

**平成28年度 ハローワーク毎のマッチング業務の成果、
各種取組の結果及び業務改善の取組について**

ハローワーク水戸 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では「就職件数」の目標達成を最重要と考え、求職者担当制による就職支援を特に重点的に実施しました。

特に就職支援ナビゲーターによる担当者制は、ナビゲーター1人あたり月15名以上を実施し、就職率についても60%以上を達成しました。マザーズコーナーによる「就職応援セミナー」を61回開催、延531名が受講し、97.5%の方から「役に立った」との評価をいただいています。また、マザーズコーナーの重点支援対象者の就職率は90.6%（就職者数795名）と成果をあげています。

人手不足分野である福祉分野については、「面接会・説明会・見学会」を36回開催し、参加者389名のうち25名を就職に結びつけることができました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

ハローワークの事業所からの求人受理等においては、各種労働法の知識が必要になることから、求人部門の職員を対象に労働基準行政との共同研修を労働基準監督署会議室において年2回開催しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、待ち時間に関する意見が多かったため、館内放送による応援体制の迅速化、待ち人数の見える化、専用受付窓口の設置及び受付体制の人員配置などの業務改善を行った以降、ご意見箱への待ち時間に関する意見はありませんでした。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人数の増加傾向が続いているところ、充足数や正社員就職件数が目標数に達していないため、ミニ面接会（月1回以上）の開催、個別マッチング等の求人充足サービスの実施や正社員求人の確保に取り組めます。

また、人手不足分野である福祉分野の「面接会・説明会・見学会」を継続して開催するほか、新たに警備業、運輸業の「面接会・説明会・見学会」を業界団体と連携し、各々年4回開催します。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者が減少傾向にある中、自治体と連携した「面接会・説明会」やマザーズコーナーによる「就職応援セミナー」の実施など、今までハローワークを利用したことのない求職者の呼び込みを継続して実施して参ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早 期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員に結 びついたフリ ーター等の 件数	マザーズH W重点支 援対象者 の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	福祉分野へ の就職件数
実績	8,883	9,069	2,198	98.4%	97.2%	28.1%	25.1%	159	459	2,126	90.6%	20,525	4,220	1,179
目標	9,500	9,630	2,291	90.0%	90.0%	30.2%	25.7%	136	436	1,940	88.5%	19,482	4,676	1,194
目標達成率	94%	94%	96%			93%	98%	117%	105%	110%	102%	105%	90%	99%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク日立 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、所独自企画の就職支援セミナー、書類選考対策のための応募書類添削指導、面接対策として予約制によるマンツーマンでの模擬面接などの就職支援を行いました。さらに、施設見学と合わせた面接選考（ツアー型面接会）を25回開催し、参加者176名のうち20名を就職に結びつけることが出来ました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の資質向上に向けた取り組みとして、ハローワークの職業相談時においては、職業訓練制度の知識が必要となることから、職業相談を行う職員・相談員を対象に求職者支援訓練制度についての研修を6回実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、職業相談時の「待ち時間が長い」などの意見があったため、混雑時における応援体制の整備、ハローワークの支援メニュー等を要領よくまとめて行うことによる時間の短縮などの対策を実施しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

外部会場で開催している雇用保険受給者を対象とした求職活動支援セミナーの受講者が減少しているため、これまでの来所による参加申込み受付に加え、セミナー受講終了後にも次回開催セミナーの参加受付を行うこととしました。

（4）その他業務運営についての分析等

職業相談窓口で求職者に積極的に求人票を見立てるなどの就職支援を強化した結果、平成28年度後半は、就職件数が目標を上回る事が出来たことから、引き続き求職者への就職支援に努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	マザーズハローワーク事業 における担当者制による 就職支援を受けた重点 支援対象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職数
実績	2,283	2,190	555	95.7%	91.7%	25.0%	24.9%	95	88.0%	5,883	1,101
目標	2,480	2,360	565	90.0%	90.0%	28.5%	24.3%	78	88.5%	5,387	1,203
目標達成率	92%	93%	98%	/	/	88%	102%	122%	99%	109%	92%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク筑西 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、ツアー型ミニ面接会や就職面接会などを重点的に開催しました。特に就職面接会は自治体と連携し3回開催し、参加者326名のうち41名を就職に結びつけることができました。自治体からは、事業の継続・拡充を要望されています。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、所内研修として職員及び相談員に対し「障害者の雇用の促進等に関する法律について」（5月）、「改正雇用保険制度・接客接遇マナー・PDCAについて」（12月）を実施しました。また毎週のミーティング時には、目標に対する進捗度を示すとともに、ハローワーク利用者に説明できるような事項を盛り込んだ資料を作成し、職員・相談員に配付し資質向上を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職業相談の充実を図るため、総合受付の見直しを行いました。具体的には、①総合受付を紹介部門のみではなく全体で輪番による体制に改善②受付番号札の改善を図りました。また、求人情報提供端末に条件を絞った検索を行うことが出来るよう、新たに「面接時会社見学可能求人」の「特化ボタン」を所独自に設定しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

就職面接会を、3回開催しましたが、求職者は減少傾向にあり、UIターン対策等も課題となっていることから、移住相談等に積極的に取り組んでいる自治体と計画的な連携を図り、全国ネットワークを活用した就職面接会等を行うこととしました。また他のハローワークの取組なども参考に、より多くの求職者に就職面接会へ参加していただけるよう改善を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

新規求職者が減少傾向のため、自治体と連携し各種取組を引き続き実施いたします。①自治体の長と所長連名による求人要請・自治体広報誌への掲載②自治体と連携した就職面接会・事業所見学会等を積極的に実施します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の就 職件数	公的職業訓 練の修了3カ 月後の就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数	正社員就職 件数
実績	3,847	3,545	1,006	93.6%	97.9%	26.5%	23.5%	153	179	397	1,962
目標	3,900	3,890	955	90.0%	90.0%	28.6%	24.6%	141	162	362	2,073
目標達成率	99%	91%	105%			93%	96%	109%	110%	110%	95%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク土浦 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数・正社員就職件数に繋がる「求職者担当制」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとしました。その際のマッチング等においては、求人部門からの付加情報をミーティングで共有活用するとともに紹介部門職員が実施した事業所見学時に収集した情報等を参考に実施しました。

一定の離職者が生じる、いわゆる大量雇用変動への対応においては、対象事業所の要望を把握しつつ自治体や産業雇用安定センター等の関係機関と連携を図り、在職中からの労働移動の支援や就職面接会を実施しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員のキャリアコンサルティング資格取得を推奨し、茨城労働局主催のキャリアコンサルティング研修へ紹介部門と求人部門から2名の職員の送り出しを行いました。

全職員対象として職業紹介業務の基礎研修を始め外国人雇用に関する留意事項等の研修を、1日3回で3日間、窓口業務に支障をきたさないよう実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、雇用保険窓口における「待ち時間が長い」などの意見が多かったため、特に混雑する年度当初の時期に他部門からの業務経験者を中心とした日ごとの応援体制の整備を行い、待ち時間の解消に努めました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にあり職業相談件数や紹介件数が低調な状況の中、求職者担当者制による支援対象者の就職率が高いことから、平成29年度においても支援対象者を的確に見極めて、求職者担当者制へ積極的に誘導を行い、きめ細やかな支援を行って参ります。

特に、雇用保険受給者へ求職者担当者制による就職支援を行って参ります。

(4) その他業務運営についての分析等

大量雇用変動への対応や地域の雇用政策支援を自治体と連携を図り実施しました。平成 29 年度においても、阿見町の工業団地等に進出を予定している L E D 製品製造工場や物流センターに対する雇用支援、保育所待機児童対策の継続など自治体の要望等に基づく雇用支援のため、自治体との更なる連携を図って参ります。

平成 29 年度においては、進出企業の予定が見込まれる阿見町との雇用対策に関する協定の締結に向け協議中です。

※平成 29 年 5 月 29 日に阿見町と茨城労働局とで雇用対策に関する協定の調印式を行いました。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者就職 件数	正規雇用 に結び付いた フリーター等 の件数	正社員就職 件数	正社員求人 件数	職業訓練修 了 3ヶ月後 の就職件数
実績	4,908	5,278	1,437	98.4%	96.6%	22.8	19.2	329	1,034	2,370	16,684	193
目標	5,000	5,800	1,590	90.0%	90.0%	25.2	21.4	344	1,018	2,360	15,579	170
目標達成率	98%	91%	90%			90%	90%	96%	102%	100%	107%	114%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク古河 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、所重点項目について「生活保護受給者の就職件数」及び「障害者の就職件数」の取組を重点的に進めました。生活保護受給者の就職件数は、自治体のケースワーカーと連携を図り巡回相談やケース会議を139回実施し、119件の就職に結びつけました。障害者の就職件数は、目標を下回って推移していたため、障害者の就職面接会に参加できなかった事業所及び障害者に対して、所内で障害者ミニ面接会を開催し就職促進を図りました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

紹介部門では、求職者に対して統一したサービスを提供するため職員ミーティングを週1回2班に分けて実施し、情報の共有化を図り、求職者サービスに努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者からの要望により、求人情報提供端末と記入台に一部折りたたみ椅子を設置し、求職者サービス改善を図りました。求職者からは「求職申込書が落ち着いて記入することができる」などの評価をいただいています。

閉庁日には玄関先にパンフレットスタンドを設置し、掲示板と併せて休日に来所した求職者に求人情報の提供を行いました。

求人情報提供端末に「60歳以上限定求人」というマッチングのための特化ボタンを設定するなどの取組を実施しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向で推移する中、圏央道が開通し、ヒト・モノの動きがより活発になると推測されることから、隣接する他局のハローワークとの連携を深め、合同企業就職面接会の開催を検討します。

（4）その他業務運営についての分析等

全職員とヒアリングを月1回実施し、業務で必要とされる改善事項は速やかに対応しています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 率	正社員就職 件数
実績	2,504	2,128	738	92.2%	99.0%	23.9	23.8	119	104	89.4%	1,302
目標	2,586	2,358	775	90.0%	90.0%	28.5	24.6	85	105	88.5%	1,429
目標達成率	97%	90%	95%			84%	97%	140%	99%	101%	91%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク常総 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「障害者の就職件数」と「公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数」の取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとしました。

「障害者の就職件数」については、特別支援学校と連携し施設見学会を開催（2回開催、9事業所参加）する際、雇用率未達成企業に対し施設見学会へ参加の呼びかけ、障害者雇用促進に向けた啓発を実施しました。また、所内会議室でミニ面接会を開催（6回開催、2名就職）し、就職支援を行いました。

「公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数」については、ポリテクセンター茨城と連携し、訓練修了生に対し企業説明会、就職面接会を開催（2回開催、11事業所参加、5名就職）、就職支援を行いました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員・相談員が事業所訪問を計画的に実施（職員を2班に分け、延べ8回、4事業所）しました。正社員求人開拓と併せて職場見学を行い、求人票だけでは伝わらない事業所情報の収集に努め、所内で情報の共有化を図り、職業相談時に活用しました。29年度も引き続き事業所訪問を実施して参ります。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートの結果、庁舎内の掲示物、リーフレットの展示が煩雑であるとの指摘を受け、リーフレット等について内容ごとにわかりやすく展示を行いました。

また、求人票に併せて事業所の画像情報を掲示、求職者が求人に応募し易くなるよう改善を行いました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者の減少により、管内事業所の人手不足はすべての業種を通して深刻化しているため、就職面接会や就職支援セミナーを拡充、自治体と連携し広報・周知を図り、今までハローワークを利用したことのない求職者の呼び込みを行います。特に、正社員就職面接会の開催回数増加を検討します。

(4) その他業務運営についての分析等

自治体や商工会議所等と連携し、正社員の求人の確保に取り組んだ結果、目標を達成したことから引き続き、自治体の長と所長の連名による正社員求人確保のため要請文を發出して、正社員の求人の確保に努めてまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	公的職業訓 練修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,237	2,056	729	93.7%	90.4%	27.7%	20.8%	112	141	6,077	1,200
目標	2,450	2,250	875	90.0%	90.0%	30.6%	21.1%	128	142	5,732	1,370
目標達成率	91%	91%	83%			91%	99%	88%	99%	106%	88%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク石岡 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、「就職件数」の目標達成を最重要事項とし、求職者担当制による支援及び職業相談時に求人提案型紹介、セミナー案内、面接に関する助言などの求職者サービスに取り組みました。

求職者担当制は、求職者との信頼関係の構築により一貫した支援を行える効果があり、303人の支援対象者に対して就職件数121件（うち雇用保険受給者61件）、就職率39.9%の成果を出すことができました。また、求職者サービスについても、対象者1,559人に対して求人提案による紹介件数は677件で就職件数は211件と成果を出すことができ、これらの取組は就職件数の向上のほか紹介成功率の向上にも寄与した結果となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

ハローワークでの職業相談・求人受理時に各種労働法の知識が必要になることから、労働基準行政と共同研修を年1回実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人者サービスの一環として、未充足求人の解消及び紹介件数の向上を図るため、未だ充足に至らず、何らかの改善が必要と思われる求人をミーティング開催前に紹介担当職員全員が確認し、マッチング時の問題点等を求人票に記載することにより、ミーティング当日に綿密な内容の検討を行うことができ、求人者に対して求人要件緩和や条件向上等のフォローアップを実施することができました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

紹介件数・就職件数の向上を図るために、積極的な求職者の窓口誘導を行う必要があることから、求人情報提供端末利用者に対してハローワーク独自のリーフレット（職業相談窓口でハローワークサービスメニュー）を配布し、ハローワーク利用の有効性を説明し、求職登録を積極的に行うこととし、利用者のニーズに合った支援を的確に行うこととします。

(4) その他業務運営についての分析等

正社員就職件数の向上を図るためには正社員求人の確保が重要となるため、事業所訪問時や窓口において積極的に正社員求人の確保に努めることとします。さらに、自治体の長と所長との連名による正社員求人要請文書の送付を継続して実施します。また、過去に求人があった事業所に対しては訪問による求人要請を行うこととします。(正社員就職件数：目標 963 件、実績 917 件)

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者就職 件数	学卒ジョブ・ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	正社員就職 件数
実績	1,920	1,603	534	100.0%	96.8%	30.5%	22.0%	73	430	917
目標	2,040	1,580	425	90.0%	90.0%	30.5%	24.1%	65	347	963
目標達成率	94%	101%	126%			100%	91%	112%	124%	95%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク常陸大宮 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

主要3項目（就職件数・充足件数・雇用保険受給者早期再就職件数）については、全職員が所の方向性や個々の役割をしっかりと理解し業務推進を行ったことから3項目全てで目標を達成することが出来ました。中でも「就職件数」の目標達成を最重要と考え、自治体や事業所等と連携した大小の面接会を積極的に開催し、面接機会の拡大に努めました。特に、雇用対策協定を締結した常陸太田市の「道の駅ひたちおおた」の面接会では予約制を取り入れ、スムーズに確実な面接となるよう工夫をし、就職件数80名の成果を上げることが出来ました。また、その後の面接会でも同様の手法を用いることにより、求職者が減少傾向にある中で、就職件数の目標に対し104.0%の進捗となり、目標を達成することが出来ました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職業紹介部門の職員全員（3人）が、年間各1回以上事業所を訪問し、事業所見学や事業所の人事担当者等との懇談により、当該事業所の業務内容の理解と求人ニーズ等を充分把握した上で、求人開拓もしくは、未充足求人にかかる求人記載内容の見直しや求人条件緩和などを実施しました。また、事業所訪問後は、訪問記録簿等の作成、事業所情報、求人管理台帳への入力を行い、所内での情報共有を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、着座での求人情報提供端末の閲覧を望む意見が多かったため、2月から椅子を設置し要望に沿ったサービス改善を行いました。また、職業相談時間の確保や待ち時間の緩和のため認定時間の分散化や、窓口誘導のための掲示や職業相談受付票の作成、担当者制のリーフレット作成などを行い、業務改善を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足に向けたミーティングは定期的には実施をしましたが、そのフォローが不十分であったことから、今後は、応募しなかった理由や求める求人内容等を把握するため、求職者へアンケートを行い、それを求人者へフィードバックすることにより、要件緩和指導から充足に結び付けていきたいと考えております。

(4) その他業務運営についての分析等

県内で初めて締結した常陸太田市との雇用対策の協定においては、実施初年度であったが、自治体からの要望や求職者等のニーズ、ハローワーク主催の面接会の運営方法などについての情報提供を行いながら、「道の駅ひたちおおた合同面接会」、「ひたちおおたで働こう！高校生・保護者対象企業説明会」、「ひたちおおたで働こう！常陸太田市就職面接会」の面接会等を実施することが出来たことは、就職件数の目標達成に寄与した以上に、自治体との連携の重要性を感じました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の 就職件数	正社員 就職件数
実績	1,907	1,305	422	91.9%	97.0%	22.6%	25.0%	76	98	898
目標	1,830	1,290	345	90.0%	90.0%	23.8%	26.9%	42	97	930
目標達成率	104%	101%	122%			95%	93%	181%	101%	97%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク龍ヶ崎 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

首都圏まで通勤可能な地域であり、当所のフルタイム希望の求職者の約6割の方が県外を含めた管轄外に就職しているが、当所管内の求人も増加傾向にあり、事業所からのニーズに答えるべく、当所管内求人への充足件数の目標達成を最重要と考え重点的に進めることとしました。

特に求人充足に向けたミーティングによる積極的マッチングの実施、職員等による事業所訪問によるフォローアップ、事業所画像情報の充実等に取り組んだ結果、253件の充足に結びつけることが出来ました。（充足会議44回開催、対象求人件数410件）

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

求人情報における正確で詳細な記入に努めること、また、トラブルに陥りやすい労働関係法令の知識習得を目的とし、労働基準監督署監督官を講師に共同研修を、所内において2回を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

「託児施設等がある事業所からの求人」「地元の事業所でキャリアアップ・未経験から始める正社員求人情報」などの各種求人情報誌を発行するとともに、求人票に記載された情報以上の情報を求職者に提供するために、事業所に対して「事業所PRシート」の作成を依頼し、管内の魅力ある事業所を求職者に周知する取組を行いました。なお、自治体のホームページに毎週掲載している当所最新求人情報ページへ、新たにハローワーク龍ヶ崎の支援メニューを掲載するなど、今までハローワークを利用したことのない求職者の呼び込みに取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者数の減少等に伴い職業相談件数、紹介件数が減少したことから、特に就職活動が課せられている雇用保険受給者の認定日には全員職業相談を行い、早期再就職活動のメリットに関する説明会の開催、また、就職率の高い求職者担当制への取込、給付制限中の職業相談来所日を指定した来所勧奨の実施などの改善を行いました。

（4）その他業務運営についての分析等

首都圏にある事業所からの高齢者の離職者が多くなっていることから、当所の55歳以上の就職支援を行っている「生涯現役支援窓口」への誘導、高齢者向け求人情報誌作成などを今後も継続して参ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ジョブサポーターの支援 による正社員 就職件数	正社員 就職件数
実績	3,334	2,418	1,245	100.0%	97.2%	26.6%	21.7%	101	181	593	1,619
目標	3,900	2,650	1,285	90.0%	90.0%	29.3%	22.8%	77	166	580	1,881
目標達成率	85%	91%	97%			91%	95%	131%	109%	102%	86%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク高萩 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では「就職件数」の目標達成を最重要と考え、相談件数・紹介件数の増加を図るべく求職者確保のための取組を行いました。

具体的には、8月後半から求人情報提供端末の利用者で、ハローワークに就職申込を行っていない利用者に対して就職申込書を手交し、就職受理後に求人情報提供端末利用カードを貸し出す取組を行いました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、相談窓口における求職者支援強化や正社員就職促進等について、業務研修を月2回実施しました。職員の資質向上のため、引き続き職業相談に関するスキルアップ、助成金や労働法の知識等について業務研修を実施します。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者から求人情報提供端末を座って利用したいという要望があったため、11月より全ての求人情報提供端末に椅子を配置し、座って利用できるよう改善を行いました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

就職面接会及び子育て中の方のための「再就職準備セミナー」を実施し、アンケートの結果によると多くの方より「役に立った」と好評を得たことから、平成29年度も同様に開催します。なお、「再就職準備セミナー」については、セミナー参加者の利便性等に配慮して、管内の自治体それぞれにおいて開催することとしました。

（4）その他業務運営についての分析等

人口減少に危機感を持つ自治体とは、地域の活性化につながる雇用施策を連携して実施する必要があることから、高校生に対し、魅力ある地元企業を伝える企業説明会の開催や誘致企業に対する雇用支援等を自治体とともに実施して参ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 就職件数	正社員 求人件数	公的職業訓 練の修了 3ヶ月後 の就職件数
実績	1,394	1,134	319	96.0%	97.1%	25.1%	22.5%	594	1,938	95
目標	1,570	1,240	315	90.0%	90.0%	28.4%	25.4%	655	1,764	48
目標達成率	89%	91%	101%			88%	89%	91%	110%	198%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク常陸鹿嶋 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者の減少に伴い所重点指標の「就職件数」の目標達成を最重要と考え、求人情報提供端末利用者に対する相談窓口への誘導、自治体等の広報誌へのハローワーク利用案内（銚田相談室含む）の掲載により求職者の利用促進を図りました。

また、各自治体の雇用対策担当部署との連携を密にした情報交換などに取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

部門・課それぞれの担当業務について、業務の円滑な推進を図るため担当業務に対するより高度な知識・技能の付与及び窓口における接遇研修（個人情報保護に関する研修、マイナンバー制度導入に向けた研修、公務員倫理の研修、不当要求行為・行政対象暴力対処研修（伝達研修）、3年以内既卒者、中退者の取扱いの研修）を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク利用者が分かりやすいように窓口案内表示の改修や毎月のイベント情報の提供について改善を行うとともに、ミニ面接会への参加勧奨を行いました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の早期再就職件数の向上を図るため、雇用保険受給者に対する職業相談の充実（給付制限期間中の者に対する来所相談、求人情報案内、早期就職のメリットの説明、来所勧奨型紹介、提案紹介等）及び就職意欲の喚起を図り、更なるマッチングの向上に努めます。

求人充足に向けたミーティングを定期的に変更しましたが、求人者へのフォローアップが一部不十分であったことから、求職者から求人へ応募しない理由等を把握し、求人者へ情報提供し、求人条件緩和につなげるなど充足率アップに結びつけて参ります。

(4) その他業務運営についての分析等

ハローワーク支援メニューの周知や常陸鹿嶋地区雇用対策協議会の「ろっこう就職応援サイト」への求人情報の提供、人手不足の分野である介護、看護、保育については、施設見学会（4事業所、参加者20名）の実施及びミニ面接会（開催28回、就職者29名）の開催などを実施し、今までハローワークを利用したことのない求職者の呼び込みに努めました。

鹿嶋市との雇用対策の協定に向けた準備を担当者レベルで打合せを実施し、平成29年2月7日に調印式を行い、今後、自治体と連携した事業計画を進めて参ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	ハローワークの紹介により、正規雇用 に結びついたフリーター 一等	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,834	3,028	859	98.1%	98.1%	25.1%	21.5%	116	500	8,813	1,529
目標	2,910	3,030	955	90.0%	90.0%	28.1%	22.6%	113	446	6,685	1,544
目標達成率	97%	100%	90%			89%	95%	103%	112%	132%	99%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率