



自動音声案内導入のお知らせ

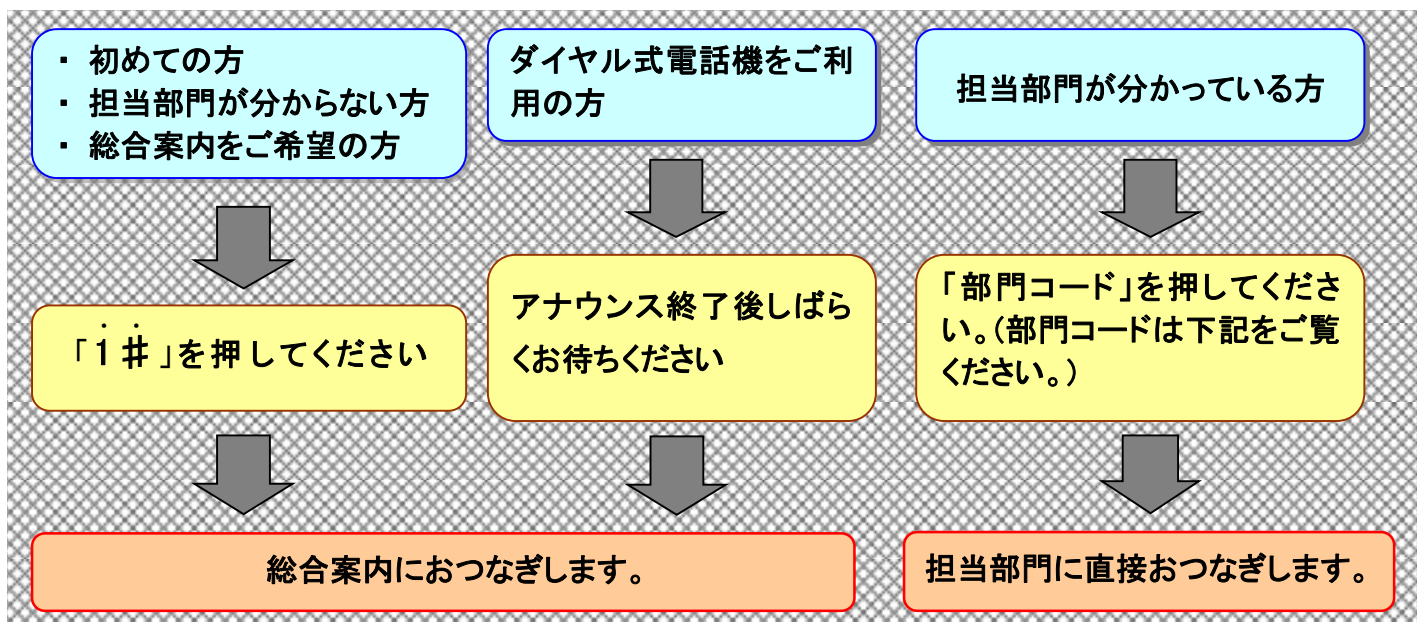
令和3年1月4日(月)から、**ハローワーク常総**〔電話番号 **0297-22-8609**〕にお電話されますと、自動音声でご案内いたします。

＊ ＊ 自動音声の案内の流れ ＊ ＊

ハローワーク常総〔0297-22-8609〕にお電話いただくと、『こちらはハローワーク常総コールセンターでございます。音声案内に従い、番号と井を押してください。』

と自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



＊ 部 門 コ ー ド 一 覧 ＊

| コード | 課・部門の名称 | 主な取扱い業務 |
|-----|---------|--|
| 11# | 雇用保険給付係 | 雇用保険の受給手続き、失業認定、教育訓練給付等 |
| 21# | 雇用保険適用係 | 雇用保険適用事業所設置・廃止届、資格取得・喪失届、高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き等 |
| 31# | 求人担当 | 求人申込 |
| 32# | 各種助成金担当 | 事業所に対する各種助成金制度等 |
| 41# | 職業相談担当 | 職業相談・紹介、就職支援セミナー等 |
| 42# | 職業訓練担当 | 職業訓練の相談・申し込み |
| 43# | 学卒担当 | 新卒者対象求人の受理、新・既卒者の職業相談・紹介等 |
| 51# | 管理課 | 職員等の管理事務、庁舎管理、債権管理等 |

＊ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。