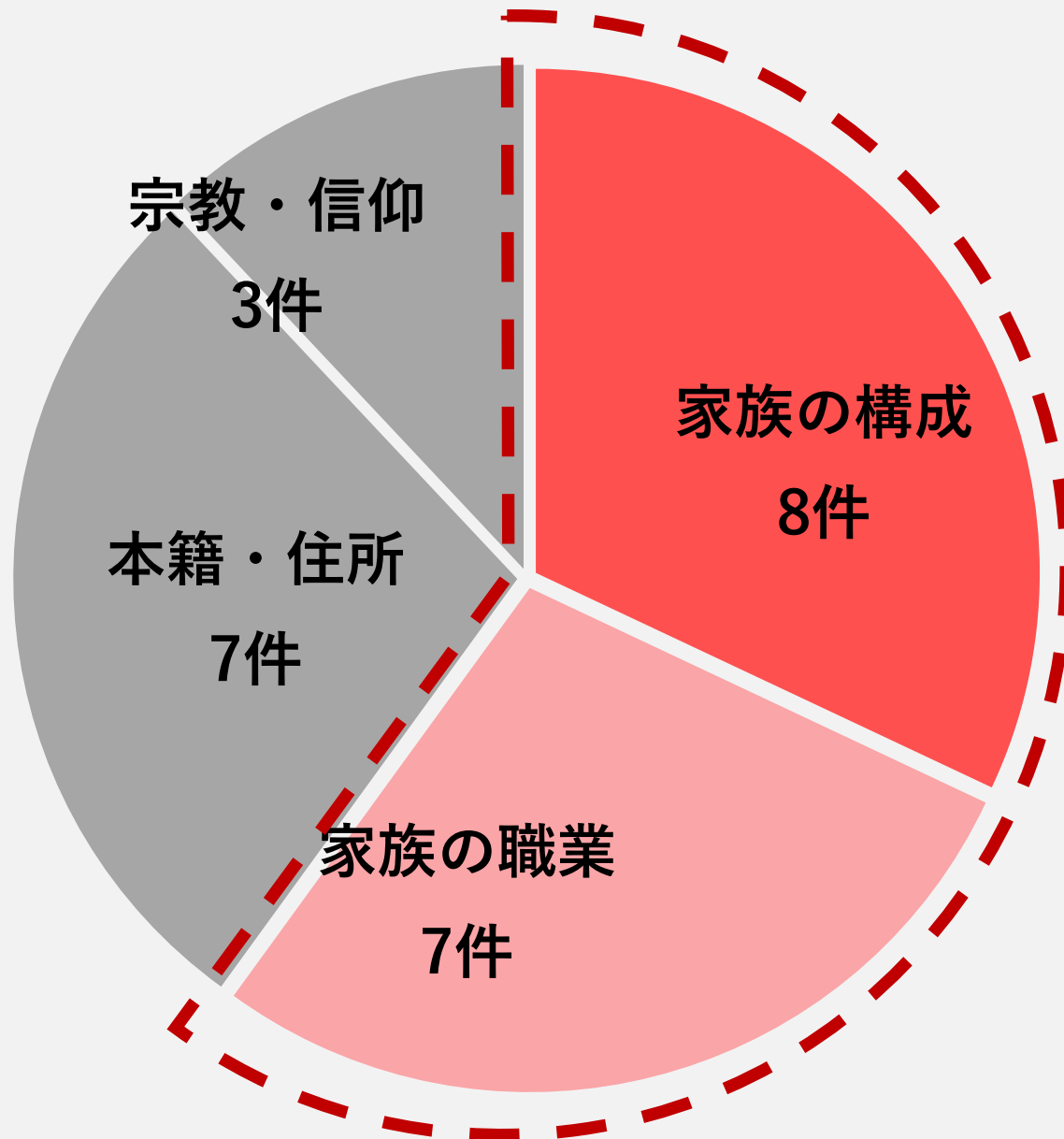
▶本来自由であるべき事項（思想・信条にかかわること）の把握

- ⑤「宗教」に関する事
- ⑥「支持政党」に関する事
- ⑦「人生観・生活信条など」に関する事
- ⑧「尊敬する人物」に関する事
- ⑨「思想」に関する事
- ⑩「労働組合（加入状況や活動歴など）」、「学生運動などの社会運動」に関する事
- ⑪「購読新聞・雑誌・愛読書など」に関する事

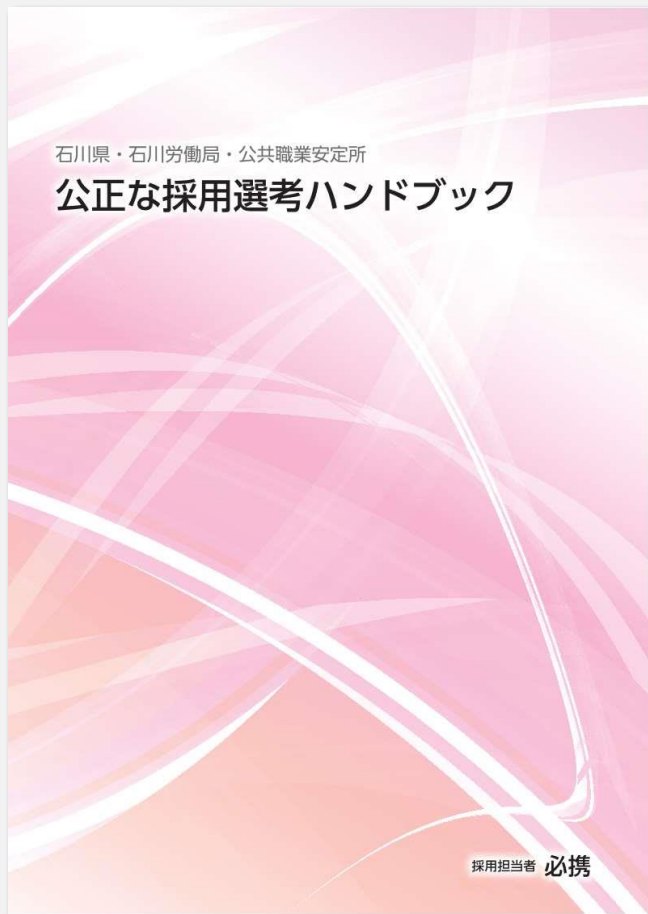
▶採用選考の方法

- ⑫「身元調査など」の実施
- ⑬「本人の適性・能力に関係ない事項を含んだ応募書類」の使用
- ⑭「合理的・客観的に必要性が認められない採用選考時の健康診断」の実施

「不適切な質問」の内訳（令和7年度 石川県内）



「家族に関する質問」が
全体の約6割を占めている



公正な採用選考ハンドブック

P 1 2 ～ 1 5

【 家族に関すること 】

- × 「親御さんのお仕事は？」
- × 「家族構成を教えてください」
- × 「兄弟（姉妹）はいますか？」

非常に多いケース…

本人の緊張をほぐすつもりで、
つい家族のことを聞いてしまった。

家族のことだから、答えやすいと思った。

もちろん、採用基準にするつもりはなかった。

応募者は、

面接での質問は、**すべて「採用基準」**

になっていると思っている

志望動機の中で、本人から家族のことを話し始めてしまったら？

(例)

「私が〇〇の仕事に興味を持ったのは、父が〇〇関係の仕事をしており、仕事をしている姿を見て、自分も将来は〇〇の仕事をしてみたいと思ったからです。」

×「なるほど。お父さんはどこにお勤めですか？」

○「あなたのこの仕事への思いはわかりました。また、お話の中でお父さんのお仕事が出ましたが、当社はあなた自身の能力や適性を判断基準にいたしますのでご安心ください。」

【思想・信条に関すること】

×「尊敬する人物は？」

×「愛読書は？」

どんなことに興味があるのか知りたくて
思わず聞いてしまった。



ほかの質問で確認できませんか？

×「愛読書は何ですか？」

理由：『情報や感性のアンテナを推測したい。』



当社のＨＰはご覧になりましたか？
その内容をどう思われましたか？

【住所に関すること】

- × 「住所はずっとここですか？」
- × 「本籍地は？」
- × 「最寄り駅はどこですか？」

ほかの質問で確認できませんか？

×「最寄り駅はどこですか？」

理由：『会社が交通の便が悪い場所なので、
事前に通勤が可能かどうか、知っておきたい。』
『交通費がどのくらいかかるのか。』



弊社は交通の便が悪いですが
通勤手段を確保できますか？

【その他】

- × 「あなたの短所は何ですか？」
- × 「欠席の理由は何ですか？」
- × 「血液型は何ですか？」

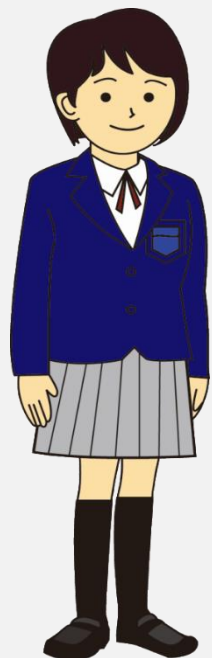
ほかの質問で確認できませんか？

×「あなたの短所は何ですか？」

理由：『困難をどう克服したかを知りたかった。』



学生生活で
困難な出来事に直面した時に
どう対応しましたか？



9月16日から
高校生の採用面接開始！



高校生が
初めて社会に出るための
面接になります。

受け入れる**企業側の準備と配慮**は
彼らの将来のために
そして
企業の活性化のために
不可欠です！！

あらためて、もう一度お伝えします！

必ず、面接前に

- ▶ 「面接マニュアル」や「質問事項一覧」を作成
- ▶ 「面接担当者全員」で共有・打合せを実施

- ▶ 誰が面接官になっても、対応できるよう努める
- ▶ 「なぜその質問がNGとなるか」を理解する



「なぜこの質問をするのか」

「この質問は適性と能力に関することなのか」

「この質問を応募者はどう受け止めるか」

公正な採用選考について

令和 8 年度 公正採用選考人権啓発推進員研修会（令和 8 年 9 月 1 0 日開催）

- END -

主催：ハローワーク加賀・石川労働局・加賀市