

先輩職員インタビュー

事務官（共通）



石川労働局 総務課
（令和2年4月入省）

仕事をしている中で大変なこと

相談者との会話の中で自身の経験や説明不足によって相手を不快にさせてしまうことがあり、伝え方の難しさを悩むことがあります。そんな時は、常に相談者に寄り添った丁寧な言葉選びを意識することや、周囲の職員を観察して利用者に対する振る舞いや言葉選びを真似ることで、自分の思いがスムーズに相手に伝わるが増え、自信を持って会話ができるようになってきました。

受験生へのメッセージ

さまざまな労働の課題を抱える時代に、困っている人を第一線でサポートすることができるため、人の役に立っていると実感することができます。又、職業相談や雇用保険給付、助成金などといった多方面で国民の皆様の生活を支えているので、同じことの繰り返しではなく、日々新しい発見ができるやりがいのある仕事だと感じています。私自身、公務員として信頼される立場でいられるよう日々勉強の毎日ですが、温かく育ててくれる上司や先輩方が沢山いるので、安心して働くことができます。

是非、一緒に労働行政を支えていきましょう！