



# 自動音声案内導入のお知らせ

平成22年2月2日(火)から、**ハローワーク水戸**〔電話番号**231-6221**〕にお電話いただくと、自動音声でご案内いたします。

## ＊ ＊ 自動音声の案内の流れ ＊ ＊

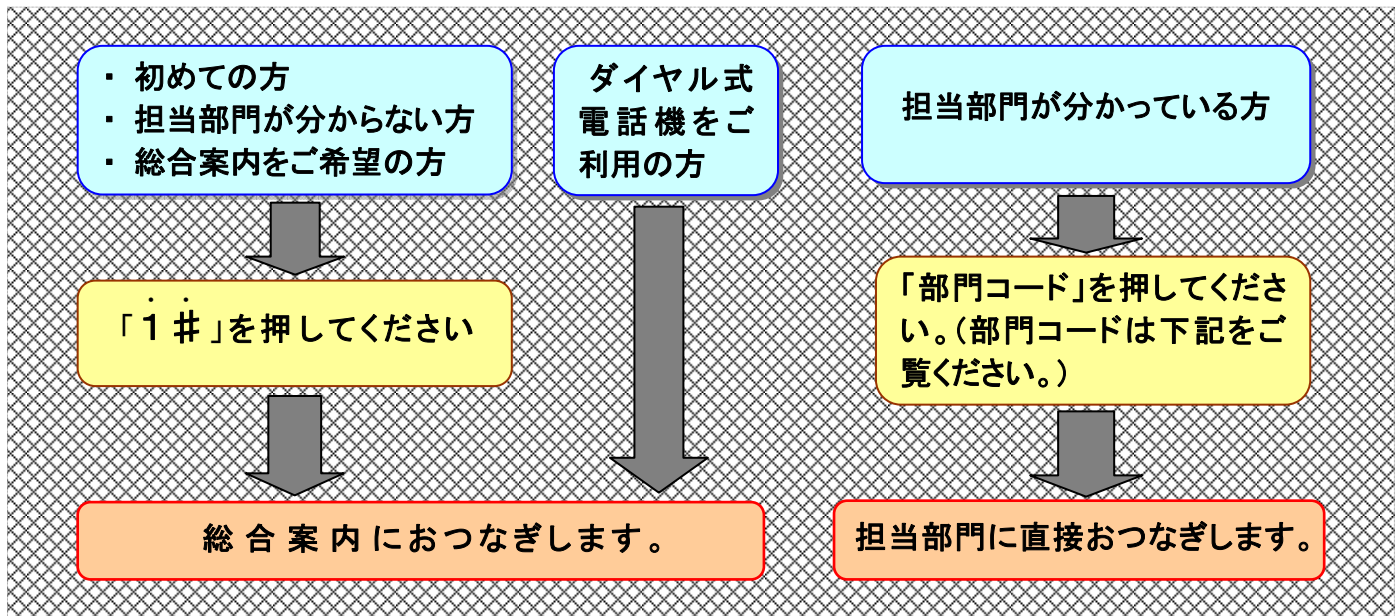
ハローワーク水戸〔231-6221〕にお電話いただくと、  
『**ハローワーク水戸でございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。**』と

自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

### ＊ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。



## ＊ 部門コード一覧 ＊

コード	課・部門の名称	主な取扱い業務
11#	雇用保険給付課	雇用保険の受給手続き、失業認定、教育訓練給付等
21#	雇用保険適用課	雇用保険適用事業所設置・廃止届、資格取得・喪失届、高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き等
31#	求人・事業所部門	求人申込、事業所に対する各種助成金制度等
41#	職業相談第1部門	職業相談・紹介、予約相談、就職支援セミナー等
42#	職業相談第2部門	職業相談・紹介、若年・高齢者の就職支援、トライアル雇用等
43#	専門相談部門	障害者・外国人の職業相談・紹介、職業訓練の相談等
44#	学生職業相談コーナー	新卒者対象求人の受理、新・既卒者の職業相談・紹介等
45#	マザーズサロン	母子家庭、小学生までの子を持つ女性の職業相談・紹介等
51#	庶務課	職員等の管理事務、庁舎管理、債権管理等