

## 平成 27 年度 ハローワーク毎のマッチング業務の成果、 各種取組の結果及び業務改善の取組について

### 「用語の解説」

#### ※ 1 再就職手当とは

基本手当の所定給付日数の 3 分の 1 以上の支給日数を残して、安定した職業に就き、支給要件を全て満たした場合に、再就職手当の支給を受けることができます。

#### ※ 2 給付制限とは

自己都合で退職された方は、待期満了（受給手続きを開始した日から、失業の状態が 7 日間経過するまでを「待期期間」という）の翌日からさらに 3 か月間基本手当は支給されません。これを「給付制限」といいます。

#### ※ 3 失業の認定とは

雇用保険の基本手当は労働者が離職した場合に、失業中の生活を心配することなく再就職活動ができるよう支給するものです。この支給を受けるためには、原則として 4 週間（28 日）に 1 回の指定された日（これを失業の認定日といいます）に、ハローワークに来所のうえ、失業の状態であった（ある）ことを「失業認定申告書」で申告することをいいます。

# ハローワーク水戸 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を重要課題とし、求職者が減少する中で新たに仕事探しを始める人たちの確保に向けて、各自治体の雇用対策担当部署等への積極的な訪問による情報交換を行い、連携を密にした取組を実施してきました。子育てをしながら再就職をめざす方のため、市町村より保育情報等の提供を受け「マザーズ就職応援セミナー・入門編～面接対策まで」を3市町村で開催しました。254名の新たに仕事を探す方々を確保し、マザーズコーナー全体では827名の就労支援につなげることができました。

さらに、毎月市町村の生活保護担当課を訪問し、就労意欲のある生活保護受給者等の対象者を積極的に取込み、生活保護受給者等の就職支援において目標130名を上回る180名の就労の機会が確保できました。

また、正社員を希望する方々に対する正社員求人確保では、各自治体、商工団体と3者連名による依頼文書を管内の求人事業者に約1,000通以上配布し、更に2市においては、雇用管理改善にむけた正社員求人開拓を市の職員と同行で実施し、正社員求人確保するとともに正社員就職の支援に努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所の目安箱に待ち時間が長いといったご意見が寄せられていたため、平成27年度は雇用保険手続きの流れ及び求職申込の確認等の変更及び窓口休憩時間の表示を行う等の改善に努めました。

さらに、福祉人材コーナー、女性の人材活用・マザーズコーナーの利用促進に向け、平成27年8月からは雇用保険給付部門と連携し、直接コーナーへの誘導を開始し、担当者制による就職支援対象者の確保に努めています。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足の分野である介護、看護、保育については、就職支援セミナー・見学&面接会・職場体験講習等の開催がイベントとして定着しており、年間24回の目標に対し30回開催し、人手不足分野の就職支援に努めました。今後においても求人事業所・各自治体と連携を図りながら、継続的な開催に努めます。

### （4）その他業務運営についての分析等

ハローワークで受ける求人については、求職者にとって魅力のある求人とすることが重要です。詳細な求人情報の取得、雇用管理改善を主体とした条件緩和、各自治体との連携による誘致企業及び進出企業の情報の収集による求人開拓に努めます。

また、確保した求人に対しては、早期のマッチング及びミニ面接会等を活用した充足サービスに努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	フリーターの 就職件数	マザーズハ ローワーク の就職率	正社員求人 数	正社員就職 件数	福祉分野の 就職件数
実績	9,421 件	9,677 件	2,382 件	96.4%	98.1%	20.0%	180 件	424 件	2,593 件	88.0%	20,095 件	4,431 件	1,202 件
目標	10,200 件	9,740 件	2,230 件	90.0%	90.0%	17.8%	130 件	449 件	1,458 件	87.5%	19,024 件	4,846 件	1,415 件
目標達成率	92%	99%	107%			112%	138%	94%	178%	101%	106%	91%	85%
(参考)過去3年度平均	10,141 件	10,268 件	2,246 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク日立 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、平成25年度から平成26年度にかけて雇用調整を目的とした離職者が多数発生したことから、雇用保険受給者の早期再就職の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、早期再就職に向けて、所で独自に作成したリーフレットによる早期再就職のメリットの説明や早期就職をした場合に対象となる再就職手当の案内等により意欲喚起を行いました。

さらに、就職支援のための所独自企画の就職支援セミナー、書類選考対策のための応募書類添削指導、面接対策として予約制によるマンツーマンでの模擬面接の実施、求職者担当者制の実施、雇用保険給付期間の初期の段階での積極的な求人情報の提供と来所勧奨などの支援を行いました。

これらの取り組みの結果、早期再就職件数の目標540件のところ、564件の就職を達成しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者からご意見箱へ意見のあった「雇用保険窓口の案内板の表示が分りにくい」とのことを受け、案内板を利用者にわかりやすくなるよう作成し掲示しました。

利用者アンケートの結果、意見・要望としてあった「待ち時間の短縮」については、雇用保険失業認定日における認定人員の均等化、混雑時における応援体制の整備、相談・説明を要領よくまとめることによる時間の短縮などの対策を実施しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

ミニ面接会は、計13回開催しましたが、庁舎に会議室がないことから、相談室を使用してスペースが狭くごく小規模での実施となっていました。そのため、平成28年度は、より多くの求職者の皆様に参加していただけるよう、事業所訪問型のミニ面接会の取組を開始しています。

さらに、人手不足職種である介護職について、事前の説明会や施設見学会と合わせ面接選考（ツアー型面接会）を行うことにより、人手不足分野への就職促進に効果が見込まれます。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管轄の自治体は20代・30代の転出増加（平成25・26年の人口社会減数が2年連続で全国2位）と、少子化の進行から人口減少が進んでおり、これは求職者の減少の一因になっています。一方、管内の主要産業である製造業は、海外情勢や為替変動などによる先行きの不透明感から、新卒採用を除く求人は不振でした。反面、高齢化の進展から介護・福祉分野では正社員求人を含めて活発に募集が行われています。そのほか人手不足分野といわれる、建設業、運輸業からの求人も多く見られています。今後は、これらの人手不足分野への職業紹介を重点とし、積極的にミニ面接会や関係機関と連携した就職面接会を開催いたします。さらに、管轄自治体の定住促進の施策に協力して、求人開拓や若年就職者の定着支援を行うこととしています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	ハローワー クの職業紹 介により就 職に結びつ いたフリータ ー等の件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率	公共職業訓 練修了3か 月後の就職 件数			
実績	2,418 件	2,290 件	602 件	93.8%	97.4%	21.4%	77 件	477 件	93.4%	62 件			
目標	2,630 件	2,690 件	540 件	90.0%	90.0%	19.6%	85 件	361 件	87.5%	44 件			
目標達成率	92%	85%	111%			109%	91%	132%	107%	141%			
(参考)過去3年度平均	2,688 件	2,757 件	557 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク筑西 就職支援業務報告（平成 27 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、自治体と連携し面接会等の取組を重点的に行いました。

具体的には、当所管内の人手不足分野である介護職等への就職に向けて、茨城県福祉人材センターと連携し、求職者が介護の理解を深めることができるように勉強会を2回、介護訓練施設の事前見学会を11回実施しました。また、筑西市と連携し、ツアー型面接会や合同就職面接会、正社員就職面接会を開催した結果、参加総数312名、就職者41名と大きな成果を挙げました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、受付がわかりにくいことや、混雑日、待ち時間等の掲示がないとの意見が多かったため、総合受付の看板表示の変更や混雑予想カレンダー、待ち時間の表示を行いました。

また、玄関掲示板を職業訓練関係・福祉人材コーナー関係・各種求人案内・面接会案内等に分かりやすく変更しました。

業務改善では、

- ① 求職者に対して訓練申込み前に訓練施設見学会を行うことにより不安なく訓練を受けられるようにしました。
- ② 就職面接会直前に、職員等が講師となり、参加事業所の採用ポイント等を内容としたセミナーを行いました。
- ③ 就職面接会開始時に、参加事業所より会社案内の説明を行いました。
- ④ 就職面接会終了後に参加求職者へアンケートを依頼し今後の面接会の参考としました。
- ⑤ 就職面接会の様子を所内掲示し、求職者等に対して周知し参加を促しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成27年度は、正社員求人件数・正社員就職件数ともに目標達成が出来なかったため、平成28年度は、4月に所長・自治体の長との連名による求人要請文を管内の雇用保険適用事業所に送付し求人確保に努めます。

また、地方自治体の広報誌を活用し、正社員求人要請や正社員就職面接会開催案内の周知広報を行い、就職希望者でハローワーク未利用者のハローワーク活用促進を図り目標達成に努めます。

求人情報提供端末に検索を容易にする特化ボタン「面接時会社見学可能」を追加しサービス改善に取り組めます。

平成 27 年 6 月 1 日現在の障害者雇用率未達成企業は 40 社であったため、障害者雇用率未達成企業の解消・改善の取組みに向けて、平成 28 年度当初から、障害者雇用状況を確認し、事業所訪問指導を行うとともに求人開拓及びツアー型ミニ面接会を複数回開催いたします。

(4) その他業務運営についての分析等

新規求職者が減少傾向にあり、就職希望者でハローワーク未利用者のハローワーク利用促進に努めながら就職件数及び雇用保険受給者早期再就職件数について、目標達成できるように努めていきます。

正社員求人件数・正社員就職件数ともに目標達成出来ませんでしたので、今後は、正社員就職件数を重点目標とし、求人開拓を行い多くの正社員求人を受理し、正社員就職件数が目標達成できるよう努めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	介護・看護 保育分野の 就職件数	公的職業訓 練の修了 3 ヵ月後の就 職件数			
実績	4,064 件	3,766 件	1,148 件	99.0%	98.8%	23.5%	75 件	130 件	431 件	70 件			
目標	4,050 件	4,060 件	930 件	90%	90%	21.4%	59 件	141 件	374 件	48 件			
目標達成率	100%	93%	123%			110%	127%	92%	115%	146%			
(参考)過去3年度平均	4,222 件	4,201 件	1,009 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク土浦 就職支援業務報告（平成 27 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、重点指標である「就職件数」の目標達成を最重要と考え、毎月の進捗状況把握は当然ながら、日報により実績の把握と進捗状況の管理に取り組みました。毎日、担当職員等 1 人当たりの目標数を揚げ、業務フローへの張り出し、部門内の回覧を行い担当職員等の意識付けを強化しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

人手不足分野（建設関係・介護関係）及び正社員求人の特化した求人情報を毎週作成し、庁舎外にも配架することにより、ハローワークの閉庁時においても求職者の方が持ち帰れるよう情報提供を行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

職業紹介では以前より求職者が面接時等において応募事業所や求人職種のイメージ相違によるミスマッチの状況が見られ、特に、人手不足分野においては事業所や仕事内容に対するマイナスイメージが強く、応募検討にさえ至らない状況が見られます。このような状況が少しでも解消され、マッチング効果を高めるため、平成 28 年度においては他所の好事例を参考に、求職者が事前に事業所より情報を詳細に得られるよう、応募前に職場見学が可能な求人確保するとともに、この求人の検索を容易にする求人情報提供端末特化ボタンへの追加反映に取り組むこととします。求人確保については、求人開拓等で事業所へ訪問した時や窓口で事業所が来所した時に周知広報をし協力の依頼を行います。

### （4）その他業務運営についての分析等

待機児童 50 名を超えるつくば市に保育所見学ツアーの実施に向けた協力要請を行い、市内の公立及び私立保育所の見学会を実施する事が出来ました。実施に当たって希望する事業所が多数あったが、日程等の関係で一部のみでの実施となりました。つくば市からは事業継続の要請もあることから平成 28 年度は定期的な開催に向けて計画していきます。また、求職者からは他市町での開催の要望もあったため、他市町への呼びかけも行ってまいります。



2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	生活保護受 給者等の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	正社員求人数	正社員就職 件数		
実績	5,125件	5,847件	1,470件	96.7%	96.3%	17.6%	343件	98件	1,196件	15,930件	2,371件		
目標	5,160件	6,450件	1,560件	90.0%	90.0%	15.9%	334件	79件	1,279件	15,857件	2,379件		
目標達成率	99%	91%	94%			111%	103%	124%	94%	100%	100%		
(参考)過去3年度平均	5,436件	6,484件	1,525件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク古河 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、障害者の就職件数及び生活保護受給者等の就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとしました。

障害者については、雇用率未達成企業を重点的に延べ35回訪問し、職域開発等を実施しながら雇用依頼を行いました。併せて福祉施設を3回訪問し、就労意欲の高い障害者のハローワーク窓口への誘導を図りました。面接会については2回、ミニ面接会1回を開催し、目標を約12%上回る結果となりました。また、生活保護受給者等については、自治体と連携し巡回相談を行い、ケースワーカーと一緒にきめ細やかな就労支援を実施しました。その結果は、巡回相談実施回数41回、相談実施人数延172名、就職者22名であり全体では105名の就職となりました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートにより要望のあった所内リーフレット配置については、求人者用・求職者用に改めて整理し、利用者目線で欲しい情報がすぐわかるように配置しました。また、リーフレットごとの責任者を決め、責任の所在をはっきりしたうえで、期限切れ等定期的に確認するよう改善しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足分野である介護職の面接会については、窓口等で周知を行ったが介護希望者が少ないこともあり、参加者が集まらず1回の開催となりました。また、障害者のミニ面接会も参加事業所の確保が困難であったことから1回の開催となりました。平成28年度は、求職者には窓口において面接会開催の周知をさらに強化することとし、事業所には求人開拓時や窓口への来所時に面接会への参加依頼を行うことにより、人手不足分野及びマザーズコーナー利用者の面接会等、職種別、求職者態様別面接会の実施回数を最低でも四半期に1回は開催することを目ざるといたします。予定としては、介護面接1回、障害者ミニ面接会2回、介護以外人手不足面接会1回、マザーズコーナー利用者面接会1回を考えています。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内の正社員求人については、特に製造職求人が不足しています。そのため、平成27年8月には管内市・町長と安定所長連名による正社員求人確保の要請文を管内企業270社に対して初めて発送しました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	公的職業訓 練の終了3 ヶ月後の就 職件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 就職率			
実績	2,683 件	2,442 件	864 件	94.9%	99.2%	22.3%	105 件	104 件	20 件	90.3%			
目標	2,710 件	2,380 件	750 件	90.0%	90.0%	19.5%	79 件	93 件	24 件	87.5%			
目標達成率	99%	103%	115%			114%	133%	112%	83%	103%			
(参考)過去3年度平均	2,855 件	2,393 件	770 件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク石岡 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、新規求職者の減少が見込まれる中で就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求職者担当者制による求人提案型紹介を意識して取組を行いました。

特に求職者担当者制は、担当者が求職者との信頼関係構築の下に、求職者の状況に応じて一貫した支援ができる効果があり、就職件数 135 件（目標 44 件）就職率 53.1%（目標 40%以上、昨年度 33.4%）と大きな効果がありました。また、マッチングを意識した求人提案型紹介は、就職件数 234 件（目標 100 件）紹介成功率 28.8%と全体の紹介成功率 24.5%を上回る成果があり、これらの取組は、就職件数及び紹介成功率の向上に寄与しております。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、事業所の詳細な情報の期待度が高いことから、事業所画像情報の収集に取組み、100 件（目標 60 件）の情報を収集して仕事内容の具体的なイメージ構築や応募への意欲喚起につなげることが出来ました。さらに、求人内容明確化運動と称し、職業相談担当者が求職者目線での求人票記載内容の点検を行い求人係にフィードバックすることで、分かりやすい求人票となるような取組を実施しました。

雇用保険受給資格者への再就職手当（※1）の説明について、雇用保険係のみならず職業相談窓口担当者も均一に行うことで早期再就職の意欲喚起が図られるよう、残日数及び再就職手当金額の算定等を目的とした研修を実施し、再就職手当シミュレーションを交えた職業相談ができるよう改善を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

障害者雇用率未達成企業の解消・改善の取組は、当該年度の6・1報告に基づく未達成企業に対し行っていましたが、平成28年度は、平成27年度に把握した未達成企業の雇用状況を確認しながら、障害者求人の開拓並びにミニ面接会を開催し、早期に雇用率未達成企業を解消にするよう改善を図ることとします。

また、正社員求人ミニ面接会や障害者ミニ面接会は、参加した求職者から大変好評でした。

(4) その他業務運営についての分析等

平成 27 年度は、食料品製造業の工場閉鎖に始まり、管内企業においても正社員以外で採用したい意向の事業所が増加傾向にありました。一方、就職件数の目標達成のためには、正社員求人の確保が重要でありました。

そのため、管内の自治体と連携した求人要請文の発出や相談窓口・事業所訪問時の働きかけに積極的に取り組んだことで、新規求人数全体の低下率と比較すると正社員求人数の低下率を小幅に抑えることができました。

2 総合評価 (※)

非常に良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブ支 援正社員就 職件数				
実績	2,114件	1,581件	546件	98.0%	91.9%	24.5%	68件	64件	441件				
目標	2,100件	1,740件	410件	90.0%	90.0%	21.0%	33件	63件	237件				
目標達成率	101%	91%	133%			117%	206%	102%	186%				
(参考)過去3年度平均	2,168件	1,717件	455件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク常陸大宮 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「介護・看護・保育分野の就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとしました。介護・看護関係については説明会・面接会を定期的を実施することにより求職者に対し仕事内容について理解してもらう機会を作りました。平成28年3月末現在で説明会・面接会を12回実施し、参加者は220人、応募者16人、採用者9人でした。人手不足の分野だけに応募者は少ないが、応募をすれば採用に結びつくメリットがみられました。保育士関係については、「雇用管理指導（9月4日実施9所参加）」「求職者へのセミナー（保育園園長を講師として11月30日実施12名参加）」「保育園職場見学・面接会（2月16日、2月25日実施）」と3段階のイベントを行い、事業主の意識改革やブランクのある人の復帰に役立つ情報として家庭と仕事の両立、保育の仕事のやりがいと魅力などに触れつつ、最終的には事業主と求職者双方にメリットのあったイベントとなりました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートにおいて、番号で案内する「ボイスコール」設置の意見が多くあったことから、今年度1月に設置し個人情報面での改善がなされました。

他所の好事例を参考にして、求人情報提供端末へ60歳以上求人、若年者正社員求人等の検索を容易にする「特化ボタン」の設置を行い利用しやすくなりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所にとっては正社員の求人確保が課題となっておりますが、企業の業況や人事構成等で限界を感じているため、今後は、求人者支援員による求人開拓と同時に、各事業所のニーズに合った各種助成金の案内を一層進めることにより、正社員求人確保を図ることを目的として、助成金担当者の同行訪問を検討実施して行きたいと考えております。

### （4）その他業務運営についての分析等

平成28年1月6日に常陸太田市と雇用対策協定を茨城労働局で初めて締結し、市からの要望により「常陸太田市就職面接会」を平成28年

2月5日に実施しました。当初は20事業所、50人の参加を計画していましたが、正社員の求人開拓、求職者へのPRを重点的に実施した結果、26事業所、133名の求職者の参加があり、予想を大幅に上回りました。最終的には27名が採用され、求職者からは地元の企業が一堂に集まる面接会はとてありがたいと好評価をいただきました。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の就 職件数	ジョブサポ ーターの支援 による正社 員就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数				
実績	1,986件	1,417件	414件	98.2%	94.2%	24.4%	96件	278件	260件				
目標	1,870件	1,290件	330件	90.0%	90.0%	21.8%	74件	238件	341件				
目標達成率	106%	110%	125%			112%	130%	117%	76%				
(参考)過去3年度平均	2,110件	1,352件	385件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク龍ヶ崎 就職支援業務報告（平成 27 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求人充足数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求人充足のための会議の実施や事業所画像情報の充実などの取組を行いました。求人充足のための会議を実施した後のフォローアップとしては、求人充足のための求人条件の見直しの提案や該当求職者とのマッチング、事業所訪問により収集した求人票以上の情報（画像情報）等の情報提供を行いました。その結果、平成 28 年 3 月 31 日現在で 139 人が充足しました。

また、平成 27 年度から新たに、「地元の企業で働こう！」正社員求人情報誌の作成、自治体の長と安定所長の連名の要請文による正社員求人の開拓に取り組みました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者から「求人の受付窓口が狭い」との意見が寄せられたことから、平成 27 年度に窓口レイアウトの変更を行い、「求人の受付窓口」を広げるとともに、職業相談窓口の数を増やすなどの改善を行いました。また、ハローワークが実施するサービスを一層周知するために、「ハローワーク利用促進」のためのポスターを作成し、当所管内の駅、スーパーマーケットなどの多数の方が利用する施設に掲示しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向の中で高齢者の占める割合が高くなっていることから、平成 28 年度から当所に設置された「生涯現役支援窓口」を中心に高齢者就労支援対策の改善を図ることとします。また、「出張ハローワーク！ひとり親全力キャンペーン」として児童扶養手当受給者の臨時相談窓口を市の窓口に設置したところ大変好評であったことから、本年度も関係自治体の要望を踏まえ継続します。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所の求職者の半数が管轄外へ就職していることから、地元企業における求人の充足数を増加させるため、求職者の要望が多い製造職・事務職等の、正社員求人をできるだけ多く開拓できるよう積極的に事業所訪問を行います。



2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーターの 支援による正 社員就職件数	ハローワーク の職業紹介に よる正規雇用 に結び付いた フリーター等 の件数			
実績	3,932件	2,626件	1,310件	94.3%	93.3%	18.1%	118件	165件	557件	790件			
目標	4,100件	2,900件	1,260件	90.0%	90.0%	14.8%	75件	164件	528件	662件			
目標達成率	96%	91%	104%			122%	157%	101%	105%	119%			
(参考)過去3年度平均	4,143件	3,035件	1,260件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク高萩 就職支援業務報告（平成 27 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとしました。

求職者が減少しているため、ハローワークの利用促進を目的に、「求人募集・仕事探しは、ハローワーク高萩 おまかせください」のリーフレットを高萩市及び北茨城市の市報を活用（高萩市は市報へ掲載、北茨城市は全戸回覧）して、周知広報を行いました。また、正社員求人においては、人手不足分野からの求人が多く占めていることから、高萩市商工会（850 部）及び北茨城市商工会（1040 部）の会員事業所へ同様のリーフレットを配付し、人手不足分野以外の求人の確保に努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

玄関フロアの至急求人の貼り出し時に、求職者が見てどのような職種の求人なのかすぐ分かるように、求人票の職種を朱書で記載して貼り出しを行いました。また、既存のホワイトボードを移設し、求人票の貼り出しスペースを確保し、画像情報を一緒に掲示することとしました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足が続いている看護師の人材確保を目的に、公益法人茨城県看護協会・茨城県ナースセンターと連携して、市報及び庁舎内にリーフレットの張り出しにより周知広報を行い、「看護の仕事の相談会」を 3 回開催しました。結果として 8 名の相談があったことから、平成 28 年度は偶数月の第 3 木曜日に定期的で開催（6 回）することとしました。

### （4）その他業務運営についての分析等

自治体（2 市）、商工会（2 会）及びハローワークが連携して、平成 28 年 1 月に新規高卒者面接会（管内の事業所 21 社・生徒 22 名）を開催しました。結果として 16 名の未内定者の解消につながりました。平成 28 年度も同様に連携を図り、10 月と 1 月にそれぞれ面接会を開催することとしました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数				
実績	1,556件	1,280件	338件	94.0%	97.4%	30.3%	79件	1,958件	651件				
目標	1,650件	1,300件	295件	90.0%	90.0%	26.5%	30件	1,886件	687件				
目標達成率	94%	98%	115%			114%	263%	104%	95%				
(参考)過去3年度平均	1,795件	1,343件	322件										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク常陸鹿嶋 就職支援業務報告（平成 27 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員就職件数」の取組が最重要と考え、「正社員求人数」の確保とその求人の充足対策を重点的に進めることとしました。具体的には、求人者支援員をはじめ、職業相談担当が事業所訪問を積極的に実施し、正社員求人の確保に努めるとともに、未充足求人の条件緩和の助言等を行い、マッチングの向上を図った結果、正社員就職件数は目標に達しなかったが、正社員求人数については目標に達することができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートで「置いてあるパンフレットや表示物が分かりづらい」とのことを受け、掲示物や張り出しの仕方、さらに、モニターによる面接会・求人情報等の周知方法に関し、利用者に分かりやすい情報提供となるよう改善を行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の早期再就職件数を増加させるため、雇用保険受給者への職業相談を重点的に取り組みます。

対策としては、就職意欲の高い求職者や給付制限期間中（※2）の求職者に対し、雇用保険失業認定日（※3）における職業相談時に、本人の適性やニーズの把握等に努め、再就職手当試算表等を手交することにより就職意欲の喚起を行います。

### （4）その他業務運営についての分析等

隣接ハローワーク（銚子所、佐原所、成田所、龍ヶ崎所）の雇用情勢を迅速に把握し、求人情報を共有することにより就職促進の向上を図ることを目的として求人充足対策連絡会議を開催しました。内容は、未充足求人情報、進出企業の求人情報やマッチングのための就職支援対策について共有を図り、今後の就職促進の向上につなげていくこととしました。

2 総合評価 (※)

	<b>標準的な成果</b>
--	---------------

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	正規雇用に 結び付いた フリーター等	正社員 求人数	正社員 就職件数			
実績	3,058 件	3,239 件	930 件	100.0%	99.1%	25.9%	112 件	508 件	7,416 件	1,536 件			
目標	3,000 件	3,030 件	945 件	90.0%	90.0%	22.3%	106 件	458 件	6,889 件	1,577 件			
目標達成率	102%	107%	98%	/	/	116%	106%	111%	108%	97%			
(参考)過去3年度平均	3,235 件	3,320 件	856 件	/	/	/	/	/	/	/			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率