



自動音声案内のお知らせ

現在、ハローワーク龍ヶ崎〔電話番号 0297-60-2727〕にお電話されますと自動音声でご案内をしております。

* ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただきます場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

【自動音声の案内の流れ】

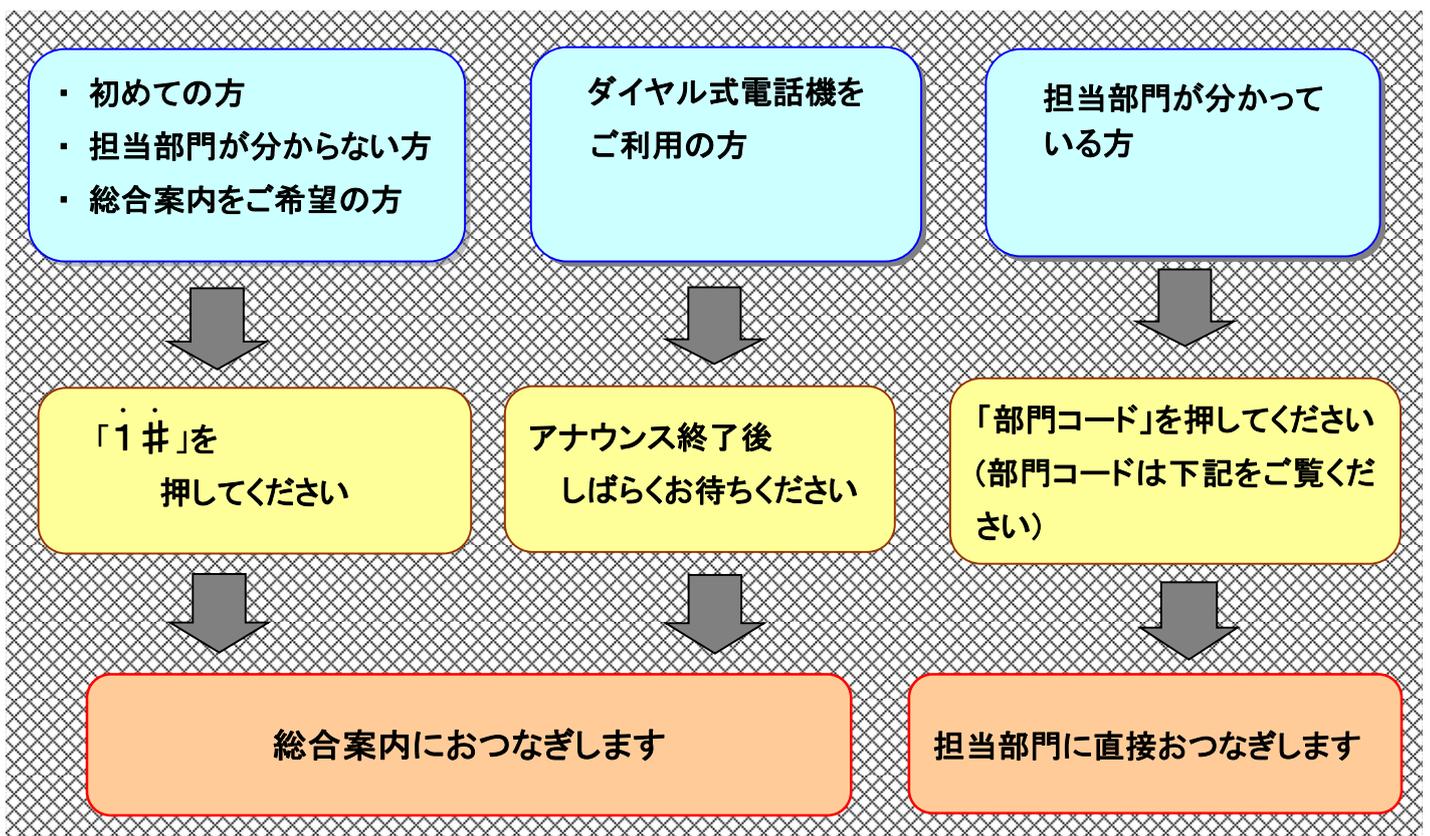
ハローワーク龍ヶ崎〔0297-60-2727〕にお電話いただくと、

『こちらは、ハローワーク龍ヶ崎でございます。』

『音声案内に従い、番号と#（シャープ）を押してください。』

と自動音声でのご案内が開始されます。

次に自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



* 部門コード一覧 *

コード	課・部門の名称	主な取扱い業務
11#	雇用保険給付係	失業給付の受給の手続き・相談／失業給付の認定／受給期間延長／傷病手当／再就職・常用就職支度手当／就業促進定着手当／職業訓練手当(受講手当・通所手当)／教育訓練給付・専門実践教育訓練／日雇関係等
21#	雇用保険適用係	事業所・雇用保険被保険者に関する雇用保険の各種届出／高年齢雇用継続給付／育児・介護休業給付／各種助成金支給(雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金・キャリアアップ助成金・人材開発支援助成金・人材確保等支援助成金)の支給申請手続き／雇用保険の不正受給に関すること等
31#	求人・専門援助係	フルタイム・パートタイム求人の申込み(新卒者を除く)／求人者マイページ関係／求人内容に関する苦情／障害者(トライアル雇用を含む)、外国人及び専門援助が必要な者(生活保護受給者・刑務所出所者等)の職業相談・紹介／公正採用に関すること等
32#	助成金・雇用指導係	各種助成金制度の相談・案内／障害者・高年齢者・外国人労働者の雇用管理に関する相談・指導等
41#	職業相談係	一般・パートの職業相談・紹介／紹介状の交付／マザーズコーナー／生涯現役支援窓口／早期就職支援窓口／職業紹介に関する苦情／求人の応募状況確認／求職者オンライン登録・求職者マイページ関係／各種就職支援セミナー／トライアル雇用の計画・支給申請／採否結果の確認等
42#	学卒コーナー	新卒者の職業相談・紹介／新卒者求人の申込み／フリーター支援事業／ユースエール認定制度等
43#	職業訓練コーナー	公共職業訓練／求職者支援訓練／職業訓練受講給付金／ジョブカード関係等
51#	庶務係	庁舎の管理／職員等の管理事務／経理／庶務・福利厚生関係等

※ ハローワーク龍ヶ崎 開庁時間： 8:30～17:15
(土・日・祝日・年末年始を除く)