

- WLB～働きやすさを重視！！～
スタッフの定着率向上で
サービス・治療技術の向上を実現！！

医療法人社団 伊藤歯科クリニック

取組の目的

ワークライフバランスの実現でスタッフの定着率向上をはかる。
同院で働くことを喜びとし、患者さんへより良いサービスを提供する。

トップのメッセージ

患者さん、スタッフともに人生が豊かになれるクリニック作りを始めて12年になります。患者さんがここに通って良かったと思っていただけるように、スタッフがこのクリニックで働けることが誇りに思えるように常に改善をしています。

労働時間削減の取組

- 診療時間の改正！！

以前の診療時間は9時から20時まで。片付け等を含めて退勤は21時前後が当たり前でした。

院長と代表のスタッフを交えて話し合いを行い、2017年に受付終了時間を17時に早めることを決断しました。
その結果労働時間の削減に成功！！

スタッフの声

大塚 佳那子さん（歯科衛生士）
勤務時間の調整が可能のため、無理なく学校行事には全て参加でき、PTA役員もこなすことができました。
長期休暇の申請も可能なため子供との時間を有意義に過ごすことができます！！



取組の成果

診療時間の改正に伴い、変形労働時間制を取り入れることにより、スタッフが予定に合わせて勤務日を決めることができるようになった結果、働きやすくなりました。働きやすい職場環境の整備がスタッフの定着率アップにつながり、さらには患者さんへより良いサービスを提供することへとつながりました。

年次有給休暇取得率 100%

ミーティングやスマホアプリを駆使し、患者さんの情報共有ができるため担当外の歯科衛生士でも対応可能な状態を整備しました！！スタッフの定着率アップで経営が安定するため十分なスタッフを配置することが可能となり、いつでも気兼ねなく有給休暇が取得できる職場風土となりました。

結果、取得率100%達成！！（2018年度）

キャリアアップ支援

- キャリアアップ支援で社員には研修費用として年間8万円、パートには年間4万円が支給されます。

それぞれの職種により、個々で必要なものに関してはサポートが可能。

同院の歯科衛生士は自発的にスキルアップを図っていることが特徴！！

「スタッフが取得した資格等」

- ・ 日本臨床歯周病学会認定歯科衛生士
- ・ 産業能率大学経営学部卒業
- ・ 産業カウンセラー
- ・ 行動心理士
- ・ メンタル心理カウンセラー
- ・ 第二種滅菌技士
- ・ 第二種歯科感染対策管理者
- その他

～その他の取組～

毎週火曜日は診療時間内でカンファレンスやミーティングの他、自身のキャリアアップのため、業者の関係者や外部講師などを招いて勉強会を行っている

スタッフの声

東前 美枝さん（トリートメントコーディネーター）
（キャリアアップ支援を利用）

患者さんの声を聴く相談役を担うトリートメントコーディネーターとして日々患者さんに寄り添えるよう頑張っています。キャリアアップ支援を利用して、メンタル心理カウンセラーの資格を取得しました！！

これからはより一層患者さんとスタッフへの橋渡し役を担えるよう頑張っていきたいと思います。



会社プロフィール

設立／2005年12月

所在地／西宮市甲子園町3-2-4

事業内容／歯科医業

労働者数／20名

HP／<http://itoshika.jp/>

