

公正な採用選考について

令和6年度 学卒求人説明会（令和6年5月24日開催）

主催：ハローワーク加賀・石川労働局・加賀市



石川労働局HPからも
ダウンロード可能。

[https://jsite.mhlw.go.jp/ishikawa-roudoukyoku/
riyousha_mokuteki_menu/jigyounushi/jigyounushi_jouhou/
jigyounushi/20070822_jigyounushi.html](https://jsite.mhlw.go.jp/ishikawa-roudoukyoku/riyousha_mokuteki_menu/jigyounushi/jigyounushi_jouhou/jigyounushi/20070822_jigyounushi.html)



公正な採用選考をめざして

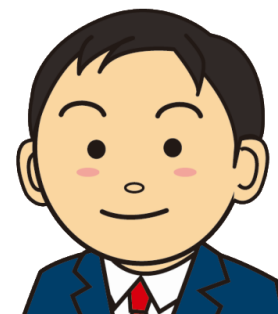
「採用選考の場」は

希望する人材像に合う人を採用したい



企業

自分の能力や経験を活かし活躍したい



応募者

企業と応募者双方の将来がかかっている

重要な場面だからこそ
「公正な採用選考」が大切！

労働関係法令
の遵守

基本的人権
の尊重

個人情報保護

同和問題

CSR (Corporate Social Responsibility) 企業における社会的責任

LGBTの方
への配慮

外国人の方
への配慮

障害者の方
への配慮

ハラスメント
対応

差別発言
禁止

企業の取組によって「**企業価値**」が問われる

**不適切な
対応や質問！**



**SNSで拡散する
可能性！**

◆「採用選考」の基本的考え方◆

I. 応募者の基本的人権を尊重する

【日本国憲法 第22条 職業選択の自由】

II. 応募者の適性・能力に基づいた基準により
採用選考を行う

【日本国憲法 第14条 法の下での平等】

III. 募集にあたり、広く門戸を開く

【就職の機会均等】

「公正採用選考」の基本

◆採用選考時に配慮すべき事項◆

～就職差別につながるおそれがある 14 事項～

▶本人に責任のない事項の把握

- ①「本籍・出生地」に関する事
- ②「家族」に関する事（職業・続柄・健康・病歴・地位・学歴・収入・資産など）
- ③「住宅状況」に関する事（間取り・部屋数・住宅の種類・近隣の施設など）
- ④「生活環境・家庭環境など」に関する事

▶本来自由であるべき事項（思想・信条にかかわること）の把握

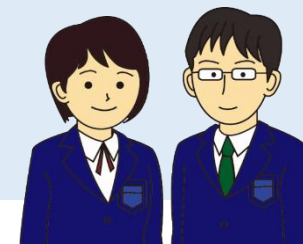
- ⑤「宗教」に関する事
- ⑥「支持政党」に関する事
- ⑦「人生観・生活信条など」に関する事
- ⑧「尊敬する人物」に関する事
- ⑨「思想」に関する事
- ⑩「労働組合（加入状況や活動歴など）」、「学生運動などの社会運動」に関する事
- ⑪「購読新聞・雑誌・愛読書など」に関する事

▶採用選考の方法

- ⑫「身元調査など」の実施
- ⑬「本人の適性・能力に関係ない事項を含んだ応募書類」の使用
- ⑭「合理的・客観的に必要性が認められない採用選考時の健康診断」の実施

◆就職試験受験報告書◆

就職試験を受験した高校生全員が、
面接内容を学校に報告



不適切な質問あり！

ハローワークが、事業所への事情の聴取や指導を実施

**職業安定法に基づく採用選考方法等に関する「改善命令」を
発出する場合も！**

「不適切な質問」がされたことで…

応募者

企業

緊張

不適切な質問とその回答

予断と偏見

先入観

動揺

焦り

不安

実力
未発揮

会社への不信感

誤った評価

優秀な人材が確保
できない

負の連鎖

「面接が1年ぶりだから、
公正採用選考を忘れていた。」

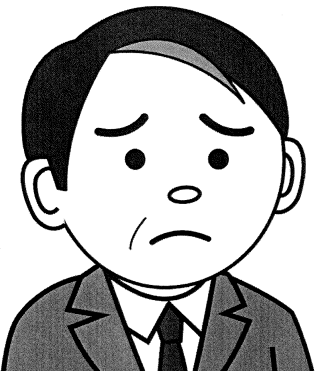
「上司が勝手に聞いてしまった。」

非常に多いケース...

本人の緊張をほぐすつもりで、つい家族のことを聞いてしまった。

家族のことだから、答えやすい質問だと思った。

もちろん、採用基準にするつもりはなかった。



応募者は、

面接での質問は、**すべて「採用基準」**

になっていると思っている

【 家族に関すること 】

- × 「親御さんのお仕事は？」
- × 「家族構成を教えてください」
- × 「兄弟（姉妹）はいますか？」

してはいけない！「不適切な質問」

なぜ不適切な質問をしてしまったのか？

×「ご両親のお仕事は？」

理由：『家庭環境、経済状況が気になる…』

『家族が同業者だと、企業秘密が漏れる危険が…』

『家族構成で、性格が判断できるかも…』

応募者に与える印象は…

「今、親は失業中…

どうしても答えなくちゃいけないの？」

「企業の内部情報って、

家族であっても守秘義務があるはずじゃないの？」

【 思想・信条に関すること 】

× 「尊敬する人物は？」

× 「愛読書は？」

してはいけない！「不適切な質問」

なぜ不適切な質問をしてしまったのか？

×「愛読書は何ですか？」

理由：『どんなことに興味があるのか。』
『情報や感性のアンテナを推測したい』

応募者に与える印象は…

「自分だけの趣味が知られるの嫌だなあ…

答えたくないな…」

「個人的な趣味や思想って自由なことなのに

なぜ、仕事の面接で聞くの？」

【住所に関すること】

- × 「住所はずっとここですか？」
- × 「本籍地は？」
- × 「ご両親の出身地は？」
- × 「最寄り駅はどこですか？」
- × 「ご自宅の周りは
どんな環境ですか？」

してはいけない！「不適切な質問」

なぜ不適切な質問をしてしまったのか？

×「住所はずっとここですか？」

×「最寄り駅はどこですか？」

理由：『会社が交通の便が悪い場所なので、
事前に通勤が可能かどうか、知っておきたい。』
『交通費がどのくらいかかるのか。』

応募者に与える印象は…

「集団面接なのに、個人情報知られてしまう…」

「交通費は、入社内定後の確認でダメなの？」

【その他】

- × 「あなたの短所は何ですか？」
- × 「欠席の理由は何ですか？」
- × 「血液型は何ですか？」

不適切な質問を防ぐためには…

必ず、面接前に

「面接マニュアル」や「質問事項一覧」を作成し
「面接担当者全員」で共有するよう、**打合せを実施**する。

- ▶ 誰が面接官になっても、対応できるように努める
- ▶ 「なぜその質問がNGとなるか」を理解する

「なぜこの質問をするのか」

「この質問は適性と能力に関することなのか」

「この質問を応募者はどう受け止めるか」



公正採用選考人権啓発推進員の選任

- ▶ 常時雇用する従業員の数が一定規模以上 **(30人以上)** の事業所において、「人事担当責任者」の方など採用選考に関する事項について相当の権限を有する方の中から選任。
- ▶ 「新たに選任した」「人事異動で変更となった」などの場合は「公正採用選考人権啓発推進員選任・異動報告書」を事業所所在地管轄のハローワークまで届出を。

「公正採用選考人権啓発推進員選任・異動報告書」の様式は石川労働局HPからもダウンロード可能。

https://jsite.mhlw.go.jp/ishikawa-roudoukyoku/riyousha_mokuteki_menu/jigyounushi/jigyounushi_jouhou/jigyounushi_jinnkennkeihatu_suisinninn00.html

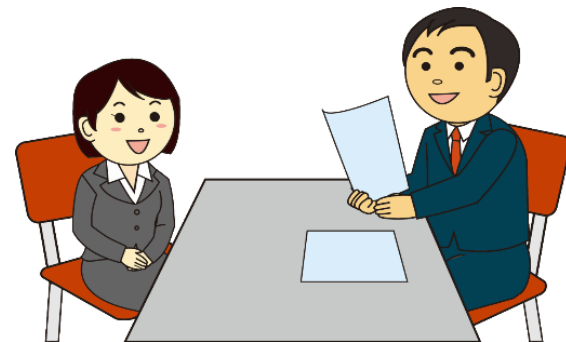


また、ハローワークへの提出はメールでも可能。

ハローワーク加賀のメールアドレス【suishinin17050@mhlw.go.jp】

【導入質問】

- ▶ 「緊張されていますか」
- ▶ 「面接会場へは迷わず来られましたか」



【本質問】

- ▶ 「なぜ、この業界に就職しようと思ったのですか」
- ▶ 「仕事でわからないことがあった時は、どう対応しますか」
- ▶ 「上司や同僚と意見が合わないときは、どうしますか」

【情報交換】

- ▶ 「1か月に○時間くらい残業がありますが勤務できますか」
- ▶ 「○県への転勤する可能性がありますかよろしいですか」

【結び】

- ▶ 「お疲れさまでした。これで質問は終了です。
○さんから何か質問はありますか」
- ▶ 「採否結果は、○日までに連絡します。お疲れさまでした」

ほかの質問で確認できませんか？

×「住所はずっとここですか？」

×「最寄り駅はどこですか？」

理由：『会社が交通の便が悪い場所なので、
事前に通勤が可能かどうか、知っておきたい。』
『交通費がどのくらいかかるのか。』



弊社は交通の便が悪いですが
通勤手段を確保できますか？

ほかの質問で確認できませんか？

×「あなたの短所は何ですか？」

理由：『困難をどう克服したかを知りたかった。』



学生生活で
困難な出来事に直面した時に
どう対応しましたか？

志望動機の中で、本人から家族のことを話し始めてしまったら？

(例)

「私が〇〇の仕事に興味を持ったのは、父が〇〇関係の仕事をしており、仕事をしている姿を見て、自分も将来は〇〇の仕事をしてみたいと思ったからです。」

× 「なるほど。お父さんはどこにお勤めですか？」

○ 「あなたのこの仕事への思いはわかりました。また、お話の中でお父さんのお仕事が出ましたが、当社はあなた自身の能力や適性を判断基準にいたしますのでご安心ください。」

応募者も、面接担当者を見ています！

面接官の方を見て、その会社の働きやすさや社員の人柄を見たり感じたりしている。

面接官の公正さや人に対する尊重の意識は、その会社の意識にも繋がると思う。

面接官の方がしっかり自己紹介をされてました。ちゃんと私を見てくれるんだな、とこの会社に対する気持ちが高まりました。

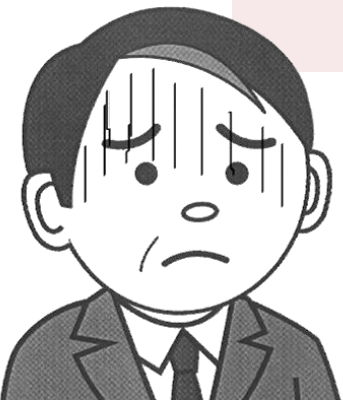
と、いうことは。・

「人権尊重や差別撤廃」の意識が
高まっている現在…

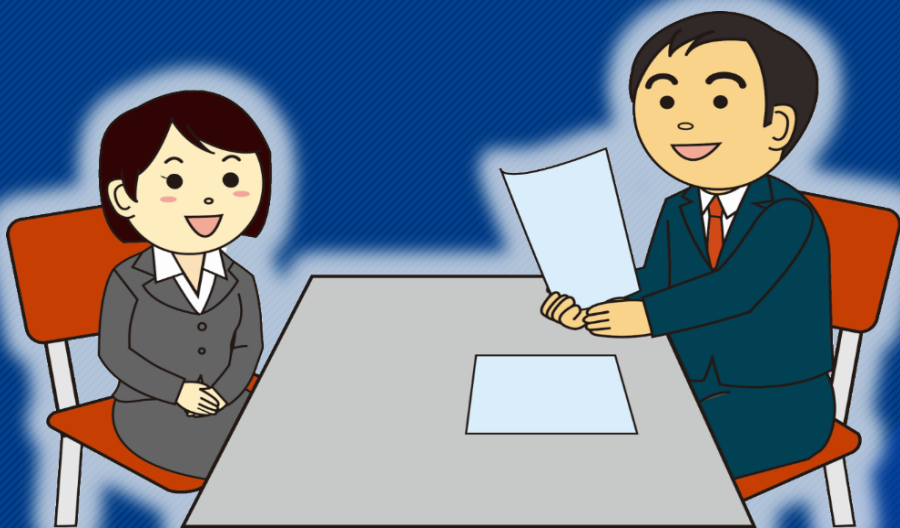
不適切な対応や質問



企業が確保できたはずの
希望する優秀な人材を
自ら遠ざけてしまう



採用面接を 企業と応募者の 実りのある時間に！



令和6年度 学卒求人説明会
(令和6年5月24日開催)

主催：ハローワーク加賀・石川労働局・加賀市