

オンラインを活用したサービス利用規約

本規約は、白山公共職業安定所（以下「ハローワーク白山」という。）が実施する、Zoom 等によるオンラインを活用したサービス（求人説明会、各種セミナー、職場見学会等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

なお、本サービスの利用をお申し込みいただく場合、事前に本規約をご一読いただき、それぞれの項目にご同意いただくものとし、本サービスの申し込みを行った時点で、本規約に同意したものとみなします。

第1条（利用者資格）

ハローワーク白山は、本規約に同意した方（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可することとします。

また、求職中の方については、原則としてハローワークへの求職登録が完了している方を本サービスの対象とさせていただきます。

第2条（利用料）

本サービスの利用料は無料ですが、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者の御負担となります。

第3条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）。
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。）。
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また、最新のパターンファイルに更新されていること。

第4条（利用の記録等）

- 1 ハローワーク白山は、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- 2 ハローワーク白山は前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。
- 3 利用者は、ハローワーク白山の指定する Zoom 等オンライン会議用プログラム（サービス）の利用規約等についても同意したものとみなします。
- 4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外

の利用は禁止とさせていただきます。

また、利用者は、ハローワーク白山が指定する Zoom 等オンライン会議用プログラムのうち、ハローワーク白山が指定する機能のみを利用し、本サービス内容の記録（録音・録画）及びインターネット・SNS等への掲載等は禁止とさせていただきます。

第5条（知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワーク白山に帰属します。

第6条（禁止事項）

本サービスを利用するに当たり、以下に掲げる行為を禁止します。

- (1) ハローワーク白山又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、又は他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本サービスの提供又は他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令又は公序良俗に反する行為
- (6) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワーク白山が不適切と判断する行為

第7条（免責）

- 1 ハローワーク白山は、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証は行いません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証しません。ハローワーク白山は、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負いません。
- 2 ハローワーク白山は、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、又は利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負いません。
- 3 ハローワーク白山は、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。
 - (1) ハローワーク白山が本サービスを変更、又は本サービスの利用を中止した場合。
 - (2) 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、又は利用者のデータが消失、棄損等した場合
 - (3) 本サービスにおいて、利用者同士又は利用者と第三者の間で法令又は公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
- 4 ハローワーク白山は、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示又は黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及びその品質等について保証しません。
また、ハローワーク白山は、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関して責任も負いません。
- 5 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワーク白山は、第8条第2項の定めに従って本サービス

(求人説明会・セミナー等用)

スの利用を中止させていただく場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

- 6 ハローワーク白山は、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切お答えできません。
- 7 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワーク白山の責によらない事由によって本サービスの運営が遅延又は中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、ハローワーク白山は責任を負いません。

第8条 (サービスの中止)

- 1 ハローワーク白山が必要と認める場合、ハローワーク白山はなんら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部又は一部を中止又は終了することがあります。
なお、当該中止又は終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワーク白山はいかなる責任も負いません。
- 2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワーク白山は通知等を行うことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者の本サービス利用を中止させていただくことができます。

第9条 (本規約の変更)

ハローワーク白山は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意いただいたものとみなします。

第10条 (損害賠償)

利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク白山が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第11条 (法令等の遵守)

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第12条 (準拠法及び裁判管轄)

本規約には、日本法が適用されるものとします。また、本規約又は本サービスに関連してハローワーク白山と利用者間で紛争が生じた場合、金沢地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和4年1月11日より施行するものとします。

白山公共職業安定所長