



# 自動音声案内導入のお知らせ

平成 23 年 8 月 31 日(水)から、**ハローワーク土浦**〔電話番号 **822-5124**〕にお電話いただくと、自動音声でご案内いたします。

## ＊ ＊ 自動音声の案内の流れ ＊ ＊

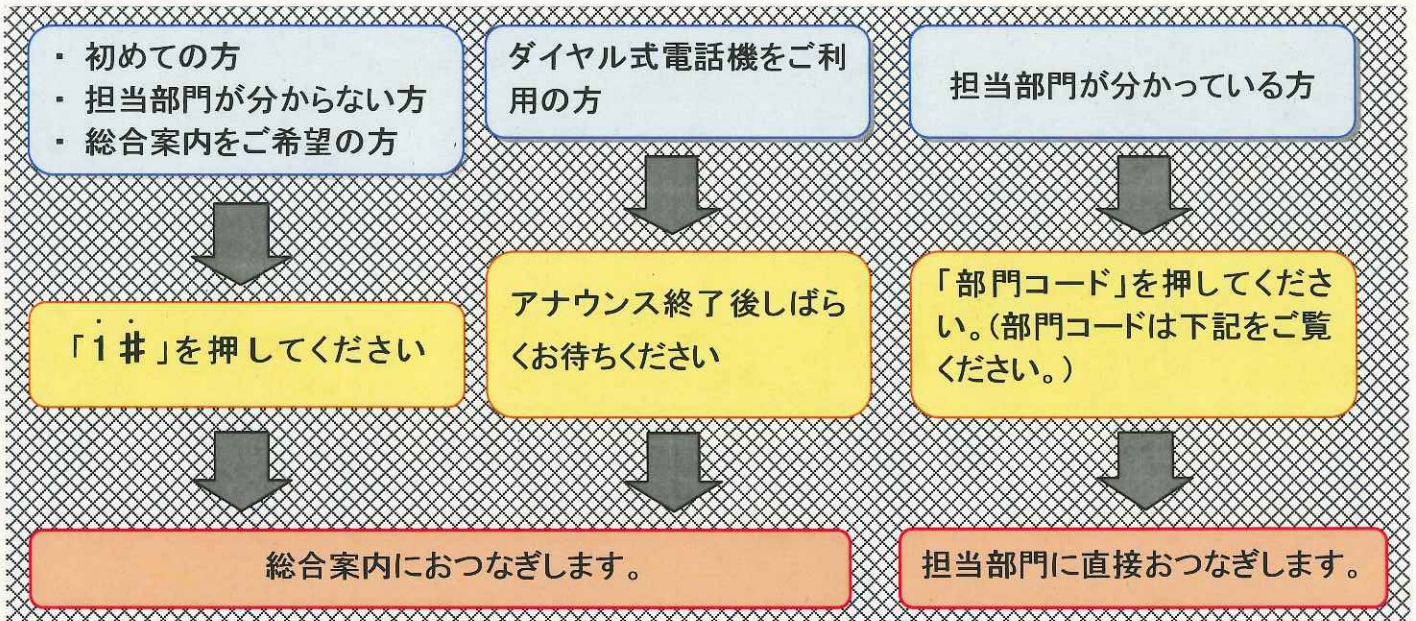
ハローワーク土浦〔822-5124〕にお電話いただくと、  
**『ハローワーク土浦でございます。音声案内に従い、番号と井を押してください。』**

と自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

＊ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中で番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。



## ＊ 部門コード一覧 ＊

| コード | 課・部門の名称    | 主な取扱い業務  |
|-----|------------|--|
| 11# | 雇用保険課給付係   | 雇用保険受給の手続き 失業の認定 受給期間延長申請<br>傷病手当 再就職・常用就職支度手当 職業訓練手当関係等       |
| 21# | 雇用保険課適用係   | 事業主に関する雇用保険の各種届出 雇用保険被保険者に関する<br>各種届出 高年齢雇用継続給付 育児・介護休業給付の手続き等 |
| 31# | 求人部門       | 求人の申し込み 既卒3年以内奨励金<br>外国人の職業相談・紹介 外国人雇用状況の届出等                   |
| 32# | 新卒応援ハローワーク | 新卒者の求人申し込み 新卒者の職業相談・情報提供等                                      |
| 33# | 助成金係       | 雇用調整助成金、特定求職者雇用開発助成金の計画と申請<br>トライアル雇用の支給申請 他に属さない各種助成金等        |
| 41# | 職業相談部門     | 職業相談・紹介 各種セミナーのご案内 トライアル雇用の計画届<br>実習型雇用支援事業 障害者の職業相談・紹介等       |
| 42# | 訓練相談担当     | 公共職業訓練 基金訓練 訓練・生活支援給付金等  |
| 51# | 庶務課        | 職員等の管理 庁舎の管理 債権管理等   |