



自動音声案内導入のお知らせ

令和3年1月4日(月)から、**ハローワーク常陸鹿嶋**〔電話番号 **0299-83-2318**〕にお電話されると、**自動音声**でご案内いたします。

** 自動音声の案内の流れ **

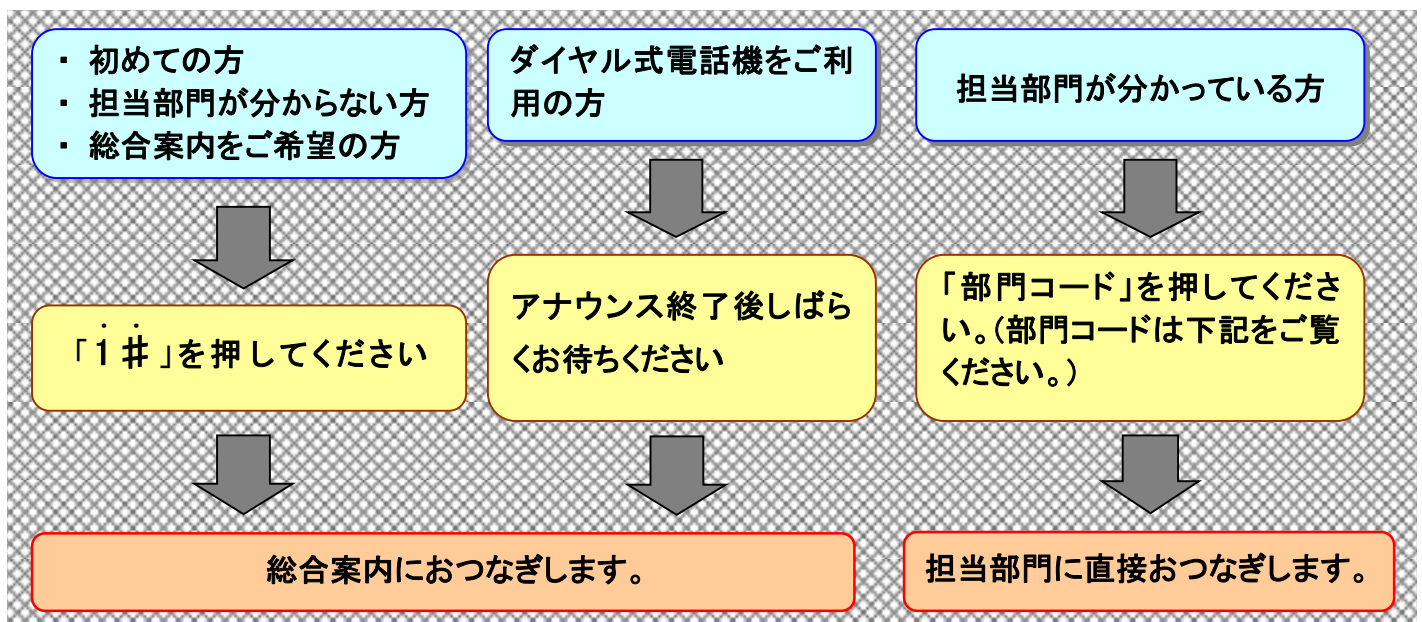
ハローワーク常陸鹿嶋〔0299-83-2318〕にお電話いただくと、『こちらはハローワーク常陸鹿嶋コールセンターでございます。音声案内に従い、番号と井を押してください。』

と自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

* ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。



* 部門コード一覧 *

コード	課・部門の名称	主な取扱い業務
11#	雇用保険給付係	雇用保険の受給手続き、失業認定、教育訓練給付等
21#	雇用保険適用係	雇用保険適用事業所設置・廃止届、資格取得・喪失届、高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き等
31#	求人・学卒部門(求人・助成金)	求人申込、事業所に対する各種助成金制度等
32#	求人・学卒部門(学卒)	新卒者対象求人の受理、新・既卒者の職業相談・紹介等
41#	職業相談・専門援助部門(職業相談)	職業相談・紹介、若年者支援、トライアル雇用(一般)
42#	職業相談・専門援助部門(専門援助)	障害者・外国人・母子家庭の母等の職業相談・紹介、マザーズコーナー
43#	職業相談・専門援助部門(職業訓練)	職業訓練の相談、申し込み
51#	管理課	職員等の管理事務、庁舎管理、債権管理等