

金沢

# 観光・接客 サービス科

## 受講料無料!!

※テキスト代等は自己負担です。

サービス  
外国語

パソコン

観光論

ホテルやレストランなど  
サービスのプロを目指す!!

★英語圏・中国圏の観光客へ心のこもったサービスを提供できるよう学び、  
観光業で即戦力として活躍できるビジネススキルを身に付けることを目指すコースです。

※この訓練は石川県が選考した機関に委託して離職者等の就職支援を行うものです。

### 募集対象

就職を強く希望される方で、  
公共職業安定所長の受講指示等を受けられる方

### 訓練期間

3ヵ月

### 訓練時間

9:00～15:30(6時間)

### 定員

10名(6名より開講予定)  
※選考により受講者を決定します。

### 実施予定施設

専門学校アリス学園  
〒921-8176  
金沢市円光寺本町8-50  
TEL:076-280-1001

円光寺または伏見台バス停  
徒歩10分  
無料駐車場有  
学校まで280m 徒歩3分

施設見学をご希望の方は  
お気軽にお問い合わせください。

### 自己負担額

教科書代 9,240円【必須】  
訓練生総合保険料  
3,100円+振込手数料（任意加入【勸奨】）  
※金額が変更となる場合があります。

### 面接実施場所

専門学校アリス学園  
※面接時間は受験票にてご確認ください。  
受験票は申し込み締め切り後一週間程度で  
お手元に届きます。

### 開講式

令和6年12月12日（木）午前9：00から  
専門学校アリス学園にて行います。  
※午後授業があります。

開講月

申込締切日

選考（面接）日

合格発表日

開講日・終了日

12月

11月22日  
(金)

12月3日  
(火)

12月4日（水）  
※この日に金沢産業  
技術専門学校より発送  
及び掲示します。

令和6年12月12日(木)～令和7年3月11日(火)  
訓練休：原則として土・日・祝日  
冬季休暇：12/29～1/3 その他：3/7  
就職活動日：令和7年2月7日(金)

<雇用保険受給資格者の方>

- ・訓練期間中、雇用保険（基本手当）の支給が延長されます。
- ・一定の要件がありますので、詳しくは最寄りのハローワークにてお問い合わせください。

<雇用保険を受給できない方>

- ・一定の支給要件を満たす方には、訓練期間中、職業訓練受講給付金が支給されます。
- ・支給要件は最寄りのハローワークにてお問い合わせください。

●受講申込

各公共職業安定所（ハローワーク） 職業訓練相談窓口まで

●カリキュラムに関するお問い合わせ先

<専門学校アリス学園>

〒921-8176 金沢市円光寺本町8-50 ☎076-280-1001

●その他のお問い合わせ先（受験票など）

石川県立金沢産業技術専門学校 金沢市観音堂町子9 ☎076-267-2221



# 訓練カリキュラム

5-06-17-127-08-0180

実施施設名	専門学校 アリス学園				
訓練科名	金沢観光・接客サービス科				
定員	10名		就職先の 職務 ホテル、旅館、観光業、飲食店、旅行代理店		
訓練期間	令和6年12月12日 ～ 令和7年3月11日 (3か月)				
訓練時間	9:00 ～ 15:30				
訓練概要	社会人として職業倫理と態度を養い、サービス業界の業務知識、業務に役立つ外国語会話やパソコンの知識、Web会議コミュニケーションアプリ、サービス接遇を学びます。これにより、サービス業界の基本的な技術の習得を目指します。				
訓練目標	英語圏、中国語圏の観光客へ心のこもったサービスを提供できるよう、ホテル、観光等サービス業界全般の業務について学び、パソコン、インターネット会議等のビジネス実務で即戦力として活躍できるビジネススキルを身につけることを目標とします。				
訓練内容	学 科	行事	オリエンテーション	6H	
		就職支援	自己紹介・適職調査・目標設定・キャリアアンカー探し・ダイヤグラム作り・表現スキル・聴き方・話し方・コミュニケーション力・ストレスマネジメント・ジョブカードの作成・活用	24H	
		ホスピタリティ産業概論	宿泊施設・レストラン業務の基礎とホスピタリティ	9H	
		飲料概論	料理や食材・飲料の基礎知識（種類、歴史、特長）	12H	
		接客サービス	ホテル・レストランにおける接客サービスの基礎知識	12H	
		観光基礎知識・観光資源	観光概論、外国人観光客の受け入れ、観光資源とは	9H	
		社会人基礎力	仕事の進め方、コミュニケーション、サービス接遇	18H	
	実 技	ホスピタリティ産業実技	宿泊施設におけるフロント業務、客室業務、接客業務	9H	
		料飲サービス実技	飲料の入れ方と提供の仕方、食材のカット、料理実習	9H	
		接客サービス実技	接客業務の基本動作、レストランにおける器具、用具や食器類の種類と取り扱い方	9H	
		地域観光資源	観光施設、地域の歴史、文化施設の見学等	12H	
		パソコン基礎・広告宣伝技術	Excel、Word、PowerPoint、Facebook、グラフィックデザイン、Web会議コミュニケーション	66H	
		観光ビジネス英会話	飲食業、宿泊業の接客英語	57H	
		観光ビジネス中国語会話	飲食業、宿泊業の接客中国語会話	54H	
	社会人基礎力実技	サービス接遇	18H		
	計		総訓練時間	324時間 (学科 90時間 実技 234時間)	
	取得可能な資格・検定 (別途資格試験等の受検を要するもの)				
修了時取得できる資格等 (修了時別途資格試験等を受検することなく取得できるもの)					
過去に実施した職業訓練の就職率(類似分野)		令和3年度	※対象訓練なし		
		令和4年度	50.0%		
		令和5年度	※対象訓練なし		
主要な機械設備		Microsoftoffice Word2019、Excel2019、PowerPoint2019			

※記載内容について、一部変更となる場合があります。

※セル内での改行は、「Alt」＋「Enter」です。