

担 当	茨城労働局総務部企画室長 森田 伸二
	茨城労働局総務部企画室長補佐 谷 涉 電話：029-224-6212

総合労働相談コーナーへの相談のとりまとめ（平成22年度上半期分）

一 個別労働関係紛争相談件数は過去2番目に多い件数。「いじめ・嫌がらせ」の相談件数は過去最多件数。（平成22年度上半期茨城労働局集計）

茨城労働局では、個別労働関係紛争の未然防止、早期解決の促進を図るため、平成13年10月から労働局及び県内8労働基準監督署内に総合労働相談コーナーを設置し、関係法令、判例、紛争解決事例等の情報や資料の提供・相談の受け付け、申し出、申請に基づき、助言・指導、紛争調整委員会によるあっせんを実施している。さらに、個別労働関係紛争の未然防止を図るため、平成20年3月1日に施行された労働契約法について関係労使への周知啓発に取り組んでいるところである。

今般、総合労働相談コーナーにおける平成22年度上半期の相談件数等のとりまとめを行った。概要は下記のとおりである。

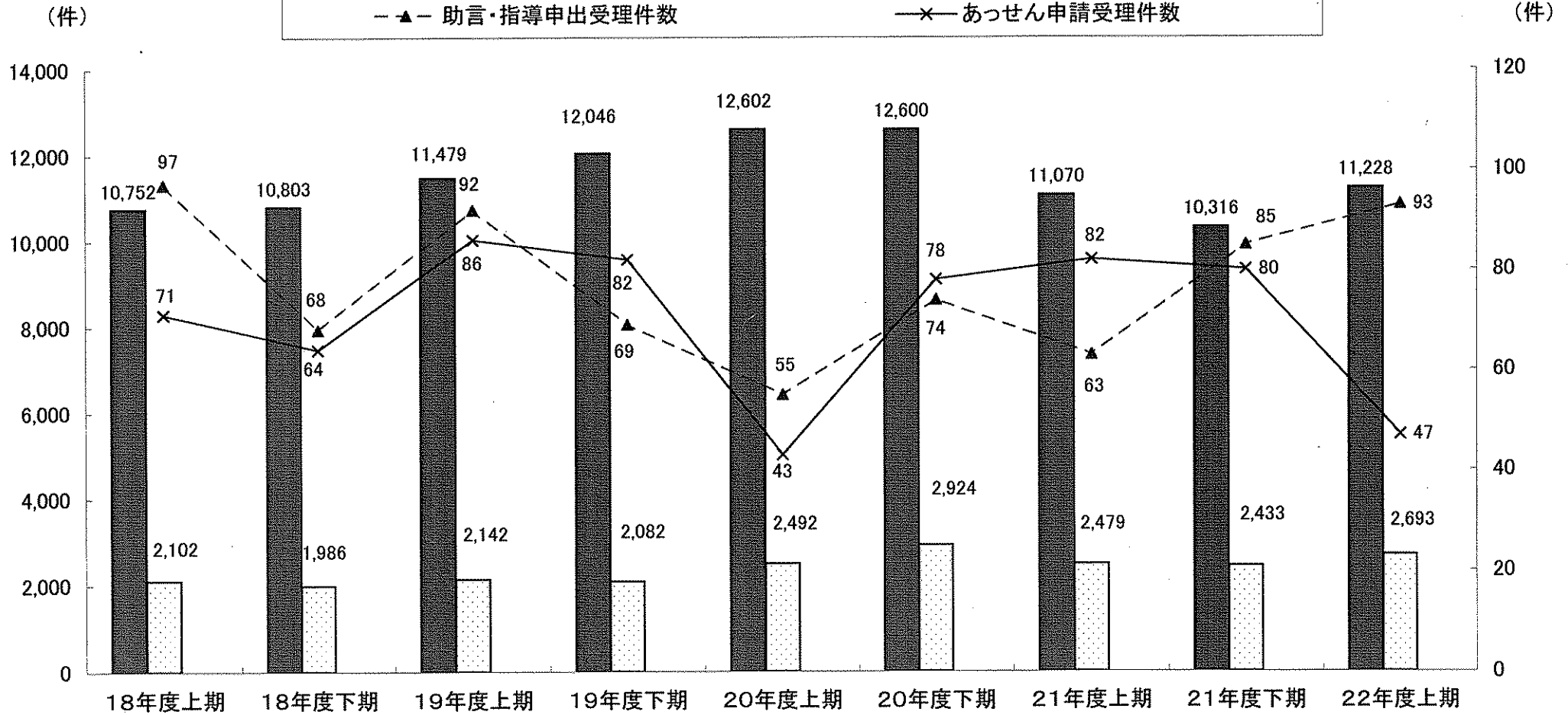
－ 概 要 －

1. 総合労働相談コーナーへの相談件数は、前期及び昨年度同期比で増加
 - ・ 平成22年度上半期（4～9月）に11,228件、昨年度下半期比+912件（+8.8%）、昨年度同期比+158件（+1.4%）の相談が寄せられた。
 - ・ 総合労働相談を相談区別にみると、法令、制度の問い合わせ7,322件（61.0%）が最も多く、次いで個別労働関係紛争2,693件（22.4%）、法施行事務1,479件（12.3%）、その他516件（4.3%）の順となっている。（複数計上有り）
2. 個別労働関係紛争に係る相談では、特にいじめ・嫌がらせの相談が増加
 - ・ 総合労働相談のうち労働者と使用者の間で生じた解雇、いじめ・嫌がらせなどの民事上のトラブルに関する個別労働関係紛争相談件数は2,693件、昨年度下半期比+260件（+10.7%）、昨年度同期比+214件（+8.6%）となった。主な項目別にみると、解雇（753件、29.1%）が最も多く、次いで、いじめ・嫌がらせ（460件、17.8%）、労働条件引下げ（344件、13.3%）、自己都合退職（304件、11.7%）、退職勧奨（255件、9.8%）、雇止め（154件、5.9%）などの順となっている。（複数計上有り）
 - ・ 平成17年度上半期以降の相談項目別推移をみると、解雇は、平成20年度下半期に過去最大の件数を計上したが、21年度上半期以降、750件前後で横ばいの状況となっている。いじめ・嫌がらせは、それまで過去最高だった21年度上半期の382件を大幅に上回り、過去最多となっている。
3. 局長の助言・指導の申し出は増加、紛争調整委員会のあっせん受理件数は減少
 - ・ 助言・指導の申し出は93件、昨年度下半期比+8件（+9.4%）、昨年度同期比+30件（+47.6%）、あっせん申請は47件、昨年度下半期比-33件（-41.3%）、昨年度同期比-35件（-42.7%）となった。

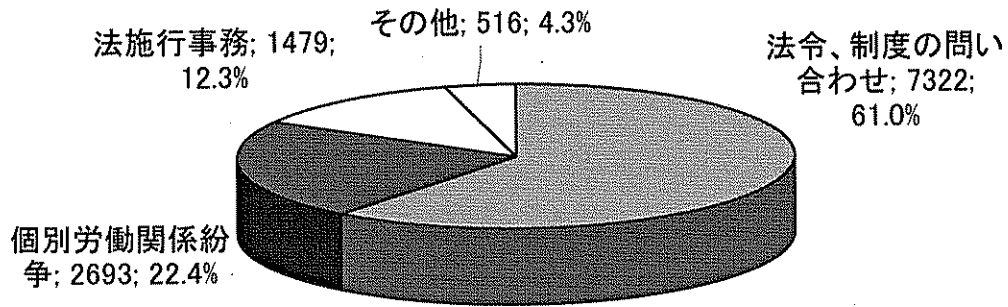
【解決への対応】

 - ・ 助言・指導は、申し出のあった93件について助言・指導を実施した結果、34件（36.6%）が解決している。
 - ・ あっせんは、平成22年度上半期に手続を終了した事案は55件である。双方参加によりあっせんを開催できたのは31件、そのうち合意・解決に至ったのは24件であり、あっせん実施の場合の合意・解決率は、77.4%となった（手続きの終了日が平成22年4～9月に属するもの）。

個別労働紛争解決制度利用状況

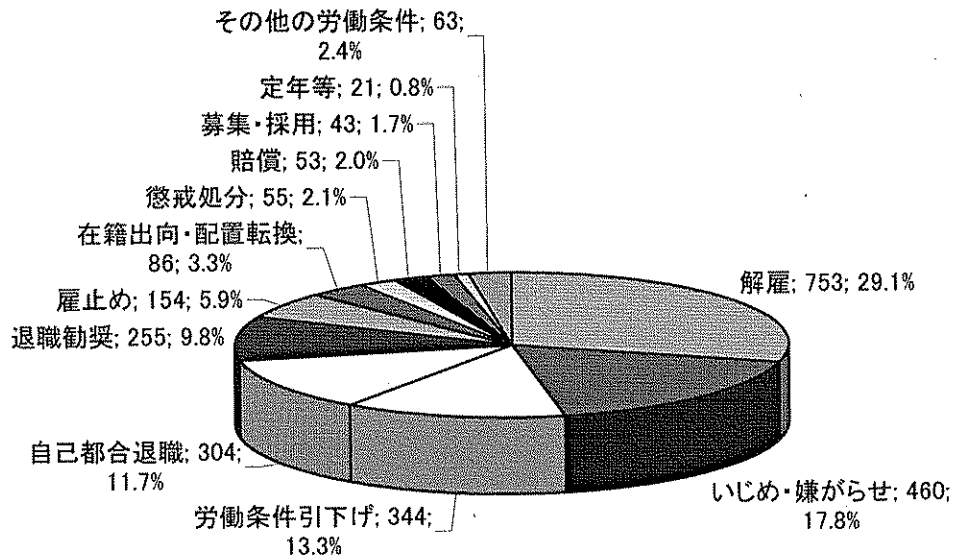


平成22年度上半期 総合労働相談の内容



※複数計上有り。

平成22年度上半期 個別労働紛争に係る主な相談内容

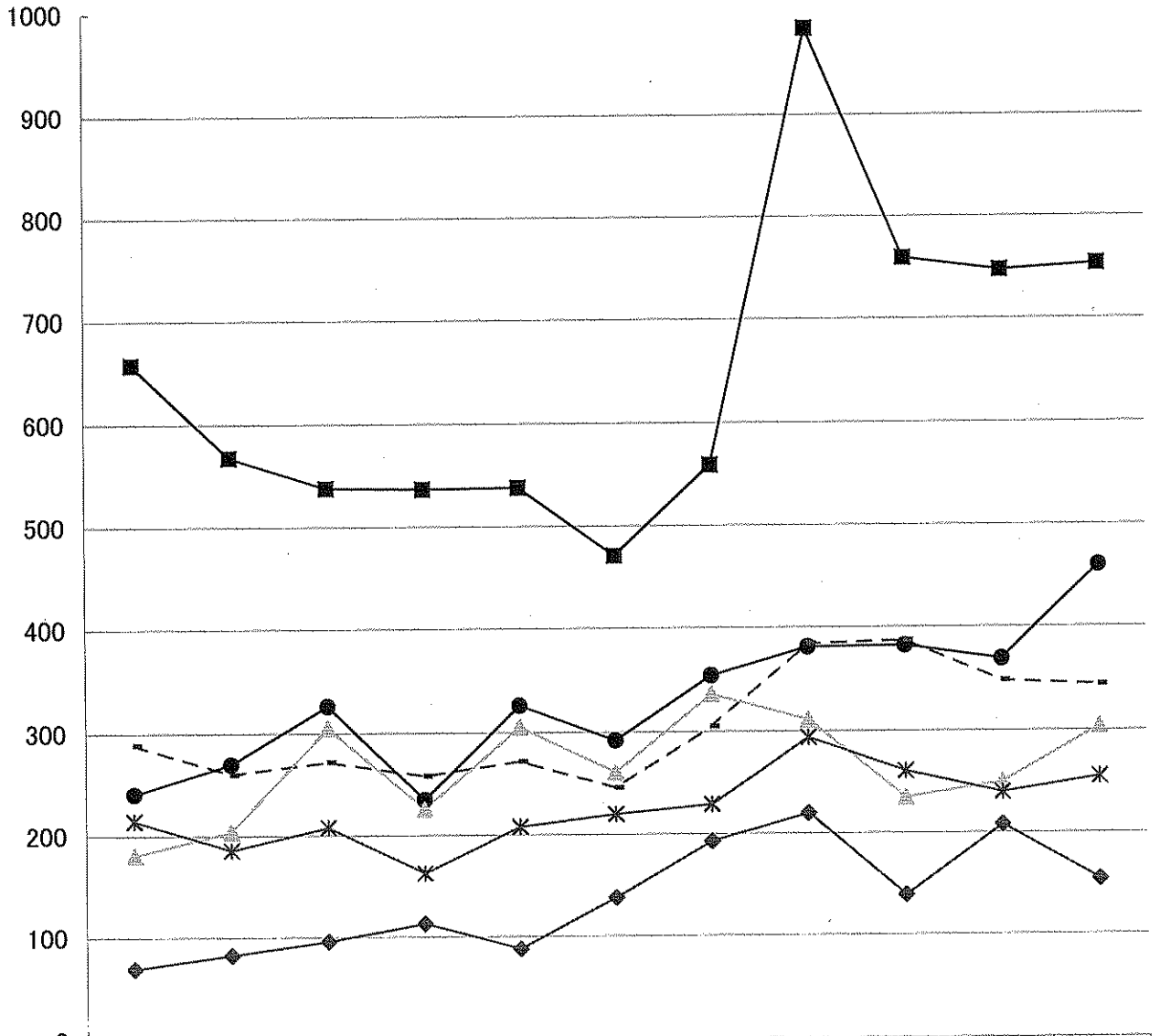


※複数計上有り。

(件)

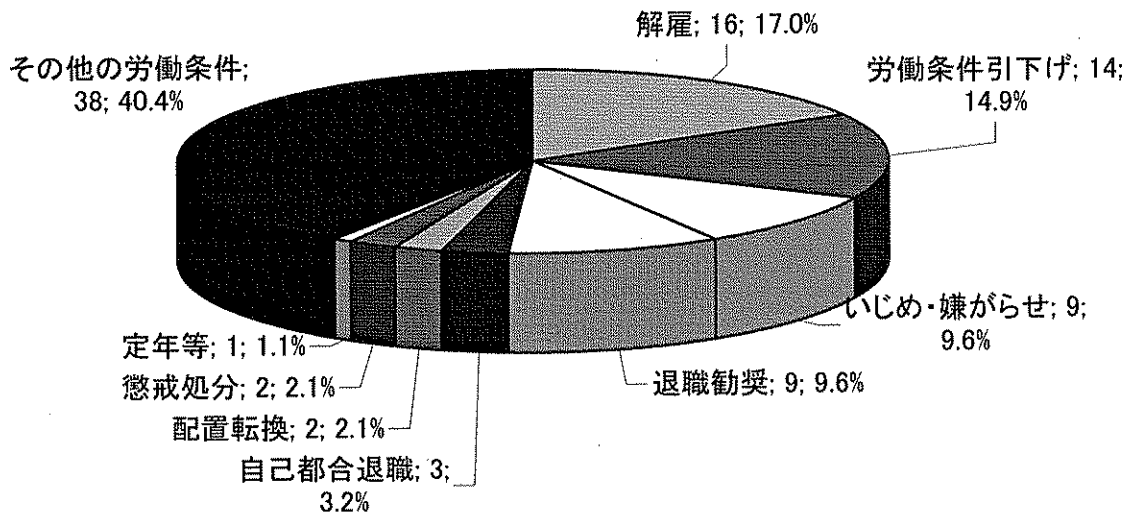
個別労働関係紛争に係る主な相談項目別件数(年度別推移)

■ 解雇 ● いじめ・嫌がらせ - - - 労働条件引下げ ▲ 自己都合退職 * 退職勧奨 ◆ 雇止め



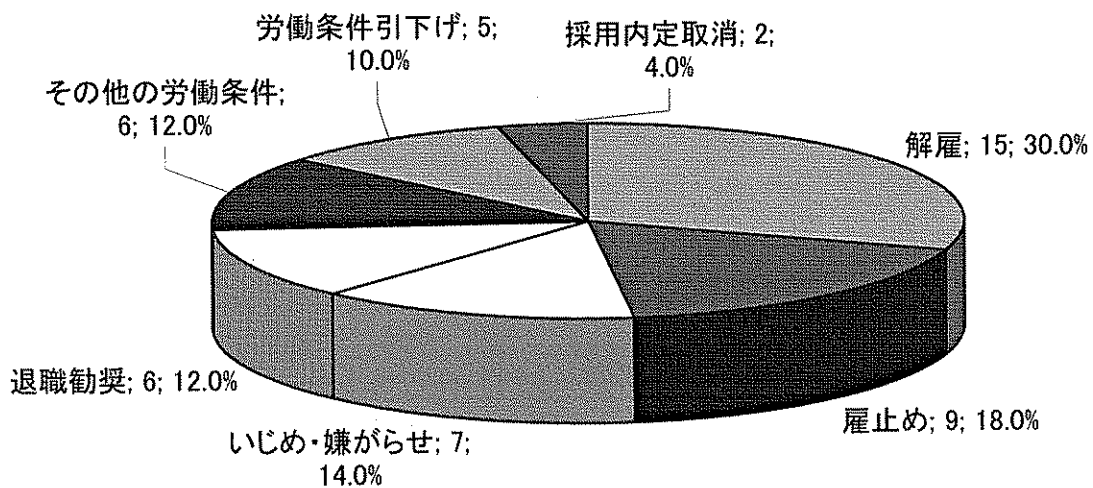
	17年度 上	17年度 下	18年度 上	18年度 下	19年度 上	19年度 下	20年度 上	20年度 下	21年度 上	21年度 下	22年度 上
■ 解雇	658	568	538	537	538	471	559	984	759	747	753
● いじめ・嫌がらせ	241	270	326	235	326	292	354	381	382	369	460
- - - 労働条件引下げ	289	260	272	258	272	246	305	384	387	348	344
▲ 自己都合退職	181	204	305	226	305	261	336	311	235	250	304
* 退職勧奨	215	186	208	163	208	220	229	294	261	240	255
◆ 雇止め	70	83	96	113	88	138	193	220	139	208	154

平成22年度上期 助言・指導申出内容



※複数計上有り。

平成22年度上期 あっせん申請内容



※複数計上有り。