

障害、難病等のある方への

ハローワークご利用ガイド



石川労働局広報キャラクター
「こうぼう」



ハローワーク金沢

TEL076-253-3033

金沢080801



— 目次 —

I 就職にむけて

• 障害等により就職活動や就職にあたり配慮が必要な方へ・・・・・・・・	1
（登録から応募まで）	
• 窓口での相談・紹介をご希望の方・・・・・・・・	2
• 障害のある方への支援メニュー・・・・・・・・	3
• ハローワークの求人の種類・・・・・・・・	4
• ハローワークの求人を見る方法・・・・・・・・	5
• 障害等の開示・非開示について・・・・・・・・	6
• 職業準備性ピラミッド・・・・・・・・	7
• 精神・発達障害者雇用サポーター、難病患者就職サポーターのご案内・・・	8
• 面接のときによく聞かれる質問例・・・・・・・・	9
• 履歴書の記入例（障害を開示する場合）・・・・・・・・	10
• 職業訓練について・・・・・・・・	12

II 支援機関について

• 金沢市社会福祉協議会 金沢障害者就業・生活支援センター・・・	14
• 石川障害者職業センター・・・・・・・・	16



障害等により就職活動や就職にあたり配慮が必要な方へ

障害者の就職実現にあたっては、障害の種類、程度等に応じ、その能力に合った職業に就き、継続して働いていけるようにハローワークでは、障害に配慮した手厚く、きめ細やかな支援を行います。

登録から就職まで

障害者窓口への登録



【登録時に必要なもの】

- ・ **障害者手帳**、または**主治医の意見書**（診断書）
（ご持参がない場合、後日提出された際に登録手続きを行います）

【前回の登録から時間が経過している場合】

- ・ 障害者手帳の有効期限の確認
- ・ 主治医の意見書の再提出
（体調や就労に対する配慮の再確認が必要）

就職活動・利用できる支援

- ・ 個別相談
- ・ 求人への応募（障害者求人、一般求人）
- ・ 関係機関との連携支援
- ・ 事業所見学
- ・ ミニ面接会
- ・ 職業訓練の案内
- ・ 事業所へ助成金を活用した採用提案
- ・ 失業給付受給日数（障害者手帳のある方又は特定の疾患に限ります）



など

（支援メニューには別途それぞれに要件がありますので窓口でお尋ねください。）

求人への応募



応募する際に、障害のことを「開示する・しない」はご本人の意思によります。

- ▶（6ページ参照）
配慮してほしいことがある場合（通院、体調管理など）は開示して応募することをおすすめします。

窓口での相談・紹介をご希望の方へ

～ スムーズなご案内のためのお願い ～

お気軽に
ご相談ください



1

窓口で、職員と一緒に求人を探したい場合や
相談・紹介希望の場合は、
「③番窓口(専門援助)」へ
おこしください。順番にご案内します。

2

求人の検索(ハローワークインターネットサービス)

- ▶ ハローワーク内のパソコンで求人検索
- ▶ 自宅で、パソコンやスマホで検索
- ▶ 窓口で相談しながら探す



3

その際、気になる求人があれば
見学の申し入れや 求人票ではわからない問い合わせを
ハローワークから行うことができます。

応募する場合には

面接日の調整等を行い紹介状を交付します。

希望により、見学調整や面接同行等が必要な場合は、ご相談ください

ハローワークに来所する際は
「ハローワーク受付票」を
お持ちください

- ・ハローワークで登録された方には、
「ハローワーク受付票」を発行いたします。
- ・紛失した場合は再発行可能です。
- ・また持参し忘れた場合でも、対応いたします。

※ハローワークの登録は、お一人1番号のみ
となります。
複数お持ちの方は、窓口にお申し出ください。



ハローワーク受付票 (見本)

ハローワーク受付票

発行年月日：令和3年5月18日

氏名	山田 太郎
性別	男性
年齢	35歳
登録番号	1234567890
受付番号	0123456789
受付日時	2023-05-18 10:00

※受付票は、ハローワークで登録された方には、この受付票を発行いたします。
紛失した場合は、再発行が可能です。
また、持参し忘れた場合でも、対応いたします。

〇〇市労働就業課 TEL: 03-XXXX-XXXX

障害がある方への支援メニュー

就職サポートのご案内

ハローワークでは、就職に不安がある方をサポートするさまざまな制度があります。

気になるものがあれば、お気軽に窓口へご相談ください。



希望により担当者を決めての相談

- ・精神・発達障害サポーターや
難病患者就職支援サポーター
との相談
- ・希望する職員との相談



各種支援機関との連携

- ・障害者就労・生活支援センターや
障害者職業センター
就労移行支援事業所等との連携
(職業評価、職業準備支援、
ジョブコーチ支援など)



職業訓練(ハロートレーニング)

- ・スキルを身につけて就職
- ・受講料:無料
(教材費等の負担あり)
- ・募集時期、選考あり



障害者就職面接会



福祉を利用

▶ 福祉的就労(A型事業所)

一般就労が不安な方
配慮のある環境で働ける

▶ 就労移行支援

(就職ではありません)

就職に必要な知識・スキルの習得

※初めて福祉サービスを利用する場合、市役所等で手続き必要

ハローワークの求人の種類

	一般求人	障害者専用求人	福祉的就労 (就労継続 A 型事業所)
雇用形態	求人票次第 フルタイム(正社員、契約社員) パート	求人次第 フルタイム(正社員、契約社員) パート	パートが主
給与形態	求人次第	求人次第 月給もあるが、時給換算の 場合が多い	ほとんどが 時給 ※都道府県毎に最低賃金に違いあり
採用の難易度	△	○	◎
	希望職種を選択しやすい。	障害者を採用しようとして求 人募集しているため、障害に 対し、一定の理解はある。	比較的採用されやすい。
	障害者以外の応募者との競 争になる。 障害者雇用の経験がない事 業所もあり、障害理解が乏し い場合がある。	求人が多くないため、障害者 同士で競合することがある。	福祉サービスのため、自治 体にも申請が必要。申請が 通ると福祉サービス受給者 証が交付される。 初めて利用する場合など は、交付まで時間がかかる。



障害者専用求人の中には、
法定雇用率の達成を目指すために
「身体障害者手帳、療育手帳、精神保健福祉手帳のいずれか」
を所持している方を対象としている求人もありますので
ご了承ください。

ハローワークの求人を見る方法

ハローワーク金沢の 障害者対象求人票一覧

- ▶ 月2回 障害者専用求人を掲載
- ▶ ハローワーク金沢の専門援助（③番）窓口にあります

ハローワーク金沢の 一般求人 情報誌

「ハローワークウィークリー」

- ▶ 毎週水曜日に発行。
1週間に受け付けた求人を掲載
（年末年始や祝日は発行日が変わります）
- ▶ 設置場所
 - ・ハローワーク金沢の玄関風除室内
 - ・石川県本多の森庁舎（1階）、
 - ・金沢市役所商工労働課（5階）、
 - ・金沢市役所市民課（1階）
 - ・木曜日からは金沢市内各市民センター
 - ・ハローワーク金沢のHPからも閲覧可能

ハローワークインターネットサービス

○インターネットで全国のハローワーク求人が検索できます。
上記の情報誌に掲載される求人も見れます。



アドレス <https://www.hellowork.go.jp>

ハローワークインターネットサービス

検索

「かんたん求人検索」 で簡単に求人が検索できます

石川労働局ホームページ内
「ハローワーク金沢からのお知らせ」において
「かんたん求人検索」ボタンを設置しました。
スマホやパソコンで求人検索する際の便利な機能です。

ハローワーク金沢からのお知らせ



かんたん
求人検索



仕事をお探しの
皆様へ

雇用保険の
受給

求人情報

訓練情報
(ハローワーク)

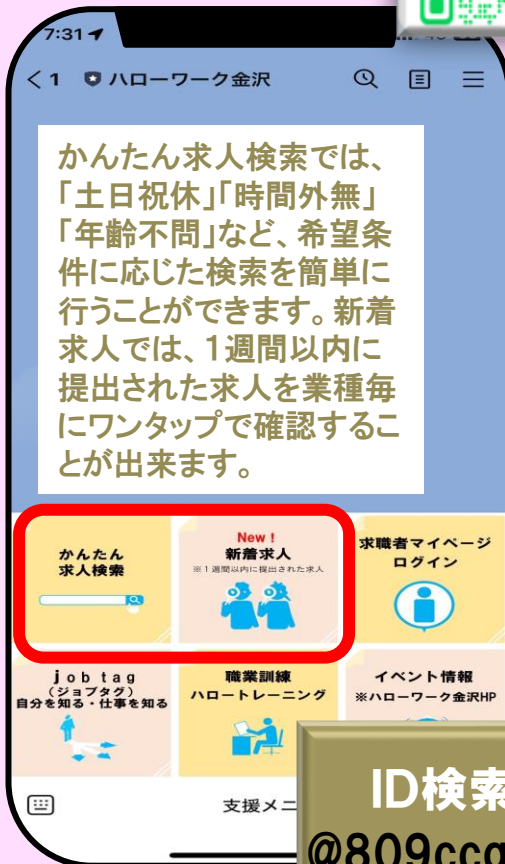
事業主の
皆様へ

アクセス・
利用案内

かんたん
求人検索

「かんたん求人検索」の
バナーをクリックしてください。

LINE



ID検索

@809ccqph

障害等の開示・非開示について

就職活動の時に障害（病気）等について、
「会社に伝えて応募するか？」それとも「伝えないで応募するか」で
みんなが悩んでいます

開示・非開示のメリット・デメリットについて

【開示する場合】

- ✓ 配慮を受けやすい
- ✓ 通院しやすい
- ✓ 支援が受けられる
- ✓ 障害者専用求人への応募
- ✓ 障害（病気）等を隠すストレスからの解放

- △ 求人が限られる場合あり
- △ 会社の理解に差がある場合あり
- △ 給与が低めの場合あり

【開示しない場合】

- ✓ 求人の選択肢が広がる
- ✓ 障害（病気）を知られず働ける
- ✓ 給与の差が出にくい

- △ 配慮を受けられない
- △ 体調管理が難しいこともある
- △ 障害（病気）等を隠すストレス

上記は一般的な例になります。それぞれの状況に応じますので窓口でよくご相談ください。

▶ 【配慮が必要な場合】

「開示」（障害（病気））を伝えて応募をおすすめ

状況に応じて 相談途中で変更してもかまいません
困ったら窓口へご相談ください

通院しながら働けた

配慮事項を伝えていたので、
仕事の指示や、仕事の期日
わかりやすかった

「開示」して
就職した方の声

年末調整の時に
障害者控除を受けるので、
開示しておいて良かった



職業準備性について

職業準備性のピラミッド

(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構資料参照

下から順に整えることが大切です
(生活→習慣→能力→就労)

「難しいこと」や「課題」があれば
日々の生活の中で改善したり訓練をしたりして
就職に向けた準備をしましょう

就労 (安定就労)

- 作業能力・仕事の内容の理解
 - ・作業速度
 - ・作業の正確性
 - ・就労意欲
 - ・仕事の報告・連絡・相談ができる
- 対人技能・あいさつ
 - ・言葉づかい
 - ・協調性
 - ・意思表示
 - ・感情のコントロール



- ### 基本的な生活習慣
- ・起床・睡眠の時間
 - ・身だしなみ(髪・ひげ・服装など) 仕事の内容の理解
 - ・金銭管理
 - ・社会性(ルールを守る)

- ### 健康管理・生活基盤
- ・食生活が安定しているか
 - ・通院ができているか
 - ・服薬は決められた回数を守れているか
 - ・自分の障害や症状を理解しているか
 - ・援助の要請(SOS)ができるか



精神障害者、発達障害者等の方へ

(当てはまると思われる方も相談可能です。)

精神・発達障害者雇用サポーターがあなたの就職活動をサポートします。
就職への悩みや不安な事など、相談しながら就職を目指してみませんか？

- ・働きたいが何から始めれば良いのかわからない。
- ・何度も面接を受けるが仕事が決まらない。
- ・就職活動に自信がない。
- ・自分にどんな仕事が合っているのかわからない。
- ・就職しても長続きしない。
- ・障害のことを会社にどう伝えたら良いかわからない。
- ・・・など

- ・ご利用希望の方は、
予約相談のご連絡をお願いします。
(相談時間は1回50分です)

白山所、津幡分室
での出張相談もあります
(月2回)

- ・状況、気持ちの整理
- ・事業所の見学同行
- ・就職後のフォローアップ
- ・医療機関、支援機関との連携など
- ・就職後のフォローアップ

お気軽に
ご相談ください

難病指定を受けられている方へ

難病患者就職サポーターが就職活動をサポートします。
就職への悩みや不安な事など、相談しながら就職を目指してみませんか？

難病相談支援センターと連携しながら、
就職を希望する難病の方に対して、症状の特性を踏まえたきめ細かな就労支援や、
在職中に難病を発症した方の雇用継続などの総合的な支援を行っています。

新たに仕事をしたいと考えている方、仕事を続けられるかどうかお悩みの方は、
ぜひ、お気軽にお問い合わせください



面接のときによく聞かれる質問例

1 志望動機を教えてください。

どうしてその会社を受けようと思ったのか？ その会社でどんな風に成長していくのか？ どんな風に会社に貢献できるのか？ を答えましょう



2 自己PR(長所)を教えてください。

これまでの経験からPRしましょう。応募する仕事に関係するスキルや知識がない場合は自分の性格などの長所を強みとしてアピールしましょう。

3 前職の退職理由について教えてください。

採用してもすぐに辞めてしまわないか？ 他の社員とうまくやっていけるか？ など人事担当者が気になることです。前向きな理由で答えるようにしましょう。

4 ご自身の障害について教えてください。

「自分の障害の特性」や「できること苦手なこと」、「体調や働くときに配慮してほしい事」などについて考えておきましょう。自分のことをどれだけ理解しているか、そしてそれを人に説明できるのかも働くうえで重要なポイントです。

5 最近の調子はどうですか？

安定した生活ができているか？ 休まず働けるか？ を確認するための質問です。
「月〇回病院を受診していますが、服薬で安定しています」「週〇日のアルバイトに休まず行っています」など具体的なイメージで回答しましょう

6 勤務中の体調不良時の対処方法がありますか？

「疲れがたまったら気分が落ち込む」「複数の指示を受けると混乱します」などを伝え、その対処方法「薬を飲んでしばらくすると落ち着く」「1つずつ優先順位をつけて指示を出してもらえるとできます」と伝えると会社側も安心します。

履歴書の記入例（障害を開示する場合）

履歴書

令和〇年 〇月 〇日現在



ふりがな 氏 名		てんしよく かなえ	
天職 かなえ			
平成 〇〇 年 〇〇月 〇〇日生 (満〇〇歳)		※性別 女	
ふりがな 現住所 〒		いしかわけんかなざわしなるわ 920-8609 石川県金沢市鳴和1-18-42 〇〇アパート〇号室	
ふりがな 連絡先 〒		電話 076-253-3033	
Eメールアドレス：abcde1234@fgh.ne.jp		電話 090-1234-××××	

年	月	学 歴・職 歴（各別にまとめて書く）
		学 歴
平成〇〇	4	石川県立〇〇高等学校普通科 入学
平成〇〇	3	石川県立〇〇高等学校普通科 卒業
		職 歴
平成〇〇	4	株式会社〇〇 入社
		(事業内容：パンの製造業)
		パン工場では材料を計測し投入する作業や機械操作を担当
平成〇〇	〇	株式会社〇〇 一身上の都合により退社
平成〇〇	〇	株式会社△△△△ 入社
		(事業内容：物流業)
		倉庫内で伝票に基づいた出荷作業と在庫管理を担当
平成〇〇	〇	株式会社△△△△ 一身上の都合により退社
		以上

※「性別」欄：記載は任意です。未記載とすることも可能です。

年	月	学 歴・職 歴（各別にまとめて書く）
		訓練歴
令和〇〇	〇	就労移行支援事業所〇〇〇 利用開始
		就労を希望する障害者に対して、就労に必要な知識や能力を身につけるために訓練や職場体験などを行う訓練施設
令和〇〇	〇	就労移行支援事業所〇〇〇 就職のため利用終了
		職業訓練や就労移行支援などを受講（利用）した経験がある場合は「訓練歴」と項目を追加し、ここに記入
		免許・資格
平成〇〇	〇	普通自動車第一種運転免許 取得
		パソコン（ワード、エクセル）を実務で使いこなせます。
		現在、〇〇資格の取得に向けて勉強中です。

志望の動機、特技、好きな学科、アピールポイントなど

前職では、お客様からの発注書に基づいて商品を出荷し、それに伴う在庫管理をおこなっていました。その経験から細かい作業を手順どおりに行いミスを発生させない大切さと集中力を学びました。ただし、パート社員で週29時間での勤務だったため、もう少し長い時間働きたいと考えていた際に、貴社からの求人募集が出ていることを知り、これまでの経験を活かして、是非貴社のお役に立ちたく応募しました。

本人希望記入欄（特に給料・職種・勤務時間・勤務地・その他についての希望などがあれば記入）

（体調について）

精神保健福祉手帳2級を所持しています。現在、月1回心療内科を受診中ですが医師からは就労に特に問題なしと言われており体調も安定しています。十分な睡眠と食事を取るよう心がけ予防に努めていますが、体調管理のために月に1回（水曜日）の病院受診のための休みをお願いします。

発達障害の場合、「自分の気持ちを伝えることが苦手」、「タイミングよく質問することが苦手」、「仕事の優先順位をつけることが苦手」などの特性があげられます。その際に併せてその対策方法を記載すると効果的です。「指導者（キーパーソン）がいると助かります」、「あいまいな表現を避けた具体的指示をお願いします」、「定期的に質問時間を設けてもらえると安心します」など。

身体障害や知的障害の場合も同様に自身の得意・不得意などを記載しましょう。障害の特性や配慮してほしいこと、対処方法などを別紙にまとめて提出する方法もあります。

ハロートレーニング（職業訓練）

ハロートレーニング（職業訓練）とは？

国、都道府県等の公的機関が設置した職業訓練施設において、または事業を委託した民間教育訓練機関等において、求職者へ就職に必要な技術や技能を習得するための訓練です。

障害者を対象とした訓練施設は石川県内に、国立県営が1校（野々市市）、石川県立は1校あります。



ハロートレーニング
—— 急がば学べ ——

国立県営

石川障害者職業能力開発校（石川県野々市市末松2-245）

科目 機械CAD科、OAビジネス科、電子機器科、実務作業科（知的障害の方のみ）、陶磁器製造科、キャリア・マネジメント科）など
期間 1年間（一部6ヶ月訓練あり）
対象者 身体障害、精神障害、知的障害、発達障害、難病のある方などが対象で、訓練科目ごとに異なります。

県立

石川県立金沢産業技術専門校（石川県金沢市観音堂町チ9）

科目 ワークサポート科
期間 6ヶ月間（前期：4月～9月、後期：10月～3月）
対象者 知的障害を伴わない発達障害の方

県内の委託訓練（短期課程）

県内各地の民間教育訓練機関に委託して実施

期間 概ね3か月
対象者 訓練科目ごとに異なります。詳細は各訓練の「受講生募集案内」を参照

職業訓練申込みの流れ

申し込みのスケジュール

- ▶ 訓練科目ごとに「願書受付期間」「選考日」があります。
- ▶ 年に1回しか受付がない科目や、複数ある科目があります。
(早めにハローワークでご相談ください)

ハローワークで相談

○ 訓練にかかる職業相談（下記の確認）

- ▶ 希望する就職先（職種）は？
- ▶ 就職のために、どういう訓練を受けたいか？
- ▶ 希望する訓練の応募資格（障害種別）を満たしているか？
- ▶ 「訓練の募集期間」や「入校時期」？
- ▶ 障害の症状が安定しており訓練受講に支障がないか？
など・・・

応募資格を満たしている場合は、応募書類を交付します。

応募書類の提出

○ 「訓練の募集期間」内に、応募書類を記入してハローワークに提出

選考の実施

訓練科目ごとに異なりますが、面接や適性検査、筆記試験などがあります。

合格発表



受講料はいくら？

- ▶ 入学金や受講料は無料です。
- ▶ テキスト代等で平均1万5千円～2万円ほどの自己負担があります。
(訓練科目ごとに異なります)

寮はありますか？

- ▶ 石川障害者職業能力開発校のみあります。
(食費付きで月3万円前後の費用です)

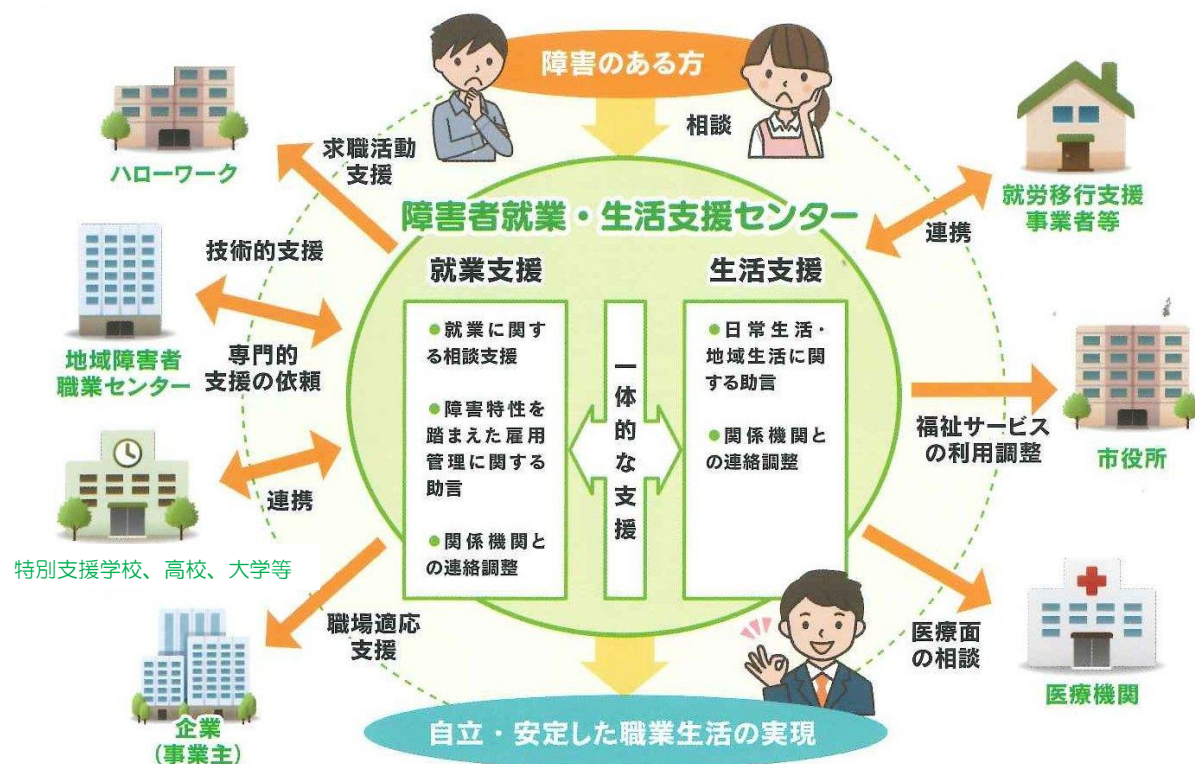
見学はできますか？

- ▶ 可能 (訓練施設もしくはハローワークにお問い合わせください)



金沢市社会福祉協議会 金沢障害者就業・生活支援センター

働くことについて、悩みや不安がある方のご相談をお受けしています。
就職活動や就職後の職場定着、就業に伴う生活面の相談支援を関係機関と協力して行っています。利用は無料です。



●対象地域

・金沢市・野々市市・白山市・かほく市・津幡町・内灘町在住の方

●利用方法

- ・相談は原則として予約制です。電話やメールなどでご連絡ください。
- ・利用登録される場合は、障害者手帳または医師の診断書が必要です。

●相談日・時間

- ・月曜日から金曜日 9:00～17:30
- ・土、日、祝および年末年始（12/29～1/3）はお休みです

〒920-0864 金沢市高岡町7-25 金沢市松ヶ枝福祉館2階
電話：076-231-0800 FAX:076-231-0801
E-mail：k-nakapotu@kana-syakyo.jp

●相談支援の流れ（例）

相談・利用登録

- ・相談の中で、ご希望や状況を伺います。継続的な相談支援を希望される方は、利用登録を行います。
- ・就労アセスメント（面談・関係機関との情報共有等）を行い、今後の取組について一緒に考えて提案します。

就職に向けた準備

- ・一人ひとりにあった必要な準備をしていきます。（履歴書確認・自己紹介シート作成・体調管理等）
- ・必要な方は、他機関（職業センター、就労移行支援等）の利用等を通して準備をします。

仕事探し

- ・就職を目指した実習先や就職先をハローワークと協力をして仕事探しをします。
- ・必要に応じて、見学・面接・実習に同行します。（障害特性やサポート体制の説明等を行います）

就職・定着支援

- ・就職後も継続して働けるように相談支援を行います。（面談や職場訪問、ジョブコーチ支援、在職者の交流活動の開催等）

●こんなことで悩んでいませんか？

Q 働きたいけれどどうしたらいい？

A ご希望や状況を伺い、今後の取組について一緒に考えます。仕事探しでは、ハローワークと協力し、あなたにあった職場を一緒に探します。（仕事の斡旋はしていません）

Q この地域で働きながら暮らしたいのですが…

A 健康のことや余暇のことなど、生活するうえでの悩み全般を、必要に応じて行政、関係機関等と連携してサポートします。

Q 働いているけれど、うまくいなくて悩んでいます…

A 就職後も職場での悩みなどの相談を伺い、職場訪問等をしながら職場に定着できるようにお手伝いします。

石川障害者職業センター

✓ 就職して働き続ける上で、こんなご希望はありませんか？

就職活動・就職に際して・・・

- 自分の特性や体調を踏まえて埋りなく働く方法を知りたい
- 自分の力が発揮できる職種を考えたい
- 疲労やストレスについて、自分にあった対処方法を身につけたい
- 職場に配慮してほしい内容を整理して、とりまとめておきたい

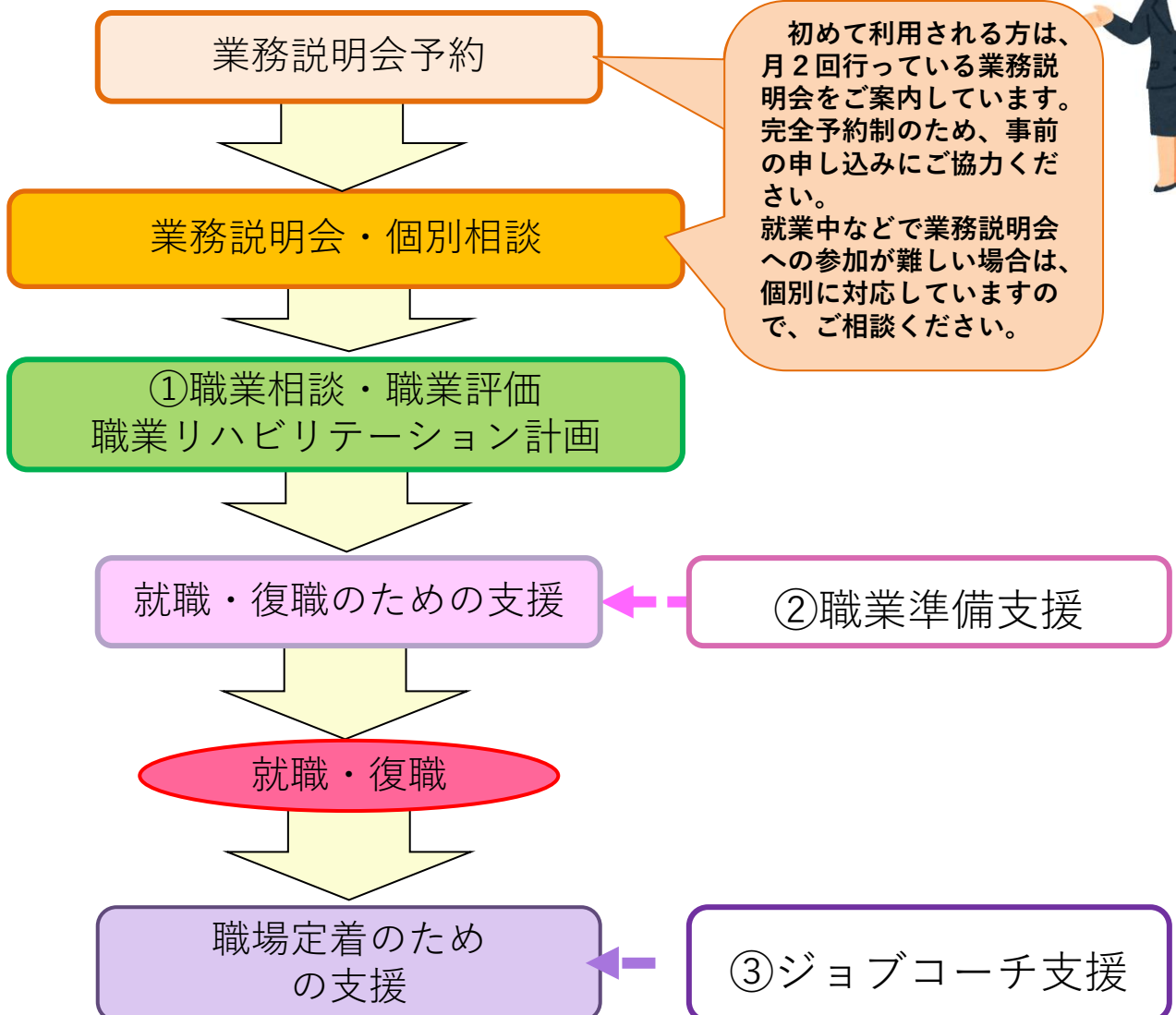
就職後、働き続けるために・・・

- 職場での不安や課題を解決するための具体的なアドバイスがほしい
- 仕事内容や職場環境について、会社に必要な配慮を依頼したい

就職や職場定着について、利用者のご希望をうかがって、ご相談や支援を行っています。

障害者手帳の有無は問いません。
利用は無料です。

ご利用の流れ



①職業相談・職業評価、職業リハビリテーション計画

職業相談・職業評価では、個別相談や各種検査を通じて、精神面、作業面などの特徴を把握し、現状の働く力や課題を整理します。自己理解を深める機会とするとともに、求職活動の方向性について一緒に考えます。

働く上でのご希望や把握、整理した内容を踏まえて、支援プラン(職業リハビリテーション計画)を作成します。

職業相談・職業評価の様子(例)



職業評価で使用している検査(例)



②職業準備支援

通所プログラムを通して、個別の目標に沿って、就職に向けて職業スキルを高めることをサポートします。

☆開始前に体験利用をしていただき、その結果をもとに個別カリキュラムを作成しています。

☆個別カリキュラムに基づき、1週間～最長12週間の利用となります。

<プログラムの内容>

- ◎作業支援：事務系、現業系の作業を通じて、職業上の課題や特性を整理します
- ◎各種講座：コミュニケーション、ストレス対処等の講座を行っています
- ◎個別相談：スタッフとの定期的な振り返りをしながら、就職活動を進めます

③ジョブコーチ支援

スムーズに職場に適応できるよう、ジョブコーチが事業所に出向き、障害特性に応じた支援を行い、障害のある方と事業所の橋渡しをします。

◆事業主に対する支援

- ・障害の特性を踏まえた仕事のやり方や指導方法に関すること
- ・職務内容の設定に関すること
- ・職場内のラインケアに関すること



ジョブコーチ

◆障害のある方に対する支援

- ・作業遂行に関すること
- ・人間関係や職場でのコミュニケーションに関すること
- ・疲労やストレスのセルフケアに関すること



事業主



ご本人

- ☆支援期間は平均3か月です。
- ☆支援期間や支援内容は個別に相談して設定しています。
- ☆実施には事業主の同意も必要です。
- ☆石川県職場実習制度、トライアル雇用と併用できます。

詳細については、お気軽にお問い合わせください。

〒920-0901 金沢市彦三町1-2-1 アソルティ金沢彦三 2階
電話：076-225-5011 / FAX:076-225-5017



当センターホームページもご参照ください

