

# 公正な採用選考について

2024年4月1日

令和6年度 公正採用選考人権啓発推進員研修会（令和6年9月9日開催）

主催：ハローワーク加賀・石川労働局・加賀市

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

～こちらの資料も使用いたします。～



ガイドブック  
「公正な採用選考をめざして」



「公正な採用選考  
ハンドブック」

# 「採用面接」では『お互い』を見る



不適切な  
対応や質問！



SNSで拡散する  
可能性！



企業の将来のためにも、  
希望する人材像に合う人を  
採用したい

熱い思いがあっても…

## 不適切な対応や質問

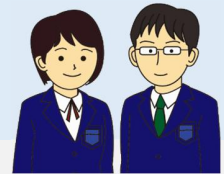
企業が確保できたはずの  
希望する優秀な人材を  
自ら遠ざけてしまう



5

## ◆就職試験受験報告書◆

就職試験を受験した高校生全員が、  
面接内容を学校に報告



不適切な質問あり！

ハローワークが、事業所への事情の聴取や指導を実施

職業安定法に基づく採用選考方法等に関する「改善命令」を  
発出する場合も！

6

## 不適切な質問をした企業からは…

「面接が1年ぶりだから、  
公正採用選考を忘れていた。」

「採用担当者が変わった。」

「上司が勝手に聞いてしまった。」

7

## 不適切な質問を防ぐためには…

**必ず、面接前に**

▶ 「面接マニュアル」や  
「質問事項一覧」を作成

▶ 面接担当者全員で  
共有・打合せを実施

8

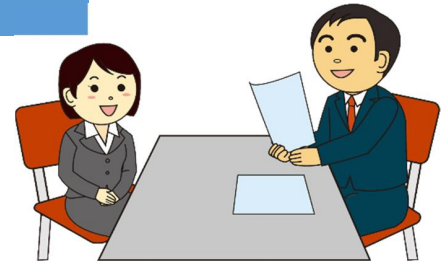


## 質問（例）

「公正な採用選考をめざして」P36～37  
「公正な採用選考ハンドブック」P7～9

### 【導入質問】

- ▶ お待たせしました。  
どうぞ椅子に掛けてください。
- ▶ 面接会場へは迷わず来られましたか。



### 【志望動機・就労意欲】

- ▶ 当社を応募した理由は何ですか。
- ▶ 当社にどのようなイメージを持っていますか。

### 【問題解決能力】

- ▶ 仕事でわからないことがあった時は、  
どう対応しますか。
- ▶ 上司や同僚と意見が合わないときは、  
どうしますか。

11

## 質問（例）

「公正な採用選考をめざして」P36～37  
「公正な採用選考ハンドブック」P7～9

### 【自己PR】

- ▶ あなたの長所は何ですか。  
それを当社の仕事でどのように発揮しますか。
- ▶ あなたの好きな学科は何ですか。

### 【結び】

- ▶ お疲れさまでした。これで質問は終了です。  
〇〇さんから何か質問はありますか。
- ▶ 気をつけてお帰りください。



12

## ◆採用選考時に配慮すべき事項◆

### ～就職差別につながるおそれがある14事項～

#### ▶本人に責任のない事項の把握

- ①「本籍・出生地」に関する事
- ②「家族」に関する事（職業・続柄・健康・病歴・地位・学歴・収入・資産など）
- ③「住宅状況」に関する事（間取り・部屋数・住宅の種類・近隣の施設など）
- ④「生活環境・家庭環境など」に関する事

#### ▶本来自由であるべき事項（思想・信条にかかわること）の把握

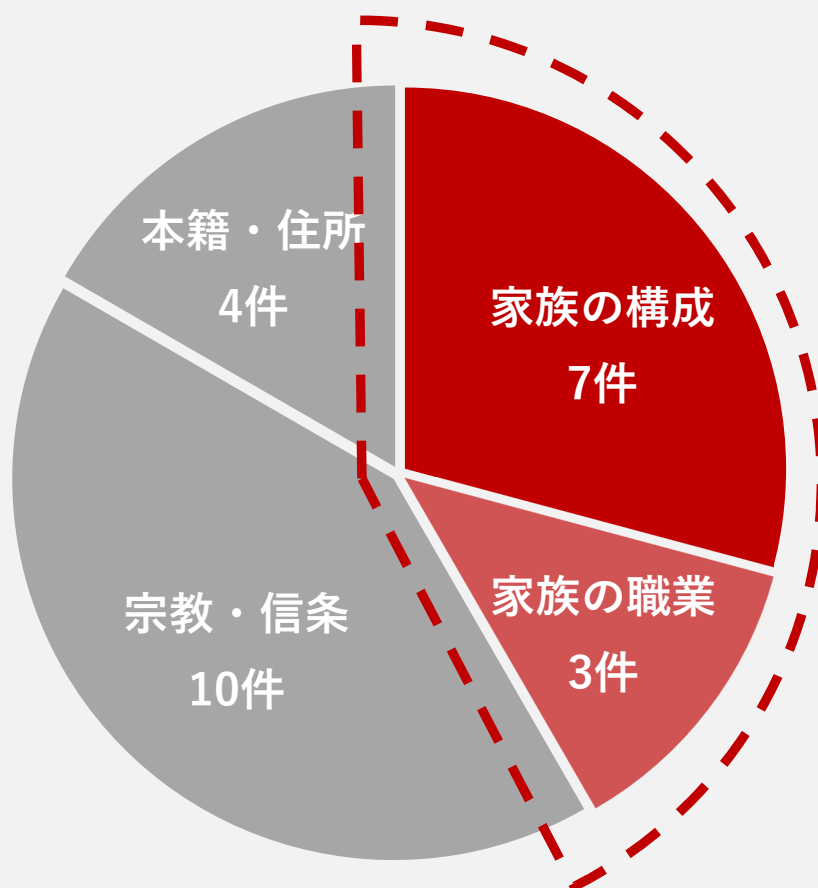
- ⑤「宗教」に関する事
- ⑥「支持政党」に関する事
- ⑦「人生観・生活信条など」に関する事
- ⑧「尊敬する人物」に関する事
- ⑨「思想」に関する事
- ⑩「労働組合（加入状況や活動歴など）」、「学生運動などの社会運動」に関する事
- ⑪「購読新聞・雑誌・愛読書など」に関する事

#### ▶採用選考の方法

- ⑫「身元調査など」の実施
- ⑬「本人の適性・能力に関係ない事項を含んだ応募書類」の使用
- ⑭「合理的・客観的に必要性が認められない採用選考時の健康診断」の実施

13

## 「不適切な質問」の内訳（令和5年度 石川県内）



「家族に関する質問」が  
約40%以上を占めている

14

## してはいけない質問



公正な採用選考ハンドブック

P 1 2 ~ 1 5

15

## してはいけない質問

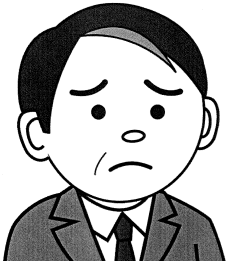
### 【 家族に関すること 】

- × 「親御さんのお仕事は？」
- × 「家族構成を教えてください」
- × 「兄弟（姉妹）はいますか？」

16



## 非常に多いケース…



本人の緊張をほぐすつもりで、  
つい家族のことを聞いてしまった。

家族のことだから、答えやすいと思った。

もちろん、採用基準にするつもりはなかった。

応募者は、

面接での質問は、**すべて「採用基準」**  
になっていると思っている

17

## 志望動機の中で、本人から家族のことを話し始めてしまったら？

(例)

「私が〇〇の仕事に興味を持ったのは、  
父が〇〇関係の仕事をしており、  
仕事をしている姿を見て、  
自分も将来は〇〇の仕事をしてみたい  
と思ったからです。」

× 「なるほど。お父さんはどこにお勤めですか？」

○ 「あなたのこの仕事への思いはわかりました。  
また、お話の中でお父さんのお仕事が出ましたが、  
当社はあなた自身の能力や適性を  
判断基準にいたしますのでご安心ください。」

18

## してはいけない質問

### 【思想・信条に関すること】

#### ×「愛読書は？」

「全国高等学校統一用紙」の「趣味・特技」欄に『読書』と記載されていたため、興味もあり思わず聞いてしまった。



要注意

コロナ禍で自宅にいることが多くなり  
この欄に「読書」などの記載が増加！！

#### ×「尊敬する人物は？」

19

## ほかの質問で確認できませんか？

#### ×「愛読書は何ですか？」

理由：『情報や感性のアンテナを推測したい。』



当社のHPはご覧になりましたか？  
その内容をどう思われましたか？

20

### 【住所に関すること】

- × 「住所はずっとここですか？」
- × 「本籍地は？」
- × 「最寄り駅はどこですか？」

## ほかの質問で確認できませんか？

- × 「最寄り駅はどこですか？」

理由：『会社が交通の便が悪い場所なので、  
事前に通勤が可能かどうか、知っておきたい。』  
『交通費がどのくらいかかるのか。』



弊社は交通の便が悪いですが  
通勤手段を確保できますか？

### 【その他】

- × 「あなたの短所は何ですか？」
- × 「欠席の理由は何ですか？」
- × 「血液型は何ですか？」

23

## ほかの質問で確認できませんか？

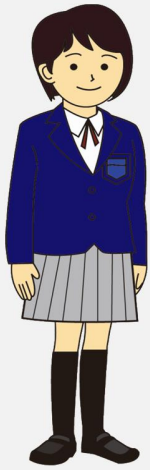
- × 「あなたの短所は何ですか？」

理由：『困難をどう克服したかを知りたかった。』

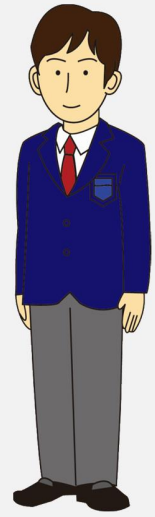


学生生活で  
困難な出来事に直面した時に  
どう対応しましたか？

24



9月16日から  
高校生の採用面接開始！



高校生が  
初めて社会に出るための  
面接になります。

受け入れる**企業側の準備と配慮**は  
彼らの**将来**のために  
そして  
**企業の活性化**のために  
不可欠です！！

25

あらためて、もう一度お伝えします！

必ず、面接前に

- ▶ 「面接マニュアル」や「質問事項一覧」を作成
- ▶ 「面接担当者全員」で共有・打合せを実施

- ▶ 誰が面接官になっても、対応できるよう努める
- ▶ 「なぜその質問がNGとなるか」を理解する



「なぜこの質問をするのか」

「この質問は適性と能力に関することなのか」

「この質問を応募者はどう受け止めるか」

26

# 公正な採用選考について

令和6年度 公正採用選考人権啓発推進員研修会（令和6年9月9日開催）

**- END -**

主催：ハローワーク加賀・石川労働局・加賀市

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan