



# 自動音声案内導入のお知らせ

ハローワーク龍ヶ崎〔電話番 0297-60-2727〕にお電話されると、自動音声でご案内いたします。

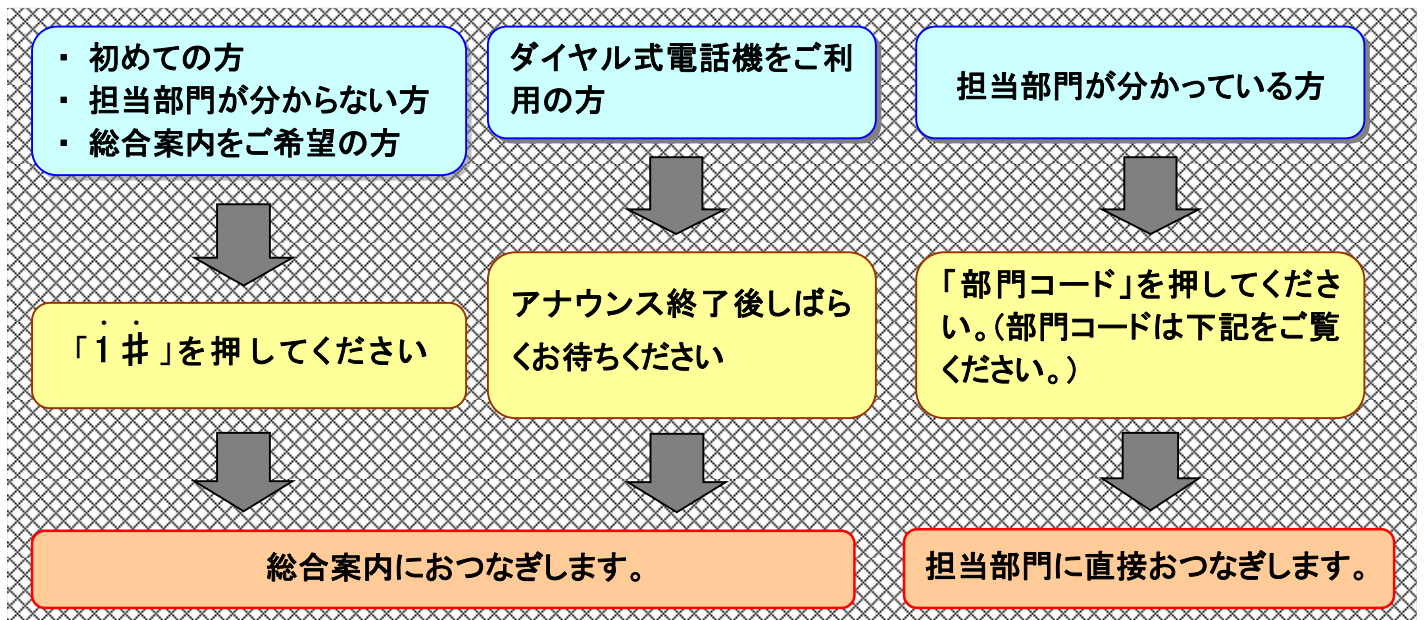
## ＊ ＊ 自動音声の案内の流れ ＊ ＊

ハローワーク龍ヶ崎〔0297-60-2727〕にお電話いただくと、『こちらは、ハローワーク龍ヶ崎コールセンターでございます。音声案内に従い、番号と井を押してください。』

と自動音声でのご案内が開始されます。  
自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

### ＊ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。



## ＊ 部門コード一覧 ＊

コード	課・部門の名称	主な取扱い業務
11#	雇用保険課給付係	雇用保険受給の手続き 失業の認定 日雇関係 受給期間延長申請 傷病手当 再就職・常用就職支度手当 職業訓練手当関係等
21#	雇用保険課適用係	事業主・雇用保険被保険者に関する雇用保険の各種届出 高年齢雇用継続給付 育児・介護休業給付 各種助成金支給申請の手続き等
31#	求人・専門援助部門	求人の申し込み 障害者(トライアル雇用を含む)、外国人及び専門援助の職業相談・紹介等 生活福祉・就労支援
32#	求人・専門援助部門 助成金係	各種助成金制度の相談等 障害者・高年齢者の雇用管理
41#	職業相談部門	職業相談・紹介・採否確認 ハローワークカード 求人応募状況 トライアル雇用の計画・支給申請等 各種就職支援セミナー等
42#	職業相談部門 学卒担当	新卒者の職業相談・紹介・求人受理 既卒者トライアル等雇用の申請全般
43#	職業相談部門 訓練担当	職業訓練 求職者支援訓練 職業訓練受講給付金 ジョブカード
51#	庶務課	庁舎の管理 職員等の管理 経理 福利厚生