ハローワーク加賀　就職支援業務報告（令和元年度）

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

①各指標に対する取組

就職件数の目標達成を最重点項目に掲げ、求職者担当者制による就職支援、認定日における全員相談、来所者に対する積極的な窓口誘導、プラスワン紹介等紹介を意識した職業相談の実施、定期的な採否確認等の基本業務の徹底に重点を置いて取組みました。

このほか、求人充足サービスにも重点を置き、事業所画像情報の充実、求人充足会議の定期開催、企業ガイダンスの開催などの取組を行いました。

また、正規雇用フリーター等件数については、求職者担当者制や就職支援セミナーの参加勧奨等により正社員への就職喚起に取組んだ結果、目標値を大幅に上回りました。

②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

業務の理解を深めてもらうため、新規窓口職員等に対してＰＤＣＡサイクルや利用者サービスの改善にかかる研修を実施しました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

①ハローワークシステムの刷新の対応として、受付、フロアナビによる積極的な窓口誘導に取り組んだほか、高齢者向け、子育て応援両立求人一覧を配備し情報提供を図りました。

②求人充足会議を月２回以上開催し、対象求人とした求人にマッチング可能と思われる求職者情報を持ち寄り、具体的なマッチングにつなげるよう取組みました。

③求人・相談部門ペアでの事業所訪問について、訪問した職員が訪問先事業所求人のフォローアップを担当するよう取組みました。

また、収集した事業所画像情報については、求人ボードへの掲示、企業ガイダンスでの活用、ＤＭ送付時に同封するなど活用を図りました。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

①より一層紹介件数の確保が重要と考えていることから、緊要度の高い求職者に対する積極的な求人情報の提供に努めることとしており、また、マイページを利用した情報提供についても検討していくこととしています。

②画像情報の充実等、求職者目線に立った求人情報の提供に努めることとしています。また、応募者の多い求人について分析し、必要に応じて条件緩和指導等を行います。

③求職者担当者制について対象者をより絞る等、充実・強化を図ります。

④求人充足会議については、対象求人をさらに厳選する等により、具体的なマッチングの精度を高めます。

⑤基本業務であるプラスワン紹介や認定日における全員相談時に求人情報を提供できるよう事前に準備すること等により紹介件数増につなげていきます。

（４）その他業務運営についての分析等

ハローワーク利用者に対する支援を徹底することが大切と考えており、引き続き、雇用保険受給者の全員相談の実施、相談窓口の積極的な誘導、来所していない有効求職者へのDM・電話等によるアプローチを実施することにより、相談件数、紹介件数の増加を図っていきます。また、充足件数もここ数年減少していることから、引き続き、求人者への充足支援の周知、取組を徹底していきます。

２　総合評価（※）　**標準的な成果**

※　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

３　特記事項

国内・海外での新型コロナウイルス感染症の感染拡大と政府基本方針（イベント・行事等の自粛等）や全国の小中高の臨時休校措置等により、特に年度後半の２月から３月にかけて、当所管内の基幹産業である観光業、とりわけ宿泊業の宿泊予約が大量キャンセルとなり、また、新規予約が大幅に鈍るなどによる求人意欲が極端に低調になったことを起因とした急激な雇用情勢の変化がありました。

４　マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数（受理地）	雇用保険受給者早期再就職件数	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	ハローワーク紹介の正規雇用フリーター等件数	正社員求人数	正社員就職件数
実績	1,175	985	317	35.3%	57.3%	180	3,991	581
目標	1,199	1,000	324	35.9%	60.0%	124	4,435	608
目標達成率	97%	98%	97%	98%	95%	145%	89%	95%

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率