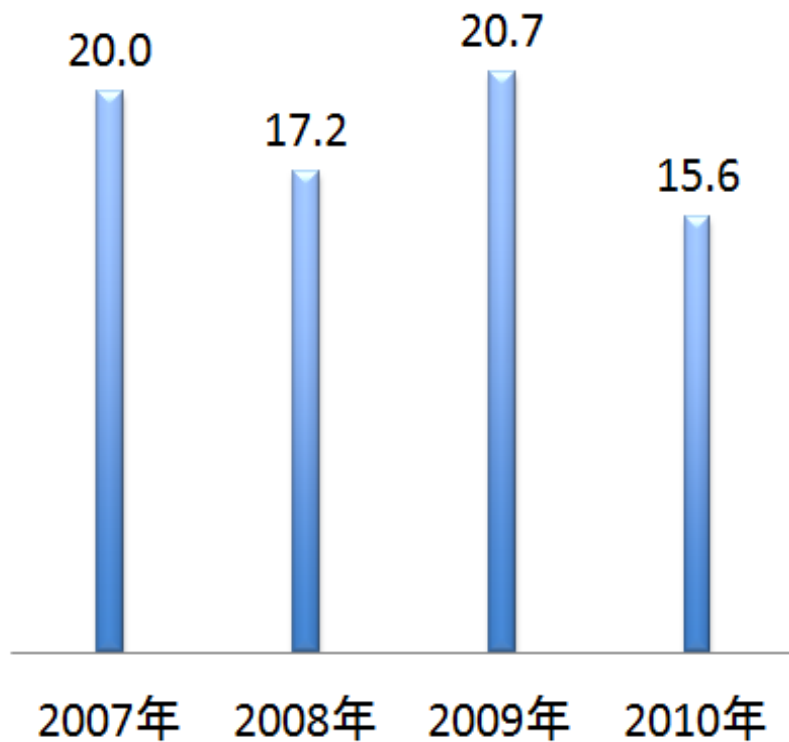


# 急性期病院で働き続けられる 環境づくりを目指して

特定医療法人 三栄会 ツカザキ病院  
看護部長 木下 美恵子

# 離職率の推移(2007年～2010年)

離職率 (%)



どんどん忙しくなるし、看護師は辞めてしまう...  
どうしよう...



©ツカザキ病院  
看護部



# 看護師採用の取り組み

- ◇ 働き方の工夫  
短時間正職員・日勤常勤雇用制度の導入
- ◇ WLB推進ワークショップへの参加
- ◇ 職員による紹介制度見直し
- ◇ 託児施設の利用範囲の拡大と、学童保育の導入



# 働き方の変更について

- ◇ 1カ月単位で、働き方を変更できる
- ◇ 現場責任者(師長・主任)の理解と協力
- ◇ 勤務システムの構築・労務管理の充実

ライフワークに合わせた勤務形態を選択可能

パート・アルバイト 10種類  
短時間正職員 8種類

パート・アルバイトの勤務形態

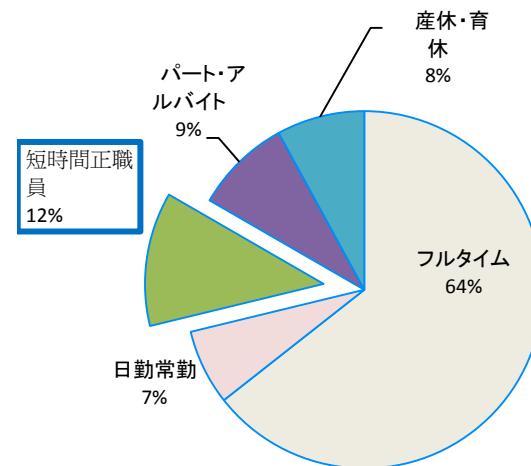
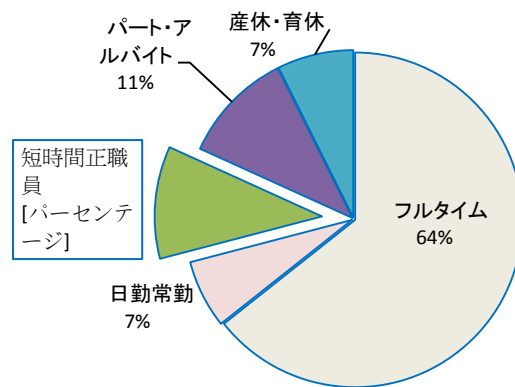
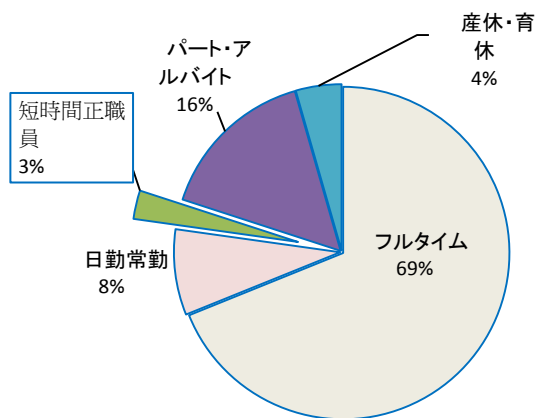
| 名称 | 勤務時間       | 時間数 | 休憩時間 | 名称  | 勤務時間       | 時間数  | 休憩時間 |
|----|------------|-----|------|-----|------------|------|------|
| パ1 | 8:40~12:40 | 4h  | 0    | パ6  | 9:00~13:00 | 4h   | 0    |
| パ2 | 8:40~15:30 | 6h  | 50分  | パ7  | 8:40~13:10 | 4.5h | 0    |
| パ3 | 8:40~14:00 | 5h  | 20分  | パ8  | 8:40~15:00 | 5.5h | 50分  |
| パ4 | 9:00~12:00 | 3h  | 0    | パ9  | 8:40~16:00 | 6.5h | 50分  |
| パ5 | 9:00~15:50 | 6h  | 50分  | パ10 | 9:00~15:30 | 6h   | 30分  |

短時間正職員の勤務形態

| 8:40~出勤 |            |      |      | 9:00~出勤 |            |      |      |
|---------|------------|------|------|---------|------------|------|------|
| 名称      | 勤務時間       | 時間数  | 休憩時間 | 名称      | 勤務時間       | 時間数  | 休憩時間 |
| 短時間1    | 8:40~16:00 | 6.5h | 50分  | 短時間1A   | 9:00~16:20 | 6.5h | 50分  |
| 短時間2    | 8:40~15:30 | 6h   | 50分  | 短時間2A   | 9:00~15:50 | 6h   | 50分  |
| 短時間3    | 8:40~14:30 | 5.5h | 20分  | 短時間3A   | 9:00~14:50 | 5.5h | 20分  |
| 短時間4    | 8:40~14:00 | 5h   | 20分  | 短時間4A   | 9:00~14:20 | 5h   | 20分  |

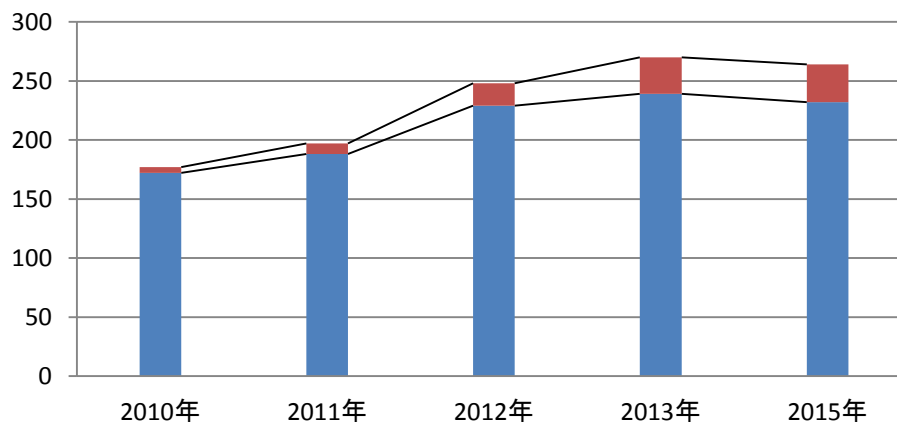


# 短時間正職員・日勤常勤 雇用制度の導入



人数

## 短時間正職員の推移

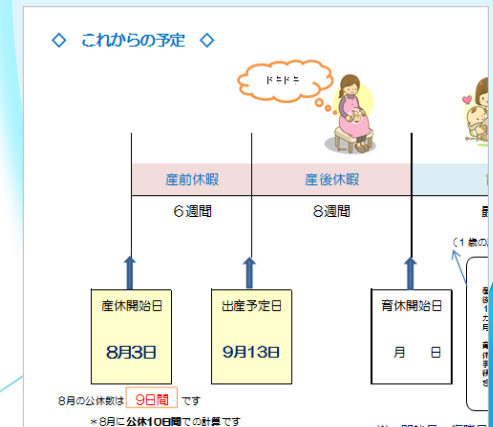


- 短時間正職員
- それ以外  
(フルタイム・日常・パート)



# WLB推進ワークショップに参加して

- ◇ 就業規則や制度の周知  
「産休・育休ガイドブック」作成
- ◇ キャリアニーズに合わせた人材育成  
全看護職員面接  
教育支援室設置(専任教育担当者雇用)
- ◇ 年次有給休暇の計画的取得の促進  
管理職への働きかけ



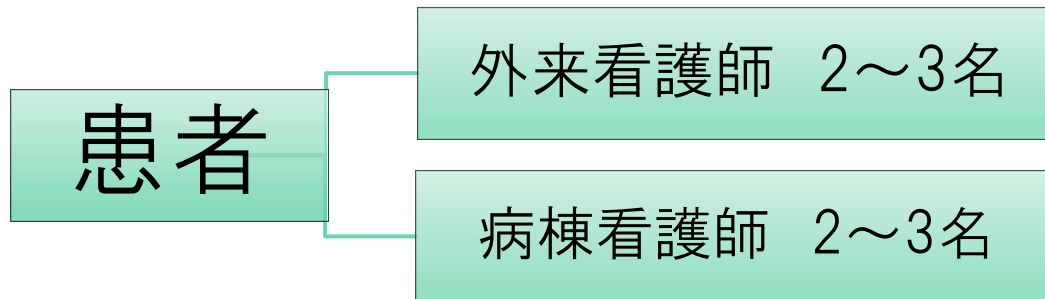
# 各種手当の充実

- ◇ 休日手当、病棟手当、  
超過夜勤回数手当、夜間リーダー手当、  
夜間入院手当



患者1名につき、関わった看護師すべてに  
当直手当とは別に手当(1,000円)を支給

夜間入院患者数 × 1,000円 × 看護師数



# 職員による紹介制度見直しと、

## 託児施設拡大など

- ◇ 紹介業者からの採用ではなく、  
職員の紹介を増やすため紹介料を増額
- ◇ 託児所の利用者は常勤のみ  
→ 短時間正職員、パート・アルバイト職員  
看護師すべて利用可能
- ◇ 学童保育を導入し、学校までのお迎え  
長期休暇中の利用もできる  
その他、イベント・英会話教室(講師は外国人)など





# 学童・託児所 イベント

英語教室



スイカ割り



餅つき



# 院内託児所





# 学童保育



特定医療法人三栄会 ツカザキ病院

# 院内託児所・学童保育のルール

◇ 子供の体調不良時の時は  
『母親』でなく『師長』に連絡



◇ 院内託児所の開始時刻は「8 : 10」ルール



# 教育への取り組み①

◇ 管理者・指導者の育成  
師長・主任研修

◇ 職員の専門性の向上  
認定看護師数の増加

認定看護師の専門講師によるモチベーションアップ、  
中堅クラス対象のラダー研修

◇ キャリアニーズに合わせた人材育成  
ラダー研修Ⅰ～Ⅳ



# 教育への取り組み②

## ◇ 職員の評価基準の整備

ポートフォリオを用いた目標管理面接の推進による評価の可視化

## ◇ 中途採用者研修(就業規則の制度の周知)

## ◇ 研修時間すべて勤務時間内で開催



## ◇ 認定看護師や大学院への全面的支援

(勤務は出張扱い 学費・交通費・宿泊費すべて病院負担)

## ◇ 院外研修や学会への積極的参加奨励

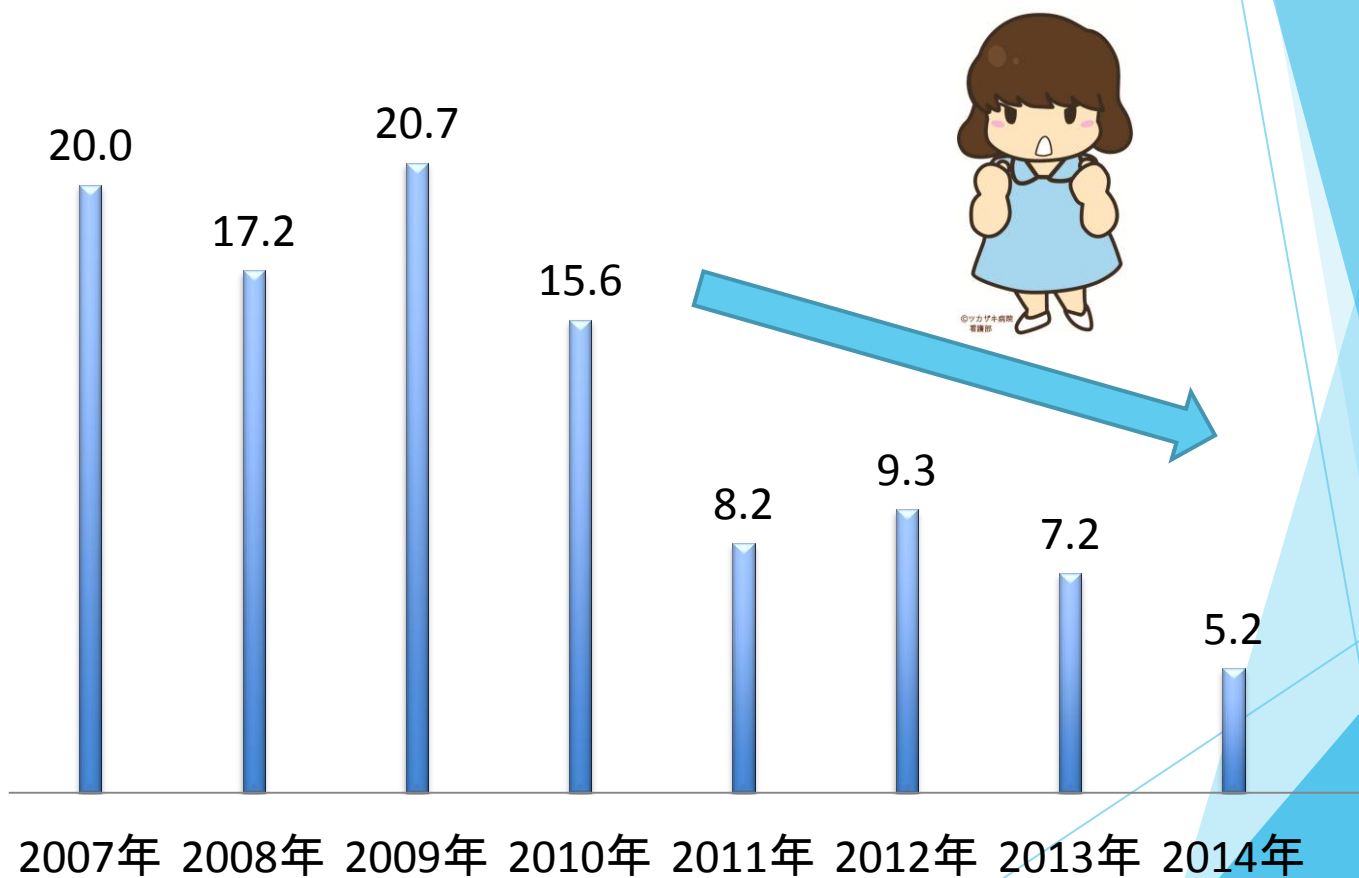
(勤務は出張扱い 研修費・交通費・宿泊費すべて病院負担)





# 離職率の推移

離職率(%)





特定医療法人三栄会

ツカザキ病院



# 今後の課題

- ◇ 医療情勢に対応した人材確保
- ◇ 夜勤者の充実
- ◇ 休暇の取得における満足度



# 病院の取り組み

**9月 胸骨圧迫講習会のお知らせ**

もし、隣で人が倒れたら…!?

もし、家で家族が倒れたら…!?

と、とりあえず救急車…!!

を、呼んで終わり！  
…ではないんです!!

| 第13回                                | 第14回                               |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 9月12日(土)                            | 9月19日(土)                           |
| 10:15~11:00                         | 10:15~11:00                        |
| 講習内容: 胸骨圧迫法 /<br>臨床工学技士による AED の使い方 | 講習内容: 胸骨圧迫法 /<br>リハビリによる 運動療法のポイント |
| 会場 ツカザキ病院<br>本館 4 階 デイルーム           | 会場 ツカザキ病院<br>本館 3 階 デイルーム          |

ツカザキ病院  
特定医療法人三栄会  
〒250-0292 静岡県沼津市  
本館 4 階 デイルーム  
まで電話



バイオリン演奏 月1回

胸骨圧迫法 講習会  
月2回



特定医療法人三栄会 ツカザキ病院

# 病院の取り組み

に比べても若  
りて生活が不  
やすい。治療  
も、仕事など  
院を中断し、再  
行動を繰り返  
なくない。究  
対症療法では  
最化は抑えら  
も増大しま  
理事長は職  
を繰り返すと  
景が及ぶこ  
機能障害や虚  
などを合併す  
る。  
的的な治療で  
が可能で、ほ  
慣病の予防に  
、強い痛みを  
返さないため  
をかねてじつ  
ことが重要

## 病院の接遇マナー表彰 姫路・ツカザキ病院などに大賞

日本総合研究所（日総研）グルー  
プの一般社団法人「看護&介護ひと  
づくり協会」（本部・名古屋市）は、  
全国の接遇マナーに優れた病院など  
を表彰する「第1回日総研・接遇大  
賞」に、ツカザキ病院（姫路市網干  
区和久）など12の病院・施設などを  
選んだ。

同大賞は、独自の取り組み・教育  
研修で「笑顔で接遇」▽患者や利用  
者、家族の声を吸い上げ、接遇を向  
上し苦情・クレームの減少に活用一  
などを基準に選考。ツカザキ病院は  
「患者の意見に応えスピーディーに  
改善する風通しのよい組織風土」が  
評価された。（田中伸明）

H27.10.24 神戸新聞



患者サービス向上委員会



特定医療法人三栄会

ツカザキ病院



12の病院・介護施設・グループが受賞されました。

|                                                                                  |                                                                                    |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>北海道大学病院</b><br>(札幌市)<br>チーム医療を念頭に<br>組織横断的体制で全職員を<br>継続教育。                    | <b>旭川赤十字病院</b><br>(旭川市)<br>接遇に関わる<br>4種類の組織が連携して<br>改善活動を継続。                       | <b>青森保健生活協同組合<br/>中部クリニック</b><br>(青森市)<br>現場に即した<br>具体的な指導が行き届き、<br>実践力が高い。               |
| <b>東京衛生病院</b><br>接遇委員会<br>(松戸市)<br>現場実家の<br>オリジナルで働く工夫と<br>人事評価で笑顔あふれる。          | <b>医療法人社団<br/>ワイスレディスクリニック</b><br>(幸手市)<br>外部の匿名調査評価、<br>コンシェルジュ等こだわりの<br>取り組みを継続。 | <b>菊川市立総合病院</b><br>(菊川市)<br>サンキューカードで<br>職員が笑顔になり<br>自然な明るく心対応を実践。                        |
| <b>特定医療法人三栄会<br/>ツカザキ病院</b><br>(姫路市)<br>患者の意見に応え<br>スピーディーに改善する<br>風通しのよい組織風土。   | <b>鳥取大学医学部附属病院<br/>救命救急センター</b><br>(米子市)<br>救急現場ならではの<br>特長を生かし<br>「神対応」の接遇に挑戦。    | <b>社会福祉法人白寿会<br/>介護老人保健施設コスモス園</b><br>(長門市)<br>利用者の歩みを知る<br>「マイヒストリー」作りで<br>深く暖かい笑顔を。     |
| <b>社会福祉法人<br/>シティ・ケアサービス</b><br>(福岡市)<br>きめ細かい研修・環境づくり・<br>気づきと継続で<br>職員が主体的に実践。 | <b>医療法人 天百合会</b><br>(鹿児島市)<br>ゆりかごからお見送りまで<br>サービス業に敵した<br>おもてなしを実践。               | <b>社会医療法人緑会 米盛病院<br/>医療コンシェルジュチーム</b><br>(鹿児島市)<br>クレドをベースにお手本となる<br>心づくしのサービスを<br>実践・指導。 |

接遇大賞が契機となり、明るく前向きな気持ちで、  
人を思いやる笑顔のやりとりがもっともっと広がり、  
看護・介護の現場が幸せになることを願ってやみません。

一般社団法人 看護&介護ひとづくり協会 理事長 高橋啓子  
選考・審査委員長  
委員：池田優子、篠田道子、高橋弘枝、水野敬生、宮子あずさ

日総研 接遇大賞

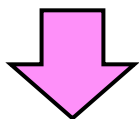
# まとめ

どれだけすばらしいハード(建物・機材)があっても、それだけでは我々の目指すべき医療を提供できるとは限らない・・・

同じ医療に対する「想い」を持つ仲間(人材＝ソフト)が集まり、目指すべき医療を実践していくことで、整備したハードにも存在価値が生まれてくる



「優秀な人材のいる病院」＝「患者さんにとって価値のある病院」



職員に働きやすい環境を提供できるように日々努力するのは  
病院幹部の使命である！！







特定医療法人三栄会  
ツカガミ病院



***Thank you for listening to my speech today.***

---

ご静聴ありがとうございました！