



茨城労働局発表
平成27年8月28日

【照会先】
茨城労働局職業安定部職業安定課
課長 森田 伸二
地方職業安定監察官 栗原 智子
(電話番号)029-224-6218

ハローワークのマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組について

～主要指標に係る実績の公表（平成27年7月末現在）～

ハローワーク(公共職業安定所)においては、各業務の目標値を設定し、PDCAサイクルによる目標管理等により業務改善を進めてきたところですが、更なるマッチング機能の強化を図るため、これを抜本的に拡充し、平成27年度からハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組を実施しています(本取組の概要は別添2を参照ください。)

茨城労働局(局長 中屋敷勝也)及び各ハローワークでは、主要3指標(就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数)の平成27年度目標値を別添1のとおり設定し、毎月、「実績」及び「主な取組」を公表しています。この度、平成27年7月分の「実績」及び「主な取組」について、別添1の1・2のとおり取りまとめましたので公表いたします。

なお、目標に係る進捗状況については、下表「本取組に係る公表スケジュール」の「中間報告」のとおり、第1三半期終了時点の状況について公表することとしています。

本取組に係る公表スケジュール

| 公表時期等 | | 公表内容 |
|-------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 目標設定後 | 実施済み(5月1日) | 労働局、ハローワーク毎の目標値及び事業計画の概要 |
| 毎月報告 | 労働局の定例記者会見時 (8月分は10月2日(予定)) | ハローワーク毎の主要指標(就職件数等)の実績等 |
| 中間報告 | 10月2日(予定) | 「毎月報告」の内容に加えて、平成27年度第1三半期終了時点(4～7月内容)の主要指標の進捗状況等の公表 |
| 総合評価 決定後 | 平成28年6月下旬(予定) | ハローワーク毎のマッチング業務の成果、総合評価の結果、各種取組の結果及び業務改善の実施状況 |

1. 平成27年度主要指標実績(月別)及び目標値(年度計)

別添1

| (1) 就職件数(常用) | | | | | | | | | | | | | | (件) | | |
|--------------|---|-------|-------|-------|-------|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|------------|----------|------------|
| ハローワーク名 | 月 | 27年4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 28年1月 | 2月 | 3月 | 7月までの実績(①) | 年度目標値(②) | 参考(①/②(%)) |
| 局計 | | 4,155 | 3,287 | 3,429 | 3,238 | - | - | - | - | - | - | - | - | 14,109 | 40,000 | 35.3% |
| 水戸 | | 981 | 802 | 816 | 737 | | | | | | | | | 3,336 | 10,200 | 32.7% |
| 日立 | | 266 | 223 | 204 | 208 | | | | | | | | | 901 | 2,630 | 34.3% |
| 筑西 | | 450 | 339 | 330 | 339 | | | | | | | | | 1,458 | 4,050 | 36.0% |
| 土浦 | | 536 | 413 | 459 | 445 | | | | | | | | | 1,853 | 5,160 | 35.9% |
| 古河 | | 264 | 216 | 250 | 230 | | | | | | | | | 960 | 2,710 | 35.4% |
| 常総 | | 266 | 200 | 200 | 210 | | | | | | | | | 876 | 2,530 | 34.6% |
| 石岡 | | 216 | 170 | 192 | 186 | | | | | | | | | 764 | 2,100 | 36.4% |
| 常陸大宮 | | 201 | 169 | 179 | 167 | | | | | | | | | 716 | 1,870 | 38.3% |
| 龍ヶ崎 | | 469 | 340 | 383 | 326 | | | | | | | | | 1,518 | 4,100 | 37.0% |
| 高萩 | | 186 | 141 | 144 | 132 | | | | | | | | | 603 | 1,650 | 36.5% |
| 常陸鹿嶋 | | 320 | 274 | 272 | 258 | | | | | | | | | 1,124 | 3,000 | 37.5% |

※就職件数とは、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数。

| (2) 求人充足件数(常用) | | | | | | | | | | | | | | (件) | | |
|----------------|---|-------|-------|-------|-------|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|------------|----------|------------|
| ハローワーク名 | 月 | 27年4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 28年1月 | 2月 | 3月 | 7月までの実績(①) | 年度目標値(②) | 参考(①/②(%)) |
| 局計 | | 3,963 | 3,167 | 3,252 | 3,065 | - | - | - | - | - | - | - | - | 13,447 | 37,900 | 35.5% |
| 水戸 | | 1,022 | 826 | 852 | 760 | | | | | | | | | 3,460 | 9,740 | 35.5% |
| 日立 | | 274 | 216 | 208 | 197 | | | | | | | | | 895 | 2,690 | 33.3% |
| 筑西 | | 418 | 326 | 316 | 327 | | | | | | | | | 1,387 | 4,060 | 34.2% |
| 土浦 | | 652 | 486 | 543 | 524 | | | | | | | | | 2,205 | 6,450 | 34.2% |
| 古河 | | 243 | 207 | 213 | 210 | | | | | | | | | 873 | 2,380 | 36.7% |
| 常総 | | 255 | 201 | 199 | 195 | | | | | | | | | 850 | 2,320 | 36.6% |
| 石岡 | | 181 | 131 | 141 | 134 | | | | | | | | | 587 | 1,740 | 33.7% |
| 常陸大宮 | | 133 | 115 | 124 | 106 | | | | | | | | | 478 | 1,290 | 37.1% |
| 龍ヶ崎 | | 316 | 248 | 254 | 205 | | | | | | | | | 1,023 | 2,900 | 35.3% |
| 高萩 | | 145 | 114 | 104 | 112 | | | | | | | | | 475 | 1,300 | 36.5% |
| 常陸鹿嶋 | | 324 | 297 | 298 | 295 | | | | | | | | | 1,214 | 3,030 | 40.1% |

※求人充足件数とは、ハローワークの常用求人充足件数。

(3) 雇用保険受給者の早期再就職件数

(件)

| ハローワーク名 | 27年4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 28年1月 | 2月 | 3月 | 6月までの実績(①) | 年度目標値(②) | 参考(①/②(%)) |
|---------|-------|-------|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|------------|----------|------------|
| 局計 | 857 | 1,061 | 1,009 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 2,927 | 10,100 | 29.0% |
| 水戸 | 173 | 274 | 213 | | | | | | | | | | 660 | 2,230 | 29.6% |
| 日立 | 51 | 76 | 54 | | | | | | | | | | 181 | 540 | 33.5% |
| 筑西 | 123 | 119 | 111 | | | | | | | | | | 353 | 930 | 38.0% |
| 土浦 | 101 | 143 | 141 | | | | | | | | | | 385 | 1,560 | 24.7% |
| 古河 | 48 | 69 | 75 | | | | | | | | | | 192 | 750 | 25.6% |
| 常総 | 84 | 83 | 91 | | | | | | | | | | 258 | 850 | 30.4% |
| 石岡 | 49 | 31 | 54 | | | | | | | | | | 134 | 410 | 32.7% |
| 常陸大宮 | 40 | 37 | 34 | | | | | | | | | | 111 | 330 | 33.6% |
| 龍ヶ崎 | 83 | 124 | 137 | | | | | | | | | | 344 | 1,260 | 27.3% |
| 高萩 | 28 | 30 | 27 | | | | | | | | | | 85 | 295 | 28.8% |
| 常陸鹿嶋 | 77 | 75 | 72 | | | | | | | | | | 224 | 945 | 23.7% |

※雇用保険受給者の早期再就職件数とは、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職する件数(集計システムの都合上、他の2指標より1か月遅れての公表となります)。

2. 各ハローワークにおける求人・求職のマッチング業務に係る主な取組(7月分)

- ① 正社員加速プロジェクト(※1)の取組として、「正社員を目指す方のためのミニ面接会」を各ハローワークにて実施。
- ② 新規高等学校卒業予定者、新規大学等卒業予定者等の求人確保及び就職支援の取組
 - ・新規高等学校卒業対象求人の申込・受理開始(※2)に伴い、学卒ジョブサポーター等の事業所訪問による求人開拓を集中的に実施。
 - ・新卒応援ハローワークにおいて、新卒者及び既卒3年以内の方等を対象とした「書類対策」「面接対策」のセミナーを開催。
 - ・学生職業相談窓口新たに特設コーナーを設け「適職を探す自己分析」等の就活図書を配架するとともに、新卒者及び既卒3年以内の方等に対する支援メニュー一覧を作成し、学生等への配付及び窓口への積極的な誘導を実施。
- ③ 「マザーズコーナー」の利用促進のために、管内の各市町村の広報窓口及び附属施設等300か所以上に案内リーフレット等を配布し、子育てと仕事の両立を目指す方々へのハローワーク窓口及びマザーズコーナーへの誘導・利用勧奨を実施。
- ④ 障害者就職面接会(前期)(※3)の開催案内と事業所の参加勧奨を開始。

(※1)雇用情勢が着実に改善している中、企業内での正社員化、正社員求人確保を強力に推進するための労働局・各ハローワークでの取組。

(※2)28.3卒の高等学校卒業予定者の求人申込・受理は6月20日から開始、選考開始は9月16日以降。詳細は、最寄りのハローワークまでお問い合わせください。

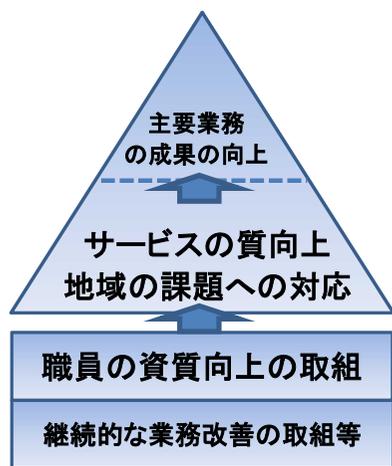
(※3) 障害のある方が職業生活を通じ、働きがいを見出し、自立する社会を実現するために、右記の5会場において、障害者就職面接会(前期)を開催します。申込方法等については、最寄りのハローワークまでお問い合わせください。

< 開催時間:各会場13:00~15:30 >
 9月16日(水) 筑西会場 結城市民情報センター
 9月17日(木) 日立会場 国民宿舎「鶯の岬」
 9月18日(金) 鹿嶋会場 鹿嶋セントラルホテル
 9月30日(水) 水戸会場 ホテルレイクビュー水戸
 10月7日(水) 土浦会場 ホテルグランド東雲

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ①評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ②改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③好事例は全国展開(評価期間終了後)
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

総合評価の方法

総合評価は年度単位で実施する。年度終了後に、ハローワークごとに、年度合計の指標・項目の実績をポイント化し、それを合算して、評価する。

①年度当初に定めた目標への達成状況を基に、指標ごとに、予め定められたポイント数の範囲内で、ポイントを付与する。

A指標の目標達成率



A指標のポイント数



〇〇ハローワークの
A指標のポイント

※目標達成状況によるポイントは、所重点項目を除く各指標(主要指標・補助指標・所重点指標)について計算。

②業務実績が例年より上回った場合に、ポイントを付与する。

※主要指標について、過去3年間の実績と比較し、過去3年間の平均を上回る場合にポイントを付与。

③所重点項目の実施状況を基に、ポイントを付与する。

※中長期的な観点から必要となる職員の資質向上のための取組や継続的な業務改善の取組を実施した場合にポイントを付与。

①～③のポイントを合計し、ハローワークごとに、総ポイント数を計算する。

類似するハローワークからなるグループ内で、総ポイント数等を比較し、評価する。

※労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11グループに分類。

※評価は本省で実施し、評価結果を労働政策審議会に報告。

※評価結果は、ハローワークにおいても、実績値、業務改善事項、総合評価結果(4段階)等をまとめて公表。