

兵庫労働局発表
平成29年8月3日（木）

【照会先】
兵庫労働局職業安定部職業安定課
課長 足立 靖行
雇用情報官 富澤 克彦
業務調整係長 関村 英喜
（電話）078（367）0792

報道関係者 各位

ハローワークのマッチング機能に係る 結果及び数値目標の公表について

兵庫労働局（局長 小林健）は、利用者である国民の皆様に対する業務の透明性の向上を図り、ハローワークに対する信頼を向上させる観点から、マッチング機能に係る平成28年度の実績及び平成29年度の目標値を、別紙のとおり公表することとしました。

平成29年度の目標を上回るよう、利用者の方々の期待に沿う一層の業務改善に取り組んで参ります。

○ハローワークのマッチング機能に係る業務（平成28年度）の結果（総括表）

- ・兵庫県下14のハローワークのマッチング機能に係る総合評価を記載し、一覧にしています。

○平成28年度の実績及び平成29年度の目標値

- ・兵庫県下14のハローワークの所長が業務運営の総括を行い、今後の取組等についてコメントしたのになります。なお、各指標に対する目標達成率等マッチング成果を踏まえた、厚生労働省の総合評価を記載しています。
- ・また、各指標に係る平成29年度の目標値及び取組の概要を記載しています。

○ハローワークのマッチング機能に係る業務の評価・改善の取組（概要）

- ・ハローワークのマッチング機能に係る業務の総合的に評価する制度を説明しています。

○兵庫労働局における目標及び結果

- ・ハローワークの各指標に係る兵庫労働局の平成28年度の目標値・実績及び平成29年度の目標値になります。

ハローワークのマッチング機能に係る
平成 28 年度の結果及び平成 29 年度の目標
(報告)

兵庫労働局職業安定部

目 次

- 1 ハローワークのマッチング機能に係る業務（平成 28 年度）の結果（総括表）
- 2 ハローワーク別「就職支援業務報告（平成 28 年度）」及び「目標設定及び取組概要（平成 29 年度）」

（参考）

- 1 ハローワークのマッチング機能に係る業務評価・改善の取組（概要）
- 2 兵庫労働局における目標及び結果（平成 28 年度）並びに目標（平成 29 年度）

（資料摘要）

- 1 ハローワークのマッチング機能に係る業務の結果（総括表）
兵庫県下 14 のハローワークのマッチング機能に係る総合評価を記載し、一覧にしています。
- 2 「就職支援業務報告（平成 28 年度）」
ハローワークの所長が平成 28 年度の業務運営の総括を行い、今後の取組等についてコメントしたものです。
各指標に対する目標達成率等マッチング成果を踏まえた、厚生労働省の総合評価も併せて記載しています。
- 3 「目標設定及び取組概要（平成 29 年度）」
各指標に係るハローワークの平成 29 年度の目標値及び取組の概要になります。
- 4 ハローワークのマッチング機能に係る業務の評価・改善の取組（概要）
ハローワークのマッチング機能に係る業務の総合的に評価する制度を説明しています（平成 27 年度から導入）。
- 5 兵庫労働局における目標及び結果（平成 28 年度）並びに目標（平成 29 年度）
ハローワークの各指標に係る兵庫労働局の平成 28 年度の目標値・実績及び平成 29 年度の目標値になります。

ハローワークのマッチング機能に係る業務（平成 28 年度）の

結果（総括表）

平成 27 年度からハローワークのマッチング機能に係る業務についての評価を行い、その結果等を踏まえて継続的な業務改善を図るとともに、利用者にわかりやすく公表することにより、透明性を高め、ハローワークに対する信頼性の向上を図ることを目的に実施しています。

平成 28 年度の評価は、前回（平成 27 年度）に引き続き 2 回目となり、前回よりも評価を上げたハローワークが 4 カ所、評価を下げたハローワークが 1 カ所ありました。

この評価を踏まえて、今後も継続的な業務改善に取組、マッチング機能の向上につなげてまいります。

各ハローワークの評価は、次のとおりです。

平成 28 年度の総合評価

ハローワークの名称	平成 28 年度	(参考) 平成 27 年度
1 <u>神戸</u>	良好な成果	標準的な成果
2 灘	標準的な成果	標準的な成果
3 <u>尼崎</u>	良好な成果	標準的な成果
4 西宮	標準的な成果	標準的な成果
5 姫路	良好な成果	良好な成果
6 加古川	良好な成果	良好な成果
7 伊丹	良好な成果	良好な成果
8 明石	良好な成果	良好な成果
9 豊岡	良好な成果	良好な成果
10 西脇	標準的な成果	標準的な成果
11 洲本	良好な成果	良好な成果
12 <u>柏原</u>	良好な成果	標準的な成果
13 <u>西神</u>	良好な成果	標準的な成果
14 龍野	標準的な成果	良好な成果

* 「非常に良好な成果」及び、「良好な成果」、「標準的な成果」、「成果向上のため計画的な取組が必要」の 4 段階で評価を実施。

* ハローワークの名称中の下線は、前年度と比べて評価が上がったものを示しています。

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

ハローワーク神戸では、「正社員で就職する人」の実績向上を最重要課題とし、正社員就職件数の増加に向け正社員就職サポート窓口、早期再就職支援窓口等において、担当者制・予約制による職業相談・職業紹介、雇用保険受給者の早期就職に向けた各種就職支援を行ってきました。最重要課題の正社員就職件数及び主要指標3項目の2項目（就職件数及び充足件数）については、年度当初に設定した目標数値を達成することはできませんでしたが、1項目（雇用保険受給者の早期再就職の件数）については目標数値を達成することができました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク神戸の職業相談・紹介窓口をご利用いただきやすいように、お仕事をお探しの方にご利用いただく求人検索パソコンに「相談窓口のご利用案内」を表示し、職業相談・職業紹介以外の相談（応募書類の書き方、就職支援セミナー、職業訓練等）も行っていること、また、名刺サイズの「窓口ご利用案内」を配布し、気軽に職業相談窓口をご利用いただけるように庁舎内での周知を図りました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークをご利用いただき就職活動を行う方々には、詳細な就職支援サービスメニューの周知、さらには、職業相談窓口で求職者の方のニーズに沿った求人検索を一緒に行うとともに、新たな求人を提供するなど、窓口相談の充実を図ることにより、職業相談窓口をご利用いただきやすくすること、また、ハローワークを通じ採用をお考えの求人者の方々には、正社員求人での採用と応募しやすい求人の提出をお願いするとともに、早期のご紹介に向けた求人充足支援（所内での小規模面接会の開催、所内関係部門連携によるフォローアップ等）の充実を図り、求職者サービス及び求人者サービスを推進していきます。

(4) その他業務運営についての分析等

ハローワーク神戸（三田出張所）の管轄である三田市と平成28年度末に「雇用対策協定」を結び、今後においても、さらに当自治体が重点施策としている若年者をはじめとした就職支援（合同就職面接会の開催等）をハローワークと地方自治体が連携・協力し推進していきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

神戸市との一体的実施施設として、管内4区役所において常設相談窓口「ワークサポート」を設置し、地方自治体職員とハローワーク職員が連携し生活保護受給者等の就職支援に取り組んでいます。効果的な就労支援を進めるためには、担当する各職員がお互いの業務を理解することが重要であるという認識から、地方自治体業務（生活保護制度等）とハローワーク業務（職業訓練のほか就労支援メニュー等）に係る相互研修を実施し、業務にあたり、結果として「生活保護受給者等の就職件数」は年度目標設定数値を大きく上回りました。

今後においても相互研修や意見交換等により、地方自治体と緊密な関係を構築し、ハローワークとして地域の雇用問題解決の一翼を担うこととしています。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就 職 件 数	障害者の就 職 件 数	学卒ジョブ サポーター による 正社員 就職件数	正社員に 結び付いた フリーター等の 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就 職 件 数	生涯現役支 援窓口での 65歳 以上の 就職率	就職支援プ ログラムに よる 就職件数
実績	9,364	11,079	3,778	94.4%	98.1%	16.1%	26.6%	18.3%	1,259	690	1,527	2,255	29,494	4,301	1,256	78.9%	607
目標	10,519	12,190	3,666	90.0%	90.0%	14.1%	28.3%	19.5%	1,032	602	1,442	2,515	27,307	5,295	1,476	34.0%	523
目標達成率	89%	91%	103%	—	—	114%	94%	94%	122%	115%	106%	90%	108%	81%	85%	232%	116%
(参考)過去3年度平均	10,979	13,102	3,728	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク神戸 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険 受給者早 期再就職 件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護 受給者等 の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	公的職業訓 練の修了 3か月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看 護・保育 分野の就 職件数	生涯現役 支援窓口 における 65歳以上の 就職件数	個別支援 による支援 対象者の 就職件数
目標	9,479	11,100	3,580	26.6%	18.3%	1,139	690	1,432	586	31,160	4,405	1,322	116	350

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者ニーズに沿った求職者担当者制の実施 ・雇用保険受給者に対する来所日の窓口相談、呼び出し相談の実施
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> ・求人担当者制の実施 ・事業所情報の収集 ・ミニ面接会の開催 ・求人内容の適正性、正確性の確保
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・早期再就職の意欲喚起 ・相談窓口への誘導 ・個別就職支援の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員求人を軸とした求人確保 ・わかりやすい求人情報の作成 ・求職者への求人情報の提供
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> ・就職支援メニューの周知、窓口相談の勧奨、誘導の充実 ・求人情報の提供 ・積極的な紹介の実施
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉事務所等関係機関との連携 ・福祉事務所担当者、ケースワーカー及び就労支援ナビゲーターによる就職支援
障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・兵庫障害者職業センター等就労支援機関と連携した支援 ・雇用率達成指導と職業紹介の推進 ・医療機関と連携した就職支援 ・個別又は小集団方式による就職支援
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・管内全高校への訪問による就職支援 ・就職希望者に対する担当者制の実施

	<ul style="list-style-type: none"> ・大学等への訪問による神戸新卒応援ハローワークの周知及び利用の働きかけ
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・職業訓練の受講斡旋から就職までの一貫した支援の充実、強化 ・指定来所日を活用した担当者制の実施
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・求人の確保 ・有期雇用求人から正社員求人への転換の働きかけ
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・求人情報の提供 ・求職者の窓口への誘導強化 ・求人者サービスの強化 ・職業相談・紹介関係業務の研修の実施
介護・看護・保育分野の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・面接会の開催 ・職場見学会の開催 ・体験セミナーの開催 ・就職支援ナビゲーターによる個別支援
生涯現役支援窓口における65歳以上の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・個別就職支援の実施 ・就職支援講習会への参加者を対象とした面接会の開催
個別支援による支援対象者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当者制、予約制によるきめ細やかな就職支援の実施

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では主要指標である就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を目指して取り組んできましたが、平成28年度末において就職件数の目標達成率は90.6%、充足件数は82.3%、早期再就職件数は93.8%と目標に及びませんでした。求職者の方に担当者制により適格な情報提供、職業相談、紹介の促進を図ることとまいりましたが、十分に徹底できなかったことが要因と史料します。併せて当所の職業相談第2部門である「ハローワーク三宮」（以下、「三宮」という。）は、JR三宮駅から徒歩3分の交通至便な地にあることから、周知・広報を強力に実施し、利用者の確保に努めてまいりましたが、十分な成果に結びつかなかったことも要因と史料します。

また、神戸市との協定に基づいた生活保護受給者等の就職支援については、平成27年1月から一体的実施施設として設置している東灘区役所の「ワークサポートひがしなだ」に加えて、平成28年度2月（平成29年2月）に中央区役所に「ワークサポートちゅうおう」、灘区役所に「ワークサポートなだ」を設置し、取組を進めてまいりました。

さらに所の重点指標として正社員就職の促進に取り組んできましたが、目標達成率は76.0%と不調でした。求職者担当者制による求職者の方への正社員就職の有利性の周知・啓発の徹底及び正社員求人の情報提供が、十分できなかったことが要因と史料します。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成28年度の利用者アンケートでは、求人者・求職者とも90%以上の満足度を目指し、結果は求人者96.7%、求職者94.2%となりました。

しかし、中には「説明がわかりにくい」「態度が悪かった」と厳しいご意見があったことから、毎月全職員に丁寧な言葉遣いやわかりにくい専門用語を使わない、個人情報保護のための基本動作の徹底等がなされているか等「サービス自己点検表」により、セルフチェックを行わせ、報告をさせることにより意識の醸成に努めてまいりました。

また、サービス等の基本的な心構えを平易に全スタッフが理解・暗誦できるよう「サービス7か条」として要点を絞り込んだ標語を作成、掲示し、意識の持続を図っております。また、これらの取組みは、窓口の第一線職員の思いやアイデアを磨き上げるよう「ブラッシュアップ灘」という名称で専門委員会を立ち上げ、サービスや業務改善に係る提案を求め、この意見を反映させたものであります。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

平成29年度においては灘本所では求職者の方に担当者制での積極的な支援の徹底、三宮においてはより一層の周知・広報を通じた利用者の増加を目指すとともに、職業相談、紹介件数の向上を図り目標達成に努めます。

上記の「ブラッシュアップ灘」等から、これまで原則週1回ハローワーク職員が実施していた、求職者の方のための「就職支援セミナー」に出席いただいている方に、ミドル・シニア層も多く、その方たちに特化したセミナーのニーズが高いのではとの意見を受け、今年8月から「ミドル・シニア元気アップ就職支援セミナー」と銘打ったセミナーを開催予定です。また、それに併せたミドル・シニア層を対象としたミニ面接会を開催する等の、当所に設置された「生涯現役支援窓口」での支援と併せて、特化した支援を実施することとしています。

神戸市との一体的実施施設であるワークサポートひがしなだ・ちゅうおう・なだの3施設については、とりわけ、なだ・ちゅうおうの開設が平成29年2月であったことから、平成29年度から本格的支援の成果が期待されます。また、神戸市内の3ハローワーク、神戸・灘・西神所が連携して、実効あるセミナーや就職面接会の開催等、各種支援を実施する等の取組みが、効果的と思料しています。

(4) その他業務運営についての分析等

平成28年度の新規求職者数は、求人の増加傾向、有効求人倍率の上昇、雇用情勢の改善等に伴い、ハローワークにおいては全所的な減少傾向にあり、その結果、求人者にとっては人手不足感が強くなり、事業活動にとって大きな問題と捉えられています。しかし、係る状況は正社員就職の促進、高齢者に係る生涯現役支援の強化及びマザーズハローワークを主体とした子育てを行っている女性等に対する就職支援、また、障害者に対する就職支援、公的職業訓練修了者に対する就職支援及び正社員求人の増加並びに同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇改善等、当所の業務運営にとってチャンスと考えています。

平成29年度はハローワークの支援メニューや三宮の周知・広報による利用求職者の拡大、適格な求人情報提供の強化、相談窓口の利用の働きかけ等、ハローワークが掲げる諸目標の達成に向け、積極的な業務運営を行う所存です。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職 件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーター による 正社員 就職件数	正社員に結び 付いた フリーター等の 件数	マザーズハ ローワークに よる 就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	5,688	5,198	1,351	96.7%	94.2%	12.5%	23.5%	23.7%	452	280	1,634	1,519	88.7%	14,695	2,502
目標	6,281	6,314	1,440	90%	90%	11.5%	28.5%	24.8%	527	271	1,560	1,715	88.5%	13,299	3,292
目標達成率	91%	82%	94%	—	—	109%	82%	96%	86%	103%	105%	89%	100%	110%	76%
(参考)過去3年度平均	7,169	6,688	1,457	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク灘 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練の修了 3か月後の 就職件数	マザーズハ ローワーク における担 当者制によ る就職支援 を受けた重 点支援対象 者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	生涯現役 支援窓口 における 65歳以上の 就職件数
目標	5,895	5,495	1,378	23.5%	23.7%	280	1,523	207	89.4%	15,336	2,711	78

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 新規求職者の確保 ・ ハローワーク三宮の利用促進のための周知の実施 雇用保険受給者の給付制限中の窓口利用勧奨、来所日の全員相談の実施
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 正社員求人の確保 ・ 求人票記載内容の充実及びその他画像情報の提供
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 雇用保険受給者の給付制限中の窓口利用の働きかけ、2回目以降来所日の窓口相談の働きかけ 個別就職支援、求職者担当者制の実施 ・ ディスプレイを活用した意欲喚起と就職支援メニューの案内
求人者紹介率(紹介件数/有効求人件数) 求職者紹介率(紹介件数/有効求職者数)	<ul style="list-style-type: none"> 求職希望条件等の把握の徹底 ・ 求人情報の提供 ・ 求職者担当者制の実施 求職者ニーズにあった求人の確保 ・ 求人票記載内容の充実及びその他画像情報の提供
障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 他の安定所と連携した未達成企業への指導 ・ 就職面接会の開催
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 新卒応援ハローワークによる各種支援の実施 ・ 大学等との連携強化による支援の実施 学卒求人の確保と求人内容確認の徹底

公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・求人情報の提供 ・求職者担当者制の実施
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	<ul style="list-style-type: none"> ・求人情報の提供 ・各種セミナー等の開催
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・経済団体、事業主へ正社員の求人要請 ・正社員求人の確保
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・わかものハローワーク等の利用促進及び就職支援の実施 ・求職者担当者制の実施 ・正社員求人の確保
生涯現役支援窓口における65歳以上の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯現役窓口における求職者担当者制の実施 ・65歳以上も応募可能な求人情報の提供 ・面接採用選考会の開催

ハローワーク尼崎 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

尼崎所における昨年度（平成27年度）の「雇用保険受給者の早期再就職件数」は、1,815件、進捗率95.5%で年間目標を達成できなかったことから、主要指標のうち「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、年間を通じて下記のとおり業務に取り組みました。

- ① 事前の求人情報提供とそれに基づいた初回認定日における職業相談を実施しました。
- ② 受給資格決定手続きでの「早期再就職意欲促進リーフレット」（労働局作成）の配布による早い段階からの求職活動意欲の喚起に努めました。
- ③ 初回認定日の職業相談の方法について、雇用保険給付課での手続き終了後に番号札をお渡しした上で雇用保険受給者が職業相談窓口で相談を行う手順とし、相談内容の充実を意識した体制を整えました。これにより、雇用保険受給者の希望条件に見合った求人票の提供や職業紹介を行い、求職者ニーズに見合った相談を行うこととしています。
- ④ 初回講習会での早期再就職支援プログラム実施施設見学会の案内及び見学会の開催、雇用保険給付課待合でのポスターの掲示による周知等による同プログラムの活用を働きかけました。
- ⑤ 給付制限期間中の雇用保険受給者への働きかけの強化
 - ア. 初回認定時の相談で把握した情報を踏まえ、4週間後の職業相談日を指定した来所を働きかけました。
 - イ. 希望職種が明確でない求職者に対する時間をかけたキャリアコンサルティングを実施しました。
- ⑥ 初回講習会の機能強化
 - ア. 初回講習用リーフレットを作成、配布し、ハローワークの利用案内、早期の再就職活動の開始及び早期再就職のメリット等の「見える化」を図りました。
 - イ. 初回講習会の短縮化を図るとともに、「求人票の見かた」、「早期活動開始のメリット」等の内容を充実しました。
- ⑦ 就職が決まった方から求職者の方にあてたメッセージをまとめ、全受給者に配布しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

①【就職促進・求人者・求職者サービス】

ア. 就活応援カード「そうだ！ハローワークへ行こう」の活用

若年者の就職促進やフリーターから正社員への就職促進を図るため、順序立てたセミナーを受講していただき、再就職への意欲喚起、就職活動の準備を促進しました。

イ。「再就職手当シミュレーション」の様式を変更し、支給残日数が3分の1を下回ると「0円」なることをわかりやすく表示し、早期再就職促進の意欲喚起を図りました。

ウ。ミニ面接会の開催とは別に、求人者の要望に応じて面接ができる常設ブース（毎日面接会ブース）を設置しました。

エ。地域の実績No.1企業、業界シェアNo.1企業が参加した合同面接会を大阪労働局の淀川、池田、茨木の3安定所及び阪神間3安定所（尼崎、西宮、伊丹）の共催により初めて開催しました。

②【窓口の利用促進】

求人検索パソコン機周辺に、気軽な窓口利用の案内を掲示するとともに、受付でも窓口への案内リーフレットを配布しました。

③【障害者の就職促進】

企業の担当者に障害のある方の作業能力を実際に見てもらうため、障害者職業訓練校、高等特別支援学校及び特例子会社の見学会を企画、開催しました。

④【マザーズハローワークにおける就職支援】

美容師を講師とする「就活応援メイクアップ講座」や正社員就職をテーマとしたマザーズセミナー「正社員を目指そう！」を開催しました。

⑤【職業訓練受講の推進】

求職者支援訓練受講者の「生の声」を集約し、庁舎内にポスター形式で掲示するとともに、受講希望の多い大阪府の職業訓練校も参加した職業訓練説明会を開催しました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向で推移する中、求職者の再就職に対するニーズ把握を的確に行い、担当者制によるきめ細やかな職業相談等適格な職業紹介に努め、各目標の達成に向けた取組を推進していきます。

当所が独自で開催している就職支援セミナーについては、「順序立てた参加」、「セミナーから相談へ」及び「相談から応募へ」の強化を図るため、就活応援カード「そうだ！ハローワークへ行こう」を引き続き活用した取組みを行っていきます。

また、平成29年1月19日に尼崎市と締結した「雇用対策協定」に基づき、新規学卒者をはじめとする若者等と子育てをしながら働く意欲のある女性や子育て中で社会復帰に不安を持つ女性等の就職支援の促進を図るとともに、人手不足分野を中心に、求職者ニーズの高い求人に対し参加を呼びかける「ミニ面接会」を開催し、求人充足サービスの向上、正社員就職の増加を図っていきます。

特に、介護・看護・保育等の福祉分野については、近隣のハローワークと共催している「福祉関連事業所見学ツアー」を定期的に開

催し、就職する前から介護施設の就業環境や介護職等の仕事の内容を理解し、就職後の職場定着を見据えた取組みを推進します。

その他、これまで施設外で開催していた職業訓練校学校説明会を当所の会議室で開催することとし、職業訓練の説明から相談までを一貫した体制で行えるように変更します。

(4) その他業務運営についての分析等

平成28年度は、全国的にもハローワークを利用する求職者の減少傾向が続き、特に、若年求職者は大幅な減少傾向にあります。当所においても「わかもの支援窓口」の利用者数は大幅に減少しました。一方、正規雇用をはじめとした企業の採用意欲は高く、新規求人数等は増加傾向で推移しています。

今後は、地域におけるマッチング機関として、ハローワークだけではなく雇用対策協定を締結した尼崎市と共同で、それぞれの機関のもつ就労支援メニューを広く周知し、ハローワークの利用促進と求職者及び求人者へのサービスの充実を図っていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成29年度は尼崎市との一体的実施施設として運営している「ワーク・サポートあまがさき」が2か所に分散する予定です。

当施設は生活保護受給者等の就職支援に特化した形で就職支援を実施しています。平成28年度の当事業における支援対象者の目標数は310人でしたが、実績は457人（達成率147.4%）、就職目標数は186人に対し実績は258件（達成率138.7%）と順調に推移しています。要因としては、尼崎市福祉事務所や尼崎市生活困窮者窓口「しごと・くらしサポートセンター尼崎」及び尼崎市こども家庭支援課等、対象者それぞれの窓口とハローワーク相互の連携効果が表れていると思われ、平成29年度においても、尼崎市の各担当窓口との連携を密にし、就職促進を図ってまいります。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職 件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターによ る 正社員 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	マザーズハ ローワークに よる 就職率	就職支援プ ログラムによ る 就職件数
実績	4,699	4,815	1,722	95.0%	96.7%	18.4%	26.4%	18.3%	442	300	279	15,282	2,412	91.3%	513
目標	4,933	5,134	1,700	90.0%	90.0%	16.3%	28.9%	18.9%	441	296	292	15,421	2,791	88.5%	523
目標達成率	95%	94%	101%	—	—	113%	91%	97%	100%	101%	96%	99%	86%	103%	109%
(参考)過去3年度平均	5,390	5,826	1,862	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク尼崎 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	マザーズハ ローワーク における担 当者制によ る就職支援 を受けた重 点支援対象 者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
目標	4,599	4,895	1,726	26.4%	18.3%	441	300	285	89.4%	17,060	2,374	613

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人検索パソコン利用者の職業相談窓口への誘導 求職者担当者制の実施 求職者ニーズに応じたミニ面接会の開催 大阪労働局管内の安定所との求人一覧表の相互配架
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人記載内容の正確性の確保・徹底 早期求人充足への取組の強化 ミニ面接会等への参加の働きかけ
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 早期再就職への意欲喚起（早期の求職活動開始がポイント） 就職決定者からの求職活動に関するアドバイス情報の提供 来所日に求人票を提示した相談
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> 仕事内容がわかりやすい求人票の作成 ミニ面接会等の開催
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> 受給者の初回認定日までに求人情報を提供 求職者担当者制の実施
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 尼崎市との連携による就職支援 児童扶養手当現況届出時に職業相談の実施

障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 求人の確保 ・ 求職者の面接に同行 ・ 早期離職者の離職理由の把握及びそれを踏まえた紹介を実施 ・ 就業者の定着の働きかけ
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ ハローワークへの案内・誘導 ・ 就職希望者への担当者制の実施など個別支援の実施 ・ 出張相談等大学等との連携強化による支援の実施
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	<ul style="list-style-type: none"> ・ 尼崎市との連携による就職支援 ・ 保育サービス関連情報等の提供 ・ 女性が活躍している事業所の情報などを提供 ・ 個別就職支援の実施
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経済団体、事業主へ正社員の求人要請 ・ 正社員求人の確保 ・ 有期雇用求人から正社員求人への転換の働きかけ ・ 紹介担当部署と連携した求人の確保
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正社員求人への応募転換の誘導 ・ ミニ面接会の開催
介護・看護・保育分野の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ ミニ面接会の開催 ・ 事業所見学会等の開催 ・ 福祉関係の事業主を講師とした就職支援セミナーの開催

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

「就職件数」及び「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成などに重点を置いて取り組み、雇用保険受給者に対する初回講習会を雇用保険説明会の前に分けて開催し、再就職支援メニューの利用勧奨などにより就職意欲の喚起を図った結果、雇用保険の早期再就職件数は目標を達成することができましたが、就職件数の目標達成にはあと少し及びませんでした。

また、「地方自治体との連携の推進」「ミニ面接会等の実施」などの所重点項目の取組として、近隣のハローワークや管内の地方自治体（西宮市、宝塚市、芦屋市）等との連携による就職面接会や就職支援セミナーの開催、一体的実施施設における就職支援などを実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者から「わかりやすい陳列」を求める意見が寄せられたため、求職者目線による検討を行い、関心の高いフレッシュ求人、訓練関係、各種セミナー案内、助成金パンフレット等について目に留まりやすい場所に集約し、大きく目立つ案内となるよう改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

管内求人の約4割を占める福祉分野においては、阪神地域及び大阪北部のハローワーク、地方自治体、関係団体等と連携を図り、職場見学会やミニ面接会等を定期的で開催することとし、人材確保に向けて積極的に取り組みます。

また、中高年齢者が求職者の約半数を占めており、今後益々増加することが見込まれること等から、個別相談による就職支援の充実や中高年齢者を対象とした就職支援セミナー、ミニ面接会等を実施していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

正社員求人数については目標を達成することができましたが、正社員就職数においては、求職者の減少及び管外就職等により目標に及ばなかったことから、今後とも、わかりやすく、魅力ある求人情報の提供に重点を置くとともに、積極的にミニ面接会を実施し正社員就職を促進していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職 件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブ サポーター による 正社員 就職件数	マザーズハ ローワーク による 就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職 件数
実績	5,182	4,557	2,433	93.0%	100.0%	15.3%	23.8%	17.7%	168	389	551	102.2%	15,093	2,238	734
目標	5,462	5,012	2,413	90.0%	90.0%	14.0%	26.4%	17.4%	168	349	560	88.5%	13,865	2,827	855
目標達成率	95%	91%	101%	—	—	109%	90%	102%	100%	111%	98%	115%	109%	79%	86%
(参考)過去3年度平均	5,859	5,187	2,661	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク西宮 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練の修了 3か月後の 就職件数	マザーズハ ローワーク における担 当者制によ る就職支援 を受けた重 点支援対象 者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	5,138	4,550	2,436	23.8%	17.7%	169	389	529	484	89.4%	15,803	2,311

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人情報の提供の実施 ・ミニ面接会等の開催
充足件数（常用）	・求人受理時におけるコンサルティングサービスの実施 ・求人票の仕事内容欄の充実
雇用保険受給者の早期再就職件数	・来所日の職業相談の推進 ・求職者担当者制による職業相談の実施 ・説明会前の初回講習会の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	・求人票の仕事内容欄の充実等求人内容の明確化
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	・求職者のニーズ、状況に合わせた職業紹介の実施
生活保護受給者等の就職件数	・自治体等との連携による対象者の案内・誘導、巡回相談の実施
障害者の就職件数	・法定雇用率未達成企業に対する達成指導の実施 ・各就労支援機関等との連携の推進
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	・学卒未就職者や既卒3年以内の求職者に対する担当者制による職業相談の実施 ・大学等との連携強化による支援の実施
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	・職業訓練受講者に対する予約制、担当者制による就職支援の実施

マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	<ul style="list-style-type: none"> ・マザーズコーナーにおける予約制、担当者制による職業相談の実施 ・自治体との連携による就職支援の実施
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・管内経済団体へ正社員求人の要請 ・求人受理時における正社員求人への転換の働きかけの実施
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員求人を主とした求人情報の作成、正社員求人の積極的な情報提供、応募の働きかけ ・正社員求人を対象としたミニ面接会等の開催

ハローワーク姫路 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、主要指標である「就職件数」、「充足件数」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」を最重要として取り組み、各目標に対する進捗は91.6%、89.4%、100.6%となりました。

特に、年度当初は「就職件数」、「充足件数」が前年に比べ低調だったため、P D C Aサイクルによる業務改善を行い、8月からは、①求職者を積極的に相談窓口へ案内・誘導し、職業相談から職業紹介につなぐ取組、②重点的に支援を必要とする対象者を選定し、担当制による就職支援の取組を実施しました。さらに、来所者、新規求職者の減少が続いていたため、11月からは、③初めてハローワークを利用する求職者に対して求職登録及び職業相談を必須とし、求人検索パソコンの利用方法や就労支援メニューをしっかりと説明する取組、④ハローワークに今まで利用されたことのない求職者を誘導するため、駅周辺のコンビニや市役所（支所等含む）に利用勧奨ポスター等を掲示する取組を行いました。

これらの取組により、相談件数、紹介件数は増加に転じ、新規求職者も増加し、就職件数は前年度に比べ増加する結果となりました。

平成29年度もP D C Aサイクルによる素早い業務運営の検証、改善の取組により、確実な業務運営を行っていきます。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

庁舎内の案内表示や掲示板の改善、パンフレットスタンドの整備を行い、来所者が必要とする情報をスムーズに得られるよう改善を行いました。特に、雇用保険受給者には失業給付の認定待ち時間を求職活動に有効活用してもらうため、給付課に設置したモニターを活用し、再就職手当、各種イベント、職業相談窓口での相談のメリット等を案内し、早期再就職の意欲喚起を図るとともに、給付課の待ち合い席に求人検索パソコンを4台移設し、待ち時間に求人検索等ができるようサービスの向上を図りました。

また、当所の職員が一丸となって更なるサービスの改善・向上を図るため、「ワンチーム姫路」と銘打ち、業務を推進するうえで有効かつ効果的なテーマを中心とした研修を各課・部門が講師となって計画的に実施し、どの課・部門においても幅広い相談対応ができるよう改善に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

（2）の改善は、満足度調査の結果に反映し、高い評価を得たと考えます。また、当所が特に意識をしているハローワーク利用推奨度の割合向上（ハローワークの利用を他者に積極的に勧める）のアンケート結果も前年度に比べ大きく上昇しました。

今後も庁舎内の表示等の整備に加え、職員の業務能力、対応能力等の資質向上を図るため、研修を充実させていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

正社員求人の確保に努めた結果、正社員求人数は目標に対して112.7%と増加しました。しかしながら、正社員就職が低調であったので、求人事業所を多くの求職者に認知してもらうため、正社員求人をフレッシュ求人一覧表に整理して配布、相談窓口での正社員就職のメリットを生かした応募を進め、求人部門では、早期充足に向けた計画を立てるとともに、正社員求人を中心としたミニ面接会等の開催などを進めてきました。

今後も正確でわかりやすい求人内容の記載に努めるとともに正社員求人の確保、正社員就職の促進の取組を強化していきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

○ 地方自治体と連携した雇用対策

当所では、管轄する1市4町（姫路市、太子町、福崎町、市川町、神河町）の首長と、定期的に雇用失業情勢、地方自治体が抱える課題や独自の施策について意見交換を実施しており、地域に応じた雇用対策に取り組んでいます。

○ 高年齢求職者に対する就職支援

当所に来所する高年齢者の割合は増加傾向があり、利用している高年齢者からは「応募できる求人がない。」「どの求人に応募していいのかわからない。」「パソコンを使って求人検索できない。」という声があったため、過去に高年齢者を採用した事業所や面接まで至った事業所の求人を職種ごとに取りまとめ、月2回「高年齢者求人一覧表」として情報提供を行っており、高年齢者の方から好評を得ています。

また、高年齢者にマッチングの機会をさらに後押しするため、11月には、積極的に高年齢者の採用を検討している42事業所を集め、高年齢者に絞った県内初の「高年齢者就職面接会」を開催しました。この面接会では、働く意欲の高い174名の高年齢者が参加され、40名の方が就職に結びつきました。

○ ユースエール認定企業の推進

若者雇用促進法に基づき、若者の採用や育成に積極的で離職率や有給休暇の取得実績などの雇用管理がすぐれた事業所を認定するユースエール認定企業は、局内の認定目標数が8事業所のうち、当所は製造業と福祉の2事業所で認定を受けました。

とりわけ、福祉の事業所は、姫路市で幼保連携型認定こども園を運営しており、同認定こども園としては全国で初めての「ユースエール認定企業」として認定を受けました。

これらの取組により、県内の優れた事業所を広く発信してきました。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職 件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターによ る 正社員 就職件数	公的職業訓 練の修了 3ヶ月後の 就職件数	マザーズハ ローワークに よる 就職率	正社員 求人数	生涯現役支 援窓口での 65歳 以上の 就職率
実績	7,621	8,665	2,088	98.0%	97.1%	21.7%	24.8%	21.7%	444	457	770	536	92.2%	22,009	55.6%
目標	8,317	9,688	2,076	90.0%	90.0%	20.6%	27.6%	23.3%	342	445	566	376	88.5%	19,524	34.0%
目標達成率	92%	89%	101%	—	—	105%	90%	93%	130%	103%	136%	143%	104%	113%	164%
(参考)過去3年度平均	9,078	10,397	2,223	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク姫路 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練の修了 3か月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	生涯現役 支援窓口 における 65歳以上の 就職件数
目標	7,608	8,697	2,057	24.8%	21.7%	312	457	614	382	22,763	4,026	90

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当制による就職支援 職員による事業所訪問 就職面接会、ミニ面接会等の開催 求人情報の提供 高年齢者求人一覧表の作成 応募書類の作成アドバイス 紹介件数の増加につなげる取組
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人票の完全記入 職種別求人情報の提供 求人者担当制の実施 事業所画像情報の充実 就職面接会の開催
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 来所日の職業相談 早期再就職に係る意欲喚起 早期再就職のためセミナーの開催 事業主に対する雇用保険資格取得手続きの督励 サテライトにおける求職者担当制の実施 職種別求人一覧表等の提供
求人者紹介率(紹介件数/有効求人件数) 求職者紹介率(紹介件数/有効求職者数)	<ul style="list-style-type: none"> ハローワーク利用者の職業相談窓口への案内・誘導 ハローワークから疎遠となっている求職者への来所の働きかけ 求職者ニーズ、状況に合わせた職業相談による適格紹介の実施 職業相談記録の確実な記入 求職者ニーズに合わせた求人の確保 求人票の仕事内容欄の充実

生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援対象者の確保（・自治体等との連携 ・児童扶養手当受給者に対する取組） ・ 担当制による支援対象者の就職支援
障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就職面接相談会の開催 ・障害者就労支援機関との連携による支援 ・ 法定雇用率未達成企業に対する達成指導の実施 ・障害者専用求人確保
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大学、高校等の連携強化による支援の実施 ・就職希望者に対する担当制による個別支援 ・ 就職面接相談会、企業説明会の開催 ・若者雇用促進法に基づくユースエール認定企業の確保
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訓練修了直前からの重点的支援 ・呼び出し相談、求人情報の提供 ・ 受講者等に対する担当制による支援
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正社員に重きを置いた求人受理 ・就職面接会の開催 ・求人者担当制の実施 ・ 求人受理時における正社員求人への転換の働きかけや「多様な正社員」の導入促進の実施
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正社員求人の確保 ・就職面接会、ミニ面接会等の開催 ・「トライアル雇用助成金」の活用 ・ 求職者への正社員求人の情報提供及び応募の働きかけ ・ マッチングの推進会議の開催
生涯現役支援窓口における65歳以上の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 積極的な職業相談 ・高齢者を積極的に受け入れている事業所の求人確保 ・ 定期的な求人情報の提供 ・就職面接会等の開催

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、受給者に対して早期再就職のメリットを丁寧に説明し、職業相談窓口において早期再就職に向けた就職支援に取り組みました。

早期再就職した際に活用できる再就職手当については、受給手続きに来所された時に制度について案内し、雇用保険説明会や認定日等においても具体的な説明を行いました。早い時期から就職活動を行うことが早期再就職に繋がることを説明し、ハローワークの職業相談担当者と給付担当者が連携して積極的な支援を行いました。

また、兵庫労働局のホームページ上の「ハローワーク加古川からのお知らせ」コーナーにも、再就職手当シミュレーションシステムを掲載し、受給者自身がデータ入力することで受給目安額の確認ができるようにしました。

その結果、目標件数1,484件に対して実績1,499件となり、受給者のうち早期再就職を果たした方の割合は対前年度比で2.0ポイント上昇しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者に対するサービス向上を図るため、職員研修を充実させました。特に利用者の関心が高い雇用保険制度については、全員を対象とした研修を行うことにより、誰もが制度を正しく理解し、的確な説明ができるように努めました。

また、所内掲示物が利用者にとって分かりやすいものになるよう心がけ、掲示内容や掲示場所等の改善に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向で推移する中、ハローワークに出される求人件数は増加しています。いただいた求人については、求人者の希望に合った方をより早期に採用していただけるよう求人者に対する提案・助言等の支援を強化していきます。

また、求職者にとって分かりやすい求人内容になるよう助言を行い、画像情報を掲載するなど具体的にイメージしやすい求人票とするよう努めていきます。そのうえで、求人受理担当者と職業相談担当者が連携を図りながら、よりの確なマッチングを行っていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

平成28年度は、正社員求人を9,762件受理する計画が9,242件に終わりました。今後は、正社員求人の確保に重点的に取り組むこととしています。

多くの企業において人材確保が課題となっていることから、管内事業所に対する情報収集を積極的に行い、求職者の動向等を説明したうえで、できるだけ多くの正社員求人を受理できるようにします。あわせて、非正規の求人を出されている事業所に対して、正社員求人募集のメリットを説明することで、正社員求人への転換の働きかけを行う取組も強化していきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給 者等の 就職 件数	障害者の就職 件数	学卒ジョブサ ポーターによ る 正社員 就職件数	マザーズハロー ワークによる 就職率	正社員 就職件数
実績	4,838	3,976	1,499	95.8%	98.0%	19.9%	28.7%	21.2%	67	234	286	90.9%	2,491
目標	5,440	4,387	1,484	90.0%	90.0%	18.2%	29.6%	22.7%	84	232	261	88.5%	3,005
目標達成率	89%	91%	101%	—	—	109%	97%	93%	80%	101%	110%	103%	83%
(参考)過去3年度平均	5,924	4,666	1,435	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク加古川 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	4,827	3,934	1,451	28.7%	21.2%	42	234	269	10,323	2,431

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求職者（個別）担当制による職業相談の実施 積極的な求人情報等の提供 ミニ面接会、管理選考の開催
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人充足会議を活用したマッチングの推進 業界に特化した面接会の開催 求人票の記載内容の確認の徹底
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 再就職手当シミュレーションによる意欲喚起の実施 給付制限期間中の受給者に対する求人情報の提供 個別就職支援の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> 求人受理時等における求人内容の見直し、記載内容等の助言を実施 求人充足会議を活用したマッチング強化及び求人充足に向けたフォローアップの実施
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> 職業相談窓口への誘導・案内を推進 初回来所者に対する支援メニュー等の説明の徹底
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 自治体との連携による利用者の勧奨及び巡回相談の実施 個別の状況に応じた職業相談、紹介の実施
障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 法定雇用率達成指導と併せた紹介の実施 関係機関との連携による求職者への状況に応じた相談、紹介の実施

学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none">・大学等との連携による就職支援・担当者制による職業相談の実施
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none">・管内経済団体に対する正社員求人の要請・求人窓口での受理時や事業所訪問時に正社員求人への転換を依頼
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none">・正社員求人情報の作成及び掲示・求職者に対する情報提供、正社員求人への応募の働きかけ

ハローワーク伊丹 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、主要項目の中でも、「就職件数」の目標達成を最重要と考え、紹介件数に対する就職件数の割合が比較的高いという当所の“強み”を活かした取り組みを重点的に進めることとしました。まず始めに待ち時間の解消を図ることで相談窓口を利用しやすい環境づくりを心がけました。さらに来談者の希望や応募条件などを丁寧に聞き取ることを徹底し、ハローワーク就職支援メニューを提示の上、紹介サービスだけでなく必要に応じて公共職業訓練や求職者支援訓練の受講案内を行うなど、一人一人のニーズに合うサービスを提供する取組を行いました。

当所では、平成27年度から雇用保険を受給される方を対象として開催する雇用保険初回説明会とは別に、「早期再就職支援応援セミナー」という位置づけで、毎週水曜日の午前中（50分間）に「初回講習」を実施しております。兵庫県下で最初に導入し、平成28年度は2,205人が参加されました。ハローワークだからこそ可能な最新の求人情報の提供や、参加が可能な就職支援セミナーなどハローワークを上手に活用する方法をわかりやすく説明するよう見直しを行った結果、参加された皆様からたいへん好評いただいているところです。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

平成27年度において、「ご意見箱」に待ち時間の解消に係る意見が寄せられたため、所内で求職者サービスを低下させることのないよう配慮しながら待ち時間を解消する方法について検討を行いました。そこで、窓口の混雑状況に応じて職員を機動的に配置するようにし、利用者の皆様のご要望をしっかりと把握するように努め、求められる利用者サービスを速やかに提示する取組を行うことで、待ち時間の解消をすることができました。また主に職業相談に携わる職員を対象として、「傾聴を基本とした職業相談技法について」の研修を行うことにより利用者サービス強化を図ることとしました。

また、利用者満足度調査結果については、求職者、求人者ともに満足度100%と高評価をいただいたところではありますが、特に求職者サービスにおいて案内表示やポスター掲示、わかりやすい陳列という項目で約36.4～42.4%と局平均数値を7.5～15.1ポイント下回ったことを受け、利用者サービスの視点に立って、特にパンフレット類を整理し見やすく選びやすいように陳列方法の見直しを行いました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

当所の特徴として、平成28年度の有効求人数（常用）のうち社会福祉関係が32.2%を占めている状況ですが、社会福祉関係を希望する有効求職者数（常用）は全体の約6.6%と少ない状況であり、求人数が多いにも関わらず同職種の有効求人数に対する充足率は3.1%と低調で推移する結果となりました。

これまで、主として人手不足が深刻な分野である介護職や看護職を対象として、福祉関係求人事業所の説明会とミニ就職面接会をセットで毎月行う「HOT！ジョブミーティング」や「事業所見学会」を開催してきたところですが、今後はより一層、就職に結びつくよう職業理解を促すとともにマッチングに取り組む所存であります。

平成 28 年度において、「HOT！ジョブミーティング」は、計 11 回開催し、参加者は計 155 人でした。ご参加いただいた事業所及び参加者の皆様の感想は好評で、事業内容や求人内容の周知並びに就職希望者の理解を促す意味でたいへん効果的であると思われることから、より多くの求職者の皆様に参加していただけるよう改善を図ることとします。

そのために、平成 29 年度からは、「福祉人材コーナー」を設置しており、介護関係職種のみならず待機児童解消を目指すべく保育士のマッチングについても注力し、職場見学会の実施等について検討し求人充足サービスを向上させることとします。

(4) その他業務運営についての分析等

当所の特徴として、平成 28 年度における有効求職者が前年同月比で▲3.8%減と兵庫局累計▲6.2%に比べて減少幅が小さいにもかかわらず、就職件数では同▲9.2%減と兵庫局累計▲6.5%より下回る結果となりました。

これについては、就職意欲の高い雇用保険受給者の方々を十分に職業相談窓口に取り込めていないこと、また、若年求職者の方々の窓口利用が少ないことが要因として考えられます。

一方、紹介成功率が平成 28 年度平均 19.6%と前年度に比べて+0.5 ポイント上昇し、兵庫局内でも比較的高水準となっていることは強みと言えます。今後は、ハローワーク活用のメリットとして、就職支援メニューの利用、再就職手当・就職促進定着手当の支給に加えて、紹介成功率の高さをPRし、就職を目指される方々を積極的に職業相談窓口へ誘導し、就職件数を伸ばしたいと考えております。

また、常用の求人充足件数について、目標件数 2,909 件に対して、実績が 2,568 件にとどまったことから、事業所の方に対して求人条件の見直しや求人内容の充実に向けた助言を積極的に行い、就職を目指す方々にとって応募しやすい求人情報が提供できるように心がけて取り組んでゆくこととします。また、事業所訪問を積極的に行うとともに情報収集に努め、求職者の皆様への情報提供を充実させることとします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

当所では、地方自治体との連携について、伊丹市、川西市、猪名川町と協定を結び、生活保護受給者等の就職支援を実施しており、伊丹市は毎週木曜日、川西市は毎週水曜日、猪名川町は必要に応じて巡回相談を実施し就労支援に取り組んでまいりました。

また、川西市と連携した取組として一体的に事業を実施する中で、「川西しごと・サポートセンター」を設置し、ハローワークによる職業相談、川西市の委託事業による若者サポート事業をワンストップで実施しているところです。

平成 29 年度については、地方自治体が行う地域活性化、雇用創出その他の雇用に関する施策と、国の機関として職業紹介、雇用保険、その他の雇用に関する施策が密接な関連のもとに効果的に推進できるよう、国と地方自治体による「雇用対策協定」の締結も視野に入れながら、それぞれの地方自治体とよりいっそう連携を深めてゆくこととします。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 求業者	満足度 求職者	紹介 成功率	求業者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給 者等の 就職 件数	障害者の 就職件数	公的職業訓練 の修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数	介護・看護・保 育分野の 就職件数
実績	3,550	2,568	1,499	100.0%	100.0%	19.3%	25.8%	17.2%	215	192	267	6,866	538
目標	4,155	2,909	1,724	90.0%	90.0%	17.4%	28.4%	19.2%	126	190	209	5,801	630
目標達成率	85%	88%	87%	—	—	111%	91%	90%	171%	101%	128%	118%	85%
(参考)過去3年度平均	4,199	2,989	1,560	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク伊丹 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
目標	3,626	2,560	1,540	25.8%	17.2%	84	192	6,867	1,726	559

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	・求職者（個別）担当者制による職業相談の実施 ・求人情報の提供 ・ミニ就職面接会の開催
充足件数（常用）	・事業所画像情報の充実 ・求人受理時におけるコンサルティングサービスの実施 ・求人票の仕事内容欄の充実
雇用保険受給者の早期再就職件数	・再就職手当シミュレーションによる早期再就職への意欲喚起 ・個別担当者制による職業相談の実施 ・受給者に対するセミナー、求人情報の提供
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	・事業所情報シートの活用によるマッチングの推進 ・求人内容の正確性、適法性、記載内容の充実化 ・事業所情報の提供による紹介件数の増加
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	・求職者の希望条件等把握の徹底及び求人情報提供等きめ細かな職業相談
生活保護受給者等の就職件数	・自治体等との連携によるハローワーク利用の働きかけ ・巡回相談の実施
障害者の就職件数	・法定雇用率達成指導に併せた職業紹介の実施 ・就労支援機関等との連携による職業紹介
正社員求人数	・管内経済団体への求人要請 ・求人受理時における正社員求人への転換の働きかけ
正社員就職件数	・正社員求人への応募の働きかけ ・初回講習、就職支援セミナーにおける正社員求人への応募の働きかけ
介護・看護・保育分野の就職件数	・求人充足会議の開催によるマッチングの推進 ・介護サービスデイの実施 ・ミニ就職面接会、事業所見学会の開催 ・有資格求職者に対する求職公開の働きかけ

ハローワーク明石 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数に係る目標達成を最重要と考え、雇用保険受給者の早期再就職および正社員就職の促進を重点的に取り組みました。新規求職者の増加を図ることや職業相談窓口への誘導強化及び雇用保険受給者初回認定日の全員面接や給付制限期間中の予約相談等の取組の他、正社員就職促進の取組として、担当者制による個別支援、人手不足分野を中心に正社員求人の特化したミニ面接会や見学会を実施しました。

また、雇用保険受給者に対して、ハローワークが行う支援サービス等を丁寧にわかりやすく説明するために「初回就職支援講習会」を雇用保険説明会と分離して開催しています。平成29年1月からは雇用保険受給者以外の求職者も参加できるようにし、就職支援の強化に努めています。相談窓口で行う支援及び相談のメリットにポイントを置いた説明内容としたことで、相談窓口利用者の増加につながっています。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

平成28年10月に実施したハローワーク利用者アンケートでは、「免許・資格」に関するリーフレットがわかりにくい配置となっているのご意見をいただき、所内すべてのパンフレット等の配置と表示の見直しを実施した結果、職業訓練や資格取得に係る相談窓口へのスムーズな誘導に繋がっています。

求人検索パソコン利用者に相談窓口利用のメリットをアピールするために、「応募したい求人が見つからない・絞れない」「資格がなくても応募できるの?」「まだ求職登録をしていない」をキーワードに相談窓口利用案内のポップを作成し、求人検索パソコンに貼り付けて案内誘導を図っています。

雇用保険認定窓口の待合に求人展示コーナー（「新着求人」「60歳以上対象求人」）を新たに設け、求人への応募、相談窓口への誘導を図っています。

さらに、利用者の目線に立った基本的業務と接遇について全職員が取組み、平成29年度の利用者満足度の向上に向けて推進してまいります。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

平成28年度は、就職件数で5.4%、充足件数で1.7%それぞれ前年度より減少したことから、平成29年度においては就職件数に係る指標の改善に向けた取組を継続・強化し、未充足求人のフォローアップ、魅力のある正社員求人の確保、ミニ面接会の開催、担当者制による個別支援等をさらに充実させて正社員就職件数の増加を図ることとしています。

(4) その他業務運営についての分析等

正社員求人数は前年度と比べると7.9%増加しましたが、正社員就職件数は7.0%減少しました。正社員求人数が増加する中、求職者は減少している状況にあることから、正社員就職件数を向上させるために求職者ニーズに応じた求人条件の緩和、魅力ある正社員求人の確保、事業所訪問等による求人者ニーズの把握を行い、職業相談部門と求人部門の連携を強化し、取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

生活保護受給者等の就職支援について、管内自治体と連携し支援体制の構築及び情報共有を図るとともに、支援対象者の状況に応じたきめ細かな支援を行うため、新たにハローワークと自治体の担当者が毎月一回、連絡会議を開催することとし積極的に取り組みました。この取組により、自治体との連携がさらに強化され、生活保護受給者等の就職件数は目標値を25%上回る成果を上げました。

平成29年1月に保育士希望の求職者を対象とした就職支援セミナーを明石市、兵庫県保育協会との共催により実施しました。

求職活動の進め方、保育士の処遇改善、保育士支援について各機関からの説明に加えて、参加者同士が情報共有や意見交換を行う参加型セミナーの要素を取り入れたことで好評を得ました。参加者アンケートからの要望により、翌月、保育所見学会・面接会を実施しました。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給 者等の 就職 件数	障害者の就職 件数	学卒ジョブサポ ーター による 正社員 就職件数	正社員に結び付 いた フリーター等の件 数	マザーズハロ ーワークによる 就職率
実績	4,612	3,584	1,538	94.9%	95.2%	17.1%	24.9%	20.2%	210	273	399	1,231	93.3%
目標	4,873	3,831	1,539	90.0%	90.0%	14.8%	27.7%	21.0%	168	236	392	1,332	88.5%
目標達成率	95%	94%	100%	—	—	116%	90%	96%	125%	116%	102%	92%	105%
(参考)過去3年度平均	5,146	3,941	1,566	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク明石 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	マザーズハ ローワーク における担 当者制によ る就職支援 を受けた重 点支援対象 者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	4,481	3,369	1,502	24.9%	20.2%	169	273	89.4%	9,446	2,133

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 相談窓口への誘導強化と安定所の利用案内 ミニ面接会、選考会の開催 求人情報の提供 求人の確保 求職者担当者制による職業相談
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人票、求職票の記載内容の充実 求人充足会議によるマッチングの推進とフォローアップ等の実施 求人者への求職者情報の提供
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 初回就職支援講習会の内容充実による早期再就職の意欲喚起 給付制限期間中の予約相談の実施 再就職手当のシミュレーションの実施 認定日の職業相談の実施 求人情報の提供
求人者紹介率(紹介件数/有効求人件数) 求職者紹介率(紹介件数/有効求職者数)	<ul style="list-style-type: none"> 求職者のニーズ、状況に合わせた職業相談の実施 正社員求人への転換の働きかけと求人条件の改善提案 求人票、求職票の内容充実（特に仕事内容欄の分かりやすい記載） 事業所訪問時の作業風景や建物の外観等の画像情報収集 相談窓口への誘導、案内の実施 求人票「仕事の内容」欄等のコード化によるマッチング情報の把握

生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体との連携による職業相談対象者の誘導 ・巡回相談の実施 ・担当者制によるカウンセリング等の実施
障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・支援対象者への雇用率達成指導に併せた職業紹介及び職域開発の実施 ・就職面接会の開催 ・各支援機関との連携による就職支援
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	<ul style="list-style-type: none"> ・マザーズコーナーにおける求職者担当者制による職業相談の実施 ・あかし男女共同参画センター「就労支援コーナー」との連携による支援の実施
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問や窓口での正社員求人のメリットの働きかけによる求人確保 ・非正規雇用から正社員求人への転換の働きかけ ・雇用管理改善に関する助言、援助の実施
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員求人に特化したミニ面接会等の開催 ・正社員求人への応募の働きかけ ・担当者制による職業相談及び職業紹介の実施

ハローワーク豊岡 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所但馬地域は、県内の中でも他の地域以上に人口減少が著しく、急速な高齢化が進み若者の労働力が不足していることが重要な課題となっていることから、管内3市2町、兵庫県但馬県民局、商工会議所、商工会を構成員とした「但馬地域人材確保協議会」、「但馬地域雇用対推進協議会」のもと、新規大学卒業予定者等を対象とした就職面接会や高等学校卒業時の就職希望者の管内企業見学会を開催し、近年の景気の改善から一層進む若者の都市部集中化に対応して地元企業への就職を促進する取組を実施しました。また、早期再就職を希望される雇用保険受給者に対し、個別担当者制による支援により、目標を超える 807 名の方の早期再就職を実現しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークを利用される方の意見をいただき、窓口配置や案内表示の改善を行うなど、利用者目線での業務改善を行っています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

但馬地域の皆さんの雇用に関する相談所として、また突発的な離職時において頼れるハローワークを目指すため、自治体や教育機関と連携した取組を進め、地域経済と地元就職を希望する若者のために中長期的な効果を望める取組を進めていきます。

（4）その他業務運営についての分析等

自治体福祉部局との連携により、生活保護受給者やひとり親の就職支援に取り組み、目標を大きく上回る対象者の就職を実現し就職による自立支援を行うことができました。ハローワークが地域の方に利用しやすく相談しやすい行政としての評価が進んでいると分析しております。今後益々、敷居の低いハローワークを目指し、地域のハローワークとして取り組みたいと考えております。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

若者の人材確保には、短期的な取組では克服できない壁があると考えております。そこで、今年度は、中長期的な取組として教育機関と連携し地域外に進学していく高校生を対象に、将来の就活時に情報提供を受けるための登録制度や地元企業の魅力と働く上での労働法規を学ぶ「しごとゼミ」を開催していきます。また、ハローワーク内の映像機器(ディスプレイ)や地元ケーブルTVでの企業PRを動画配信する企画を実施していきたいと考えております。また、現在管内12カ所のコンビニエンスストアのご協力により提供させていただいております求人情報誌の提供箇所も拡大していきたいと考えております。ハローワークから少し離れた居住地の方にご利用いただき、気になる情報がありましたら、是非ともハローワークにご連絡いただければと考えております。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給者 等の 就職 件数	公的職業訓練の 修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,577	3,299	807	94.7%	97.3%	39.5%	20.9%	22.0%	158	128	6,290	1,482
目標	3,723	3,579	795	90.0%	90.0%	35.2%	22.8%	23.6%	84	89	5,942	1,682
目標達成率	96%	92%	102%	—	—	112%	92%	93%	188%	144%	106%	88%
(参考)過去3年度平均	3,966	3,732	869	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク豊岡 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	マザーズハ ローワーク における担 当者制によ る就職支援 を受けた重 点支援対象 者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	3,439	3,210	807	20.9%	22.0%	84	89.4%	6,741	1,389

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	・求職者担当者制の実施 ・ハローワーク外での求人情報の提供
充足件数（常用）	・魅力ある求人作成 ・積極的な情報提供の実施 ・ミニ面接会の開催
雇用保険受給者の早期再就職件数	・セミナーの開催 ・求人情報の積極的な提供 ・来所日に併せた職業相談体制の確立による職業相談の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	・求人者に対し紹介又は充足に至る求人の傾向や条件等を示し、助言・援助の実施
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	・雇用保険受給者の全員相談の実施 ・求人検索パソコン利用者への相談から紹介に至る丁寧な支援を実施
生活保護受給者等の就職件数	・自治体との連携による職業紹介の実施 ・担当者制による個別支援の実施 ・出張相談や予約相談によるきめ細かな職業相談の実施 ・職業訓練受講斡旋によるスキルアップ後の就職支援

マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別支援による職業相談の実施 ・ 子育て中の方の保育サービスを付属したセミナー等の開催 ・ 臨時相談窓口の設置
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正社員求人の確保 ・ 求人充足支援を強化
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正社員就職の魅力を発信 ・ コンビニでの正社員求人情報誌の提供 ・ 正社員就職に向けた支援の強化

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求人企業からの充足の要望が多い中、求職者の減少が大きいため、ハローワークの利用促進、相談窓口への誘導を重点取組と考え、面接会や事業所見学会などのイベント開催及び地方自治体への出張相談を実施しました。また、事業所の写真などの画像情報の充実と掲示により、求人の魅力アップなどに取り組みました。

さらに、正社員募集を対象としたミニ面接会も積極的に開催し、43回の開催で12名の就職が決まりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、求人者に対するサービスに関して、待遇等改善を必要とする事項が見られたため、職員研修の実施と自己点検の徹底を行いました。また、庁舎内の案内表示や掲示物の見直しなど、ハローワークを利用される方にご満足いただけるように庁舎内の環境整備を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

事業所訪問、事業所見学会などを通じて職員自身が「企業を知る」ことに努め、また、求人コンサルティングによる求人条件の見直しなど、求人の魅力アップに取り組み、お仕事をお探しの方がハローワークを利用しようと思うような、魅力ある求人の確保と、その情報を的確に発信していくことに努めてまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

地域内人口の転出超過による減少が大きく、ハローワークの新規求職者は減少傾向にあります。特に、44歳以下の若年層の減少が著しいため、ハローワークへの若年者の利用を働き掛ける取組みの強化が必要と考えています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成28年度に兵庫県下で最初の雇用対策協定を加西市と締結し、地域における人材確保など、当該協定に基づく各事業の実施に取り組みました。平成29年度も、引き続き、加西市をはじめ管内の地方自治体との連携を密にして、地域の雇用環境の改善に取り組んでまいります。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給者 等の 就職 件数	障害者の就職件 数	学卒ジョブサポ ーターによる 正社員 就職件数	正社員 求人数
実績	2,593	2,433	663	87.2%	100.0%	30.0%	21.8%	19.5%	121	146	142	6,144
目標	3,140	3,013	700	90.0%	90.0%	25.9%	25.3%	21.3%	84	149	131	5,659
目標達成率	83%	81%	95%	—	—	116%	86%	92%	144%	98%	108%	109%
(参考)過去3年度平均	3,124	3,021	791	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク西脇 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	2,778	2,594	742	21.8%	19.5%	84	129	6,502	1,434

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による就職支援の実施 ミニ面接会の開催 地方自治体等と就職面接会等の共同開催
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 事業所画像情報の充実 求人受理時におけるコンサルティングサービスの実施 求人票の仕事内容欄等の内容の充実
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 給付制限対象者に対する就職支援の実施 再就職意欲の喚起 職業相談部署と給付担当部署との連携による職業相談の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> 求人充足会議によるマッチングの推進 求人票の仕事内容欄等の内容の充実 求人事業所の画像情報の提供
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> 求職者ニーズに合わせた職業紹介の実施 求職者担当者制による就職支援
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 自治体との連携による職業紹介 児童扶養手当受給者に対する就職支援の実施
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 学卒求人の確保 学校等との連携による職業紹介の実施 就職面接相談会の開催
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> 管内経済団体への求人要請 求人受理時における正社員求人への転換の働きかけの実施
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 正社員求人を主とした求人情報の作成、提供の実施 正社員求人を対象としたミニ面接会の開催

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、職業相談、職業紹介によりひとりでも多く就職に結びつけることが最重要と考え、担当者制による個別相談、所内におけるミニ面接会の開催などにより就職を支援しました。それぞれの希望に合った就職を実現させるために取り組みましたが、結果として当所の職業紹介で就職に結びつけることができた人数は1,677人であり、目標の1,712人にはわずかに達しませんでした。

平成29年度においては、これまでの就職支援を継続するとともに、より一層のきめ細かな職業相談、ていねいな対応によりハローワーク利用者の期待に応えることができるよう積極的に取り組みます。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人が増加傾向にあり、求職者が減少傾向にある中、職業紹介を就職に結びつける割合を高くすることが必要と考え、担当する職員の技能を向上させる取組を実施しました。職業紹介をした職員自身が、それぞれの紹介について採用になった理由と採用にならなかった理由の分析を継続して実施することにより技能を向上させ、職業紹介を就職に結びつける割合（紹介成功率）を高めることができました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者を早期に再就職へ結びつける取組を実施しましたが、年間の目標である386人に対して343人という結果になりました。今後は、失業給付の手続きをした方に対して、早い時期からきめ細かな職業相談、早期再就職のメリットの説明など失業給付を受給する全ての方に対する支援や、担当者制による個別支援など個々のニーズに応じた支援を積極的に実施します。

（4）その他業務運営についての分析等

求人の増加と求職者の減少により人手不足感が強いため、地方自治体、経済団体、主要企業等と連携し、合同就職面接会の開催、大学生を対象とした合同企業説明会の開催など人材確保の対策に取り組みました。今後についても人材不足の傾向が続くと見込まれるため、連携を更に強化し、取組の推進を図ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

淡路島内の高等学校における職業指導の円滑なる運営と発展を図るために、島内高等学校、淡路地域雇用開発協会加入企業及びハローワーク洲本により構成する「淡路地区高等学校職業指導協議会」を設置し、生徒に対する適職選択の指導、就職時の援助、就職後の定着支援、職業指導ならびに職業紹介に関する研究協議に取り組んでいます。平成28年度新規高等学校卒業の就職希望者の就職率は、100%を達成しました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	障害者の 就職件数	正社員に 結び付いた フリーター等の件数	公的職業訓練の 修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数
実績	1,677	1,588	343	97.8%	98.1%	35.7%	17.6%	20.8%	69	390	27	4,119
目標	1,712	1,631	386	90.0%	90.0%	29.4%	20.7%	21.6%	69	250	19	3,679
目標達成率	98%	97%	89%	—	—	121%	85%	96%	100%	156%	142%	112%
(参考)過去3年度平均	1,851	1,761	430	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク洲本 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により、正 社員に結び ついたフリー ター等の 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	1,591	1,509	387	17.6%	20.8%	84	252	4,286	691

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当制による職業相談、職業紹介の実施 求職者の職業相談窓口の利用促進 ミニ面接会の開催
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人受理時におけるコンサルティングサービスの実施 求人票の記載内容の充実 求職者に対する管内求人への積極的な応募の働きかけ
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 受給者に対する担当者制による早期再就職支援 セミナーなどによる早期再就職の意識喚起
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> 求職者ニーズに基づく求人内容のコンサルティングの実施 求職者への求人情報提供を実施
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> 職業相談における早期就職の意欲喚起 キャリアコンサルティングによる就職支援
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 地方自治体との連携による就職支援 求職者担当制による職業相談、職業紹介の実施
ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当制による職業相談、職業紹介の実施 正社員求人を対象としたミニ面接会の開催 非正規雇用による就職希望者に対する正社員就職の意識啓発

正社員求人数	<ul style="list-style-type: none">・ 経済団体等への正社員求人申し込みの要請・ 求人者に非正規雇用求人から正社員求人への転換の働きかけ
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none">・ 求職者担当制による職業相談、職業紹介の実施・ 正社員求人を対象としたミニ面接会の開催・ 非正規雇用による就職希望者に対する正社員就職の意識啓発

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

丹波地域においては、若年労働力の域外流失による地域の活性化が危惧されている状況であり、さらに、少子高齢化の進展により労働力人口が減少傾向にあり、管内事業所の若年労働力をはじめとする人手不足感が顕著に窺われる。このことから、人材確保を図っていく必要があり、就職件数と充足件数の目標達成を最重要と考えて重点的に進めることとし、求人情報の提供やミニ面接会などの取組を積極的に行った。特に求人内容の的確な情報提供に向けて、積極的に事業所訪問を行い情報の収集に努めた。また、ミニ面接会についても年間103回実施し、73件の就職件数となった。新たに、仕事の内容をまず見ていただき、入社後に思いと相違の無いように職場見学会を提案し年32回実施した。この取組については、利用者から「求人票だけでは分からない会社の実態がよく分かった」などの評価をいただいている。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

人手不足職種を中心に、従来のミニ面接会等とは別に「職場見学会」を新たに実施した。結果、事前に職場見学を実施することにより、応募者数が増えた。また、高齢者対象、子育て中の母親やU・I・Jターン対象の面接会など求職者状況に応じた面接会も新たに実施した。さらに、雇用保険受給者の給付制限中受給者に対して、認定日以外の来所指定日を設定して来所の働きかけを行って職業相談サービスを行った。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークの業務内容の発信による、今まで利用されたことのない求職者を案内・誘導するため、量販店や商業施設へ求人情報誌の設置の充実を図り、ハローワーク求人をはじめハローワークのPRを行う。また、求人者、求職者ニーズにタイムリーに応えるため、求職者と求人者のマッチングを積極的に実施する。

（4）その他業務運営についての分析等

若者の管外、他県への流出が進んでいることから、「就職フェア」、「高校生対象企業紹介セミナー」、「企業と大学就職担当者との意見交換会」や「企業見学会」を開催して若者の地元定着に取り組んでいる。また、丹波市との一体的実施施設の「丹（まごころ）ワークサポート」では、移住定住希望者、U・I・Jターン希望者等を対象として、「仕事」と「住まい」のワンストップ相談窓口を行って、丹波地域への移住促進による地域活性化を図っている。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

・仕事と子育ての両立を希望する方の再就職については厳しい状況が窺えるところであり、このため、求人の充足サービスの強化、並びに仕事と子育ての両立を希望する方への支援として、「ママパパのための就職フェア」(面接会)を開催した。その結果、6社の参加事業所があり、2名の求職者が参加で9名が就職に結びついた。

・新規求職者が減少している中、とりわけ60歳以上の求職者割合が高いことから、60歳以上を対象とした面接会「シニアエイジ就職面接会」を開催した。その結果、8社の参加事業所があり、11名が就職に結びついた。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給者 等の 就職 件数	学卒ジョブサポ ーターによる 正社員 就職件数	正社員 求人数
実績	1,854	1,852	469	96.3%	99.3%	35.6%	20.5%	19.7%	138	69	3,577
目標	1,936	1,930	447	90.0%	90.0%	34.8%	23.0%	21.2%	84	62	3,113
目標達成率	96%	96%	105%	—	—	102%	89%	93%	164%	111%	115%
(参考)過去3年度平均	2,221	2,053	503	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク柏原 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	1,860	1,755	463	20.5%	19.7%	84	3,682	747

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当制による職業相談の実施 ・求職者ニーズにマッチした職業紹介の実施 ・求職者ニーズにマッチした求人情報の提供 ・ミニ面接会等及び職場見学会の開催
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議によるマッチングの推進 ・求人受理事等におけるコンサルティングサービスの実施 ・ミニ面接会等及び職場見学会の開催
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・受給者（求職者）ニーズにマッチした職業相談、職業紹介の実施 ・求職者ニーズにマッチした求人情報の提供 ・個別就職支援の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者情報の提供 ・求人の記載内容の充実 ・ミニ面接会等及び職場見学会の開催
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当制による職業相談の実施 ・求職者ニーズにマッチした職業紹介の実施 ・求職者ニーズにマッチした求人の確保
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体と連携した就職支援の実施 ・巡回相談等の実施
正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> ・求人受理事等における正社員求人へのコンサルティングの実施 ・求人開拓時における正社員求人への転換の働きかけ
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当制による職業相談の実施 ・求職者ニーズにマッチした職業紹介の実施 ・求職者ニーズにマッチした求人情報の提供 ・ミニ面接会等及び職場見学会の開催

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求職者担当者制による就職支援、予約制による相談の充実や正社員限定のミニ面接会の定期的（毎月1回以上）な開催、積極的な求職者ニーズにあった求人情報の提供に取り組みました。また、求人情報の提供にあたっては、求人票では見えない情報の提供に取り組み、事業所画像情報の提供や事業所見学会の開催、応募を希望する人が知りたい労働条件・事業所情報等のおすすめ求人の内容を所内に掲示するなどの取組を強化しました。

その結果、目標は達成できませんでしたが、目標に対する達成率は全国、兵庫労働局の平均を上回りました。

また、学卒ジョブサポーターの担当者制による正社員就職支援については、学校との連携を図り定期的な相談会の開催など重点的に取組を実施した結果、目標を大きく上回る達成率（133%）となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者の方から「求人検索パソコンでは高齢者が応募できそうな求人を見つけることが難しい」との声があったことから、高齢者の方が応募可能な求人票を職種別に取りまとめ、待合スペースで閲覧できるように求人票ファイルを設置するとともに、希望者に対しては求人検索パソコンの利用方法について説明会を開催することにしました。

また、マザーズコーナーにおいては、子育て中の方で「再就職する際に空白があるけれど履歴書などの応募書類をどのように書けばいいのか」と悩みを抱えておられる方が多いことから、悩みを解決するための再就職支援セミナーを開催しました。開催にあたっては、子供の同伴を希望される方も多く、キッズスペースを設けるなどセミナーを利用しやすい環境整備にも取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

正社員就職を希望する利用者が多い中、今後も引き続き求職者ニーズに沿った正社員求人の確保に積極的に努めるとともに、担当者制による就職支援の充実・強化を図り、求職者ニーズに合った求人情報の提供、正社員限定のミニ面接会などの利用者サービスを拡充・強化します。

また、子育て中の方が再就職に空白があり、職業訓練制度についても説明を受けたいとの要望があることから、平成28年度では、試行的に上記（2）の再就職支援セミナーと職業訓練説明会をコラボしたセミナーを開催したところ、好評であったため、さらに充実させていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

- ①平成 28 年度は、求人の充足件数目標 2,338 件に対して、2,201 件となり目標達成率は 94.1%で昨年より 4.1 ポイント改善されました。平成 29 年度は平成 28 年度に引き続き新規求人の増加が見込まれ、求人・求職のマッチング、求人の充足に係る取組が大きな課題であることから、担当者制による就職支援や求人充足会議の定期的な開催、担当者制による求人充足支援の取組みを充実します。併せて、地方自治体・商工会議所及び近隣ハローワーク等と連携してマッチング機会を増やすことにより充足件数の向上に取り組めます。
- ②生活保護受給者等の就職支援については、神戸市西区、三木市の福祉事務所等に定期的に巡回し相談を実施していますが、平成 28 年度は、福祉事務所等との連携強化により相談者の案内・誘導が適切に行われた結果、目標を大きく上回る就職が実現できました。
- ③障害者の就職支援については、求職者・求人者双方のニーズを的確に把握するため積極的にハローワーク、特別支援学校、地域職業センター、就労支援機関等による連携した支援を行い、目標を上回る就職・職場定着支援を実施することができました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給 者等の 就職 件数	障害者の就職 件数	学卒ジョブサポ ーターによる 正社員 就職件数	正社員 就職件数
実績	2,990	2,201	715	95.8%	97.5%	18.2%	27.5%	21.5%	72	150	347	1,421
目標	3,186	2,338	753	90.0%	90.0%	17.9%	29.1%	22.5%	42	150	261	1,538
目標達成率	94%	94%	95%	—	—	102%	95%	96%	171%	100%	133%	92%
(参考)過去3年度平均	3,234	2,480	761	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク西神 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 (常用)	充足件数 (常用)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	公的職業訓 練の修了 3か月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	2,841	2,126	727	27.5%	21.5%	42	134	5,287	1,328

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求職者担当者制による職業相談の実施 利用者へ積極的な求人情報の提供 求人票記載内容の正確化 ミニ面接会、選考会の開催 利用者ニーズの把握の徹底
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> 求人票の記載内容の正確性と充実 事業所画像情報の収集・充実及び所内掲示の実施 求人受理時におけるコンサルティングサービスの実施 求人充足会議によるマッチングの推進
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 積極的な求人情報の提供 雇用保険受給者に対する初回講習、セミナーの開催 再就職手当シミュレーションによる再就職の意欲喚起 受給者に対する担当者制による早期再就職の支援
求人者紹介率(紹介件数/有効求人件数) 求職者紹介率(紹介件数/有効求職者数)	<ul style="list-style-type: none"> 積極的な求人情報の提供 求職者担当者制による職業相談の実施 利用者ニーズに合わせた求人確保 求人票の仕事内容欄の充実
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 自治体等との連携による利用者への働きかけ 巡回相談の実施
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> 訓練受講中からの求人情報の提供、職業相談の実施 訓練受講者に対する担当者制による職業相談の実施

正社員求人数	・管内経済団体、事業主等への求人要請 ・求人受理時における正社員求人への転換の働きかけ
正社員就職件数	・正社員求人を主とした求人情報の作成、情報提供の実施 ・求人受理時におけるコンサルティングサービスの実施 ・正社員求人を対象とした選考会等の開催 ・職業相談時における正社員求人への応募の働きかけ

ハローワーク龍野 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所の管轄地域は広範囲であり、鉄道などの公共の交通機関が少ないことから、正社員就職を推進するためには働きやすい条件の正社員求人を管内で確保していくことが重要と考え、特に重点的に進めることとし、求人者支援員を中心に事業所訪問を積極的に実施し正社員求人の申込要請を行いました。その結果、目標に対する達成率は114%となり評価できるところです。

しかし、それら正社員求人を含む求人に対する充足については、ミニ面接会の開催や窓口での提案紹介を行うなど応募の働きかけを強めましたが、目標に対する達成率は94%となりわずかながら目標に到達しませんでした。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

赤穂出張所では、正社員就職の促進が重要であるととらえ、求人検索パソコンを利用される求職者の方々に「正社員求人」をより判り易く検索できるように「正社員求人の検索の方法」として検索手順をポスターにし、各求人パソコンの横に掲示するように改善しました。

また、龍野所においては、就職が決まった方から、ハローワーク利用者の方々に向けたメッセージを成功談として収集し庁舎内に掲示しました。役に立ったハローワークのサービスを周知することやハローワークで就職活動を行っておられる方の意欲促進につながったものと分析しています。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足分野である介護等福祉関係の求人の充足を図るため、事業所の風景や作業環境などの画像情報を収集し、求人票とともに庁舎内に拡大して掲示するなどし、応募勧奨に努めました。同時に、求職者の見学が可能な事業所については、「見学可」とした吹出しを付けて掲示するなど、サービス向上に向けて工夫した取組を行いました。平成29年度は、「求職者向け事業所見学会」を計画し福祉分野の仕事内容の理解を進めるとともに見学から応募、採用へとつなげていく予定です。

また、企業の人事採用担当者の生の声を、求職者に伝えることのできる機会を設ける取組を計画し、求職者の就職活動促進と求人者に対する求人充足サービスについて工夫した取組を行う予定です。

(4) その他業務運営についての分析等

上記のとおり、当所におきましては、正社員就職の推進を行うためには、まず求職者ニーズにマッチした正社員求人の確保が重要であると考え、求人者支援員を中心に事業所訪問による正社員求人の確保を積極的に取り組みました。

また、事業所画像も収集し求人票とともに事業所画像情報を拡大コピーして掲示するなど、若年者に対して企業や仕事のイメージを持っていただくことに力を入れて取り組みました。

求人受理の窓口では、事業所向けのリーフレットを作成して、正社員以外の求人から正社員求人へ切り替えていただくよう、その都度要請を行いました。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職 件数	充足 件数	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 求人者	満足度 求職者	紹介 成功率	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受給 者等の 就職 件数	正社員に 結び付いた フリーター等の件 数	正社員 求人数	介護・看護・保 育分野の就職 件数
実績	4,674	3,191	947	94.6%	96.7%	32.0%	22.1%	20.6%	104	1,225	6,446	612
目標	5,107	3,406	902	90.0%	90.0%	27.9%	24.4%	24.5%	84	1,083	5,659	621
目標達成率	92%	94%	105%	—	—	115%	91%	84%	124%	113%	114%	99%
(参考)過去3年度平均	5,156	3,497	900	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク龍野 目標設定及び取組概要（平成29年度）

1 マッチング機能に関する業務の目標設定

	就職件数 （常用）	充足件数 （常用）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人者 紹介率	求職者 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により、正 社員に結び ついたフリー ター等の 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
目標	4,565	3,091	904	22.1%	20.6%	84	1,058	6,699	2,242

2 マッチング機能に関する業務の取組概要

項 目	取 組 概 要
就職件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な求人情報提供による能動的な職業相談、紹介の実施 ・ミニ面接会の開催 ・就職支援セミナーの開催及び積極的な周知、参加の働きかけ
充足件数（常用）	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者に判り易く、法令に合致した求人票の作成 ・事業所訪問による企業ニーズの的確な把握 ・求人者へ条件見直し提案の実施
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・企業が求める人材等の職業講話の実施 ・認定日の職業相談の実施 ・給付制限期間中の求人情報の提供及び紹介の実施
求人者紹介率(紹介/有効求人件数)	<ul style="list-style-type: none"> ・求人一覧表の毎週作成及び情報提供の実施
求職者紹介率(紹介/有効求職者)	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体と連携したハローワークの周知、広報の実施
生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体と連携したハローワークの利用の働きかけ
ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	<ul style="list-style-type: none"> ・就職支援セミナーへの参加の働きかけ ・正社員求人の掲示、事業所画像情報の掲示

正社員求人数	<ul style="list-style-type: none">・ 正社員求人の確保・ 非正規社員求人の正社員求人への転換の働きかけ・ 自治体広報誌を活用した正社員求人の確保
正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none">・ 就職支援セミナーへの参加の働きかけ・ 正社員求人、事業所画像情報の掲示・ 正社員求人のミニ面接会の開催

ハローワークのマッチング機能に係る業務の評価・改善の取組 (概要)



目的

- ① ハローワークのマッチング機能に係る業務についての評価を行い、その結果等を踏まえて継続的な業務改善を図る。
- ② ①について利用者にわかりやすく公表することにより、透明性を高め、ハローワークに対する信頼性の向上を図る。

マッチング機能に係る業務の指標

ハローワークのマッチング機能に係る業務の総合評価における指標を次のとおり定めて取組を実施します。

(1) 主要指標

中核をなす基本業務の成果を測定する指標

- 就職件数(常用)
- 充足件数(常用、受理地ベース)
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標

業務の質を測定する指標

- 満足度(求人者)
- 満足度(求職者)
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

(3) 所重点指標 (選定項目)

地域の雇用に関する課題等を踏まえ取組む業務に関する指標

- 生活保護受給者等の就職件数
- 障害者の就職件数
- 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数
- ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数
- 公的職業訓練修了3か月後の就職件数
- マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
- 正社員求人数
- 正社員就職件数
- 介護・看護・保育分野の就職件数
- 建設分野の就職件数
- 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数

～ハローワーク総合評価制度の全体像～

全国のハローワークが地域における課題等を踏まえ雇用対策に取り組む

4月から翌年3月まで

主要指標

- ・就職件数(常用)
- ・求人充足件数(常用・受理地ベース)
- ・雇用保険受給者の早期再就職件数

所重点指標

- ・障害者の就職件数
- ・正社員就職件数
- などの項目

補助指標

- ・満足度調査(求人者・求職者)
- ・紹介率(求人・求職者)

所重点項目

- ・職員による事業所訪問の実施
- ・職員による計画的なキャリアコンサルティングの受講
- などの項目

各指標・各項目の
実績を評価

業務改善の見える化

↓
マッチング機能の更なる強化

翌年8月頃

ハローワークの評価を今後の業務改善に反映させる

4段階評価

非常に
良好
(1割)

良好
(3～5割)

標準的
(3～5割)
一部

計画的な
取組が必要
(1割)

結果として

- ・ハローワーク全体の業務の底上げ
- ・職員の資質の向上
- ・透明性の向上
- ・ハローワークに対する信頼感の向上

業務改善計画の策定 → 重点的な業務改善指導

～総合評価の構成～

全ハローワークで共通する指標による評価 (全所必須指標)	ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標、所重点項目)
<p>主要指標 特に中核的な業務の成果を測定する指標</p> <ul style="list-style-type: none">• 就職件数(常用)• 求人充足件数(常用・受理地ベース)• 雇用保険受給者の早期再就職件数	<p>所重点指標 必要性や優先度合いが、地域等により異なる業務の成果を測定する指標</p> <ul style="list-style-type: none">• 障害者の就職件数• 正社員就職件数 <p style="text-align: right;">などの項目</p>
<p>補助指標 マッチング業務の質を測定する指標</p> <ul style="list-style-type: none">• 満足度調査(求人者・求職者)• 紹介率(求人・求職者)	<p>所重点項目 中長期的な観点から必要となる職員の資質向上のための取組や継続的な業務改善の取組</p> <ul style="list-style-type: none">• 職員による事業所訪問の実施• 職員による計画的なキャリアコンサルティング研修の受講 <p style="text-align: right;">などの項目</p>

総合的に評価を実施

兵庫労働局における目標及び結果

【平成 28 年度の目標及び実績】

兵庫労働局

指 標	目 標	実 績
就職件数（常用）	68,784 件	62,919 件
充足件数（常用、受理地ベース）	65,362 件	59,006 件
雇用保険受給者の早期再就職件数	20,025 件	19,871 件
満足度（求人者）	90.0%	<u>95.1%</u>
満足度（求職者）	90.0%	<u>97.7%</u>
紹介成功率（ハローワークの紹介件数における常用就職した割合）	17.3%	<u>19.3%</u>
求人に対する紹介率	27.3%	24.6%
求職者に対する紹介率	21.2%	20.0%
生活保護受給者等の就職件数	3,350 件	<u>3,949 件</u>
障害者の就職件数	3,405 件	<u>3,577 件</u>
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	6,218 件	<u>6,576 件</u>
ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	16,654 件	16,428 件
公的職業訓練の修了 3 か月後の就職件数	3,362 件	<u>4,298 件</u>
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	<u>91.5%</u>
正社員求人数	141,481 件	<u>153,660 件</u>
正社員就職件数	35,779 件	29,824 件
介護・看護・保育分野の就職件数	9,000 件	8,202 件
建設分野の就職件数	1,971 件	1,737 件
生涯現役支援窓口での 65 歳以上の就職率	34.0%	<u>65.1%</u>

※実績の下線は目標を達成したものを示しています。

兵庫労働局における目標及び結果

【平成 29 年度の目標】

主要指標及び補助指標

都道府県労働局・ハローワークごとに計画を策定し、PDCAサイクルによる管理を行うもの。

※（ ）内の数値は平成 28 年度目標値

(1) 主要指標

・ 就職件数（常用）

ハローワーク（公共職業安定所）の職業紹介により常用就職した件数について、62,727 件以上（68,784 件以上）を目指す。

・ 充足件数（常用、受理地ベース）

ハローワーク（公共職業安定所）の常用求人（受理地ベース）の充足件数について、58,885 件以上（65,362 件以上）を目指す。

・ 雇用保険受給者の早期再就職件数

基本手当の支給残日数を所定給付日数の 3 分の 2 以上残して早期に再就職する件数について、19,700 件以上（20,025 件以上）を目指す。

(2) 補助指標

・ 満足度（求人者）

求人者向け調査における満足度について、有効回答数を母数として「満足」及び「まあ満足」のいずれかを回答した割合について、90%以上を目指す。

・ 満足度（求職者）

求職者向け調査における満足度について、有効回答数を母数として「満足」又は「まあ満足」のいずれかを回答した割合について、90%以上を目指す。

・ 求人に対する紹介率

ハローワーク（公共職業安定所）の有効中の求人件数全体に占める紹介歴のある求人件数の割合について、前年度実績以上（24.6%）（過去 3 年度実績の平均以上 27.3%）の割合を目指す。

・ 求職者に対する紹介率

ハローワーク（公共職業安定所）の有効求職者全体に占める紹介歴のある求職者の割合について、前年度実績以上（20.0%）（過去 3 年度実績の平均以上 21.2%）の割合を目指す。

所重点指標

地域の課題を踏まえ、ハローワークが特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務に係る指標を選択し、PDCAサイクルによる管理を行うもの。

※（ ）内の数値は平成28年度目標値

1 生活保護受給者等の就職件数

生活保護受給者等就労自立促進事業の就職者数について、3,390件以上（3,350件以上）を目指す。

2 障害者の就職件数

ハローワーク（公共職業安定所）の職業紹介により障害者が就職した件数について、前年度実績以上（3,577件）（前年度実績以上3,405件）を目指す。

3 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数

学卒ジョブサポーターの支援した者のうち、正社員就職した件数について、6,177件以上（6,218件以上）を目指す。

4 ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数

ハローワーク（公共職業安定所）の職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数について、16,157件以上（16,654件以上）を目指す。

5 公的職業訓練の修了3か月後の就職件数

公的職業訓練の修了3か月後における雇用保険適用の就職件数（訓練施設経由の就職又は自己就職を含む）について、3,272件以上（3,362件以上）を目指す。

※ 平成29年度においては、件数把握が可能な期間を考慮し、平成28年10月～平成29年9月末訓練修了コースまでの数値とする。

6 マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率

マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率について、89.4%以上（88.5%以上）を目指す。

7 正社員求人数

ハローワーク（公共職業安定所）で管理する正社員である求人の数について、161,955件以上（141,481件以上）を目指す。

8 正社員就職件数

ハローワーク（公共職業安定所）で管理する特定の正社員就職の数について、29,948件以上（35,779件以上）を目指す。

9 介護・看護・保育分野の就職件数

介護・看護・保育分野への職種に就職した件数について、8,200件以上（9,000件以上）を目指す。

10 建設分野の就職件数

建設分野への職種に就職した件数について、1,577件以上（1,971件以上）を目指す。

11 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数

生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数について、428件以上（就職率34.0%以上）を目指す。