



# 自動音声案内導入のお知らせ

令和3年1月4日(月)から、**ハローワーク筑西**〔電話番号 **0296-22-2188**〕にお電話されますと、自動音声でご案内いたします。

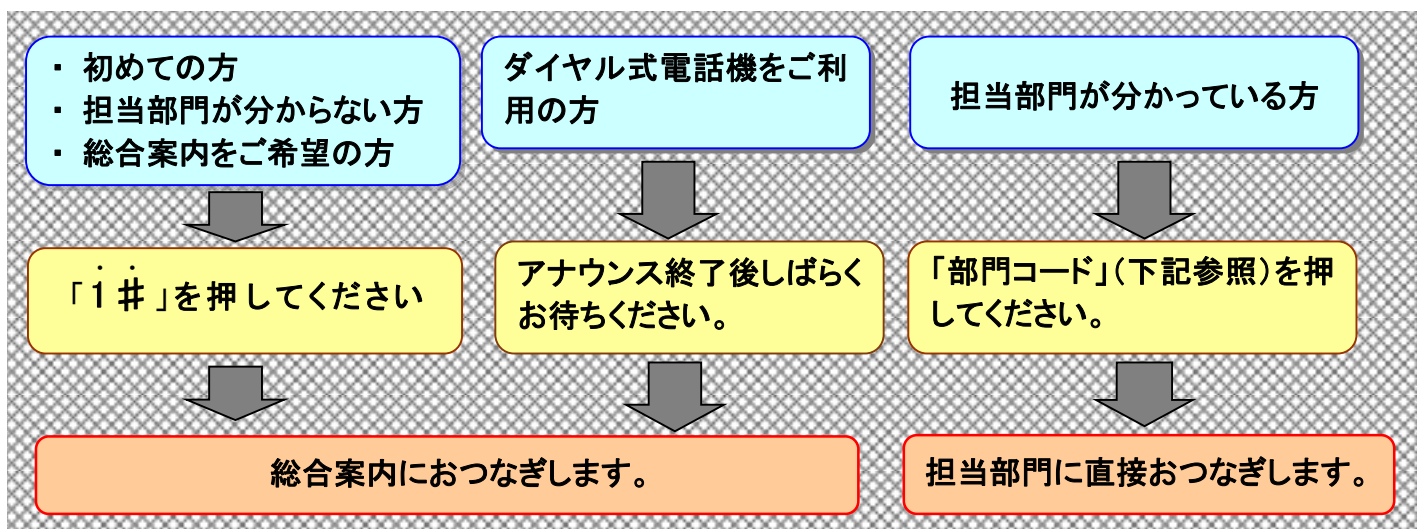
## ＊ ＊ 自動音声の案内の流れ ＊ ＊

ハローワーク筑西〔0296-22-2188〕にお電話いただくと、『こちらはハローワーク筑西コールセンターでございます。音声案内に従い、番号と井を押してください。』と自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

### ＊ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。



## ＊ 部門コード一覧 ＊

コード	課・部門の名称	主な取扱い業務
11#	雇用保険給付係	雇用保険の受給手続き、失業認定、教育訓練給付等
21#	雇用保険適用係	雇用保険適用事業所設置・廃止届、資格取得・喪失届、高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き等
31#	求人・専門援助部門	求人申込
32#	求人・専門援助部門 学卒係	新卒者対象求人の受理、新・既卒者の職業相談・紹介等
33#	求人・専門援助部門 外国人係	外国人の職業相談・紹介
34#	求人・専門援助部門 助成金係	事業所に対する各種助成金制度等
41#	職業相談部門	一般職業相談・紹介、就職支援セミナー等
42#	職業相談部門 高年齢者担当	高年齢者の職業相談・紹介
43#	職業相談部門 職業訓練担当	職業訓練の相談・申し込み
44#	職業相談部門 就職氷河期担当	わかもの・就職氷河期世代の職業相談・紹介
45#	職業相談部門 福祉担当	生活保護受給者等の職業相談・紹介
46#	職業相談部門 障害者担当	障害のある方等の職業相談・紹介
47#	職業相談部門 発達障害担当	発達障害のある方等のカウンセリング・職業相談
48#	職業相談部門 採否担当	選考結果の通知・確認
51#	管理課	職員等の管理事務、庁舎管理、債権管理等