

# 令和 3 年度（第 1 回） 働き方改革ワークショップ

## テレワークの利用を考える！

令和 3 年 1 1 月 2 6 日（金）

石川労働局 雇用環境・均等室

### テレワークとは

- ICT（情報通信技術）を活用し、時間と場所を有効に活用できる柔軟な働き方。
- 働く方の性別や年齢、居住する場所等にかかわらず、様々な方の多様な生活スタイルに応じた働き方を可能とする。  
※テレワークとは「tele=離れたところで」と「work=働く」をあわせた造語

#### <就業場所による分類>

①自宅で仕事を行う**在宅勤務**、②出張時の移動中などに公共交通機関内やカフェ等で仕事を行う**モバイル勤務**、③共同のワークスペースなどを利用して仕事を行う**サテライトオフィス勤務**の3形態に分類

#### <就労形態による分類>

企業等に雇用されている**雇用型テレワーク**と、個人事業主のような形態の**自営型テレワーク**に分類

### 政府目標と現状

- 世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画（令和元年6月14日閣議決定）で政府目標を提示

#### 政府目標①

令和 2 年までに  
テレワーク  
導入企業を  
平成 24 年度比で 3 倍

#### <テレワーク導入企業の割合>



出典: 総務省「通信利用動向調査」

#### 政府目標②

令和 2 年までに  
テレワーク制度等に  
基づく雇用型  
テレワーカーの割合を  
平成 28 年度比で倍増

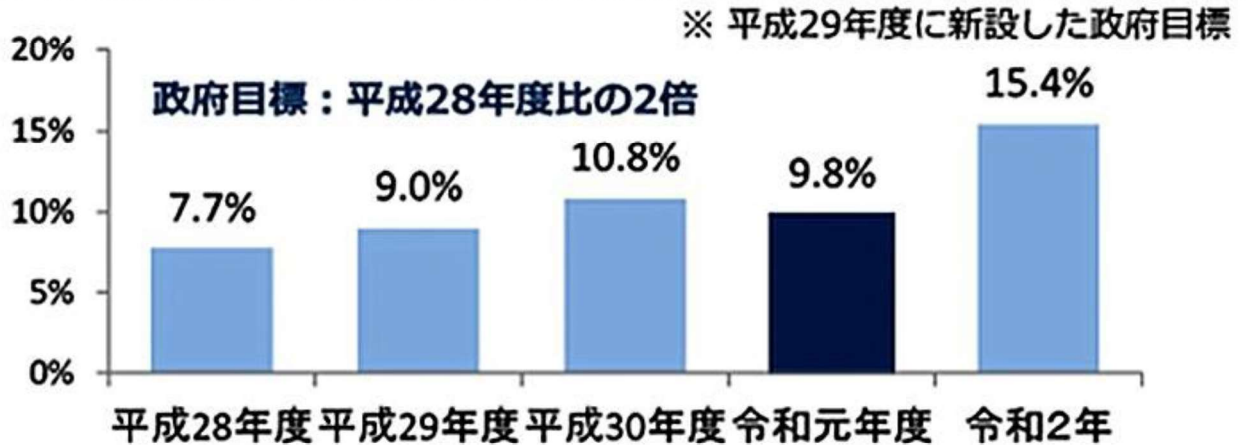
#### <制度等に基づく雇用型テレワーカーの割合>



出典: 国土交通省「テレワーク人口実態調査」

## テレワーカー人口

- 政府目標 (KPI) : 令和2年までに、制度等に基づく雇用型テレワーカーの割合を平成28年度比で倍増 (平成28年時点は7.7%)

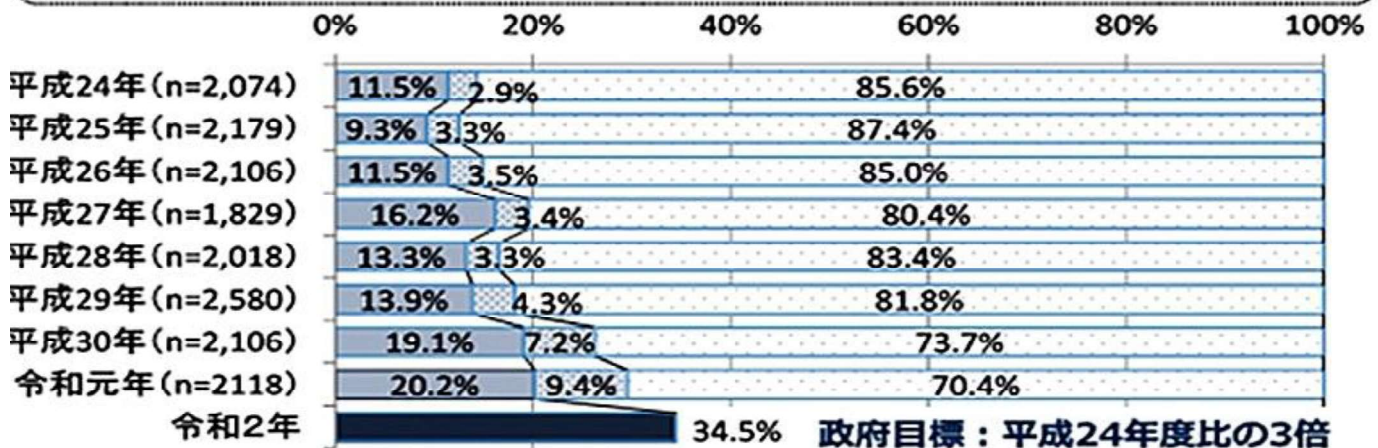


【国土交通省 : 平成31年度 (令和元年度) テレワーク人口実態調査をもとに厚生労働省で作成】

3

## 導入企業の割合

- 政府目標 (KPI) : 令和2年までに、テレワーク導入企業を平成24年度比で3倍 (平成24年時点の割合は11.5%)

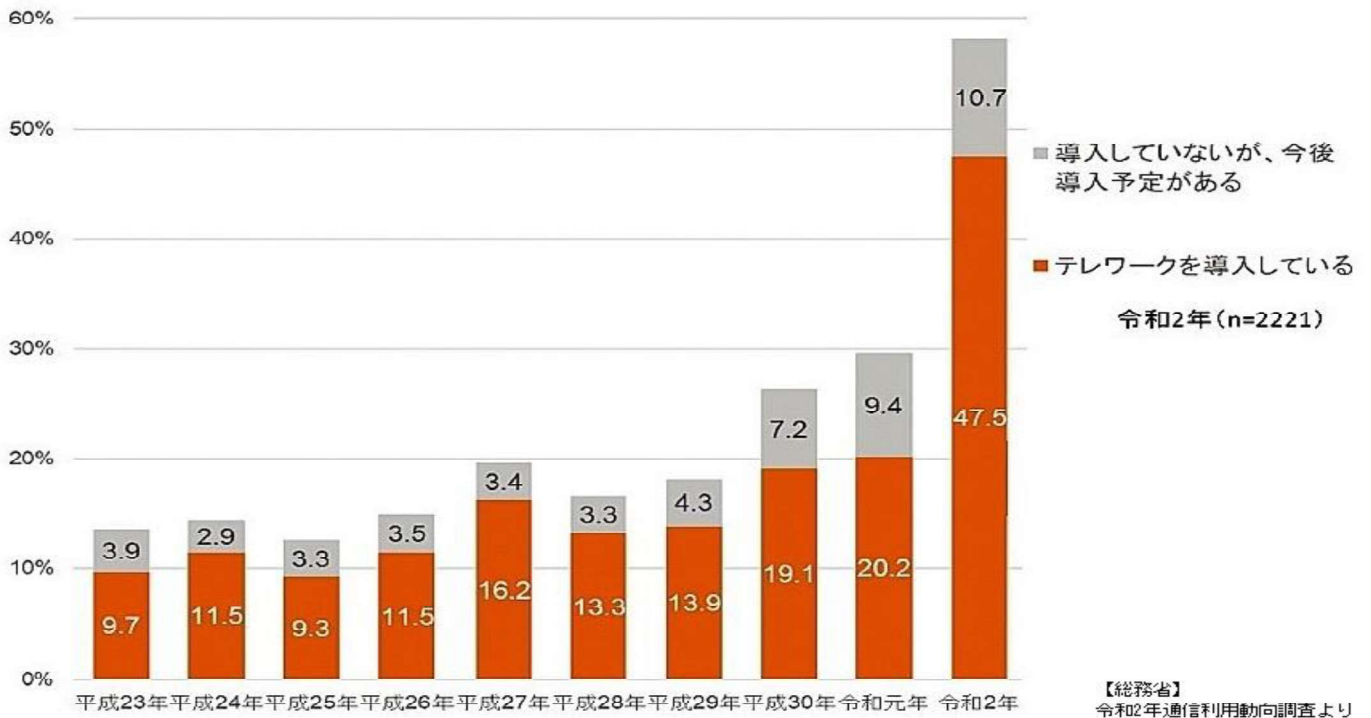


- 導入している
- 導入していないが、具体的に導入予定がある
- 導入していないし、具体的な導入予定もない

【総務省 : 令和元年通信利用動向調査をもとに厚生労働省で作成】

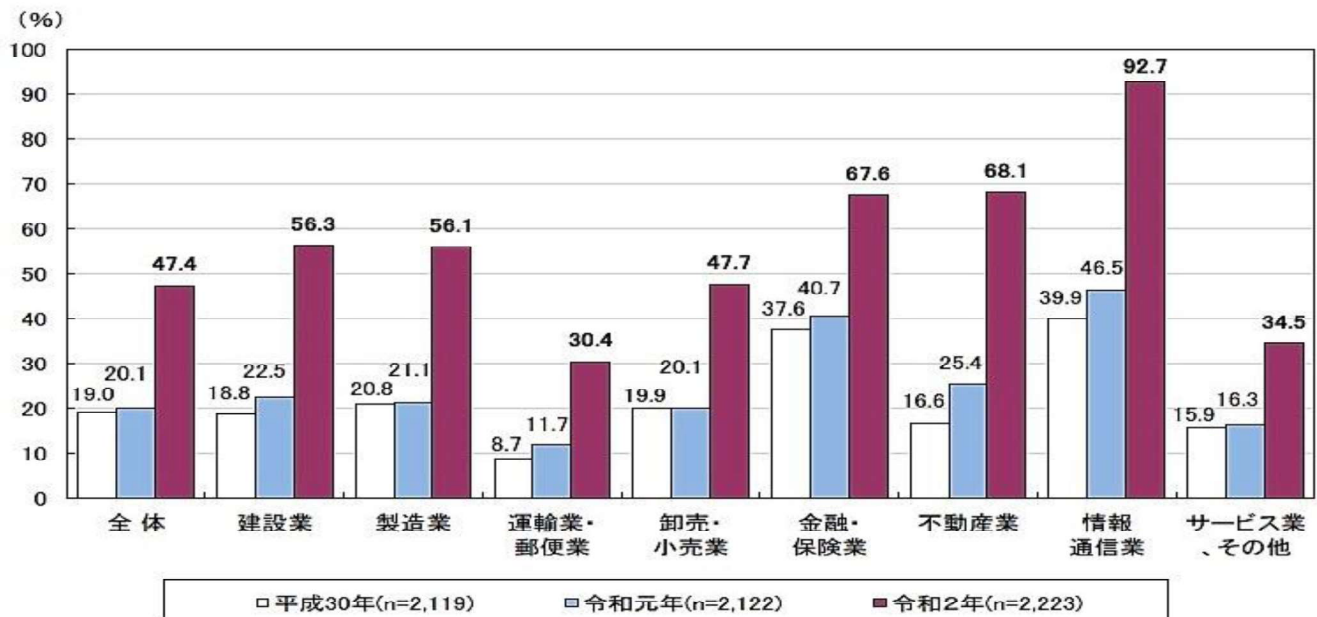
4

# テレワークの導入状況推移



5

# テレワークの導入状況(産業分類別)

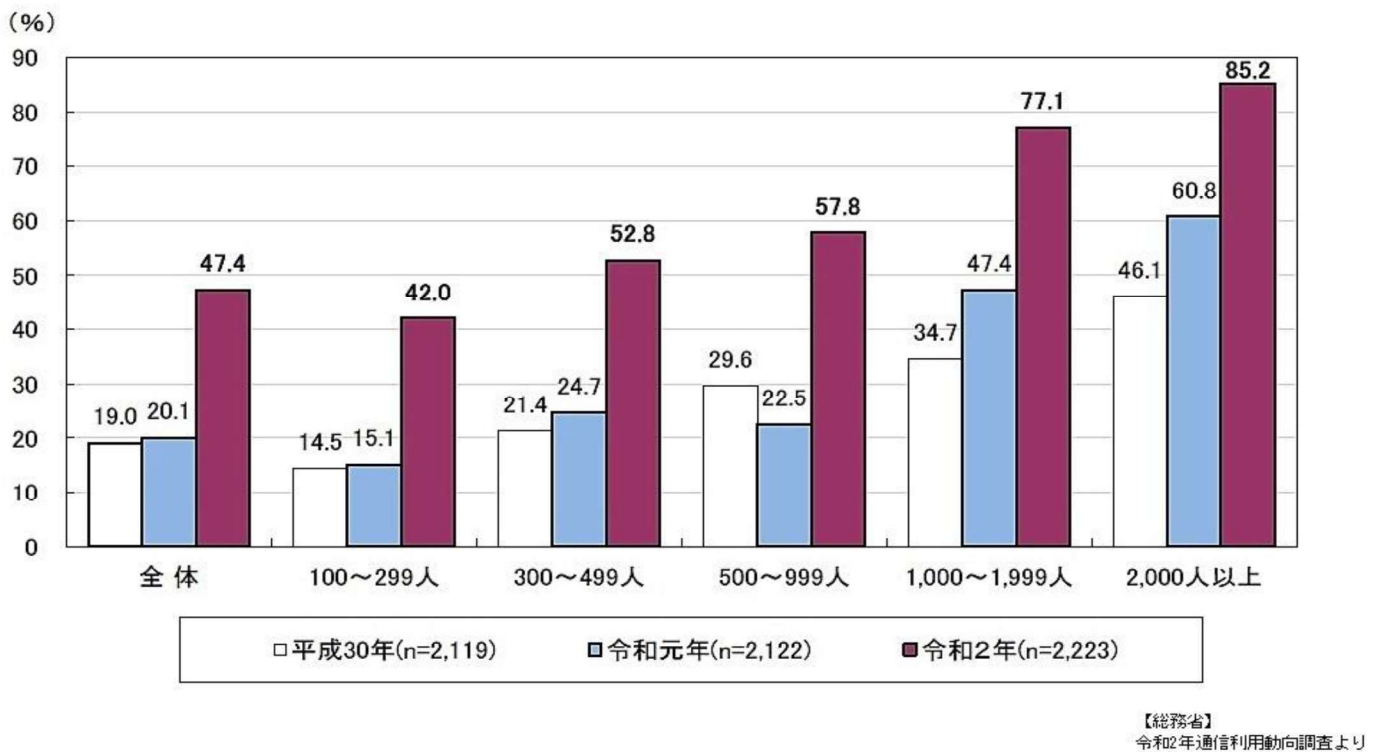


【総務省】令和2年通信利用動向調査より

6

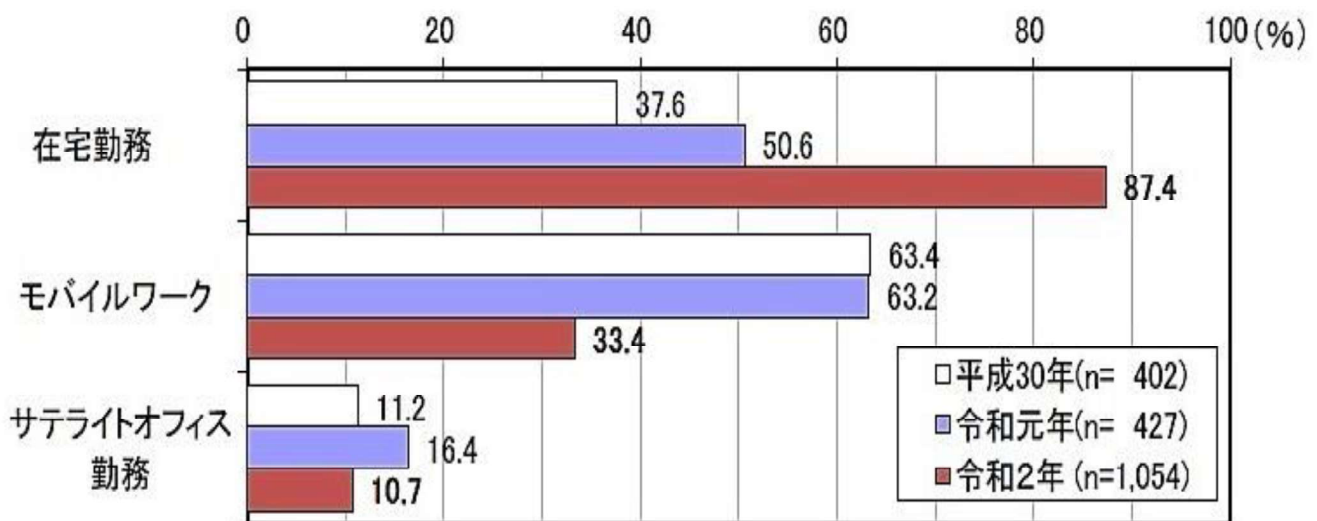


## テレワークの導入状況(従業員規模別)



7

## テレワークの導入形態



※「無回答」を除いて集計

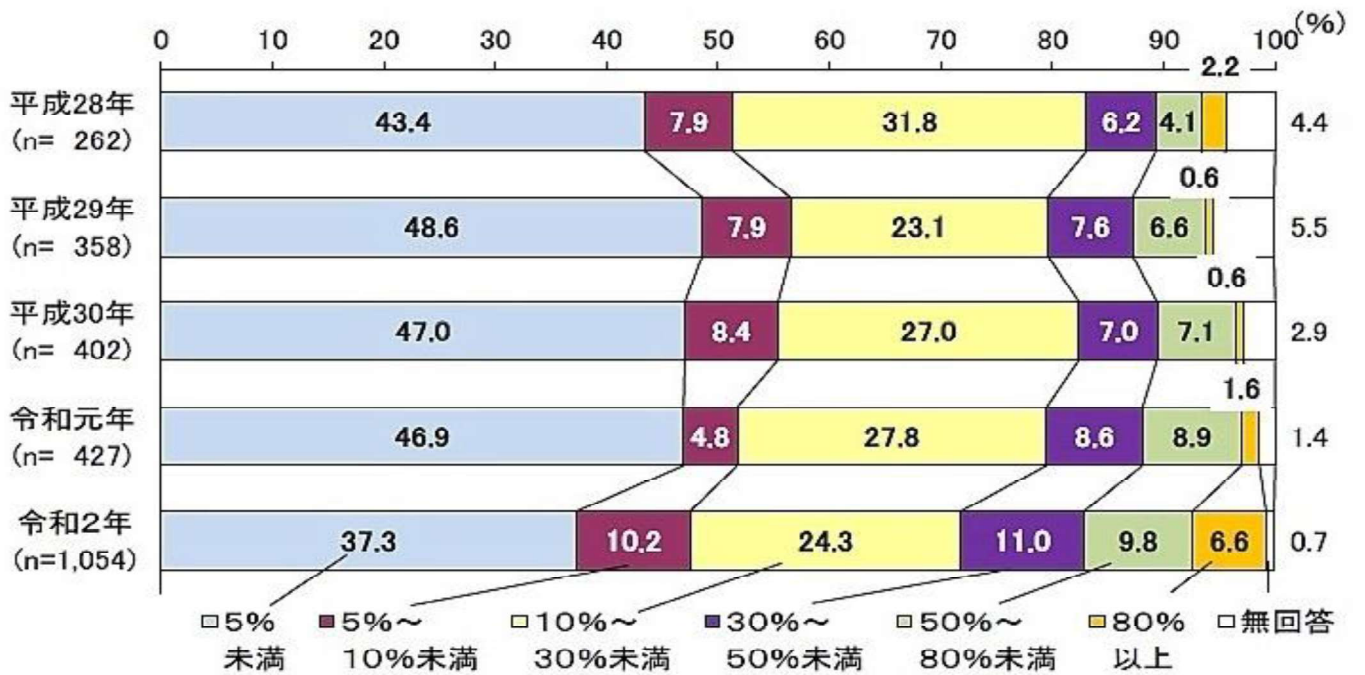
※ n値は比重調整後の導入企業数

(複数回答)

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

8

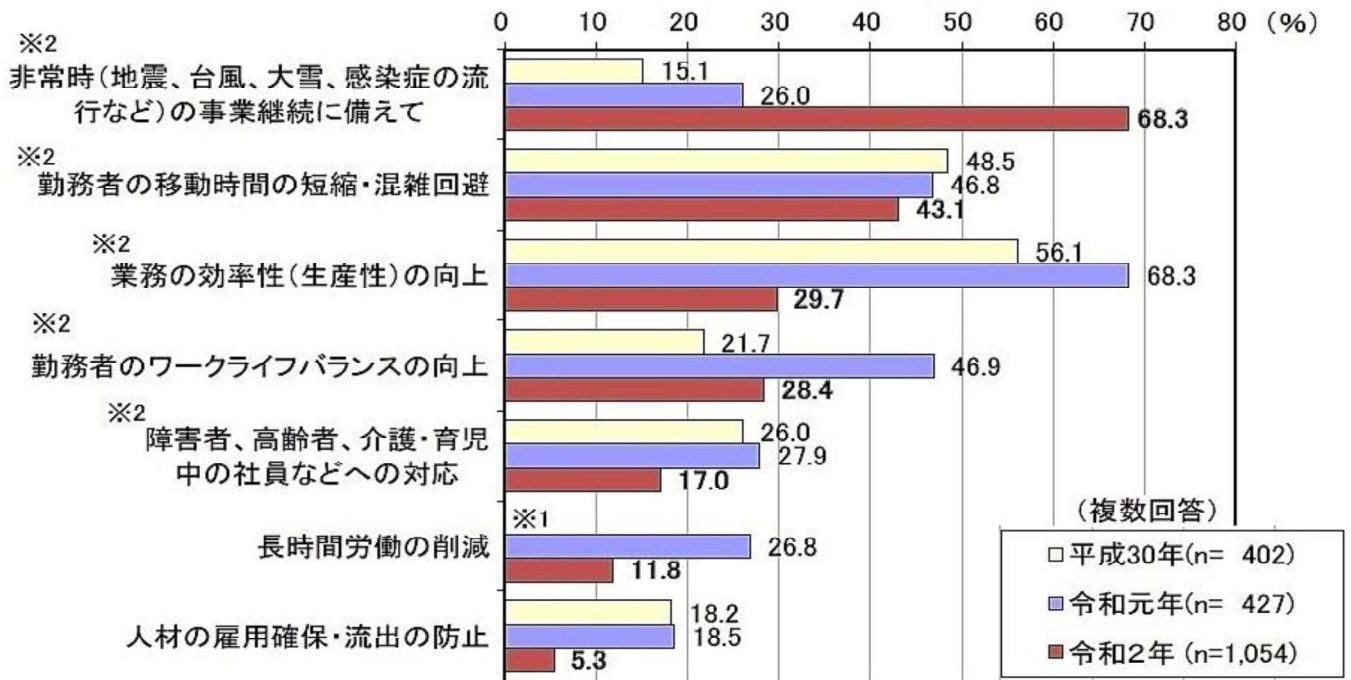
# テレワーク利用の従業員割合推移



※n値は比重調整後の導入企業数

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

# テレワークの導入目的(上位)

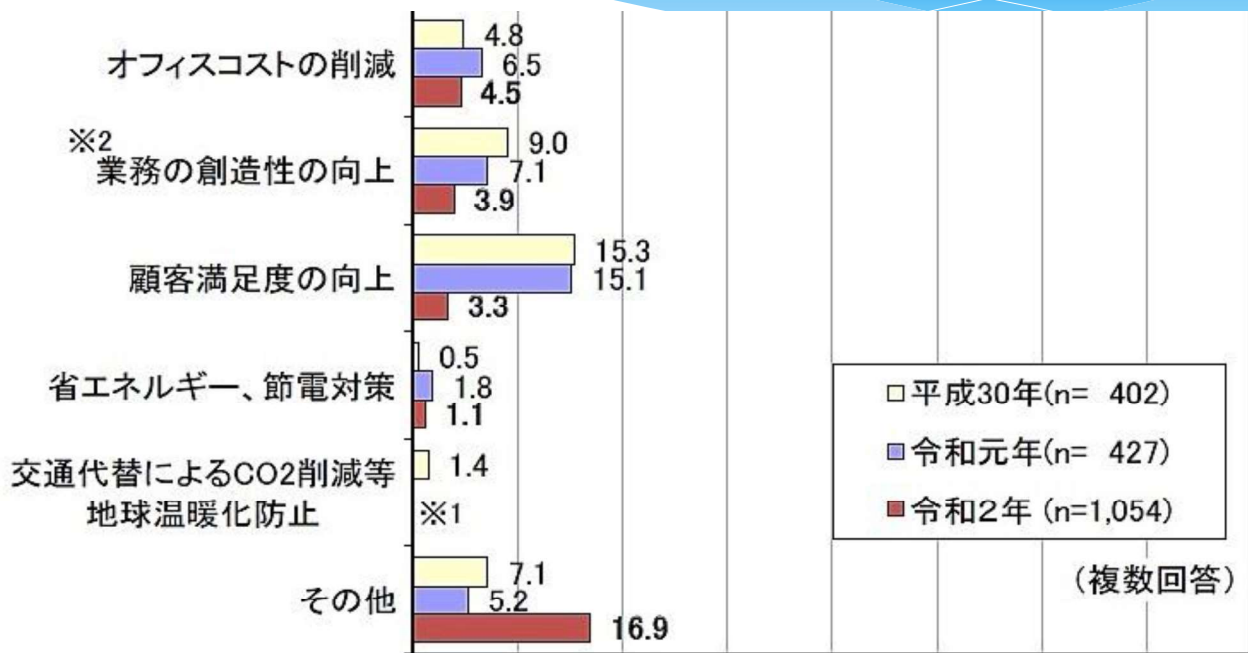


※1 平成30年調査までの選択肢

※2 平成30~令和2年の調査では選択肢が一部異なる

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

## テレワークの導入目的(下位)

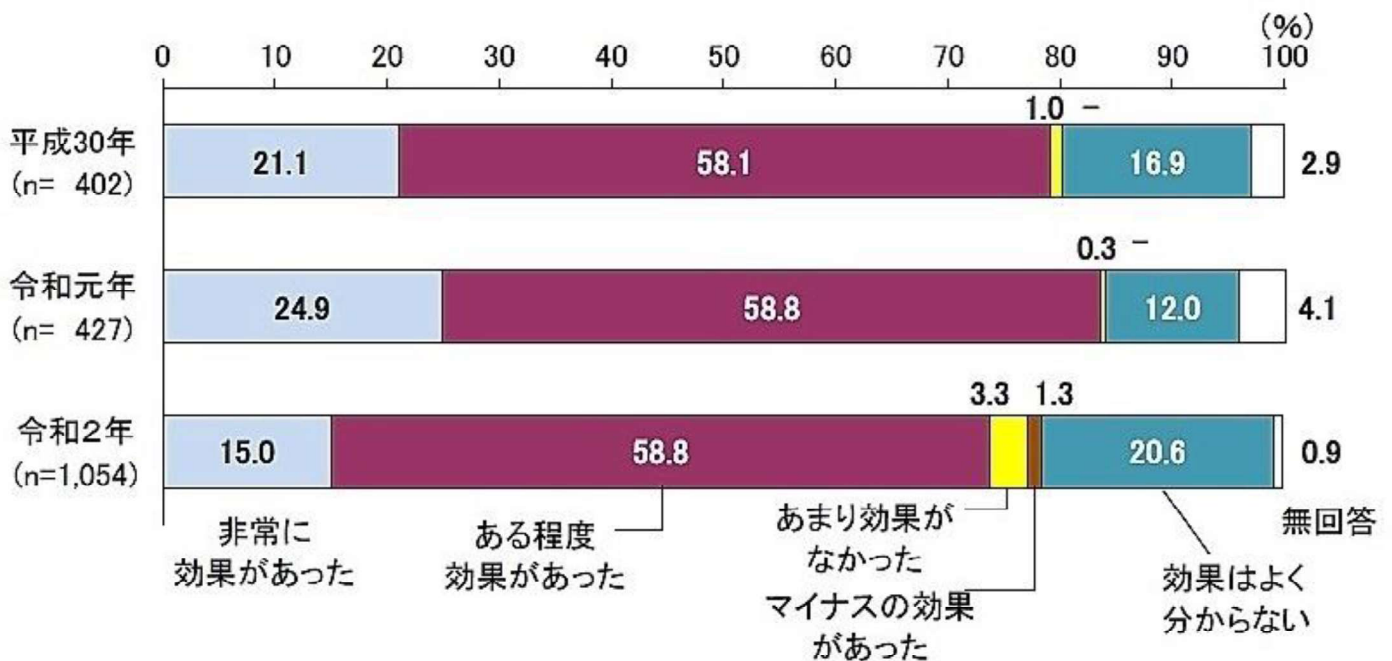


※1 平成30年調査までの選択肢

※2 平成30～令和2年の調査では選択肢が一部異なる

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

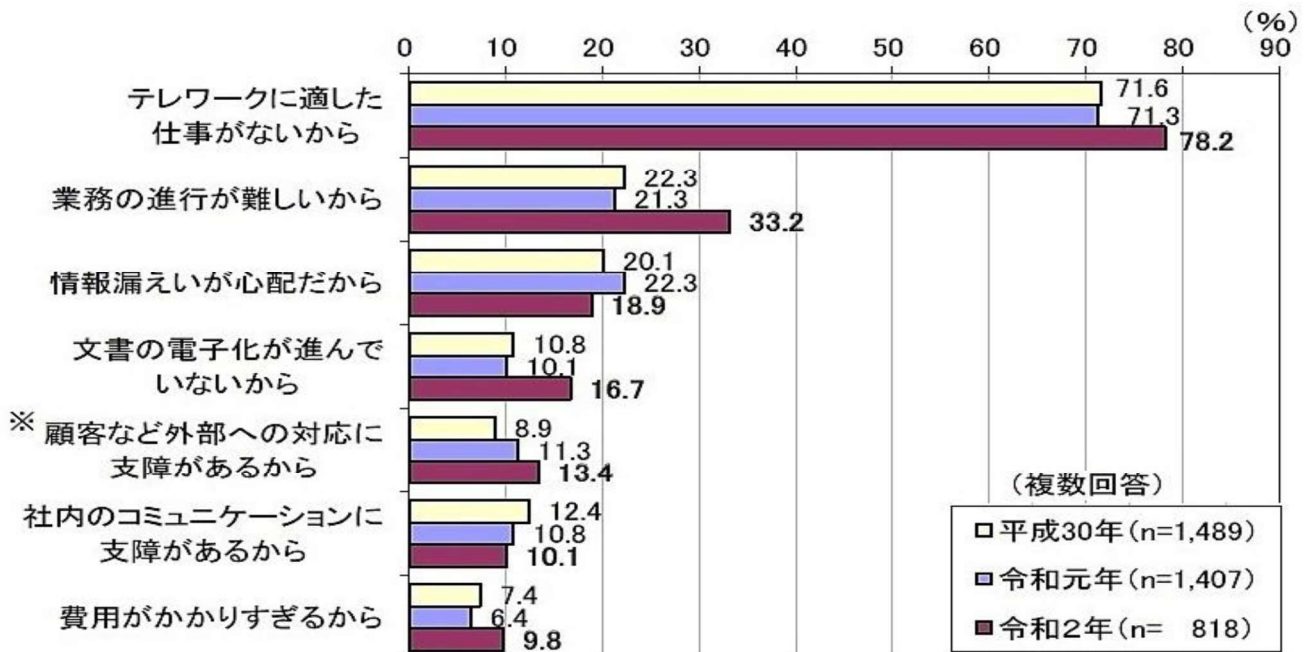
## テレワークの効果推移



※n値は比重調整後の導入企業数

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

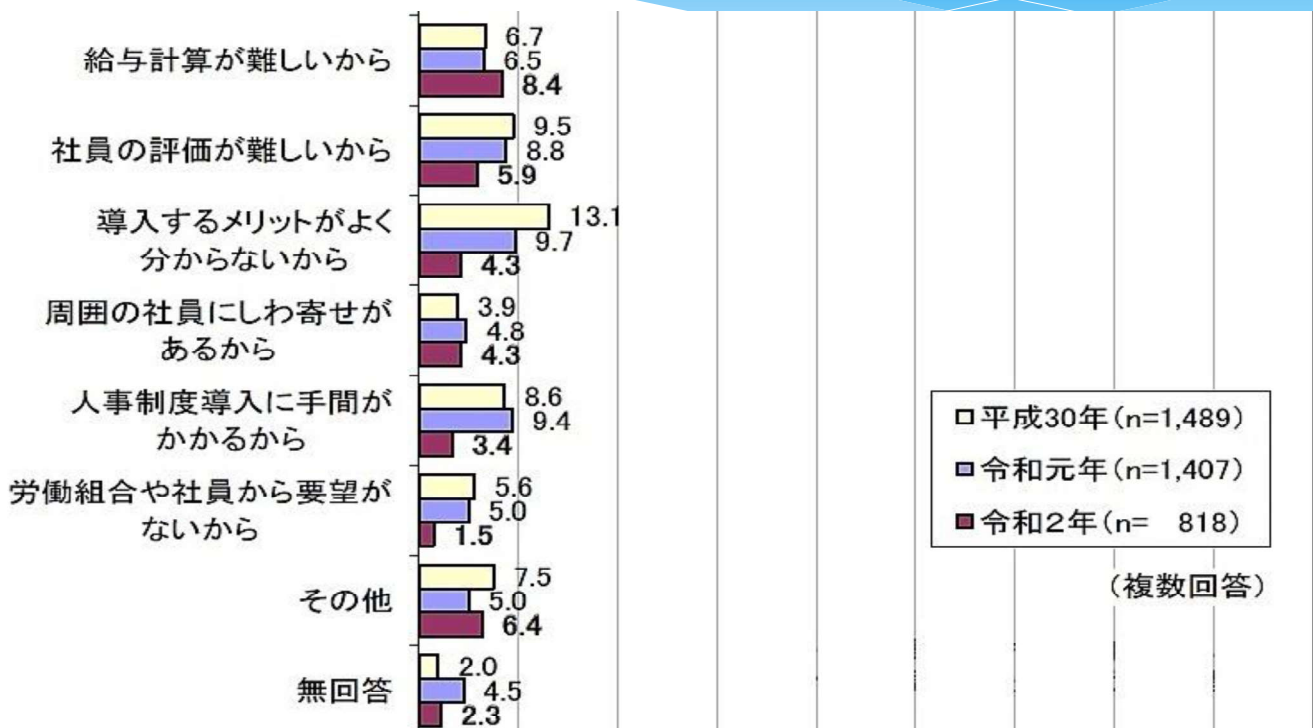
## テレワークを導入しない理由(上位)



※ 平成30～令和2年の調査では選択肢が一部異なる

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

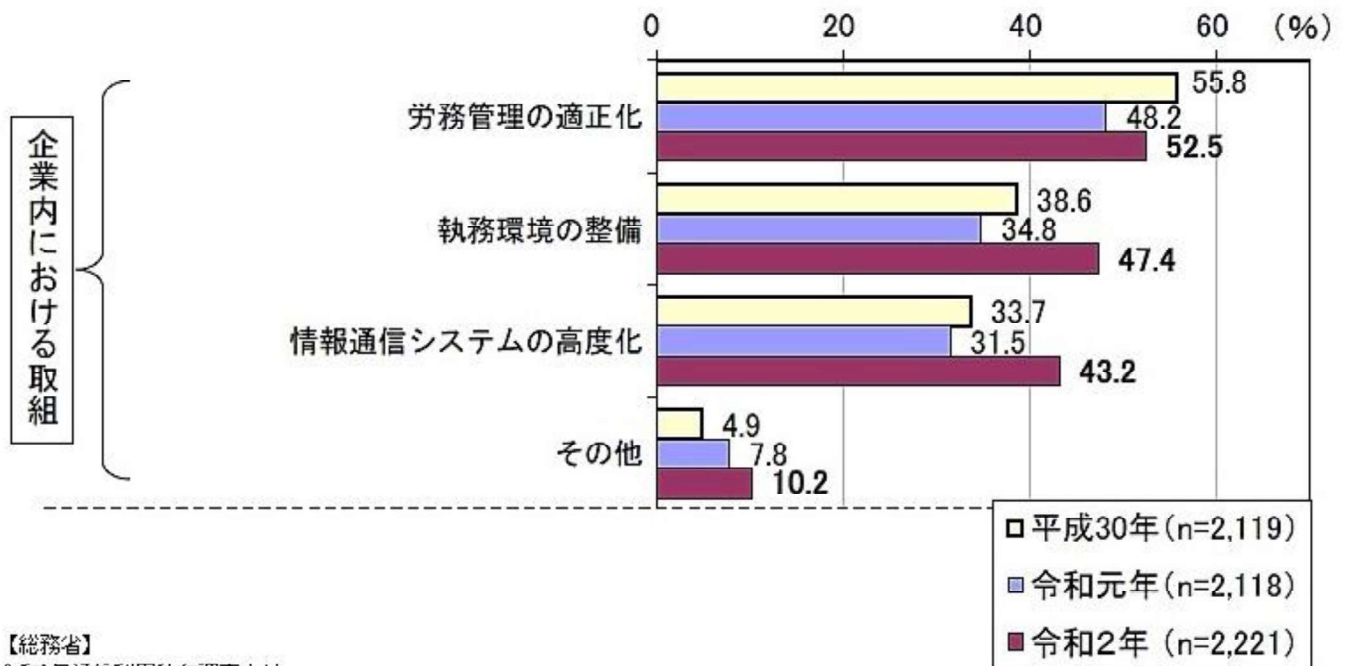
## テレワークを導入しない理由(下位)



【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

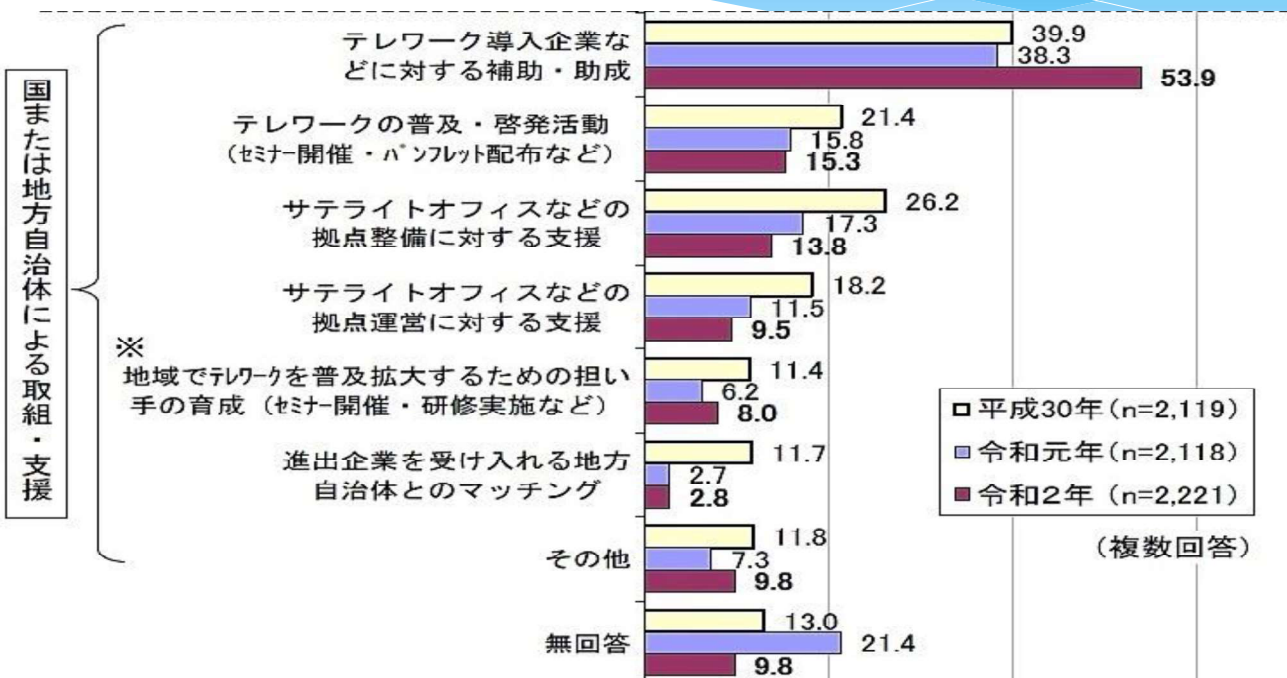


# テレワークの普及に必要な要素(企業取組)



【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

# テレワークの普及に必要な要素(公的取組)

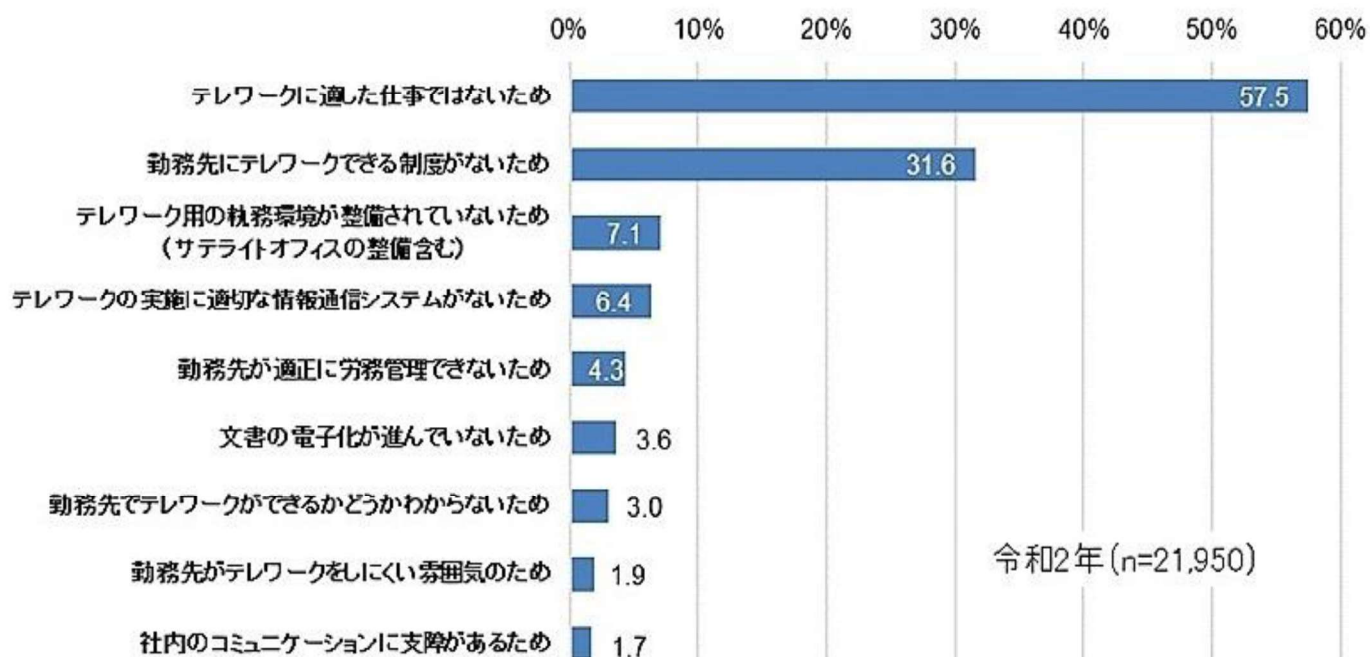


※ 平成30年調査以前の選択肢は「テレワーカーの養成(セミナー開催・研修実施など)」

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より



## テレワークを実施しない理由(従業員回答)

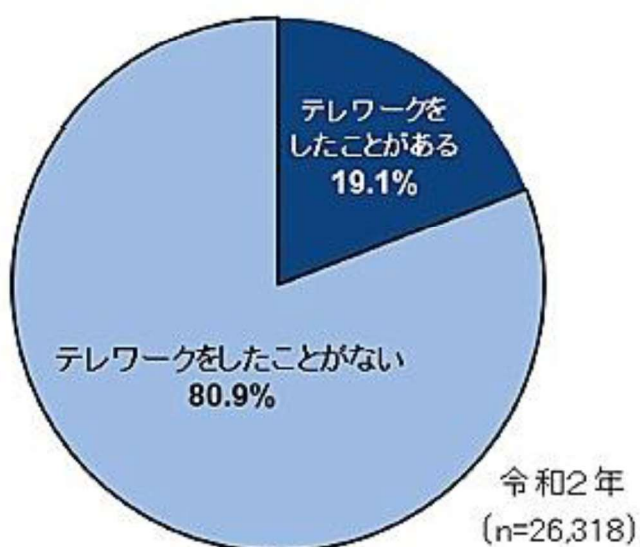


※ テレワーク実施経験のない従業員からの回答

【総務省】  
令和2年通信利用動向調査より

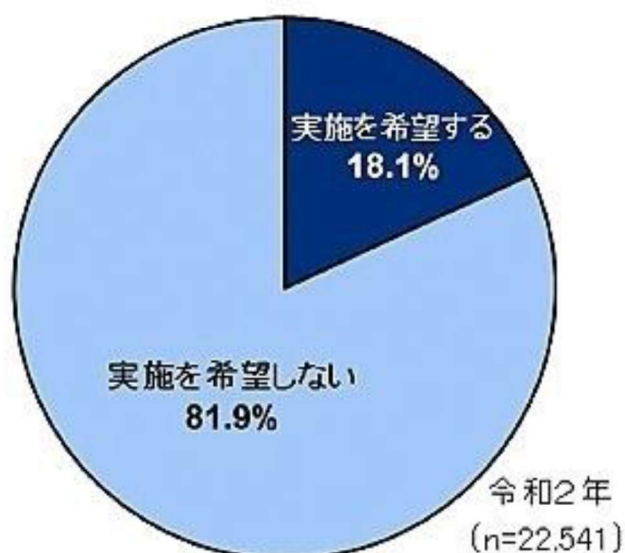
## テレワークの経験と希望(従業員回答)

### テレワークの実施経験



### テレワーク実施希望の有無

※ テレワーク実施経験のない従業員からの回答



## 障がい者雇用の促進にも寄与（企業視点）

事業主区分	法定雇用率	
		令和3年3月1日以降
民間企業	2.2% ⇒	<b>2.3%</b>
国、地方公共団体等	2.5% ⇒	<b>2.6%</b>
都道府県等の教育委員会	2.4% ⇒	<b>2.5%</b>

### 留意点

対象となる事業主の範囲が、従業員43.5人以上に広がり

19

## テレワークで活用検討する制度例

### ・フレックスタイム制度

始業・終業時刻、労働時間を労働者自ら決めることで、ワークライフバランスと効率的な時間管理で働くことができる制度。法改正で労働時間の清算期間が3カ月に 延長

### ・裁量労働制（みなし労働時間制度）

#### 「専門業務型」

研究開発など会社や上司から具体的な指示が無い中で行う労働者が対象

#### 「企画業務型」

企画、立案、調査及び分析を行う労働者が対象

### ・事業場外みなし労働時間制

仕事の全部もしくは一部を社外で行い、労働時間の正確な把握が難しい場合に、前もって決められた時間を働いたともものとして扱える制度

20

＼ 11月はテレワーク月間 ／

# CHANGE



# 働く、が変わる

21

## テレワークマネージャー相談事業（総務省事業）

テレワークの導入を検討している企業・団体に対し、専門家が無料でWEB会議・電話または派遣訪問によるコンサルティングを実施し、テレワーク導入に向けた様々な課題解決のための支援を行います。

<https://teleworkmanager.go.jp/>



## テレワーク・サポートネットワーク事業（総務省事業）

テレワークの導入支援をスピーディーに行うために、全国各地でのセミナー・相談会の実施や、気軽に相談できる「地域窓口」を開設し、全国の中小企業等のテレワーク導入をサポートします。

<https://teleworksupport.go.jp/>



## テレワーク総合情報サイト「Telework Net」(総務省)

テレワーク導入にあたってご活用いただける支援策や、相談会・セミナーのご案内のほか、様々な業種・企業規模のテレワーク導入事例のご紹介や、テレワークにおけるセキュリティ確保に関する情報を掲載しています。

<https://telework.soumu.go.jp/>



## テレワーク相談センター（厚生労働省事業）

適正な労務管理下における良質なテレワークを普及・促進していくため、テレワークの労務管理に関する相談対応や情報提供、コンサルティング等による支援を行っています。ご利用は無料です。

<https://www.tw-sodan.jp/>



## テレワーク総合ポータルサイト（厚生労働省）

テレワーク導入企業の取組事例、セミナーやイベント情報、テレワークの労務管理に関するQ&Aなど、役立つ情報や無料でダウンロードできる資料を掲載しています。

<https://telework.mhlw.go.jp/>



## テレワーク・デイズホームページ

テレワークの全国的な推進と東京オリンピック・パラリンピック大会の交通混雑緩和等に寄与するよう「テレワーク・デイズ2021」を実施いたしました。テレワークの相談窓口や助成金等の情報を地域別に掲載していますので、ぜひご活用ください。

<https://teleworkdays.go.jp/>



22

<参考調査データ>

令和2年通信利用動向調査【総務省】

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000756018.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000756018.pdf)



[https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/pdf/HR202000\\_002.pdf](https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/pdf/HR202000_002.pdf)



北陸地域におけるテレワークの現状【株式会社日本政策投資銀行】

[https://www.dbj.jp/topics/investigate/2021/html/20211021\\_203560.html](https://www.dbj.jp/topics/investigate/2021/html/20211021_203560.html)

