

# 自宅などから「オンライン」で職業相談を受けることができます

お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅や外出先などからハローワークによる職業相談を、オンライン（Zoom）で受けることができます。

ご予約は、**オンラインハローワークシステムから予約**いただきます。

## オンライン・ハローワークシステムから予約する方法

※ 求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は  
こちらから



### 利用者登録 (初回のみ)

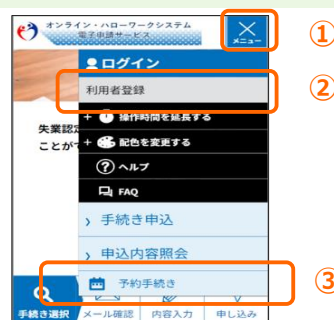
オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1. 二次元コードからシステムにアクセスし、画面右上の  
①「メニュー」を選択後、②「利用者登録」を選択してください。
2. 面談予約は③「予約手続き」を選択してください。  
※ 2回目以降は、利用者登録不要です。  
③「予約手続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・  
ハローワーク  
システム



※画像はスマート  
フォンの例です

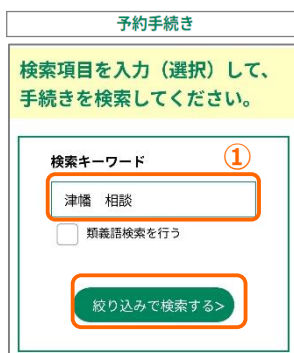


### 面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

1. 検索キーワード欄に、①「津幡」「相談」を入力し、検索してください。
2. ②相談を希望するハローワークを選択します。
3. ③予約日、予約時間を選択して、利用規約への同意、必要事項の入力をして申し込みます。

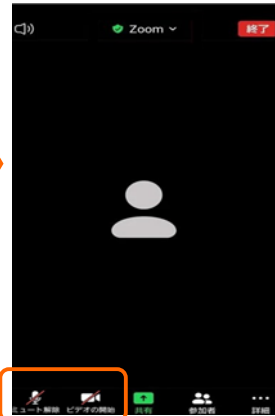
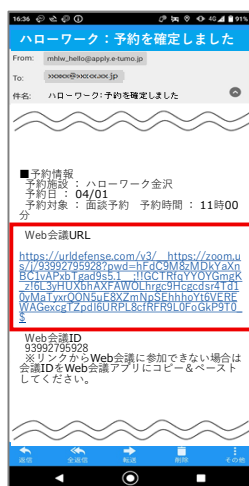
※予約時間：10時・11時・14時・15時の4枠から選択ください。



### メールの受信

ご登録いただいたメールアドレスに以下の件名の案内メールが届きます。  
(件名：「ハローワーク：予約が確定しました」)

1. 「ハローワーク：予約が確定しました」の件名のメールを確認
2. 面談当日、メール内にあるZoomを起動する①URLを選択
3. Zoomが起動し待機状態となります。  
※開始10分前を目処に入室をお願いします。
4. 面談時間に「ビデオ開始」を選択し面談が開始されます。
5. 会議開始後は顔が写るよう②カメラをオンにいただき、ミュートを解除してください。



### 注意事項

1. ハローワーク津幡のオンライン相談の利用は1日1回、1回30分を上限としております。
2. 通信障害などで相談が中断される場合、電話相談または来所による相談に切り替えをいただく場合がございますので、ご了承ください。

## オンライン職業相談チェックリスト




- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
  - ①ハローワークに求職登録をしている方
  - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
  - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワーク津幡開庁日（月～金）、10時・11時・14時・15時のいずれかから選択でき、1日1回、1回30分を上限に利用が可能です。オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は利用者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます。）からのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@onlinehellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

## 操作マニュアル等

	オンライン職業相談の流れ(動画)
	利用規約
	利用規約 ハローワーク 津幡

オンライン・ハローワークシステム 操作マニュアル	
	システム操作全般
	クイックマニュアル
	職業相談について

お困りごとや不明点はお問い合わせください

**ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）**

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。

Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。